

INFORMACIÓN DE SERVICIO Y GARANTÍA DEL CONSUMIDOR

Los distribuidores **SOLO** garantizan productos con un activo
Registro de Garantía

SIEMPRE ACTIVE INMEDIATAMENTE SU GARANTÍA
<https://nauticaseascooters.com/pages/warranty>

Los distribuidores en los Estados Unidos y Canadá suministran una Garantía Limitada Estándar por 6 meses desde la fecha de compra para nuevos productos. Si usted no está ubicado en los Estados Unidos o Canadá, por favor contacte a su Distribuidor Local para arreglos de garantía en su territorio. Por favor visite www.seascooter.net para detalles de Distribuidor / Centro De Servicio. Los distribuidores **SOLAMENTE** garantizan productos NAUTICA Seascooter comprados de un distribuidor autorizado y con un recibo de compra original. Todas las garantías están limitadas a un sólo propietario original en la compra de producto nuevo y actual de un revendedor autorizado. Las ventas de liquidaciones, discontinuadas y de puntos de venta secundarios de cualquier clase incluyendo "como nuevo" o de paquete no son elegibles para consideración de garantía.

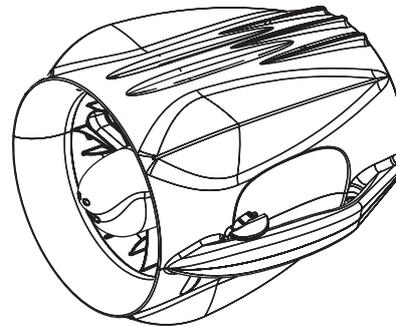
Esta garantía da al consumidor derechos legales específicos, y esos derechos pueden variar de lugar en lugar. Pregunte a su Distribuidor Local el periodo de garantía en su región llamando a su centro de servicio. Cualquier parte del producto suministrado por el Distribuidor y que se encuentre a juicio razonable del Distribuidor como defectuosa en mano de obra o material será reparada o reemplazada y luego devuelta por el Distribuidor sin cargos por partes y costos de reparación. El producto incluyendo cualquier parte defectuosa debe ser enviado al Distribuidor dentro del periodo de garantía. El cliente pagará el gasto de envío del producto al Distribuidor.

Esta garantía no cubre producto alguno que haya sido sujeto a mal uso, negligencia o accidente, o que haya sido operado en alguna forma contraria a las instrucciones de operación según se especifica en el Manual del Usuario. Cualquier derrame, pérdida o daño, por cualquier razón, que sea causado por soltar accidentalmente y hundir la unidad, o por derrame de un o-ring sellado o área hermética al agua no será cubierto bajo garantía. Esta garantía no aplica a robo, pérdida, abuso o manipulación, falta de mantenimiento, almacenamiento inapropiado, exposición a temperatura excesiva, luz solar prolongada, interacciones materiales, químicos o humos que causen deterioro, cualquier daño el producto que sea el resultado del mantenimiento inapropiado o de reemplazo de partes realizado por alguien distinto que el Centro de Servicio del Distribuidor oficial o a cualquier producto que haya sido alterado o modificado de manera que cambie el uso para el que fue diseñado. Esta garantía no se extiende a reparaciones que se tornen necesarias por el uso normal o por el uso de partes o accesorios que sean incompatibles con el producto o que afecten adversamente su operación, desempeño o durabilidad.

PRODUCTO CON LICENCIA

NAUTICA

GUPPY



Manual del usuario
Versión en castellano



ADVERTENCIA:

Sólo un adulto puede utilizar el cargador
para cargar la batería.

(Sólo para la normativa estadounidense)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Advertencia: Los cambios o modificaciones a esta unidad que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Introducción	1
Advertencias	2
Diagrama de partes	5
Cargar la batería	6
Primeros pasos	7
Uso de la batería	8
Cuidado y mantenimiento	11
Especificaciones técnicas	12



¡Los aparatos eléctricos desechables son materiales que no son parte de la basura doméstica! Por ello pedimos para que nos ayude a contribuir activamente en el ahorro de recursos y en la protección del medio ambiente entregando este aparato en los puntos de recogida existentes.



