

## Avis de confidentialité de Momcozy

Dernière mise à jour/date d'entrée en vigueur : 19 juin 2024

Shenzhen Root Innovation Technology Co, Ltd. et ses affiliés et filiales (collectivement, "**Momcozy**", "**nous**", "**notre**" ou "**nos**") respectent votre vie privée. Le présent avis de confidentialité décrit le traitement des renseignements personnels (définis ci-dessous) qui sont fournis, recueillis ou partagés sur les sites, les applications, les pages de médias sociaux ou d'autres plates-formes qui renvoient au présent avis de confidentialité (collectivement, le "site"). Il décrit également vos choix concernant la collecte, le partage et l'utilisation de vos informations personnelles.

Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre comment nous collectons et utilisons vos informations personnelles. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'utilisation de vos informations personnelles telle qu'elle est définie dans la présente politique de protection de la vie privée, vous ne devez pas nous soumettre vos informations personnelles.

Nous pouvons modifier cet avis de confidentialité à tout moment. Toutes les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site. Les modifications importantes seront affichées de manière visible sur le site ou vous seront communiquées d'une autre manière.

1. Informations personnelles que nous recueillons
2. Comment nous collectons vos informations personnelles
3. Cookies et autres technologies de suivi
4. Comment nous utilisons les informations personnelles
5. Divulcation d'informations personnelles
6. Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?
7. Comment nous protégeons vos informations personnelles
8. Votre choix et vos contrôles
9. Utilisation internationale du site
10. Vie privée des enfants
11. Liens vers des sites web de tiers
12. Exercer vos droits en matière de protection de la vie privée

13.Modifications du présent avis de confidentialité

14.Nous contacter

### **1.Informations personnelles que nous recueillons**

Les types d'informations personnelles que nous recueillons peuvent être les suivants :

Si vous créez un compte ou si vous vous connectez, nous pouvons recueillir votre prénom, votre nom, votre adresse électronique et votre mot de passe. Lorsque vous vous connectez, vous pouvez modifier les informations de votre compte, y compris votre prénom, votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre pays et votre stade de grossesse ou d'allaitement.

Si vous ajoutez une nouvelle adresse, nous pouvons recueillir votre prénom, votre nom, votre numéro de téléphone, votre société, votre adresse, votre ville, votre code postal, votre pays et votre province.

Si vous achetez des produits sur Momcozy, nous pouvons collecter vos informations de paiement (nom, date de paiement, numéro de commande, statut du paiement) et l'adresse de livraison, l'adresse de facturation, votre numéro de carte, le nom sur la carte, le pays/la région, le prénom, le nom de famille, l'adresse, la ville, l'état, le code postal, l'entreprise, le téléphone.

Si vous rédigez un commentaire sur le produit, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse électronique, le contenu du commentaire et des photos/vidéos.

Si vous souhaitez bénéficier de la réduction professionnelle sur Momcozy, nous pouvons collecter vos informations professionnelles et de vérification d'identité comme suit :

- Si vous êtes enseignant, nous pouvons recueillir votre comté, le nom de votre école, votre prénom, votre nom de famille et votre adresse électronique.
- Si vous êtes un primo-intervenant, nous pouvons recueillir votre pays, votre statut, votre organisation, votre prénom, votre nom, votre date de naissance et votre adresse électronique.
- Si vous êtes militaire, nous pouvons recueillir votre pays, votre statut, votre branche de service, votre prénom, votre nom, votre date de naissance et votre adresse électronique.
- Si vous êtes un membre du personnel médical, nous pouvons recueillir votre pays, votre statut, votre organisation, votre prénom, votre nom, votre date de naissance, votre code postal et votre adresse électronique.)

Si vous nous contactez ou si vous faites des commentaires sur notre site, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse électronique et votre message.

