

HOUSE LABEL

Retourformulier

(DIT FORMULIER ALLEEN INVULLEN EN TERUGZENDEN ALS JE DE OVEREENKOMST WILT HERROEPEN)

Houselabel

Edisonstraat 3

5051 DS Goirle

ORDERNUMMER

JOUW GEGEVENS

Naam

Adres

Postcode + Plaats Telefoon

IBAN rekeningnummer

Email

BESTELGEGEVENS

Datum aankoop ____/____/____

Datum ontvangen ____/____/____

Datum retour ____/____/____

HANDTEKENING

Retourcodes

1. Verkeerd artikel geleverd
2. Voldoet niet aan mijn verwachtingen
3. Kleur wijkt af ten opzichte van de rest

4. Onjuiste afmetingen

5. Anders; _____

Informatie rondom garantie & retour

RETOURNEREN VAN ONLINE AANKOPEN

Twijfel je over je online aankoop of ben je toch niet helemaal tevreden? Tot 30 dagen na de dag dat je de aankoop hebt ontvangen heb je de mogelijkheid om de aankoop ongedaan te maken. Maar hier zijn wel een aantal voorwaarden aan verbonden.

Voorwaardes

- Retourneer de artikelen inclusief alle toebehoren, ongebruikt en zo veel mogelijk in de originele verpakking.
- Is een product toch vervuild of beschadigd dan beoordelen onze specialisten of er een waardevermindering wordt gerekend voor de beschadiging of vervuiling.
- Indien het product in gebruik is genomen en binnen 30 dagen een gebrek ontstaan behouden we het recht op herstel. Nadat je jouw bestelling hebt ontvangen, heb je 30 dagen de tijd om deze te herroepen. Na het moment van herroeping dien je de producten binnen 14 dagen te retourneren.
- Bij kleinere pakketten is het mogelijk deze met de post naar ons retour te sturen, bijvoorbeeld met PostNL. Gebruik hiervoor ons adres. Indien je pakket is geleverd door JP Haarlem zal deze ook gratis retour gehaald worden door JP Haarlem. Voor verdere instructies zie: <https://vervoort-shop.myshopify.com/pages/ruilen-en-retourneren>

UITGESLOTEN VAN HET RETOURECHT

- Gepersonaliseerde artikelen.
- Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn dekens en kussens, waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Deze producten zijn namelijk om redenen van hygiëne niet geschikt om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling na levering is verbroken.

TERUGBETALING

Je ontvangt binnen 14 dagen nadat wij het geretourneerde artikel in ontvangst hebben genomen het aankoopbedrag terug via het bij aankoop gekozen betaalmiddel. De eventuele bezorg- en retourkosten worden hierop in mindering gebracht.

HOUSELABEL EDISONSTRAAT 3 5051 DS GOIRLE | KLANTENSERVICE KLANTENSERVICE@HOUSELABEL.COM,
TEL.NR: 085 483 54 70 | KVK NUMMER 18090319 | BTW NUMMER NL8184.17.651.B01 | REKENINGNUMMER IBAN
NL82 RABO 0367 5060 68 | BIC (RABONL2U)