



ワイヤレス 防犯カメラ 取扱説明書

support_jp@cococamtech.com

目次

一、インジケータライトの説明-----	01
二、アプリ「Cococam」のインストール--	02-04
三、アプリにカメラの追加-----	05-10
四、デバイスメニュー-----	11-14
五、自動追跡機能-----	15
六、警報管理-----	16-18
七、アラーム通知及び録画再生-----	19-20
八、カメラを家族とシェアする-----	21-22
九、トラブル及び解決策-----	23-27



この度は、弊社のカメラをご購入頂き、
誠にありがとうございます。
二年間品質保証を提供致し、
新品交換・返品返金が可能です。
製品の不具合またはご質問があれば、
是非弊社のメールに送信してください。



 cococam



 cococam

メール：support_jp@cococamtech.com

ホームページ：www.cococamtech.com

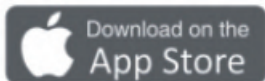
一、インジケータライトの説明

LEDの状態	表示
緑ライトが点滅	WiFi接続済み、 カメラは正常に動作している
赤ライトがゆっくりと点滅	WiFi接続を待ち、 デバイスの追加を開始
赤ライトが速く点滅	WiFi接続
カメラのボタン	表示
リセットボタン	5秒押し続けてカメラをリセットする

SDカードを初めに挿入する場合は、SDカードをフォーマットしてください。SDカードは付属されていませんが、無料で配送することが可能です。 support_jp@cococamtech.comまでご連絡ください。

二、アプリ「Cococam」のインストール

Google PlayあるいはApp Storeで「
」を検索し、又は下記に表示されているQRコードを読み取ってスマートフォンにダウンロードし、インストールしてください。



ご注意：

このアプリを初めて使用する時に次の2つの権限をオンにしてください。

1. 「Cococam」にモバイル通信データ及び無線LANを許可してください（そうしなければ、カメラの追加が失敗することがあります）
2. 「Cococam」に携帯電話の設定でアプリからの通知を許可してください（カメラにより動体検知又はアラーム通知が発生する場合、携帯でアラーム通知を受信することができます）

10:33

91

← 通知



COCOCAM
バージョン5.1.0



通知を許可



上位にピン留め

このアプリの通知を常に通知パネルの最上位に表示します。



サイレント通知

このアプリからの通知を鳴動させず、通知パネルにのみ表示します。



通知スタイル



ロック画面



バナー



通知音

着信音とバイプ >

割り込みを許可

10:33

91

← COCOCAM (SIM 1)

モバイルデータ通信 WLAN

過去30日間 ▼



ご利用の通信事業者によって算出されたデータ通信量とここに表示されているデータ通信量が異なる場合があります。

使用済み：394 KB、フォアグラウンド：394 KB、バックグラウンド：0.00 B

ネットワークアクセス

モバイルデータ通信

許可



WLAN

許可



バックグラウンド時

許可



2.1 アカウントの登録：新規ユーザーはメールで登録し、「登録」をクリックし、手順に従ってアカウントの登録を完了し、ログインする必要があります。

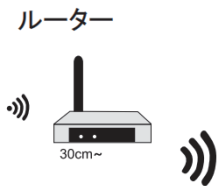
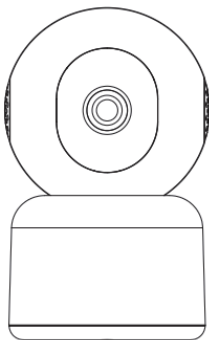
2.2 製品の不具合またはご質問があれば、support_jp@cococamtech.com にメールを送信してください（24時間内に返信致します）