Si vous souhaitez devenir un affilié, nous pouvons recueillir votre prénom, votre nom, votre nom d'utilisateur, votre adresse électronique, votre mot de passe, votre numéro de téléphone, votre identifiant Apple, votre compte Impact, votre compte de média social (Facebook/google/Twitter/LinkedIn), les informations relatives à votre entreprise (nom d'affichage du compte, site web de l'entreprise, comté, adresse, ville, état, zip, numéro de téléphone, devise, fuseau horaire).

Si vous souhaitez devenir distributeur, vous devez remplir le formulaire de demande de distributeur qui contient des informations telles que la personne de contact, l'adresse électronique, le sexe, la fonction, le téléphone, la messagerie instantanée, le pays, le nom de l'entreprise, l'année de création, le site web de l'entreprise, l'adresse de l'entreprise, le type d'entreprise, les canaux de distribution existants, l'industrie concernée, les principaux produits d'exploitation, les régions couvertes par l'entreprise, le nombre d'employés, la superficie de l'entrepôt existant (m<sup>2</sup>) et des informations liées à l'entreprise (y compris les régions couvertes par l'entreprise, la marque que vous représentez, le chiffre d'affaires de l'année dernière, le nombre d'employés, le nombre de vendeurs, le nombre de techniciens, la superficie de l'entrepôt existant et le canal par lequel vous avez fait notre connaissance).

Nous pouvons recueillir votre adresse électronique si vous souhaitez vous inscrire pour recevoir des mises à jour hebdomadaires pendant la grossesse, ou vous inscrire pour recevoir notre lettre d'information et des mises à jour exclusives.

Si vous soumettez une demande de respect de la vie privée, nous pouvons recueillir votre prénom, votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre code postal, votre adresse (street address, city, state, postal / zip code, country) .

Si vous suivez votre commande dans Momcozy, nous pouvons recueillir votre numéro de commande, votre numéro de suivi et votre courriel.

Si vous souhaitez vous inscrire au webinaire Momcozy, nous pouvons recueillir votre prénom, votre nom de famille, votre adresse électronique, votre ville, votre pays/région, votre état/province, la date de naissance de votre plus jeune enfant et votre date d'accouchement.

Si vous souhaitez participer à nos activités de promotion (par exemple, faire un tour pour obtenir une réduction), nous pouvons recueillir votre adresse électronique et la date de naissance ou d'accouchement de votre bébé, ainsi que d'autres informations pertinentes.

Lorsque vous naviguez sur notre site, votre appareil mobile ou votre navigateur peut partager vos données de localisation, à la fois par WiFi et par GPS. Nous collecterons ces informations

en fonction des paramètres de votre téléphone et de votre navigateur.

Lorsque vous utilisez notre site, nos serveurs peuvent enregistrer automatiquement des informations, notamment votre adresse de protocole Internet (adresse IP), le type de navigateur, les URL de référence (par exemple, le site que vous avez visité avant d'arriver sur notre site), les noms de domaine associés à votre fournisseur d'accès à Internet et d'autres informations relatives à votre interaction avec le site.

## **2.Comment nous collectons vos informations personnelles**

- Nous pouvons collecter vos Informations personnelles directement auprès de vous - Par exemple, si vous choisissez de nous contacter ou de demander ou d'acheter des produits, des services ou des informations auprès de nous.

- Nous pouvons également collecter des informations personnelles auprès de tiers - Par exemple, nous pouvons travailler avec des partenaires commerciaux, des sous-traitants, des réseaux publicitaires, des fournisseurs d'analyses et des fournisseurs d'informations de recherche, qui peuvent nous fournir des informations personnelles vous concernant.

- Par le biais de technologies de suivi en ligne - Nous et nos prestataires de services pouvons utiliser des cookies et des technologies similaires telles que des pixels, des balises web et un stockage local pour collecter des informations d'utilisation et de navigation sur la façon dont vous utilisez le Site. Nous traitons les informations collectées par le biais de ces technologies, qui peuvent inclure ou être combinées avec des Informations personnelles, pour aider à faire fonctionner certaines fonctionnalités du Site, améliorer votre expérience par le biais de la personnalisation, et nous aider à mieux comprendre les fonctionnalités du Site qui vous intéressent le plus, vous et les autres utilisateurs.

