

Internet galéria Dorie.hu

Üzemeltető: Rostislav Rada, IČ: 04524799, székhely: Bulharská 136, 541 01 Trutnov (ezt a címet ne használja adásvételi szerződéstől való elálláshoz vagy reklamációhoz).

E-mail: info@dorie.hu

## Panaszbejelentő mintanyilatkozat

Ügyfél neve: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

Rendelési szám.: \_\_\_\_\_

Termék: \_\_\_\_\_

Átvételi dátum:  
(amennyiben át lett véve) \_\_\_\_\_

### Panasz indoklása:

(karikázza be az „IGEN“-t, amennyiben a panasz releváns az alábbiakkal)

- a) az áru átvétele a szállítási feltételekkel nem egyezik meg – IGEN
- b) az áru nem volt kézbesítve – IGEN
- c) a megrendeléstől eltérő áru átvétele – IGEN
- e) Panaszt szeretnék tenni az Adásvételi szerződés alapján kézbesített áru minőségének hibájából adódóan – IGEN

Ha panaszt szeretne tenni az adásvételi szerződés alapján kézbesített áru minőségének hibájából adódóan írja le a reklamáció okát:

\_\_\_\_\_

### A megoldás módja:

(karikázza be az „IGEN“-t, amennyiben a panasz megoldása releváns az Ön elvárásával, mindig csak egy megoldást válasszon, amelyre a panaszprotokollnak megfelelően jogosult)

- a) az áru újra rendelése – IGEN
- b) 10 %-os kedvezmény – IGEN
- c) az áru visszatérítése (csak az ügyfélszolgálattal való egyeztetés után, ha nem lehet új árut küldeni) a következő számlaszámra \_\_\_\_\_ a következő banknál vezetve \_\_\_\_\_ – IGEN

Kelt.: \_\_\_\_\_

Ügyfél aláírása:

\_\_\_\_\_

(Aláírással megerősítem a kitöltött adatok helyességét)

*Internet galéria Dorie.hu*

*Üzemeltető: Rostislav Rada, IČ: 04524799, székhely: Bulharská 136, 541 01 Trutnov (ezt a címet ne használja adásvételi szerződéstől való elálláshoz vagy reklamációhoz).*

*E-mail: info@dorie.hu*

Kérjük, hogy a kitöltött és kézzel aláírt panasz bejelentőt, a hibás áruval együtt küldje vissza az Üzemeltető címére: Quincy s.r.o. P.O. Box. 20, Hradební 11, 541 01 Trutnov. Amennyiben az áru kézbesítésének elmaradásáról vagy késedelméről reklamál, küldje el a kitöltött és kézzel aláírt panaszbejelentőt külön levélként (a kézbesítés elmaradását vagy késedelmét legkorábban az áru, eladótól való küldéstől számított 70 munkanap elteltével panaszolható). Ha panaszt szeretne tenni az adásvételi szerződés alapján kézbesített áru minőségének hibájából, akkor ezt a küldemény kézhezvételétől számított 14 napon belül teheti meg.

A panasz kezeléséről legkésőbb a panaszbejelentő nyilatkozat, üzemeltető részére történő kézbesítés utána 30 napon belül tájékoztatást küldünk!