

POLÍTICAS TERCKO

I. GARANTÍA

TERCKO proporciona garantía limitada contra defectos de calidad en la fabricación y los materiales de los productos de TERCKO. Esta aplica para los distribuidores oficiales de TERCKO y/o consumidores minoristas. Esta Garantía Limitada no es transferible y no se extiende ni se aplica a ninguna otra persona.

El periodo de cobertura de la garantía comienza a partir de la fecha de compra del producto (se requiere comprobante de compra) y se aplica únicamente a los defectos cubiertos por la garantía.

TERCKO excluye ciertos elementos de la cobertura de la Garantía Limitada, y la misma no se aplica a:

- El desgaste natural debido al uso normal, incluidos los daños por los residuos en la carretera
- La selección, aplicación, instalación o mantenimiento inadecuados del producto
- Las modificaciones, incluido el uso de otro tipo de tornillería o componentes
- El uso indebido, abuso, sobrecarga, remolcado o transporte inadecuados y accidentes
- Corrosión o daños debidos a condiciones ambientales

En caso de que exista un defecto cubierto por esta garantía, TERCKO reparará o reemplazará el producto, o reembolsará el precio de compra, a su entera discreción. Dicho recurso de "reparación, reemplazo o reembolso" es el único recurso exclusivo derivado de esta Garantía Limitada. TERCKO no asume responsabilidad ni obligación de resarcimiento alguna por motivo de daños accidentales o emergentes, como la pérdida del uso de vehículos o remolques, costos de remolcado, costos de almacenamiento, daños en las ruedas, costos de mano de obra y mantenimiento por el desmontaje o la reinstalación de los productos, pérdida o daños en bienes personales, ni costos financieros o de intereses, todos los cuales se excluyen y desestiman específicamente en esta **Garantía Limitada**.

II. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

La obligación de TERCKO bajo la garantía anterior se limita a la reparación o reemplazo del producto TERCKO, a su opción debido a un defecto de fabricación del producto. TERCKO no será responsable por la pérdida o uso de vehículos, pérdida o daño a la propiedad personal, remolque, daño a llantas o cualquier otro daño incidental o consecuente incurrido por el Comprador, o cualquier otra persona o entidad.

TERCKO examinará el producto devuelto. Si TERCKO, a su exclusivo criterio, determina que el producto defectuoso o dañado está cubierto por esta garantía limitada, TERCKO reparará, reemplazará o reembolsará en ese momento.

Las alteraciones o el uso indebido del producto anularán la garantía. Por ejemplo, sobrecargar o exceder las clasificaciones de peso de un fabricante de automóviles o remolques, o maniobrar vehículos de motor equipados con productos a una velocidad inadecuada, anulará la garantía de cualquiera de los productos. El no mantener adecuadamente e inspeccionar regularmente el Producto de acuerdo con la hoja de instrucciones específica que acompaña a cada producto también anulará la garantía.

El comprador, al devolver el producto TERCKO, debe seguir los siguientes pasos:

1. El comprador debe tener comprobante de compra de cualquiera de los producto(s) dañado(s) y entregarlo a la planta de fabricación de TERCKO. El Comprador debe obtener de TERCKO para su inspección y evaluación.
2. El comprador debe pagar todos los gastos de manipulación y envío para entregar los Productos a TERCKO y se debe enviar el Producto dañado junto con el comprobante de compra. Dependiendo del caso y del daño, TERCKO puede asumir el costo de envío.
3. Al recibir el producto dañado, TERCKO determinará si el producto dañado está cubierto por la garantía limitada. Si es así, TERCKO reparará o reemplazará el producto o hará un reembolso. Si se reemplaza el producto, el producto devuelto originalmente por el comprador pasará a ser propiedad exclusiva de TERCKO. Si el producto devuelto no está cubierto por la Garantía limitada, TERCKO le notificará al comprador antes de tomar cualquier otra medida con respecto a la reparación o reemplazo, que correría a cargo del comprador.

Es posible que las garantías de los distribuidores no se apliquen en todos los casos, dependiendo de factores como el uso del producto, dónde se compró el producto o de quién se compró el producto. Revise la garantía detenidamente y comuníquese con su distribuidor si tiene alguna pregunta.

TERCKO®

#EXPLORACIONTODOTERRENO

POLÍTICAS TERCKO

III. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

TERCKO se atiene a la devolución gratuita en caso de haber comprado productos específicos por medio de plataformas como www.tercko.com, Amazon o Mercado Libre. En Productos como: Racks de carga, Tirones de arrastre, Casas de campaña y Toldos, TERCKO no se hace responsable por el envío de retorno.

Al recibir el producto no deseado, TERCKO inspeccionará que el producto no deseado, no se encuentre usado, con componentes completos, libre de defectos y así reembolsará el costo al Comprador. En caso de recibir el producto modificado, usado, con defectos, y componentes faltantes, se devolverá al comprador y no se reembolsará el dinero.

IV. REPARACIONES

En caso de necesitar servicio o reparación, le proporcionaremos el servicio necesario por un cargo razonable más el envío.