El manual del usuario está disponible en formato PDF. Contacte con su distribuidor local para obtener una copia.

Introducción

El NUEVO NAUTICA GUPPY está diseñado para la diversión en familia en el agua; dando a los niños una experiencia totalmente nueva: rendimiento energético para divertirse y emocionarse en la piscina.

El GUPPY de Seascooter™ agrega una nueva dimensión de diversión y emoción a la natación y el snorkel.

Solo use el GUPPY SEASCOOTER™ en una piscina o en aguas tranquilas y cerca de la orilla - NO lo use en mar abierto.

Use equipo apropiado, como un traje de neopreno, un chaleco salvavidas aprobado, máscara y tubo de respiración, etc. cuando use el seascooter.

Solo opere el Seascooter en agua.

- Velocidad de hasta 1.2mph (1.9 km/h)
- Utilícelo hasta 30 minutos con un uso normal
- Construcción completamente impermeable
- Peso solo 3.5 lbs (1.6 kg)

GUPPY es compacto, ligero y altamente maniobrable, ofreciendo una experiencia completamente nueva en el agua.

Estudie este manual para aprovechar al máximo su GUPPY Seascooter™.



ADVERTENCIA:

ESTO NO ES un aparato salvavidas. NO deje de prestar atención a los niños cuando el aparato esté en uso. Solo para usarse en aguas de profundidad adecuada a la altura del niño y bajo supervisión.

1



ADVERTENCIA



- Cualquier niño menor de 5 años no debe emplear este producto.
- El Seascooter está diseñado para su uso por parte de 1 sola persona.



- Este dispositivo no es un dispositivo de salvamento.
NO lo use como una ayuda a la flotabilidad.



- Lea detenidamente el manual de usuario antes de usar este producto.



- Asegúrese siempre que la batería dispone de carga suficiente para volver a la línea costera antes de usar el Seascooter.



- No tome alcohol o sustancias psicotrópicas antes o durante el uso de este producto.



- Inspeccione SIEMPRE la zona de baño para asegurarse que no presenta riesgos u obstáculos como botes o personas nadando antes de usar el Seascooter.

2



- Tenga en cuenta los niveles de agua apropiados, los cambios de marea, las corrientes peligrosas, los cambios de tiempo y los vientos fuertes. Explore SIEMPRE el agua con el que no esté familiarizado antes de aventurarse en ella.



- Riesgo de aplastamiento / corte



- No enganche de ninguna manera su cuerpo, ropa, correa de arrastre o cualquier otro equipo al propulsor marino.



- Lleve puesto SIEMPRE un chaleco salvavidas (dispositivo de flotación personal - PFD) aprobado por las autoridades locales para: buceo con tubo: (Guardacostas de los EE.UU. chaleco tipo III en los EE.UU., o el chaleco salvavidas aprobado por los Guardacostas de Canadá o el PDF aprobado por SAI en Australia o el PFD aprobado por la CE en Europa).



- Nunca sitúe partes del cuerpo, ropa u otros objetos cerca del propulsor. No lleve puesta ropa o equipo suelto o largo ya que podría enredarse en el propulsor.



- Se debe tener especial cuidado al usar el Seascooter cerca de alguien con el pelo largo. Los usuarios que tengan el pelo largo deben recogerse o llevar puesto un gorro de baño cuando usen el Seascooter.



- Tenga cuidado cuando transporte el Seascooter y colóquelo hacia abajo para evitar riesgo de aplastamiento de manos, pies o dedos.



- Solo para usarse en aguas de profundidad adecuada a la altura del niño y bajo supervisión.



