

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Reklamacioni list br. _____

Naziv i mesto prodavnice _____

Datum prijema reklamacije _____

Ime i prezime _____

Mesto i adresa stanovanja _____

Kontakt telefon _____ E-mail _____

Šifra artikla _____ Veličina _____

Datum kupovine _____ Cijena artikla _____

Izjava kupca -
opis reklamacije:

Zahtev kupca (obeležiti odabrano):

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. Popravka | <input type="checkbox"/> | 3. Umanjenje cene prodatog proizvoda | <input type="checkbox"/> |
| 2. Zamena za novi proizvod | <input type="checkbox"/> | 4. Povrat uplaćenog novca | <input type="checkbox"/> |

Popunjava prodavac:

Ime i prezime (štampanim slovima)

Pečat i potpis

Potpis kupca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da mu **OPPOSITE DOO, Podgorica**, odluku po podnetoj reklamaciji pošalje poštom, elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- da je upoznat da je u slučaju usvojene reklamacije zakonski rok za rešavanje reklamacije 15 dana od datuma prijema

Proizvod koji se reklamira mora biti čist, predat uz račun ili uz drugi dokaz o kupovini. U slučaju neispunjavanja predhodnih uslova, reklamacija se neće uzeti u razmatranje.

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.

Ukoliko Potrošač u Reklamacionom listu navede netačne podatke o adresi ili broju telefona i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.

Ukoliko potrošač iz bilo kog razloga odbije uručenje reklamiranog artikla, Prodavac će isti artikal čuvati 30 dana od datuma kada je pokušano uručenje, nakon čega će isti artikal dati na rashod.

Potrošač je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje Prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 25. stav. 7 Zakona o zaštiti potrošača (sl.gl.CG br.2/2014,6/2014-ispr. 43/2015,70/2017 i 67/2019), i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene nećeučiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Potrošač je popunjavanjem i slanjem Reklamacionog lista potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl.gl. CG", br.79/2008,70/2009,44/2012 i 22/2017).