

Adresa za povrat:

ŽELIM KUPITI d.o.o.

Dubrava 163, Zagreb

OIB: 75965231630

Reklamacije: zelim.reklamaciju@gmail.com

Info tel: **092 3745 000** (od 11h - 17h)

OBRAZAC ZA POVRAT ILI REKLAMACIJU PROIZVODA

Napomena: Molimo vas da paket dostavite preko ovlaštene kurirske službe i zadržite dokaz o otpremi do završetka procesa reklamacije.
Pakete sa otkupom ne prihvaćamo!

Osobni podaci kupca:

Ime i prezime: _____

Adresa stanovanja: _____

Kontakt broj telefona: _____

E-mail adresa: _____

Informacije o kupnji:

Datum kupnje: _____

Broj računa ili narudžbe: _____

Informacije o proizvodu:

Naziv proizvoda: _____

Razlog reklamacije: (molimo zaokružite odgovarajući razlog)

[a] Proizvod ne odgovara narudžbi

[b] Oštećenje proizvoda pri transportu

[c] Tehnički kvar proizvoda

[d] Proizvod nije ispravan

Opis problema: _____

Datum kada je problem uočen: _____

Zahtjev (zaokružite odgovarajući, ako je u pitanju povrat novca napišite IBAN)

a) Zamjena proizvoda

b) Povrat novca (IBAN) _____

c) Popravak proizvoda (Servis)

Potpis kupca: _____

Datum: _____