PRECAUCIÓN:

- Un adulto debe responsabilizarse siempre de la seguridad de la batería, durante su uso, almacenaje y carga.
- **ESTE SEASCOOTER NO ES UN JUGUETE! Úselo en una piscina o en aguas tranquilas y cerca de la orilla – NO lo use en mar abierto.**
- **Mantenga siempre el Seascooter alejado de la luz directa del sol cuando no lo esté usando. El calor daña las baterías y que puede explotar o tener fugas.**
- En aguas diferentes (agua de mar, lago, piscina), y condiciones tales como corrientes, temperatura y presión pueden afectar la flotabilidad de la unidad lo cual puede causar que esta se hunda si es soltada accidentalmente.
- **NO suelte o deje la Seascooter en el agua. Saque siempre la unidad fuera del agua cuando no esté en uso.**
 - Compruebe siempre que su propulsor acuático funciona correctamente antes de utilizarlo.
 - No utilice la unidad si presenta cualquier tipo de daño.
 - No utilice la unidad si presenta cualquier tipo de daño.
 - Conserve el manual, ya que contiene información importante.

Diagrama de partes

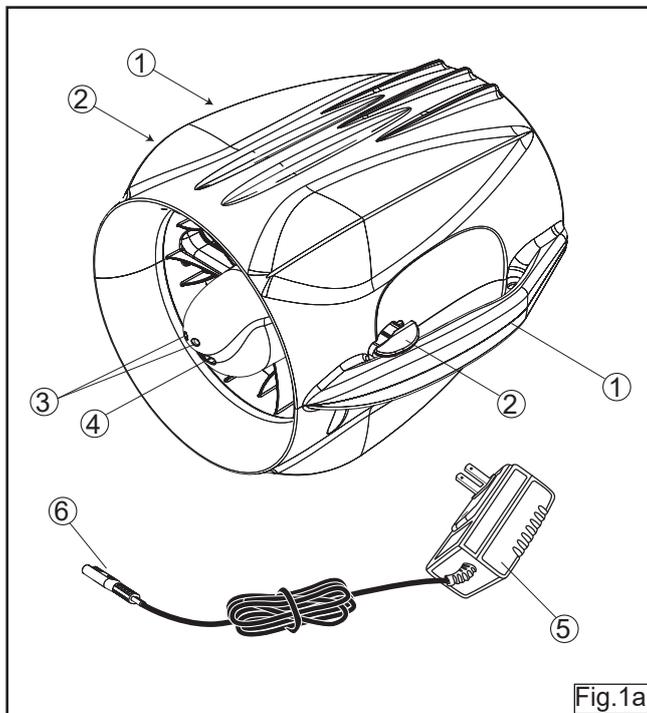


Fig.1a

- | | |
|--|--------------------|
| 1. Manijas | 4. Puerto de carga |
| 2. Disparadores de encendido / apagado | 5. Cargador |
| 3. Indicadores LED | 6. Cargador Jack |

5

Cargar la batería



ADVERTENCIA:

- Para recargar la batería, utilice únicamente la unidad de alimentación desmontable que se suministra con este producto.
- El transformador o fuente de alimentación no es un juguete.
- Las instrucciones relacionadas con las personas (incluidos los niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimientos, y a los niños que juegan con el aparato no son aplicables.
- El conector debe retirarse antes de limpiar el aparato y la entrada del aparato debe secarse antes de volver a utilizarlo.
- La parte de la fuente de alimentación desmontable se proporcionará con la parte de la construcción de clase III del aparato.
- Los transformadores o cargadores de baterías utilizados con el producto deben ser examinados periódicamente para detectar daños en el cable, el enchufe, la carcasa y otras piezas, y en caso de que se observen daños, no debe utilizarse hasta que se hayan reparado.

Siga las precauciones de seguridad en la página 9 a 10.