## **3.Cookies et autres technologies de suivi**

Nous traitons les informations collectées par le biais de ces technologies, qui peuvent inclure ou être combinées avec des informations personnelles, afin d'exploiter certaines fonctionnalités du site, d'améliorer votre expérience grâce à la personnalisation, et de nous aider à mieux comprendre les fonctionnalités du site qui vous intéressent le plus, ainsi que d'autres utilisateurs.

Les cookies. Nous collectons certaines données à partir de cookies, qui sont des éléments de données stockés directement sur l'ordinateur ou l'appareil mobile que vous utilisez. Les cookies nous permettent de collecter des données telles que le type de navigateur, le temps passé sur le site, les pages visitées, l'URL de référence, les préférences linguistiques et

d'autres données de trafic agrégées. Nous utilisons ces données à des fins de sécurité, pour faciliter la navigation, pour afficher les données plus efficacement, pour collecter des données statistiques, pour personnaliser votre expérience lors de l'utilisation du site et pour reconnaître votre ordinateur afin de faciliter votre utilisation du site. Nous recueillons également des données statistiques sur l'utilisation du site afin d'en améliorer continuellement la conception et la fonctionnalité, de comprendre comment il est utilisé et de nous aider à résoudre les questions. Vous trouverez de plus amples informations dans notre avis sur les cookies.

[Balises pixel et autres technologies similaires.](#) Nous collectons des données à partir de balises pixel (également connues sous le nom de pixels invisibles et de GIF transparents), qui sont utilisées, entre autres, pour suivre les actions des utilisateurs des sites, mesurer le succès de nos campagnes de marketing et compiler des statistiques sur l'utilisation du site.

[Publicité comportementale en ligne.](#) Nous faisons appel à des tiers et/ou à des prestataires de services pour fournir des services de publicité basée sur les centres d'intérêt. Ces services peuvent diffuser en notre nom des publicités personnalisées sur la base de prédictions concernant vos centres d'intérêt, générées à partir de vos visites sur des sites web (y compris le présent site) au fil du temps et sur différents sites web. Les données collectées peuvent être associées à vos informations personnelles. Ces publicités peuvent apparaître sur le site et sur d'autres sites web et peuvent vous être envoyées par courrier électronique.

[Nous utilisons Google Ads pour diffuser des annonces sur différents sites web.](#) Google utilise des cookies pour collecter des données sur vos visites sur le Site afin de générer des publicités ciblées sur d'autres sites Web que vous visitez. Pour désactiver ce type de publicité par Google, pour personnaliser vos préférences en matière d'annonces ou pour limiter la collecte ou l'utilisation de ces données par Google, consultez les sites suivants [Centre de sécurité de Google](#) et [Paramètres des annonces de Google](#) et suivez les instructions [les instructions de désactivation des annonces personnalisées de Google](#). La désactivation n'affectera pas votre utilisation du site.

[Pour modifier vos préférences concernant certaines publicités en ligne ou pour obtenir de plus amples informations sur les réseaux publicitaires et la publicité comportementale en ligne,](#) consultez la page de retrait des consommateurs de la National Advertising Initiative (NAI). [National Advertising Initiative Consumer opt-out page](#) ou le [Programme d'autorégulation de la Digital Advertising Alliance](#). La modification de vos paramètres avec des navigateurs ou des réseaux publicitaires individuels ne sera pas nécessairement transférée à d'autres navigateurs ou réseaux publicitaires. Par conséquent, en fonction des options de refus que vous demandez, il se peut que vous continuiez à voir nos publicités. Le fait de refuser la publicité ciblée ne vous prive pas de toutes les publicités, mais uniquement de celles qui vous sont destinées.

