



CÁMARA INTELIGENTE PARA INTERIORES

Manual de instrucciones

E-mail: service@cococamtech.com
Website: www.cococamtech.com

Contents

Claim Your Lifetime Warranty

Thank you for choosing COCOCAM products.

We are committed to providing the best service to all our customer.

If anything has happened to your product, please contact us for a lifetime warranty.



E-mail: service@cococamtech.com

Service Hotline: +1 888 238 6566(US)

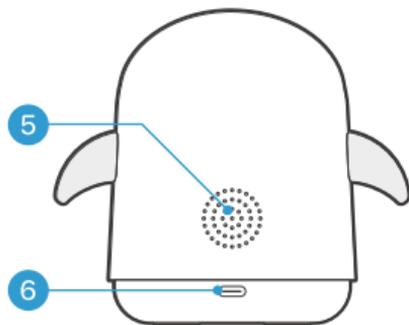
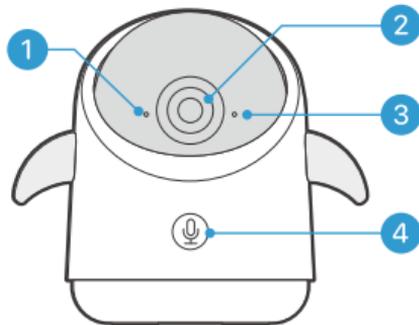
Working Hours: Mon-Fri 9am-12am,1pm-6pm(EST)

Kind reminder: Phone service only support **English**. For other languages, service@cococamtech.com please send us email or chat to us online.

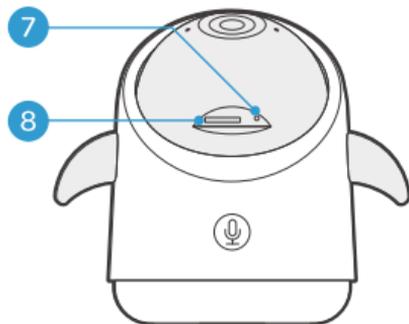
Contenido

1. Presentación del producto -----	01-02
2. Instalación del producto -----	03
3. Instalación de la APP cococam -----	04-05
4. Fuente de alimentación -----	06
5. Adición del producto -----	07-10
6. Funciones -----	11-20
7. Preguntas frecuentes -----	21-23

1. Presentación del producto



- 1 Indicadores LED
- 2 Lente
- 3 Micrófono
- 4 Botón de llamada
- 5 Altavoz
- 6 Interfaz de alimentación tipo c
- 7 Orificio de reinicio
- 8 Ranura para tarjeta SD

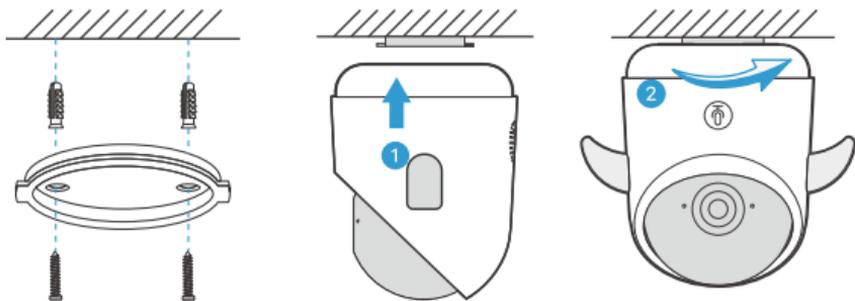


No.	Indicadores LED	Nota
1	La luz roja parpadea lentamente	Tras el encendido, el LED rojo parpadea lentamente para indicar que hay que esperar a la conexión de red.
2	La luz roja parpadea rápidamente	El parpadeo rápido del indicador LED rojo significa que se está ejecutando la conexión de red.
3	Luz azul siempre encendida	Si el indicador LED azul está permanentemente encendido, significa que la conexión de red se ha realizado correctamente.
No.	Función	Nota
1	Función de llamada	Si se pulsa este botón, la APP recibirá una notificación de llamada.
2	Orificio de reinicio	Si la clavija de reinicio se inserta en el orificio de reinicio y permanece allí durante 5 segundos, el producto emitirá un sonido "bugu", que indica que el reinicio se ha realizado correctamente.

