

Reparatur- und Rücksendeformular

1. DATEN auf dem SHIFTPHONE SICHERN
→ Es kommt vor, dass wir ein SHIFTPHONE austauschen.
2. Das Phone, wenn möglich auf die WERKEINSTELLUNG zurücksetzen
3. Oder SICHERHEITSSPERRE (Code oder Muster) deaktivieren oder auf diesem Formular angeben.
4. Dieses Rücksendeformular sorgfältig ausfüllen
5. Rücksendeformular mit Ihrem kompletten SHIFTPHONE (INKL. Kabel, Akku und Rückseitendeckel) zusammen in den ORIGINALKARTON
→ Es kommt vor, dass wir ein SHIFTPHONE austauschen.
6. Sende Sie das Paket sicher verpackt an:

aldernativ GmbH
Weststrasse 9
3005 Bern

IMEI 1.

Die IMEI finden Sie im SHIFTPHONE hinter dem Akku oder auf dem Originalkarton

Kaufdatum eine Kopie der Rechnung liegt bei

Versandadresse (für Reparaturen/Austauschgeräte)

Name

Strasse

PLZ, Ort

Email

Fehlerbeschreibung oder Grund für Rücksendung

Wurde der Support von aldernativ GmbH bereits per Email angeschrieben?

Ja Nein

Datum, Unterschrift