Par le biais d'Analytics Nous utilisons des services d'analyse, notamment Google Analytics, pour nous aider à analyser le trafic de notre site web par le biais de cookies et de technologies similaires. Pour en savoir plus sur l'utilisation des données par Google, consultez les sites suivants les règles de confidentialité de Google et la page de Google sur " Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou applications de nos partenaires ." Vous pouvez télécharger le module complémentaire de navigateur module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics pour chaque navigateur web que vous utilisez, mais cela n'empêche pas l'utilisation d'autres outils d'analyse. Pour en savoir plus sur les cookies de Google Analytics, consultez les sites suivants Utilisation des cookies Google Analytics sur les sites web.

Refuser les cookies et les technologies similaires. La plupart des navigateurs vous permettent de bloquer, de supprimer ou de désactiver les cookies, et votre appareil mobile peut vous permettre de désactiver la transmission d'identifiants uniques et de données de localisation. Si vous choisissez de rejeter les cookies ou de bloquer les identificateurs d'appareils, il se peut que certaines caractéristiques du site ne soient pas disponibles ou que certaines fonctionnalités soient limitées ou indisponibles. Veuillez consulter les pages d'aide de votre navigateur ou de votre appareil mobile pour savoir comment modifier vos paramètres.

Nous pouvons autoriser certains tiers à activer des cookies ou d'autres méthodes qui recueillent des informations sur votre utilisation du site et peuvent combiner les informations contenues dans ces cookies avec toute information personnelle vous concernant qu'ils pourraient détenir. L'utilisation de ces informations de suivi par un tiers dépend de l'avis de confidentialité de ce tiers. Pour l'instant, nous ne répondons pas aux signaux "Do Not Track" ("DNT") qui nous sont envoyés par votre navigateur. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de DNT, veuillez consulter le site suivant <http://allaboutdnt.com/>.

#### **4.Comment nous utilisons les informations personnelles**

Dans la mesure où la loi applicable le permet, nous pouvons utiliser les informations personnelles pour :

- faire fonctionner le Site, répondre aux demandes des clients et compléter les achats, et fournir un soutien à nos fonctions commerciales ;
- Des déductions tirées des informations que nous collectons à votre sujet pour créer un profil vous concernant et reflétant vos préférences ;
- protéger contre les activités criminelles, les réclamations et autres responsabilités ;
- soutenir et personnaliser le site et nos efforts publicitaires ;
- protéger la sécurité et l'intégrité du site ;

- répondre à nos exigences contractuelles ;
- se conformer aux exigences légales ou réglementaires applicables et à nos politiques ;
- la mesure nécessaire à toute autre fin légale pour laquelle les informations personnelles sont collectées.

## **5.Divulgence d'informations personnelles**

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Parmi nos sociétés affiliées et filiales - Nous pouvons divulguer des renseignements personnels parmi les sociétés de la famille Momcozy à leurs fins commerciales et aux nôtres, ainsi qu'à des fins de marketing, y compris pour vous fournir des informations sur les produits et services que nous pensons susceptibles de vous intéresser.
- Aux fournisseurs de services - Lorsque nous engageons un fournisseur de services pour nous aider à exploiter le site ou notre entreprise, nous pouvons donner accès aux renseignements personnels si cela est nécessaire pour exécuter le service pour Momcozy. Cela peut inclure les fournisseurs de services qui exploitent notre site, envoient nos communications ou exécutent nos promotions.
- Pour des raisons d'obligation légale ou de sécurité - Lorsque nous croyons de bonne foi que l'accès, l'utilisation, la préservation ou la divulgation des renseignements personnels est raisonnablement nécessaire pour (a) satisfaire ou se conformer à toute exigence de la loi, de la réglementation, de la procédure légale ou d'une demande gouvernementale exécutoire, (b) appliquer ou enquêter sur une violation potentielle des conditions d'utilisation, (c) détecter, prévenir ou répondre autrement à la fraude, à la sécurité ou aux préoccupations techniques, (d) soutenir les fonctions d'audit et de conformité, ou (e) protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Momcozy, de ses utilisateurs ou du public contre les préjudices.
- En cas de fusion ou de vente - Si et quand nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition, ou toute forme de transfert ou de vente d'une partie ou de la totalité de ses activités, que ce soit en tant qu'entreprise en activité ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire. Les informations personnelles peuvent être transférées en même temps que l'entreprise. Si la loi l'exige, nous vous en informerons au préalable et, si vous en avez le droit, nous vous donnerons la possibilité de vous opposer à ce transfert.