2.Instalación del producto

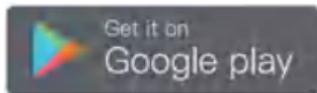
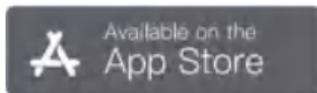
El producto puede instalarse horizontalmente o en el techo. Aquí tomaremos como ejemplo la instalación en el techo.

- Asegúrese de que el techo es lo suficientemente firme como para soportar tres veces el peso del producto.
- No instale el producto bajo una luz intensa.
- Cuando instale el producto en una pared celular o una pared de azulejos, perfore dos agujeros en ella mediante un taladro eléctrico e instale la base con los tornillos de expansión correspondientes.
- Coloque el producto en la base boca abajo y gírelo en el sentido de las agujas del reloj.



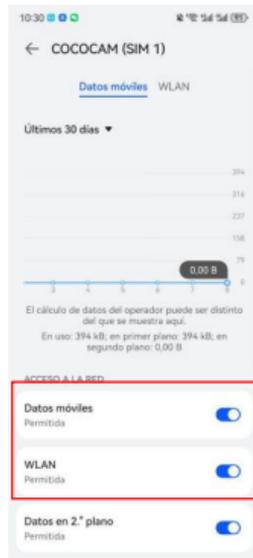
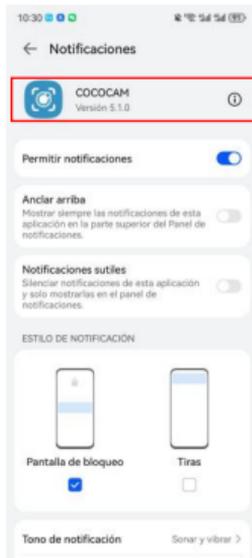
3.Instalación de la APP cococam

Busque "cococam" en la App Store o en Google Play Store o puede utilizar el código QR para descargar e instalar la APP en su teléfono móvil.



NOTE: Por favor, habilite los siguientes dos permisos en su primer uso de la APP.

1. Habilite el acceso de la APP a los datos móviles celulares y a la WLAN. De lo contrario, no podrá añadir el producto
2. Habilite la recepción de mensajes push por parte de la APP. De lo contrario, su teléfono móvil no recibirá mensajes push después de que se haya detectado algún movimiento o se haya disparado una alarma sonora.



3. Registro de la cuenta

Si es un usuario nuevo, elija su país, introduzca su dirección de correo electrónico, haga clic en "Registrarse" y regístrese e inicie sesión según las instrucciones.

4. Ayuda y comentarios

Para cualquier problema o pregunta, envíe un correo electrónico a service@cococamtech.com e indíquenos el modelo de su producto.

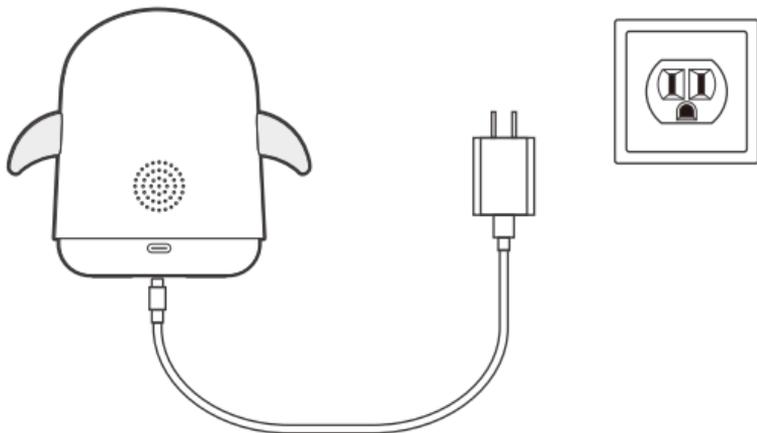
Le responderemos en un plazo de 24 horas.



