

Condizioni generali di vendita

1. OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni Generali") disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti (i "Prodotti") commercializzati da Buytec S.r.l. ("Buytec") nei confronti degli acquirenti (il "Cliente").

1.2 Buytec si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, a propria discrezione. Eventuali modifiche apportate saranno efficaci a partire dalla data di pubblicazione delle nuove Condizioni Generali e si applicheranno unicamente alle vendite concluse a partire da tale data. I Prodotti sono offerti alle Condizioni Generali pubblicate al momento della conclusione di ciascuna vendita.

1.3 Unicamente alla compravendita tra Buytec e il Consumatore (secondo la definizione ai sensi del Codice del Consumo, art. 3, comma 1, lettera a), "qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta"), si applicano le norme di cui al Codice del Consumo.

1.4 Buytec e il Cliente convengono che il luogo di conclusione del contratto di vendita è quello ove ha sede Buytec (Brunello - VA, Via Pret n. 1).

1.5 Per poter effettuare acquisti, il Cliente deve possedere la maggiore età (18 anni) e la capacità di agire, che il Cliente dichiara di possedere.

1.6 Sono ad esclusivo carico del Cliente le eventuali spese per la connessione via Internet, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dal Cliente.

2. PRODOTTI E CARATTERISTICHE

2.1 I Prodotti vengono venduti da Buytec con caratteristiche indicate nella scheda prodotto presente al momento dell'invio dell'Ordine da parte del Cliente e devono essere utilizzati unicamente per le finalità alle quali gli stessi sono destinati. Il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza e conformità delle specifiche indicate alle proprie esigenze.

2.2 I Prodotti sono forniti con la dotazione indicata nella scheda prodotto pubblicata al momento dell'invio dell'Ordine da parte del Cliente. Laddove non specificato, non saranno forniti accessori come tastiere, mouse, cavi vari, ecc.

2.3 I personal computer e i portatili sono completi di sistema operativo, salvo diversamente indicato. Buytec.

3. PREZZI, ORDINI E FATTURAZIONE

3.1. L'Ordine d'acquisto trasmesso dal Cliente a Buytec mediante il portale utilizzato per la vendita ha valore di proposta contrattuale ed è regolato dalle presenti Condizioni Generali, che costituiscono parte integrante dell'Ordine stesso e che il Cliente, mediante la trasmissione dell'Ordine a Buytec, è tenuto ad accettare integralmente e senza riserva alcuna. Prima di procedere all'acquisto dei Prodotti, tramite invio dell'Ordine di acquisto, è chiesto al Cliente di leggere e accettare le presenti Condizioni Generali.

3.2. Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti pubblicati da Buytec devono intendersi comprensivi di IVA. E' onere del Cliente segnalare a Buytec, tramite sua comunicazione al momento dell'Ordine, di essere soggetto passivo d'IVA che rivenderà i Prodotti acquistati da Buytec, in modo tale da permettere a Buytec di applicare il regime di reverse charge (DPR 633/72 e D.Lgs nr. 24 del 11.02.2016). Qualora questa informazione non venga comunicata secondo la modalità descritta, Buytec applicherà l'IVA agli acquisti effettuati dal Cliente.

3.3. Buytec si riserva il diritto di confermare, ovvero di modificare i prezzi dei Prodotti pubblicati sul portale, al momento della conferma dell'Ordine del Cliente, attraverso invio di nuova proposta che il Cliente dovrà accettare, qualora ancora interessato.

3.4. Ciascun Ordine di Prodotti trasmesso a Buytec è una proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per Buytec solo se dalla stessa confermato per accettazione tramite invio della conferma d'Ordine, ovvero, se accettato dal Cliente in ipotesi di variazione di prezzo come previsto al punto 3.3. L'evasione dell'Ordine da parte di Buytec equivale a conferma e accettazione dello stesso. L'accettazione ovvero l'esecuzione dell'Ordine renderanno l'Ordine definitivo ed irrevocabile per il Cliente.

3.5. Buytec si riserva il diritto di cancellare Ordini effettuati e non pagati dopo 5 giorni lavorativi dalla data della conferma dell'Ordine.