1. Conecte el cable del cargador al puerto del cargador Seascooter (Ver Fig. 2).
2. Conéctelo a la fuente de alimentación (Ver Fig. 2).
3. Los indicadores LED se iluminarán en ROJO mientras se cargan y VERDE cuando la unidad está cargada.
4. Los tiempos de carga son los siguientes: 180 minutos para el 100% de carga: cargue siempre la batería por completo para una duración máxima.
5. El cargador se calentará durante la carga, esto es normal.
6. Desconecte el cargador de la fuente de alimentación principal, desconecte el cable de carga del puerto de carga.
7. Tenga en cuenta que la unidad no se puede utilizar mientras se está cargando y tenga cuidado al cargar. Siempre cargue bajo la supervisión de un adulto.
8. Cuando no esté en uso, desenchufe el cargador y guarde el cargador en un lugar seguro y seco.

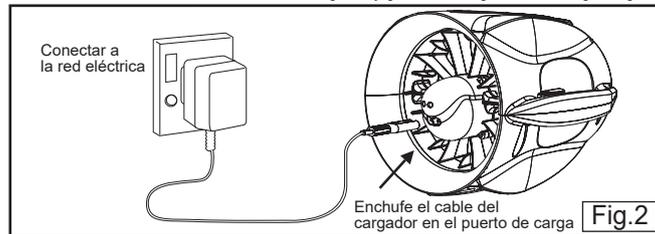


Fig.2

6

⚠️ PELIGRO DE APLASTAMIENTO:

La siguiente acción durante el transporte del seascooter puede causar riesgos de aplastamiento en los dedos de las manos y los pies:

- Caída accidental del seascooter o batería.

USO DEL SEASCOOTER™

1. Cargue siempre la batería antes de su uso. (Nota: la batería puede ser suministrada parcialmente cargada).
2. Asegúrese de que su hijo use un dispositivo de flotación aprobado cuando use Seascooter.
3. Coloque el Seascooter en el agua. El Seascooter debería flotar.
4. Cuando esté listo para encenderse, presione ambos gatillos hacia abajo para encender el Seascooter (vea la Fig.3) - el indicador LED muestra VERDE.
5. Sostenga la unidad frente a usted y sumérgala bajo el agua.
6. Para detener la hélice, simplemente suelte uno o ambos disparadores para detener el Seascooter.
7. La postura al usar el SEASCOOTER™ es importante para alcanzar la velocidad máxima; consulte la figura 4 para conocer la posición correcta del SEASCOOTER™ al usarlo.
8. NO deje el Seascooter en el agua. Saque siempre la unidad del agua cuando no esté en uso.

Aviso importante: esta máquina no se usa para mezclar o trabajar con arena, hormigón y materiales con características físicas similares. Esta máquina es solo para nadar y bucear en el agua.

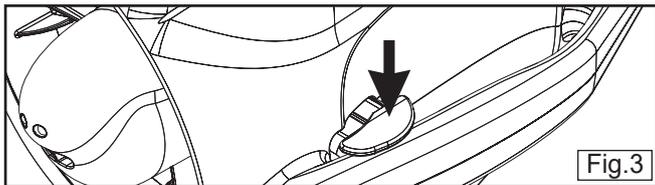


Fig.3

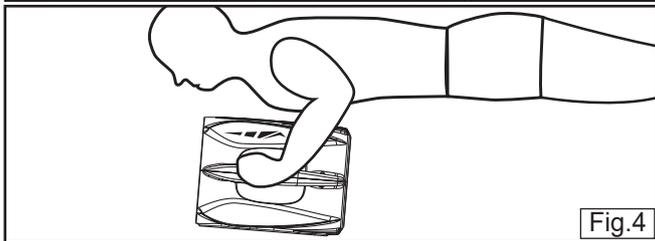


Fig.4



ADVERTENCIA SEGURIDAD DE LA BATERÍA

REGARGUE LAS BATERÍAS
AL MENOS **3** **1 VEZ CADA**
MESES

- DEBE volver a cargar la batería después de **CADA USO**.
- Debe recargar la batería al menos **UNA VEZ CADA TRES MESES** cuando no esté en uso.
- Nunca deje las baterías de ion litio vertidas por mucho tiempo. las baterías se auto-descargan y la carga podría bajar tanto que dañara la batería.
- Mantenga las baterías de ion litio lejos de altas temperaturas que puedan provocar un fallo prematuro de la batería.
- Siempre guarde las baterías de iones de litio parcialmente descargada en un lugar fresco y seco.