Help & Feedback

4.Fuente de alimentación

Inserte el cable de alimentación en el producto y, a continuación, inserte un adaptador de alimentación de 5V 1A/2A en la siguiente toma de corriente.



- i** Adaptador de corriente, toma de corriente y cable de alimentación
El parpadeo lento del indicador LED rojo indica que el producto se ha encendido y que se puede realizar la configuración Wi-Fi.

5. Adición del producto

Antes de usar:

1. Antes de encender el producto, inserte la tarjeta Micro - SD (2-128GB). Si la tarjeta Micro - SD se inserta después del encendido, la detección puede fallar y el producto tendrá que ser encendido de nuevo.
2. En la conexión WiFi, haga que el producto y su teléfono móvil estén a una distancia de 1 a 3 pies (30cm a 100cm) del router.
3. Antes de añadir el producto, active la función Bluetooth en su teléfono móvil. El producto admite la conexión en red a través de Bluetooth.

Puede escanear el código QR a continuación o visitar el enlace para ver el video agregado

1.A través de Bluetooth



<https://youtu.be/QPsud9ni7qo>

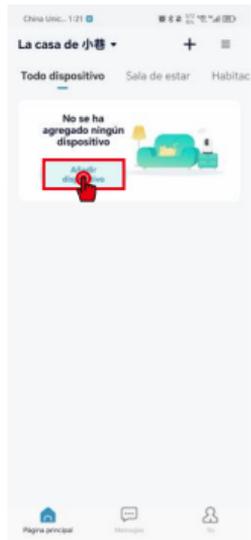
2.Mediante escaneo de código QR



<https://youtu.be/vvuNi-MhXIE>

Método 1 de adición de producto: A través de Bluetooth

- ① Conecte la fuente de alimentación y espere a que parpadee el indicador LED rojo.
- ② Haga clic en "+" en la parte superior derecha de la página de inicio de la APP para añadir el producto. En la página de adición de productos, aparecerá automáticamente una lista de las cámaras cercanas que se pueden conectar a través de Bluetooth.
- ③ Elija su cámara, busque el WiFi deseado más cercano, introduzca la contraseña del WiFi y espere a Adición de producto.



Haga clic en
"Añadir dispositivo"



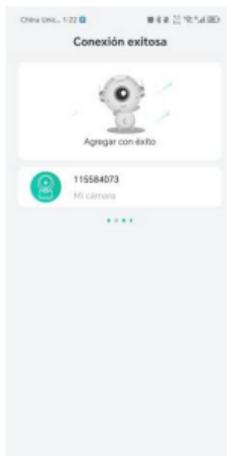
Seleccione el
dispositivo Bluetooth



Seleccione un WiFi
cercano e ingrese la
contraseña de WiFi



Espera a la conexión.



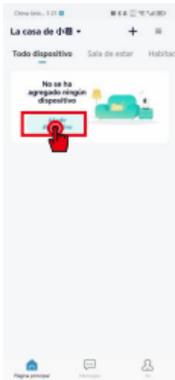
conexión exitosa



El producto se ha añadido correctamente.

Método 2 de adición de producto: Mediante escaneo de código QR

- ① Haga clic en "+" en la parte superior derecha de la página de inicio de la APP y elija Baby Camera (2.4&5GWi-Fi).
- ② Conecte la fuente de alimentación. Cuando el indicador LED rojo parpadee, elija el WiFi deseado y genere un código QR (el producto necesita ser reiniciado en su segunda adición en lugar de en su primera adición).
- ③ Utilice la lente para escanear el código QR y espere a que se complete la adición del producto.



Haga clic en "Añadir dispositivo".



elija Baby Camera.



Conecte la fuente de alimentación.



Reinicie el producto.



Elija el WiFi deseado más cercano e introduzca la contraseña WiFi.



Escanee el código QR.