- À d'autres partenaires de coopération - Dans certains scénarios, nous pouvons fournir vos informations personnelles à nos partenaires de coopération, qui comprennent le fournisseur de services de paiement, le fournisseur de services d'identification et d'autres partenaires de coopération. Nous ne leur fournissons que les informations personnelles nécessaires et exigeons d'eux qu'ils prennent les mêmes mesures de protection de vos informations personnelles.

#### **6. Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?**

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, comme indiqué dans le présent avis de confidentialité, ou pour toute période de conservation plus longue exigée par la loi.

#### **7. Comment nous protégeons vos informations personnelles**

Nous déployons des efforts commercialement raisonnables pour protéger la confidentialité et la sécurité des informations personnelles que nous traitons. Toutefois, malgré ces efforts pour stocker les informations personnelles dans un environnement opérationnel sécurisé, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations personnelles pendant leur transmission ou leur stockage sur nos systèmes. En outre, bien que nous nous efforcions d'assurer l'intégrité et la sécurité des informations personnelles, nous ne pouvons garantir que nos mesures de sécurité empêcheront des tiers, tels que des pirates informatiques, d'obtenir illégalement l'accès aux informations personnelles.

#### **8. Vos choix et contrôles**

En fonction de votre lieu de résidence, vous pouvez bénéficier des droits suivants en ce qui concerne vos informations personnelles :

- Accès : Vous pouvez avoir le droit de savoir quelles informations personnelles nous avons collectées à votre sujet et d'accéder à ces données.

- Portabilité des données : Vous pouvez avoir le droit de recevoir une copie de vos informations dans un format portable et facilement utilisable.

- Suppression : Vous pouvez avoir le droit de supprimer vos Informations personnelles que nous avons obtenues, sous réserve de certaines exceptions.

- Correction : Vous pouvez avoir le droit de corriger les inexactitudes dans vos informations personnelles.

● Refus de certains traitements : Vous pouvez avoir le droit de refuser le traitement de vos informations à des fins (i) de publicité ciblée, (ii), de vente de vos Informations personnelles ; ou (iii) de profilage en vue de décisions produisant un effet juridique ou un effet significatif similaire vous concernant

Pour exercer l'un de ces droits, voir la section 12 ci-dessous.

Pour ne plus recevoir de courriels de marketing, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante [support@momcozy.com](mailto:support@momcozy.com) ou en suivant les instructions figurant dans l'e-mail ou le texte. Veuillez noter que, même si vous vous désabonnez de certaines correspondances, nous pouvons être amenés à vous contacter pour vous communiquer des informations transactionnelles ou administratives importantes, dans la mesure où la loi le permet. En outre, si vous retirez votre consentement ou si vous vous opposez au traitement de vos informations personnelles, ou si vous choisissez de ne pas fournir certaines informations personnelles, il se peut que nous soyons dans l'incapacité de vous fournir tout ou partie de nos services.

#### **9.Utilisation internationale du site**

Ce site est hébergé au Canada. En outre, nous pouvons traiter vos informations personnelles aux États-Unis et en Chine aux fins énoncées dans le présent avis. Veuillez noter qu'en fournissant vos informations personnelles, celles-ci sont transférées, stockées, collectées ou traitées au Canada, aux États-Unis et en Chine, où se trouvent notre centre de données et nos serveurs et où nous exerçons nos activités.