3.6. L'esecuzione dell'Ordine è subordinata alla effettiva disponibilità dei Prodotti. In caso di mancata esecuzione dell'Ordine, Buytec provvederà ad informare il Cliente, rimborsando le somme da questi eventualmente già sostenute con riferimento all'Ordine non eseguito. Null'altro sarà dovuto al Cliente in termini di indennizzo o risarcimento.

3.7. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente, se non diversamente indicato.

3.8. Buytec annota l'importo della vendita nel registro dei corrispettivi secondo le norme di legge. Al momento dell'Ordine, è facoltà del Cliente richiedere l'emissione della fattura indicando i dati per la corretta intestazione della stessa.

4. CONSEGNA DEI PRODOTTI E PAGAMENTI

4.1. I termini di consegna selezionati al momento della effettuazione dell'Ordine sono indicativi e decorrono dalla data di ricevimento del pagamento. Buytec si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati. Le consegne, salvo diversi accordi, avvengono franco magazzino. Salvo quanto previsto dal Codice del Consumo relativamente alla compravendita tra Buytec e il Consumatore, l'obbligazione di Buytec si esaurisce alla consegna dei Prodotti al vettore, che avviene presso il magazzino della stessa, sito in Brunello (VA), Via Campo di Maggio n. 41. I Prodotti viaggiano a rischio e pericolo del Cliente. Il Cliente si dichiara consapevole che Buytec si avvale di terzi vettori per eseguire le consegne dei Prodotti, pertanto Buytec non potrà essere ritenuta responsabile in caso di ritardi o danneggiamenti in occasione del trasporto. Buytec eseguirà direttamente la consegna tramite proprio vettore. Diverse modalità di consegna dovranno essere richieste specificatamente dal Cliente nell'Ordine ed autorizzate da Buytec nella relativa conferma. Il luogo di consegna è l'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine o in caso di pagamento tramite Paypal (vedi infra) all'indirizzo riportato nella notifica di pagamento di Paypal.

4.2. Il Cliente avrà cura di controllare immediatamente il Prodotto consegnato o ritirato. In caso di mancata corrispondenza del numero dei colli con quanto indicato nel D.D.T./bolla di consegna, nel caso in cui l'imballo presentasse visibilmente rotture, alterazioni e/o manomissioni, il Cliente dovrà segnalare immediatamente al vettore e annotare sul D.D.T./bolla di consegna "accettazione con riserva", indicandone la motivazione. In ogni caso e anche qualora vi sia difformità dei Prodotti rispetto all'Ordine effettuato, il Cliente dovrà avvisare tempestivamente per iscritto Buytec via email all'indirizzo: info@buytec.it. Alla segnalazione dovrà essere allegata copia del D.D.T. / bolla di consegna e/o della fattura (qualora emessa, cfr. Art. 3.8), e dovranno essere esposti i motivi del reclamo.

4.3. In caso di mancato ritiro entro 3 giorni lavorativi del materiale in giacenza presso i magazzini del corriere derivante dall'impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente e in mancanza di qualsivoglia comunicazione da parte del Cliente, Buytec farà rientrare la merce presso i propri magazzini, dandone comunicazione scritta al Cliente. Il Cliente potrà manifestare a Buytec la volontà di ricevere nuovamente la merce entro 7 gg da tale comunicazione ed in tal caso sosterrà tutti costi pagati da Buytec per la giacenza della merce e la riconsegna presso il proprio magazzino. Diversamente la merce sarà nuovamente di proprietà di Buytec e il Cliente verrà rimborsato.

4.4. Il pagamento è anticipato. Salvo patto contrario, le modalità di pagamento sono: - Paypal; - Bonifico bancario anticipato (Conto Corrente intestato a Buytec - BPER BANCA - IBAN IT81A0538750260000042332525); - Altre modalità di pagamento indicate a portale - In caso di ritiro presso i nostri magazzini, carta di credito, bancomat o contanti sino al limite di utilizzo fissato dalla normativa vigente.

5. GARANZIE SUI PRODOTTI E ASSISTENZA TECNICA

5.1 Il Cliente si dichiara consapevole che Buytec commercializza Prodotti fabbricati da terzi. Buytec garantisce la conformità del Prodotto alle caratteristiche e alle condizioni specificate nella scheda prodotti presente al momento dell'invio dell'Ordine da parte del Cliente.