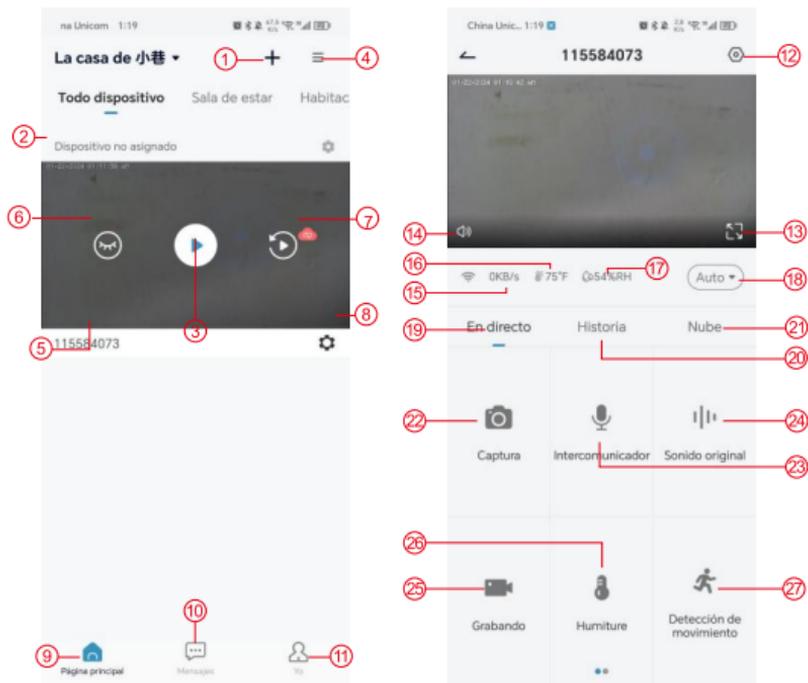
Espera a la conexión.



El producto se ha añadido correctamente.

6.Funciones

(1) Visualización en tiempo real





1. Añadir cámara
2. Hora de la cámara
3. Imagen en tiempo real
4. Visualización multipantalla
5. Nombre de la cámara
6. Abrir y ocultar vista
7. Reproducción de vídeo
8. Ajuste de la cámara
9. Página de inicio
10. Mensaje
11. Mi información
12. Ajuste de la cámara
13. Cambio a modo paisaje

14. Sonido de la cámara
15. Señal WiFi
16. Detección de temperatura
17. Detección de humedad
18. Cambio de la calidad de imagen
19. Vista previa
20. Repetición local
21. Reproducción en la nube
22. Captura manual
23. Interfono de cámara
24. Cambio al modo de interfono
25. Grabación manual
26. Alarma de temperatura/humedad

27. Detección de movimiento
28. Rotación del cabezal del trípode
29. Reproducción de música
30. Control de la luz de fondo
31. Cambio al modo de imagen en pantalla
32. Álbum de fotos
33. Selección de fecha
34. Duración de la alarma
35. Captura manual
36. Grabación manual
37. Descargar vídeo
38. Borrar vídeos del día actual

(2) Configuración predeterminada

Ajustes

115584073

WIFI: 100% (1)

Zona horaria: Asia/Shanghai

Recibir mensaje de alarma (2)

Gestión de alarmas (3)

Configuración de imagen (4)

Compartir dispositivo (5)

Guía de instalación (6)

Gestión de la ubicación (7)

Indicador de trabajo (8)

Configuración de la unidad de temperatura (9)

Configuración de hora (10)

Ajustes de sonido (11)

Cifrado de video (12)

Ajuste de la luz de la noche (13)

Rastreo de movimiento (14)

Corrección de PTZ (15)