#### **10.Vie privée des enfants**

Nous ne vendons pas de produits destinés à être achetés par des enfants de moins de [13] ans. Nous vendons des produits pour bébés destinés à être achetés par des adultes. Nous offrons certains services destinés aux bébés et, dans certains cas, nous pouvons recueillir la date de naissance des bébés auprès d'un utilisateur adulte. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et que vous pensez que votre enfant nous a communiqué ses informations personnelles, vous pouvez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante [support@momcozy.com](mailto:support@momcozy.com) ou nous contacter en utilisant les informations indiquées dans la section 14.

#### **11.Liens vers des sites web de tiers**

Nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites web ou les services liés au site ou à partir de celui-ci, y compris les informations ou le contenu qu'ils contiennent. Nous vous encourageons à vous renseigner et à poser des questions avant de divulguer des informations personnelles à des tiers, étant donné que toute information personnelle divulguée sera soumise à l'avis de confidentialité du tiers concerné.

## **12.Exercer ses droits en matière de protection de la vie privée**

Vous ne ferez l'objet d'aucune discrimination en raison de l'exercice des droits énumérés dans le présent avis de confidentialité, ce qui signifie que nous ne vous refuserons pas des biens ou des services, que nous ne vous proposerons pas des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, ou que nous ne vous fournirons pas des biens ou des services d'un niveau ou d'une qualité différents.

Pour exercer l'un des droits à la protection de la vie privée que vous confère la législation applicable en matière de protection des données, veuillez nous adresser une demande par l'une des méthodes suivantes :

Vérification : Nous devons vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Si nous ne pouvons pas vérifier votre identité dans un premier temps, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires pour compléter le processus de vérification. Nous n'utiliserons les informations personnelles fournies dans une demande que pour vérifier l'identité du demandeur. Si vous êtes un agent autorisé effectuant une demande au nom d'un consommateur européen, nous devons également vérifier votre identité, ce qui peut nécessiter la preuve de votre autorisation écrite ou d'une procuration.

Nous nous efforçons de répondre aux demandes dans les délais requis par la législation applicable. Si nous avons besoin de plus de temps, nous vous informerons par écrit de la raison et de la période de prolongation.

Nous ne facturons pas de frais pour traiter ou répondre à votre demande, sauf si elle est excessive, répétitive ou manifestement infondée. Si nous estimons que la demande justifie une redevance, nous vous expliquerons les raisons de cette décision et vous fournirons une estimation des coûts avant de traiter votre demande.

Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ou vous fournir des informations personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité et confirmer que les informations personnelles vous concernent. Le fait de présenter une demande vérifiable en tant que consommateur ne vous oblige pas à créer un compte chez nous.

Nous pouvons refuser certaines demandes ou ne répondre qu'en partie à certaines d'entre elles, comme le permet ou l'exige la loi. Par exemple, si vous demandez la suppression d'informations personnelles, nous pouvons conserver les informations personnelles que nous devons conserver à des fins juridiques

Cet avis de confidentialité est disponible pour les consommateurs handicapés. Pour accéder à cet avis de confidentialité dans un format alternatif téléchargeable, veuillez cliquer sur

[ici](#)

Recours : Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre demande et que vous avez le droit de faire appel de cette décision, vous serez informé de notre procédure d'appel dans notre réponse à votre demande.

### **13. Modifications du présent avis de confidentialité**

Veillez noter que nous pouvons modifier ou mettre à jour cet avis de confidentialité de temps à autre, veuillez donc le consulter régulièrement. Nous pouvons vous fournir un avis de confidentialité mis à jour si des changements importants sont apportés. Sauf indication contraire, toute modification de cet avis de confidentialité s'appliquera dès sa publication sur le site.

### **14. Nous contacter**

Si vous avez des questions concernant nos pratiques ou le présent avis de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante [support@momcozy.com](mailto:support@momcozy.com).