

## Retourformulier LUDIQX BV

Als je niet tevreden bent over de door jou bestelde artikelen dan heb je de mogelijkheid om deze binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Stuur het ingevulde retourformulier samen met de factuur mee met de zending. Indien dit formulier niet volledig is ingevuld kunnen we de retouraanvraag niet in behandeling nemen.

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het aankoopbedrag of omruiling moet het teruggestuurde product in originele staat en voorzien van labels en etiketten geretourneerd worden. Het product mag geen gebruikssporen bevatten. Wij behouden het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren als het vermoeden bestaat dat de artikelen reeds zijn gebruikt of buiten onze schuld om zijn beschadigd.

Een retourzending dient te zijn voorzien van track & trace code. De verzender is altijd verantwoordelijk voor de verzending.

---

### PERSOONSgegevens

ORDERNUMMER: \_\_\_\_\_

DATUM AANSCHAF: \_\_\_\_\_

NAAM: \_\_\_\_\_

E-MAIL ADRES: \_\_\_\_\_

TELEFOONNUMMER: \_\_\_\_\_

**INHOUD****ARTIKELOMSCHRIJVING****AANTAL**

INHOUD	ARTIKELOMSCHRIJVING	AANTAL

**REDEN VOOR RETOUR**

- Verkeerd artikel
- Beschadigd ontvangen
- Niet naar wens: \_\_\_\_\_
- Anders / Defect / Reparatie benodigd: \_\_\_\_\_

**STAAT VAN DE MACHINE**

- Nieuw/ongebruikt
- In gebruik genomen
- Nieuw maar defect: \_\_\_\_\_
- Gebruikt maar defect: \_\_\_\_\_

**OMSCHRIJF HIER DUIDELIJK UW WAARNEMINGEN VAN HET DEFECT;**


**GEWENSTE RETOURAFHANDELING**

- Omruilen voor nieuw exemplaar
- Reparatie
- Geld terugstorten op rekeningnummer (IBAN): \_\_\_\_\_

- **Bij een defect beoordeelt LUDIQUX of de machine omgeruild, gerepareerd of gecrediteerd wordt.**