三、アプリにカメラの追加

付属の電源アダプターをカメラに接続し、コンセントに差し込んでください。

カメラの首振りが回り、カメラのリセットボタンを5秒押し続けてリセットしてください。

3.1 カメラと携帯をルーターまで 30～100cm 以内にWiFiを接続してください。



スマートフォン

詳しいWIFIの設定方法の動画：

スマートフォンで以下のQRコードをスキャンしてください。

以下のリンクを参考に設定してください。

<https://youtu.be/7h5LEwagM4U>



3.2 cococam アプリを起動し、「デバイスを追加」をタップして「スマートカメラ(2.4GWi-Fi)」を選択してください。



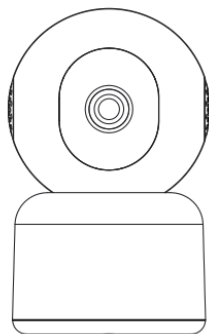
3.3 指示に従い、カメラがオンになっていることを確認してください（インジケーター赤ライトが点灯し、ゆっくりと点滅します）

3.4 2.4Ghz WiFi SSIDを選択してください。パスワードを入力し、「次へ」を選択してください。

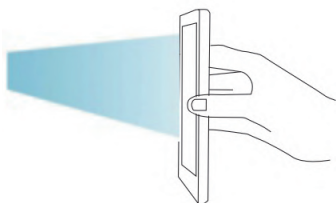
3.5 カメラレンズの約15cmの前にQRコードをスキャンし、カメラはQRコードを読み込んで「ブグ」という音を聞いた後、「次へ」をタップしてください。

ご注意:カメラが 5G帯域をサポートできない場合は、2.4G 帯域ネットワークを使用してください。

3.6 提示音が聞いた後、「次へ」をタップしてカメラはカメラはWi-Fiが接続し始め、「デバイスに検索」ページにジャンプします。接続が完了したら、カメラ名を編集することが出来ます。「完了」をタップして、「私のデバイス」リストでカメラを起動した後、携帯電話でリアルタイムのビデオを鑑賞することが出来ます。



約15cm



China Unicom 11:54

Wi-Fi (2.4GHz) 接続

2.4GHzのWiFiネットワークを選択してパスワードを入力してください

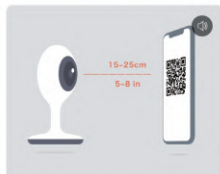
デバイスは5G WiFiネットワークでは機能しません
一般的なルータの設定方法

- OSG
- ct123456

次

China Unicom 11:54

操作



レンズからフィルムを剥がしてください。「次」をタップし表示されたQRコードをデバイスで読み込んでください

次

China Unicom 11:55

接続ネットワーク

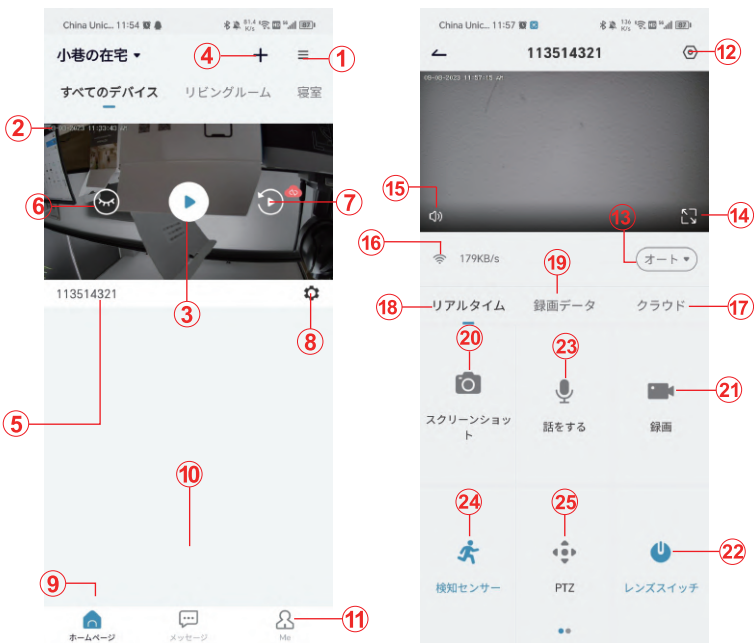


02:09

- デバイスを通電状態にしてください
- デバイスがルータに接続されていることを確認してください
- デバイスと電話機が同じネットワークにあることを確認してください