5.2 In ogni caso, ai sensi e per gli effetti della Direttiva europea 44/99/CE e del Decreto legislativo italiano n. 206/2005 (Codice del consumo), a favore del Consumatore opera una

garanzia legale sul Prodotto nuovo per qualsiasi difetto di conformità rispetto al contratto di vendita che si manifesti entro il termine di 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna al Consumatore del prodotto. Il Consumatore dovrà denunciare eventuali difetti e non conformità entro 2 (due) mesi dalla scoperta.

5.3 In relazione, invece, agli acquisti di Prodotti effettuati da Professionisti, quest'ultimo decade dalla garanzia per i vizi della cosa venduta ai sensi degli articoli da 1490 a 1497, se non denuncia il vizio entro 8 (otto) giorni dalla scoperta e l'azione di prescrive se non viene esercitata entro 1 (un) anno dalla consegna del Prodotto.

5.4 In caso di acquisto di Prodotti usati o ricondizionati, il Cliente si dichiara consapevole che, gli stessi potrebbero presentare imperfezioni estetiche, quali graffi, segni o decolorazioni senza che ciò possa legittimare azioni di contestazione, reclamo o rimborso nei confronti di Buytec.

5.5 I prodotti usati e/o ricondizionati sono coperti dalla garanzia Buytec per anni 1 (uno), mentre per i materiali di consumo (batterie, tamburi di stampanti, ecc.) la garanzia è di mesi 1 (uno), a partire dalla data del D.D.T./bolla di consegna.

5.6 Al fine di far valere la garanzia (ai sensi dei punti 5.1 e seguenti) e chiedere i conseguenti rimedi previsti dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali, il Cliente dovrà scrivere a Buytec una comunicazione via email all'indirizzo: info@buytec.it, con indicazione del malfunzionamento, difetto, inidoneità e/o non conformità riscontrati con l'indicazione del rimedio richiesto. Buytec contatterà telefonicamente il Cliente per un primo tentativo di soluzione del malfunzionamento. In caso di esito negativo, Buytec rilascerà un numero di RMA (Return Merchandise Authorization) che il Cliente dovrà riportare sui documenti di spedizione dei Prodotti che intende restituire. Buytec si riserva la facoltà di respingere spedizioni prive del numero RMA ben visibile all'esterno. Una volta rientrato il Prodotto, Buytec valuterà, a sua totale discrezione, di procedere con la riparazione o la sostituzione integrale dello stesso. Nel caso in cui il prodotto risultasse funzionante Buytec avrà la facoltà di addebitare al Cliente eventuali costi aggiuntivi per test e spedizione. In ogni caso Buytec non sarà responsabile per eventuali danni per ritardi nell'effettuazione di sostituzioni e/o riparazioni.

5.7 In caso di operatività della Garanzia, è escluso sin da ora il diritto del Cliente al risarcimento di qualsivoglia danno, anche ulteriore.

5.8 Il Cliente perde il diritto alla garanzia in caso di: a) uso difforme a quello indicato nella scheda prodotto; b) manomissione; c) tentativi di riparazione e non conformità all'uso o manutenzione impropria del Prodotto; d) danni accidentali; e) problemi elettrici esterni; f) errori indotti da software (attacchi virus, aggiornamenti S.O., installazioni programmi, ecc.).

5.9 Il Cliente è tenuto a conservare il D.D.T./bolla di consegna che verrà fornito dal vettore, nonché l'imballo originale e tutta la documentazione e dotazione del Prodotto, che dovrà essere restituita a Buytec in caso di restituzione e/o sostituzione dei Prodotti.

5.10 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 5.1, per i Prodotti nuovi, Buytec non presta alcuna garanzia ulteriore rispetto a quella prestata dai singoli Produttori. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Buytec non presta alcuna garanzia circa la compatibilità dei

Prodotti con altri prodotti o apparecchiature utilizzate dal Cliente, né presta alcuna garanzia riguardo l'idoneità dei Prodotti per l'uso specifico pensato dal Cliente.