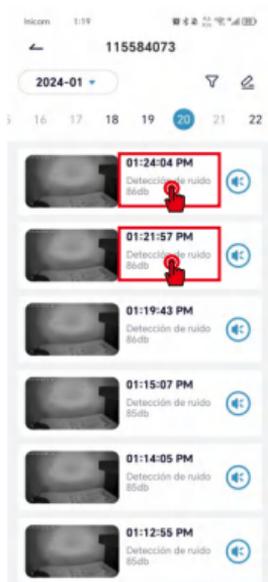
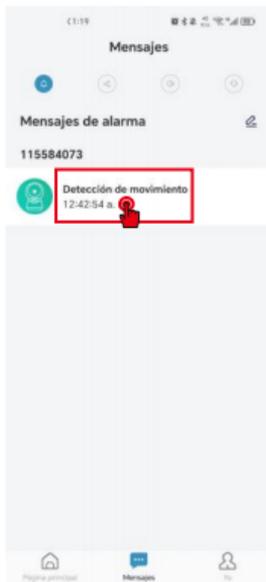
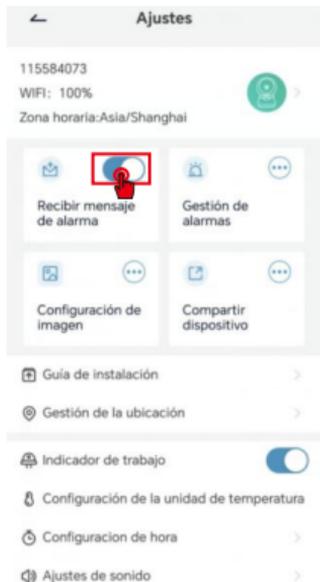
Protección de la privacidad (16)

AI Análisis inteligente AI (17)

Gestión de grabación (18)

Servicio de almacenamiento en la nube (19)

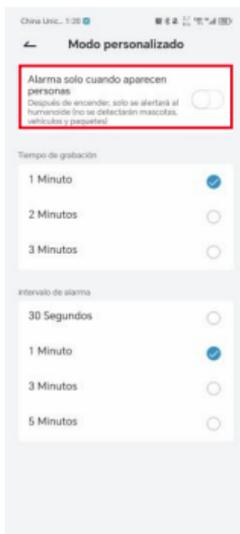
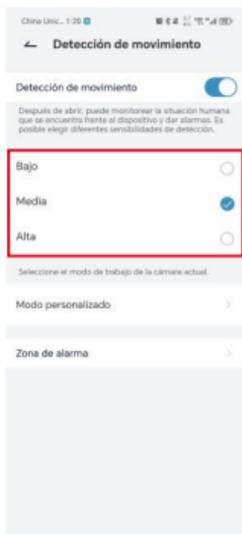
- ① Información del dispositivo: Para modificar el nombre del producto, cambiar el WiFi y ver la información básica del producto y la intensidad de la señal WiFi.
- ② Pulsar alarma: Para activar o desactivar la función del producto de notificación push de alarma

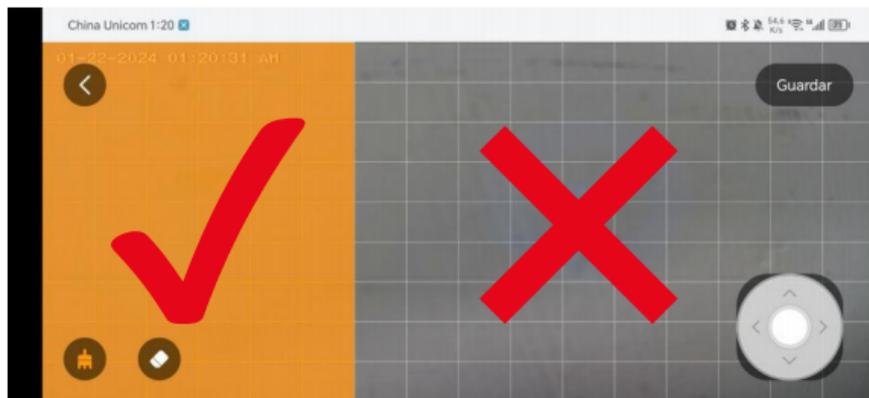


③ **Gestión de alarmas:** Para la alarma de detección de movimiento, alarma de detección de ruido, alarma de detección de llanto y alarma de detección de temperatura y humedad.