PRECAUCIÓN

- Use el cargador especificado solamente.
- Use el tipo de enchufe correcto para su región.
- Nunca permita que el cargador se moje. Sólo para uso en interiores.
- Carga solo en temperaturas entre 0-40°C.
- Cuando no esté en uso, desconecte el cargador y guarde el cargador en un lugar seguro y seco.
- Debe ser eliminado adecuadamente.
- No incinere, desmonte, dañe, cause corto circuito o lo exponga al calor.
- La batería contiene dispositivos de seguridad y protección que, si están dañados, pueden causar que la batería genere calor, se rompa o se encienda.
- **NO LANZAR AGUA EN UN Seascooter QUEMADURAS** o en una batería de iones de litio. Si una batería expuesta se enciende, se quemará aún más violentamente si entra en contacto con el agua o incluso con la humedad del aire. Se debe usar un extintor.
- No exponga la batería al agua o al agua salada, ni permita que la batería se moje.
- No someta el Seascooter a fuertes impactos o choques.
- No perfore la batería Seascooter o Li-ion con clavos, golpee la batería con un martillo, pise la batería o dañe la carcasa exterior.
- **DEBE** recargar la batería después de CADA USO.
- **DEBE** recargar la batería al menos CADA TRES MESES cuando no esté en uso.



PRECAUCIÓN

- Nunca deje las baterías de iones de litio descargadas por mucho tiempo; las baterías se autodescargan y la carga podría caer lo suficiente como para dañar la batería..
- Mantenga las baterías Seascooter o de iones de litio alejadas del calor intenso; las altas temperaturas pueden causar una falla prematura de la batería.
- **SIEMPRE** almacene Seascooter descargado en un lugar fresco y seco.
- Guarde siempre el propulsor acuático parcialmente descargado en un lugar fresco, seco y bien ventilado, fuera del alcance de los niños y lejos de fuentes de ignición.
- No coloque el propulsor acuático en el fuego, la luz solar directa u otros lugares de alta temperatura. No aplique calor al propulsor acuático. Si se aplica, el propulsor acuático puede generar calor, romperse o incendiarse. Usar el propulsor acuático de esta manera también puede resultar en una pérdida de rendimiento y una expectativa de vida más corta.
- Mantenga siempre limpios los terminales de la batería.
- Para evitar un cortocircuito o un incendio, mantenga la batería alejada de otros objetos metálicos cuando la transporte o la guarde.
- Para evitar cortocircuitos o incendios, asegúrese siempre de que la zona de carga sea segura durante la misma.

Cuidado y mantenimiento

- NO deje el Seascooter en el agua. Saque siempre la unidad del agua cuando no esté en uso.
- Siempre enjuague Seascooter con agua dulce y deje que se seque antes de su almacenamiento.
- Siempre que sea posible, enjuague el Seascooter con agua dulce inmediatamente después de su uso.
- Para limpiar Seascooter, no use detergentes; solo use un paño húmedo para limpiar la unidad.

Lavado y cuidado

1. Enjuague el Seascooter con agua limpia y fresca después de su uso.
2. Asegúrese de que el puerto de carga esté libre de suciedad y residuos. Limpiar con agua jabonosa suave si es necesario y secar completamente.
3. Cargue las baterías al menos una vez cada tres meses cuando no esté en uso.
4. No intente reparar el Seascooter. No abra la unidad. Devuelva a un distribuidor autorizado para su reparación bajo garantía.
5. No deseche la unidad en la basura doméstica, fuego o agua. Las baterías de Li-Ion están contenidas en la unidad y deben reciclarse una vez que se complete su vida útil.
6. El Seascooter se examinará periódicamente para detectar daños en el cable, el enchufe, el alojamiento y otras partes, y en caso de producirse dicho daño, el Seascooter no debe utilizarse con el transformador o el cargador de batería hasta que dicho daño haya sido reparado.
7. El Seascooter se debe operar en agua solo cuando esté completamente ensamblado de acuerdo con las instrucciones.
8. Si limpia el propulsor acuático con líquidos, debe desconectarlo del transformador o de la fuente de alimentación antes de su limpieza.