5.11 Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave di Buytec è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità di Buytec a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente - ivi compreso il caso dell'inadempimento, totale o parziale, agli obblighi assunti da Buytec nei confronti del Cliente per effetto dell'esecuzione di un Ordine - la responsabilità di Buytec non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione.

6. RECESSO

6.1. Al Cliente (qualora sia identificabile come "Consumatore" ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il cd. Codice del Consumo") è riconosciuto il diritto di recedere da qualsiasi contratto concluso ai sensi delle presenti Condizioni Generali, senza alcuna penalità, per qualunque motivo e senza dover motivare in alcun modo la propria decisione, entro il termine di 14 (quattordici) giorni da quando (i) è stato consegnato il Prodotto, nel caso di Ordine composto da un unico Prodotto, o (ii) nel caso di acquisto di più Prodotti consegnati separatamente con un solo Ordine, è stato consegnato l'ultimo Prodotto o (iii) nel caso di un Ordine consistente in più lotti o pezzi multipli, è stato consegnato l'ultimo lotto o pezzo.

6.2. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente potrà utilizzare l'apposito modulo di reso presente al link nel footer del portale che dovrà essere riconsegnato a Buytec, correttamente compilato secondo le istruzioni in esso presenti, entro il suddetto termine. In alternativa, il Cliente può esercitare il diritto di recesso inviando comunicazione a Buytec via email all'indirizzo info@buytec.it della sua esplicita intenzione di recedere dal contratto nella quale dovrà altresì indicare il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Il Cliente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il termine indicato al punto 6.1, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata prima della scadenza del medesimo termine. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine di cui al punto 6.1 incombe sul Cliente, è nell'interesse di quest'ultimo avvalersi di un supporto durevole per la comunicazione a Buytec del proprio recesso.

6.3. A seguito di quanto previsto al precedente punto 6.2, Buytec provvederà all'emissione di un numero di RMA (Return Merchandise Authorization) che il Cliente dovrà riportare sui documenti di spedizione dei Prodotti che intende restituire e comunicherà al Cliente le modalità di restituzione. Non oltre i successivi 14 giorni il Cliente dovrà trascrivere il numero di RMA sui documenti di spedizione oppure, se il Cliente ha utilizzato l'apposito modulo di reso, seguendo la procedura descritta nello stesso. L'indirizzo per la restituzione dei Prodotti e della documentazione munita di numero di RMA è: Buytec SRL, Brunello (VA), Via Campo di Maggio 41. Modalità differenti di restituzione dei Prodotti non saranno accettate da Buytec.

6.4. Se il Cliente ha ricevuto il Prodotto, è tenuto a restituirlo a Buytec senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso. Il termine è rispettato se rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Resta inteso che i rischi e i costi di trasporto relativi alla restituzione dei Prodotti a Buytec saranno a carico del Cliente (salvo che sia diversamente specificato in fase d'Ordine).

6.5 In caso di recesso, al Cliente saranno rimborsati i pagamenti che ha effettuato, comprensivi dei costi di consegna, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni

dall'esercizio del recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non richieda il rimborso su diverso mezzo di pagamento; in ogni caso il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i Prodotti, se antecedente.

6.6. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Pertanto, qualora i beni restituiti risultino danneggiati (ad esempio con segno di usura, abrasione, scalfittura, graffio, deformazioni, ecc.), non completi di tutti i loro elementi ed accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini inalterati ed attaccati al Prodotto), non corredati dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia, ove presente, il Cliente risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del Prodotto ed avrà diritto al rimborso dell'importo pari al valore residuo del Prodotto.

6.7 Il diritto di recesso non può essere esercitato dal Cliente Professionista.

6.8 Il diritto di recesso non può essere esercitato dal Cliente nel caso in cui i Prodotti acquistati consistano in audiovisivi o software informatici sigillati, che siano stati aperti dal Cliente stesso.

6.9 Il diritto di recesso non può essere esercitato per Prodotti venduti a scopo di riparazione o come parte di ricambio laddove espressamente indicato.