Si hay un exceso de mensajes push de alarma, puede habilitar la(s) función(es) de detección deseada(s) solamente o ajustar la sensibilidad de detección, y el rango de temperatura y el rango de humedad esperados.

Detección de movimiento: si la cámara detecta demasiadas alarmas de detección de movimiento, se puede reducir la sensibilidad de detección; en el modo personalizado, puede configurar la alarma para que solo detecte personas y configurar la duración de la grabación y el intervalo de la alarma; También puede configurar el área de alarma para detectar alarmas de pantalla específicas.

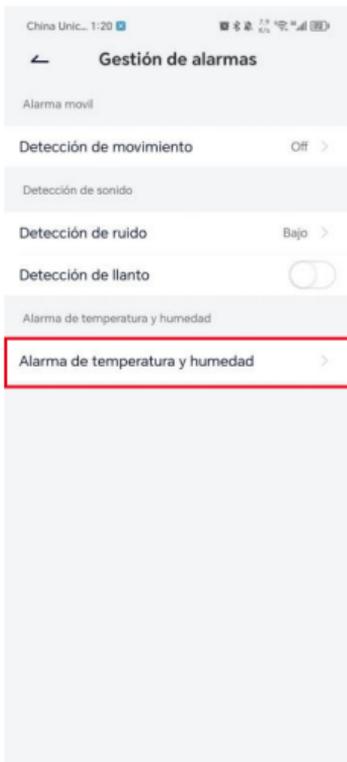




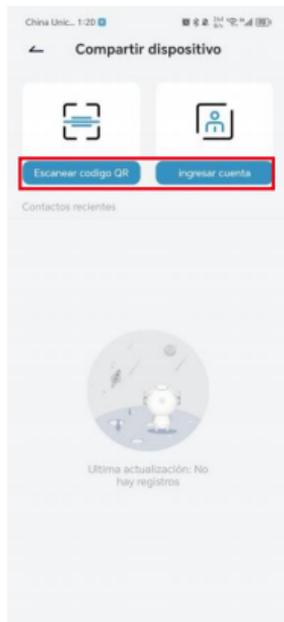
Detección de ruido: detecta ruido alrededor de la cámara para activar la alarma, puede configurar una sensibilidad "alta, media, baja"

Detección de llanto: detecta el llanto del bebé y alarma

Alarma de temperatura y humedad: establece el valor del intervalo de temperatura y humedad. Si se excede el valor del intervalo establecido, la cámara enviará un mensaje de alarma.



- ④ Ajuste de imagen: Para configurar el modo de giro de pantalla y el modo de visión nocturna para que el producto pueda habilitar el modo de luz infrarroja automáticamente por la noche para imágenes en blanco y negro.
- ⑤ Compartir dispositivos: Permite escanear el código QR o introducir su cuenta para compartir el dispositivo con otras personas. (Nota: Este uso compartido debe realizarse entre cuentas registradas en un mismo país).



- ⑥ Guía de instalación: Sugerencias para la instalación del producto
- ⑦ Gestión de la ubicación: Para modificar la ubicación de instalación del producto
- ⑧ Luz indicadora de trabajo: enciende o apaga la luz indicadora de trabajo en la lente.
- ⑨ Ajuste de la unidad de temperatura: Para cambiar entre °C y °F
- ⑩ Ajuste de la hora: Para cambiar el formato de hora en el producto
- ⑪ Ajuste de sonido: Para activar o desactivar el micrófono y el altavoz.
- ⑫ Encriptado de vídeos: Para configurar la contraseña encriptada para los vídeos. (Es necesario introducirla al volver a iniciar sesión con su cuenta durante el acceso a los vídeos).
- ⑬ Ajuste de luz nocturna: Para configurar la luz nocturna en la parte inferior del producto como luz nocturna siempre encendida, luz de marquesina o luz de respiración. (El color de la luz nocturna lo define el usuario).

