

Garantievoorwaarden Super SOCO.

Voor 25 en 45 km/u variant.

1. Moteo Nederland B.V. garandeert de werking van deze brom- of snorfiets voor een periode van 24 maanden of 20.000 kilometer, afhankelijk van wat het eerst bereikt wordt. Deze periode gaat in op de datum van de eerste tenaamstelling.
2. Het doel van de garantie is dat uw voertuig goed blijft rijden. Hiervoor is periodiek onderhoud (houdt hiervoor de onderhoudsinterval uit de gebruikershandleiding aan) door een erkende dealer. Bij garantie dient u de onderhoudshistorie te kunnen overleggen. Ook bent u er zelf verantwoordelijk voor dat het voertuig gebruikt en behandeld wordt zoals staat beschreven in de gebruikershandleiding. Dit houdt in dat onder de volgende omstandigheden de garantie komt te vervallen:
 - a. Als het voertuig is gebruikt voor commerciële doeleinden.
 - b. Als het voertuig is gebruikt bij evenementen met een competitief element.
 - c. Als er niet originele onderdelen zijn gebruikt om het voertuig sneller te laten rijden (opvoeren).
 - d. Als het voertuig sneller rijdt dan de constructiesnelheid.
 - e. Als er wijzigingen zijn aangebracht in de ECU of de controller van het voertuig.
 - f. Als het voertuig betrokken is geweest bij een verkeersongeval, diefstal, vandalisme, brand of van rechtswege een Wacht op Keuren (WOK) status heeft ontvangen.
 - g. Als er niet originele onderdelen zijn geïnstalleerd die voor de schade gezorgd hebben.
 - h. Als het voertuig opzettelijk is beschadigd.
 - i. Als het voertuig is beschadigd door extremere weersomstandigheden, zoals vorst, bliksem, hagel, of vallende voorwerpen door harde wind.
3. Op het moment dat het voertuig een defect vertoont, moet het voertuig direct ter reparatie aan de erkende monteur aangeboden worden. Schade die voortvloeit uit het doorrijden met een eerdere schade kan niet onder garantie gerepareerd worden.
4. Naast onderdelen die defect kunnen gaan, zijn er ook onderdelen die normale slijtage vertonen in de loop van de tijd. Deze onderdelen vallen niet onder de garantie, dit hoort bij het gebruik van het voertuig. Hierbij gaat het om de volgende onderdelen:
 - a. Cosmetisch:
 - i. Kuipdelen, plasticonderdelen en voetsteps; deze kunnen verkleuren of beschadigen. Als er schade is door een constructiefout, dan is er wel garantie.
 - ii. Corrosie of oxidatie; uw voertuig komt in aanraking met regen, wind, zand, sneeuw, pek, bladeren en nog veel meer. Hiervoor is regelmatig onderhoud en schoonmaken noodzakelijk.
 - iii. Zadel; in de loop van de tijd kan deze verkleuren, of door gebruik beschadigen.

Garantievoorwaarden elektrische voertuigen



- b. Gebruik technisch, op deze onderdelen zit een garantieduur van 1 jaar:
 - i. Omvormer
 - ii. Alarm
 - iii. Verlichting
 - iv. Claxon
 - v. Sloten
 - vi. Dashboard
 - vii. Remgrepen
 - viii. Verlichtingsknoppen, waaronder knipperlichtschakelaar
 - ix. Gashendel
 - x. Bedrading
- 5. Standaard slijtage delen zijn uitgesloten van garantie (waaronder, maar niet alleen; lampen, remdelen, bedieningskabels, rubber delen).
- 6. Op de accu zit 2 jaar garantie. De accu mag nooit open gemaakt worden. Garantie op de accu komt te vervallen wanneer de schade komt door:
 - a. Het niet houden aan de laadinstructie
 - b. kortsluiting vanwege het verkeerd aansluiten van de lader
 - c. vochtschade (door onderdompeling)
 - d. diepontlading
 - e. gebruik van een niet originele lader
 - f. verkeerde laadspanning

Moteo Nederland B.V. staat voor zorgeloos rijplezier.

N.B.: In elk land, en in het bijzonder in de landen van de Europese Unie, wordt de consument beschermd via wettelijke rechten zoals bepaald door de van kracht zijnde nationale regelgeving. Onderhavige contractuele garantie kan deze rechten niet inperken.