7. INFORMATIVA PRIVACY

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali è possibile consultare la Privacy policy sul trattamento dei dati personali accessibile al link riportato nel footer del portale.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

8.1. Ogni contratto di vendita concluso tra Buytec e il Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane.

8.2. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Tribunale di Varese, salvo il caso in cui tale previsione non trovi applicazione a causa di norme di legge inderogabili vigenti a favore del Consumatore.

8.3. Nel caso di controversie tra Buytec e un Consumatore, il Consumatore ha la facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea (la Piattaforma ODR Europea) per la risoluzione di qualsivoglia controversia con Buytec. La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR (alternative dispute resolution) che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco

ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al presente contratto, accedi al seguente link:<http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica di Buytec da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: info@buytec.it.

8.4. Qualora il Consumatore non aderisca al tentativo di risoluzione delle controversie di cui al precedente punto ovvero tale tentativo dovesse avere esito negativo, la controversia sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

8.5. Per le transazioni internazionali, per quanto non diversamente disposto, non sono applicabili le norme contenute nella Convenzione di Roma e successive modifiche.

9. GESTIONE DEI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

9.1. Ai sensi del D.lgs 49/2014, tutti i rivenditori di apparecchiature elettriche ed elettroniche, indipendentemente dal fatto che siano destinate ad utenti professionali o ai consumatori, sono tenuti al ritiro gratuito del rifiuto RAEE consegnato, presso i propri punti vendita, dal Cliente al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica equivalente, vale a dire che abbia le stesse funzioni.

9.2. In ottemperanza al D.lgs 49/2014, Buytec dichiara di esercitare attività di vendita a distanza online e di non avere presso di sé un centro di raccolta o di raggruppamento, garantendo pertanto la gratuità del trasporto dai propri locali al punto di raccolta o raggruppamento, previa consegna o spedizione del rifiuto RAEE a cura e spese del Cliente con suo contestuale ritiro, senza oneri aggiuntivi, presso i propri medesimi locali.

9.3. Per esercitare il diritto al ritiro gratuito del rifiuto RAEE, il Cliente, al momento dell'esecuzione di un Ordine, dovrà inviare una richiesta di ritiro del rifiuto RAEE via email all'indirizzo: info@buytec.it, indicando la tipologia di apparecchiatura che intende rendere (che deve avere le stesse funzioni dell'apparecchiatura che ha appena acquistato). Buytec invierà al Cliente via email il modulo RAEE che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il rifiuto RAEE e fatto pervenire a Buytec entro 10giorni lavorativi dall'invio del modulo RAEE.

9.4. Le spese di consegna o spedizione del rifiuto RAEE presso i locali di Buytec sono a carico del Cliente.

9.5. La consegna o spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Buytec, è sotto la completa responsabilità del Cliente.

9.6. Buytec provvederà a ritirare gratuitamente il RAEE, a tenere lo schedario di carico e scarico, a raccogliere le apparecchiature obsolete presso i propri locali e a garantire il corretto conferimento ad impianti autorizzati.

9.7. E' facoltà del Cliente conferire gratuitamente i propri rifiuti (RAEE) presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali sparsi nel proprio territorio e più vicini al suo domicilio. Ulteriori informazioni sono disponibili al sito <http://wast-e.it/centri-di-raccolta-raee-domestici.aspx>.

10. VALIDITA' DELLE CLAUSOLE

10.1. Le presenti Condizioni Generali non derogano le norme imperative poste a tutela del Consumatore a cui saranno applicati i diritti attribuiti previsti dal Codice del Consumo.

10.2. Nel caso in cui una clausola o una parte di una clausola delle presenti condizioni generali dovesse essere ritenuta invalida perché in contrasto o contraria ad una norma di legge, tutte le altre clausole del presente accordo o parti della medesima clausola rimarranno pienamente validi ed efficaci. Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile il Cliente dichiara di avere attentamente letto e compreso e di accettare specificamente tutte le clausole delle Condizioni Generali di vendita Buytec; in particolare, Art. 3 (Prezzi, Ordini e Fatturazione); Art. 4 (Consegna dei Prodotti e Pagamenti); Art. 5 (Garanzie sui Prodotti e Assistenza Tecnica); Art. 8 (Legge applicabile e Foro competente).

Revisione: giugno 2022