Especificaciones técnicas

-GUPPY-

Dimensiones de la Unidad	10.63 pulgadas x 10.31 pulgadas x 8 pulgadas (270 x 262 x 203 mm)
Peso de la Unidad	3.5 libras (1.6 kg)
Tipo de Batería	Batería recargable 1 x 7.3V / 2.6 Ah
Vida de la Batería / Totalmente cargado	*Utilícelo hasta 30 minutos con un uso normal ^Uso continuo hasta 20 minutos
Velocidad	Hasta 1.2 mph (1.9 km/h)

*Uso Normal

La definición de uso normal se basa en el tiempo de uso general promedio de activación del seascooter en el agua por un usuario.

^Uso Continuo

La definición de uso continuo se basa en una batería cargada completamente usando el seascooter continuamente en el agua sin detenerlo.

**Para más información acerca de
los productos Seascooter™
(Garantía, Servicio al Cliente / Mantenimiento,
Adquisición de Partes y Baterías)**

POR FAVOR, VISITE

www.Nauticaseascooters.com

Todas las especificaciones correspondientes aparecen en este manual son correctas en el momento de la impresión.

Para conocer las últimas actualizaciones e información sobre la gama completa de la Seascooter™, POR FAVOR VISITE www.Nauticaseascooters.com

Este Producto no es fabricado por Nautica. Para asuntos del consumidor, por favor contacte a Sport Dimension Inc. al 1-800-678-7873.

(SÓLO MERCADO DE LOS ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ)

Por favor, visite nuestro sitio web en www.Nauticaseascooters.com para averiguar su distribuidor local.

Productos sujetos a las patentes siguientes:

USA, Canada, EU, Australia, Japan, Hong Kong, China & Turkey
US D471,506S / US D518,768S / D527,702S / US D506,176S / US D507,776S
D512,678S / D519,911S / 6848385 B2 / US 7000559 B2 / US 7093554 B1 / 11/102,302
0500577.8 / 0500578.0 / 0500579.2 / HK1072691 / ZL200530005661.5
ZL200430079550.4 / ZL200430057359.X / ZL200530005662.X / ZL200530005663.4
ZL200320103738.8 / ZL200520008894.5 / 1194933 / 1254107 / 1225250
000330311-0001 / 000183900-0001 / 000183900-0002 / 000330279-0001
000330295-0001 / 03020902.7 / 302949 / 302564 / 302563 / 302950
302948 / 2005100230 / 200503474 / 29/268,724 / 11/595,675 / 000816376-0001

SÓLO MERCADO DE LOS ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ

Llamada sin cargo (EE.UU.): 1-800-678-7873

info@nauticaseascooters.com

www.Nauticaseascooters.com

Nautica™ y ™ son marcas comerciales de Nautica Apparel, Inc.

©Nautica Apparel, Inc. nautica.com

Adicionalmente, esta garantía no cubre artículos que muestren desgaste o roturas normales.

TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS ESTÁN LIMITADAS EN LA DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA. Y TALES GARANTÍAS IMPLÍCITAS INCLUYENDO COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O DE OTRA FORMA, SON EXCLUIDAS EN SU TOTALIDAD DESPUÉS DE LA EXPIRACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA APROPIADO. LA OBLIGACIÓN DEL DISTRIBUIDOR BAJO LA GARANTÍA ESTÁ ESTRUCTA Y EXCLUSIVAMENTE LIMITADA A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE PARTES DEFECTUOSAS Y LA DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO AL CLIENTE. EL DISTRIBUIDOR NO ASUME O AUTORIZA A ALGUIEN A ASUMIR POR ELLOS CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN.

