

FORMULAIRE DE RETRACTATION ACHAT (S) À DISTANCE SUR LE SITE

www.maisonyellow.com

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire **UNIQUEMENT** si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur le e-shop **www.maisonyellow.com**.

<u>A l'attention de :</u>	La société Mx , société par actions simplifiée au capital de 40 000 euros, dont le siège social se situe à Les Docks, 10 place de la Joliette 13002 Marseille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 830 004 024, éditeur du site de vente en ligne accessible par Internet à l'adresse www.maisonyellow.com .
<u>Objet :</u>	En vertu de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, je vous notifie mon souhait d'exercer mon droit de rétractation et ainsi d'annuler la commande passée auprès de votre société.
<u>Nom et prénom du consommateur*</u> :	
<u>Référence de la commande :</u>	
<u>Date de la commande :</u>	
<u>Fait le / Signature :</u>	

MODALITES DE RETRACTATION : vous avez le droit de vous rétracter de votre commande, hors produits exclus du droit de rétractation (cf extrait des CGV ci-dessous), dans les quatorze (14) jours francs à compter de la réception de la commande par vous ou par un tiers désigné par vous (autre que le transporteur). Pour exercer ce droit, vous devez nous notifier à l'adresse électronique : contact@mxmarseille.com votre décision de rétractation soit par l'intermédiaire de ce formulaire en remplissant les renseignements demandés, soit par l'intermédiaire d'une déclaration dénuée d'ambiguïté en y joignant votre nom, prénom, email ainsi que la référence et la date de commande. Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande sans en justifier les motifs.

EFFETS DE RETRACTATION : en cas de rétractation, nous procéderons au remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux. Le remboursement s'effectuera au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous serons informés de votre décision de rétractation. Toutefois, le remboursement de cette somme peut être différé jusqu'à la récupération effective des produits/services retournés ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. En tout état de cause ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

EXTRAIT DES CGV :

ARTICLE 10 – DROIT DE RETRACTATION

10.1 – Le Client ne bénéficie pas du délai de rétractation prévu par l'article L.121-18 du Code de la consommation pour :

- Les billets pour les ateliers ;
- Les produits personnalisables ;
- Les produits ayant été ouverts ou descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés notamment pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- Les denrées rapidement périssables.

10.2 – La notification au vendeur de la décision de rétractation

Pour les services et les produits non exclus à l'article 10.1, vous disposez d'un droit de rétractation que vous pouvez exercer sans avoir ni à donner de motifs, ni à payer de pénalités. Ce délai de rétractation expire quatorze (14) jours francs après le jour à compter de la réception de la commande par vous ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur.

Si vous avez commandé plusieurs produits lors d'une seule commande, ou que la livraison des produits a été effectuée en plusieurs parties, le délai de rétractation ne commence pas avant que vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, ne preniez possession du dernier produit ou de la dernière partie de la livraison.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous faire parvenir, dans le délai susvisé, votre décision de rétractation par toute déclaration dénuée d'ambiguïté avant l'expiration du délai de rétractation, notamment :

- par email à l'Adresse e-mail : contact@mxmarseille.com en y joignant le nom, prénom, email saisis lors de votre commande, ainsi que la date de commande.

Vous pouvez pour cela remplir et transmettre le formulaire de rétractation : téléchargeable ici.

La Société enverra au Client un accusé de réception de sa demande de rétractation par mail ainsi que le bon de retour.

10.3 - Le renvoi

Suivant la communication de votre décision de vous rétracter, vous devez nous renvoyer le(s) produit(s) complet(s), non consommé(s) ni ouvert(s), dans son(leur) conditionnement d'origine intact et dans la mesure du possible accompagné(s) de son(leur) emballage de transport d'origine. L'envoi doit comporter le bon de retour afin de nous permettre d'identifier l'origine des produits retournés. Le retour doit s'effectuer sans retard excessif et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant la communication par vous-même de votre décision de vous rétracter.

Le retour doit être effectué à l'adresse suivante : Société Mx - Les Docks Village - 10 place de la Joliette– 13002 Marseille.

Il est précisé que ce retour doit se faire en respectant les contraintes liées à la nature des produits et dans des conditions appropriées, à savoir notamment un emballage et un mode de transport parfaitement adaptés aux produits afin d'assurer leur parfaite conservation.

A défaut du renvoi des produits dans un délai de quatorze (14) jours suivant la communication par vous-même de votre décision de vous rétracter, aucun remboursement ne pourra intervenir.

Les frais et risques de retour du ou des produit(s) demeurent à votre charge. En cas de dépréciation du ou des produit(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et le bon fonctionnement des produits, votre responsabilité pourra être engagée.

10.4 - Le remboursement

La Société procèdera au remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux. Sauf accord exprès de votre part pour un autre moyen de remboursement, le remboursement s'effectue selon le mode de paiement initial utilisé par vous lors de la commande, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de rétractation. Le remboursement de cette somme peut toutefois être différé jusqu'à la récupération effective des produits/services retournés ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

**Mx, société par actions simplifiée au capital de 40 000 Euros, ayant son siège social à Les Docks, 10 Place de la Joliette 13002 Marseille, RCS de Marseille 830 004 024, est responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant au sens du Règlement 2016/679/UE. Les Données personnelles collectées ci-dessus sont utilisées par Mx SAS pour répondre à votre demande de rétractation.*

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de restriction, de portabilité et d'opposition, donner des instructions générales ou spécifiques sur la manière dont les données à caractère personnel vous concernant doivent être traitées et pourraient être utilisées après votre décès ou encore retirer votre consentement à tout moment sans que ceci n'affecte la licéité du traitement fondé sur votre consentement donné avant que ce dernier n'ait été retiré, en nous contactant à l'adresse mail suivante : contact-rgpd@pernod-ricard.com. Vous pouvez également soumettre une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris. Pour de plus amples informations, merci de vous reporter à notre Politique de confidentialité accessible sur notre site. »