四、デバイスメニュー





1. マルチスクリーン
2. カメラの時間
3. ライブビューボタン
4. カメラを追加する
5. カメラ名
6. ビューの表示・非表示
7. 再生
8. 設定メニュー
9. 私的デバイスリスト
10. メッセージオプション
11. 個人ホームページ
12. カメラの設定
13. SD、HDオプション
14. フルスクリーンオプション
15. スピーカ
16. ネットワーク信号強度
17. クラウド再生オプション
18. プレビューオプション
19. ローカル再生オプション

20. スクリーンショットボタン
21. 録画ボタン
22. レンズスイッチ (オンにすると、
ライブ画面がオフになり、
検知と録画もオフになります)
23. インターホンオプション、長押し、
話しかけます
24. モーション検知オプション
25. PTZ
26. 光
27. サイレン
28. オーディオ警告とストロボ光
29. フルカラーモード
30. アルバム
31. ビデオ再生
32. 録画データ
33. カレンダー
34. 検知履歴
35. スクリーンショット
36. 録画
37. ダウンロード
38. 削除

五、自動追跡機能

カメラの自動追跡機能をオンにすると、動きを検知しながら追尾します。

（ご注意：自動追跡機能の感度が高すぎる場合は、カメラの感度を低く調整し、又は監視範囲を設定します。）



六、警報管理

モーション検知は「オン」に初期設定され、検知センサーは「中」に初期設定されます。

「デバイス」－「デバイス設定」－「警報管理」 で設定することができます。

1. 検出感度

検出感度は「低－中－高」の範囲をサポートされています。感度が高いほど、検知アラームが発生しやすくなります。

2. 検出範囲

誤検知を避ける為、検知範囲を設定することがお勧めします。

黄色の範囲はモーション検知の検出範囲であり、空白の範囲は検出されません。監視したい範囲によりモーション検知の検出範囲を設定することが可能です。できるだけ木や花が多い場所に設定しなく、不要な誤検知を避けてください。

ご注意：初めて設定する場合は黄色の範囲が設定されていない為、空白の範囲は全範囲を検出できることに初期設定されます。黄色の範囲を設定する次第、空白の範囲は検出されません。





3. オーディオ警告とストロボ光

この機能をONにすれば、夜にカメラが動体を検知すると、三つのアラームモードを設定されます。

オーディオ警告 - 動体が検出された場合、カメラから警報音が鳴ります。

ホワイトライト警告 - 動体が検出された場合、カメラのセンサーライトが点灯します。

オーディオ警告とストロボ光 - 動体が検出された場合、カメラのライトは光りながら警報音が鳴ります。

七、アラーム通知及び録画再生

このカメラは24時間の常時録画をサポートされています。又は動体を検知すると携帯アプリにアラーム通知を送り、SDカード又はクラウドストレージにビデオを録画します。

「Cococam」アプリを通じていつでもその動画を再生することができます。

カメラの検知センサーが起動すると、カメラ及びシステムによる下記の応答があります

1. アプリのアラーム音（携帯設定において「Cococam」アプリに通知許可を行い、音量もONにすることをお願いします）
2. アラーム通知（携帯設定において「Cococam」アプリに通知許可を行うことをお願いします）
3. スナップショット及びSDカード/クラウドストレージにおけるビデオ録画
（Mirco SDカードを入れてください）

2023年09月

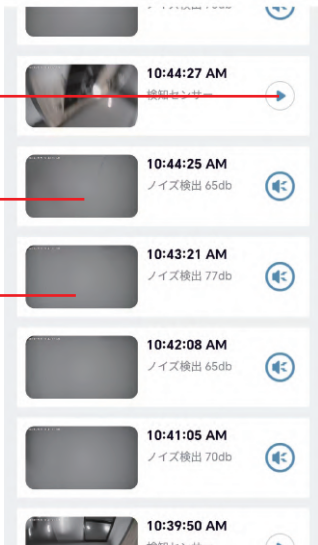


2 3 4 5 6 7 8

クリックすると
アラームビデオの録画を
再生できます

アラームスナッ
プショット

アラーム記録



八、カメラを家族とシェアする

各カメラは1つのアカウントにのみ追加できます。ご家族達はカメラのライブビューを見たい場合は、メインアカウントの許可により新しいアカウントを登録する必要があります。

