

Internet galéria Dorie.hu

Üzemeltető: Hungarian Trade Intermediaries, IČO: 11758937, székhely: Kaprova 42/14, 11 000 Praha 1, Cseh Köztársaság (ezt a címet ne használja adásvételi szerződéstől való elálláshoz vagy reklamációhoz).

E-mail: info@dorie.hu

Panaszbejelentő mintanyilatkozat

Ügyfél neve: _____

Cím: _____

Rendelési szám.: _____

Termék: _____

Átvételi dátum:
(amennyiben át lett véve) _____

Panasz indoklása:

(karikázza be az „IGEN“-t, amennyiben a panasz releváns az alábbiakkal)

- a) az áru átvétele a szállítási feltételekkel nem egyezik meg – IGEN
- b) az áru nem volt kézbesítve – IGEN
- c) a megrendeléstől eltérő áru átvétele – IGEN
- e) Panaszt szeretnék tenni az Adásvételi szerződés alapján kézbesített áru minőségének hibájából adódóan – IGEN

Ha panaszt szeretne tenni az adásvételi szerződés alapján kézbesített áru minőségének hibájából adódóan írja le a reklamáció okát:

A megoldás módja:

(karikázza be az „IGEN“-t, amennyiben a panasz megoldása releváns az Ön elvárásával, mindig csak egy megoldást válasszon, amelyre a panaszprotokollnak megfelelően jogosult)

- a) az áru újra rendelése – IGEN
- b) 10 %-os kedvezmény – IGEN
- c) visszatérítés (csak az ügyfélszolgálattal való egyeztetés után, amennyiben új áru nem küldhető), a pénz visszakerül arra a számlára, amelyről a fizetés történt - IGEN

Kelt.: _____

Ügyfél aláírása:

(Aláírással megerősítem a kitöltött adatok helyességét)

Internet galéria Dorie.hu

Üzemeltető: Hungarian Trade Intermediaries, IČO: 11758937, székhely: Kaprova 42/14, 11 000 Praha 1, Cseh Köztársaság (ezt a címet ne használja adásvételi szerződéstől való elálláshoz vagy reklamációhoz).

E-mail: info@dorie.hu

A kitöltött és saját kezűleg aláírt panaszjelentő nyomtatványt a reklamált áruval együtt küldje el nekünk Magyar Postával a Quincy s.r.o. Box 20, Hradební 11, 541 01 Trutnov címre. Amennyiben az áru kézbesítésének elmaradásáról vagy késedelméről reklamál, küldje el a kitöltött és kézzel aláírt panaszbejelentőt külön levélként (a kézbesítés elmaradását vagy késedelmét legkorábban az áru, eladótól való küldéstől számított 70 munkanap elteltével panaszolható). Ha panaszt szeretne tenni az adásvételi szerződés alapján kézbesített áru minőségének hibájából, akkor ezt a küldemény kézhezvételétől számított 14 napon belül teheti meg.

A panasz kezeléséről legkésőbb a panaszbejelentő nyilatkozat, üzemeltető részére történő kézbesítés utána 30 napon belül tájékoztatást küldünk!