- ⑭ Seguimiento de movimiento: Para activar o desactivar el seguimiento de movimiento (Si el seguimiento de movimiento está activado, el cabezal del trípode girará con los objetos en movimiento).
- ⑮ Calibración del cabezal del trípode: Para calibrar el cabezal del trípode cuando se atasca o tiene un movimiento no suave. (El cabezal del trípode se restablecerá automáticamente 30s después de la calibración).
- ⑯ Protección de la privacidad: Para activar o desactivar las imágenes de la lente. (Las imágenes de la lente se pueden desactivar a intervalos regulares para proteger la privacidad).
- ⑰ Análisis IA: Para habilitar el dispositivo inteligente para que las valoraciones de detección de objetos en movimiento sean más precisas.
- ⑱ Gestión de grabación: Para cambiar entre la grabación durante todo el día y la grabación de eventos de alarma, ver la capacidad de la tarjeta SD y formatear la tarjeta SD
- ⑲ Servicio de almacenamiento en la nube: Para adquirir el servicio de almacenamiento en la nube y guardar las grabaciones de vídeo en la nube (6s de grabación de vídeo en la nube son siempre gratis.)

7.Preguntas frecuentes

1.¿Cómo reiniciar el producto?

- ① Encuentre el agujero junto a la ranura de la tarjeta SD.
- ② Inserte el pin de reinicio que corresponde en el agujero y manténgalo allí durante 5s.
- ③ El sonido "bugu" del producto indica que el reinicio se ha realizado correctamente.

2. Aparece el mensaje "Error de conexión" en la conexión del producto. ¿Cómo solucionarlo?

- ① Asegúrese de que la contraseña WiFi es correcta.
- ② Asegúrese de que el producto está cerca del router cuando se esté conectando.
- ③ Reinicie el producto y vuelva a añadirlo siguiendo las instrucciones.
- ④ Envíe un correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente. Nos pondremos en contacto con usted en un plazo de 24 horas.

3.No se detecta la tarjeta SD. ¿Cómo resolver el problema?

- ① Asegúrese de que la tarjeta SD tiene una capacidad de 2GB a 128GB.
- ② Se sugiere formatear la tarjeta SD en la APP la primera vez que se utilice.
- ③ Si la tarjeta SD no puede ser detectada por el producto, insértela en un ordenador. Si tampoco puede ser detectada por el ordenador, significa que está dañada.

4. Aparece un aviso de que la cuenta no existe cuando el producto es compartido con un amigo. ¿Por qué?

Asegúrese de que la cuenta de su amigo y la suya están registradas en un mismo país. Por ejemplo, si su cuenta está registrada en EE.UU., no podrá compartir el producto con un amigo que utilice una cuenta registrada en el Reino Unido.

5. El indicador de la lente no se enciende después de conectar la fuente de alimentación. ¿Por qué?

① Asegúrese de que la fuente de alimentación utilizada es la adecuada y de que se utiliza un adaptador de corriente de 5V 1A/2A.

② Si la fuente de alimentación emparejada puede encender su teléfono móvil normalmente pero no puede encender el producto o hacer que el indicador se encienda, significa que el producto está probablemente dañado.

6. El teléfono móvil no puede recibir un mensaje push cuando hay un evento. ¿Por qué?

① Asegúrese de que la función de envío de mensajes push de alarma en la página de configuración predeterminada está activada.

② Asegúrese de que la función de notificación de la APP está activada.

7. El producto está a menudo offline o tiene un prolongado retardo de imagen. ¿Por qué?

Compruebe si la red WiFi es normal y si el producto está instalado cerca del router. Se sugiere instalar el producto en una posición a menos de 25m del router y que el valor de la señal WiFi sea superior al 60%.

8. Hay demasiados mensajes push de alarma. ¿Por qué?

① El producto tiene muchos modos de detección de eventos. Se sugiere habilitar sólo los modos de detección deseados.

② Ajuste la sensibilidad de detección. Por ejemplo, elija la sensibilidad "Baja" para la detección de movimiento y establezca los rangos adecuados para la detección de temperatura y de humedad.