A. まずはご家族に新しいアカウントを作成してください。他のメールアドレスと電話番号を使用してください。

B. 「シェア」をクリックし、「QRコードをスキャンする」又は「アカウントを入力する」という2つの共有方法を選択できます。

C. QRコードをスキャンする方法：ご家族のアカウントのQRコードを表示させ、メインアカウントはこのQRコードスキャンしてカメラを家族とシェアします。

D. アカウントを入力する方法：ご家族が登録したアカウント名を入力し、カメラを家族とシェアします。

①



②



③



九、トラブル及び解決策

1. 接続が失敗しました

- (1) Wi-Fi名とパスワードを確認してください。
- (2) カメラが対応するWi-Fi周波数帯域 (2.4G/5G) をサポートしていることを確認してください。
- (3) ネットワークの状態が良くない場合、カメラと携帯電話をルーターの近くにWIFIを接続してください。
- (4) サポートチームsupport_jp@cococamtech.comにメールを送信し、24時間内に返信致します。

2. リセット

- (1) リセットボタンを5秒間押し続けてください。
- (2) 「ブグ」という音が鳴ります。
- (3) 赤ライトがゆっくり点滅し始めます。

3. カメラを新しいWIFIネットワークに接続する方法

- (1) リセットボタンを5秒間押し続けて初期化にしてください。
- (2) Cococamアプリでカメラを削除してください。
- (3) 再接続してください。

4. 警報アラームがない

- (1) 携帯電話の設定でCococamアプリの通知をONにしてください。
- (2) カメラの設定でアラーム通知をオンにしてください。

5. 検知録画がない

SDカードを挿入するか又はクラウドを有効にしてください。

6. カメラがオフラインになる

WIFIネットワークが正常であるかどうかをご確認ください。カメラの設置場所がルーターから遠く離れると接続が不安定になる可能性があります。

7. 映像の遅延

WIFIネットワークの環境を確認してください。
カメラはルーターから遠く離さないでください。

8. QRコードをスキャンしてカメラを追加できない？

カメラは15cm以上離れて携帯アプリのQRコードを
でスキャンしてください。或いは、カメラをリセ
ットしてルーターの近くで接続してください。

9. カメラのSDカード内の録画ファイルは他のプログラムで再生できますか？

カメラのファイルは全て暗号化されており、自分のアカウント又は共有されているご家族のアカウント経由でアプリで見る必要があります。他のブラウザやソフトではサポートされていません。録画を再生する際に、自身の携帯に保存することができます。

10. SDカードが認識されない？

2GB-128GBのSDカードに対応します。認識率とSDカードの寿命を確保する為、クラス10のSpeed Micro SDカード、Samsung、SanDisk、Kinston Micro SDカードをお勧めします。カメラに挿入する前に、Micro SDカードをフォーマットしてください。そしてSDカードをカメラに挿入し、電源を入れてください。SDカードが認識できるかご確認お願い致します。

11. カメラが暗視の状態です動体検知を動作しない？

動き検知がオンにしているかご確認ください。検知センサーが「高」に調整し、レンズから3メートルの範囲内に障害物がないことをご確認ください。レンズから障害物があると、赤外線ランプの光りが集中しすぎるため、障害物の画像が非常に明るくなり、他の画像が暗くなります。暗視効果はかなり悪い状態になります。

12. リセット後のカメラがデバイスリストに残っている？

カメラをリセットするのはこのカメラのネットワークのみリセットします。アプリでデバイスのデータを変更することができません。カメラを削除したい場合はアプリを登録して削除する必要があります。

13. 誤検知があってアラームが頻繁にくる

(1) アラーム検知感度を「低」に調整してください。監視したい範囲により動き検知の検出範囲を精確に設定してください。

(2) 木や花が多い場所と通行車両が多い場所に設置しなく、不要な誤検知を避けてください。

support_jp@cococamtech.com