EL DISTRIBUIDOR NO ASUME RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES O DE OTRA ÍNDOLE, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A GASTOS DE DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO A UN DISTRIBUIDOR, PÉRDIDA DE USO DE PRODUCTO Y PÉRDIDA DE TIEMPO O INCONVENIENCIA.

¡ESTE PRODUCTO ESTÁ DISEÑADO SOLAMENTE PARA USO RECREATIVO PERSONAL!

¡ESTE PRODUCTO NO ESTÁ GARANTIZADO PARA USO EN RENTA O COMERCIAL!

EL TRABAJO DE REPARACIÓN O LA ENTREGA DE UNA PIEZA DE REEMPLAZO NO EXTIENDE O RENUEVA EL PERÍODO DE GARANTÍA.

LA GARANTÍA SERÁ INVÁLIDA AUTOMÁTICAMENTE SI EL DAÑO ES RESULTADO DE PARTES NO ORIGINALES.

GARANTÍA LIMITADA para motos acuáticas con montaje de cámara:

- SIEMPRE inspeccione para asegurar que el producto funcione adecuadamente cada vez antes de usarlo. La garantía de este producto no cubre daño alguno debido al mal uso.
- La falla en seguir las instrucciones de usuario(s) en el empaque y/o manual de usuario(s) puede resultar en daños o pérdida de sus cámaras incluyendo pero sin limitarse a algunos artículos personales del usuario, todos los cuales no están cubiertos bajo la garantía de este producto.
- Úselo bajo su propio riesgo. Los fabricante(s) y/o proveedores/agentes no son responsables por daños/repaciones, pérdida de cámaras/artículos electrónicos incluyendo pero sin limitarse a cualesquier artículos personales del usuario directamente y/o indirectamente resultantes del uso de este producto. Daños resultantes de cualquier uso, mal uso, accidente, y desgaste y deterioro normales no están entendiblemente cubiertos bajo la garantía de este producto ni son responsabilidad de fabricante(s) y/o proveedores/agentes.

EXCLUSIONES

BATERÍA. Esta garantía no incluye la batería.

Nunca reemplace la BATERÍA DE LA MOTO ACUÁTICA SEASCOOTER original con una BATERÍA DEL MERCADO POST VENTA. La moto acuática con batería de mercado post venta no estará cubierta por esta garantía.

INFORMACIÓN AL CLIENTE

Si su unidad no funciona, por favor consulte su manual antes de contactar con nuestro centro de servicio al cliente. Para cualquier daño o trabajo de reparación necesario, por favor no devuelva su producto a la tienda donde lo adquirió.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN / REPARACIÓN

Los clientes deben contactar al Centro de Servicio de su Distribuidor Local para pedir una Forma de Reclamación oficial. La Forma de Reclamación debe ser regresada con los detalles de contacto del cliente y una fotografía de la moto acuática, partes defectuosas, el número de serie y el Recibo de Compra Original. El Centro de Servicio del Distribuidor revisará el caso y emitirá un Número de Autorización de Reparación/Devolución antes de enviar el producto al Centro de Servicio del Distribuidor. Los productos devueltos deben ser enviados con el empaque original incluyendo el material de empaque de poliestireno y todas las partes defectuosas. Por favor contacte al Centro de Servicio de su Distribuidor Local para ayuda en el manejo de su caso.

Por favor visite nuestro sitio web www.Nauticaseascooters.com para un listado de los contactos de distribuidor y contactos de centro de servicio más actualizados.

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN / REPARACIÓN

1. Llame al Centro de Servicio al Cliente para obtener su Número de Autorización de Devolución / Reparación.
2. Realice una copia de su Comprobante de Compra (factura).
3. Embale la unidad defectuosa en su embalaje original incluyendo la espuma de poliestireno e incluya la unidad y todas sus partes defectuosas.
4. Adjunte la copia de su Comprobante de Compra (factura) en el exterior de la caja (claramente visible), junto con el Número de Autorización de Devolución / Reparación.
5. Envíe el paquete al Centro de Servicio a su propio costo.

POR FAVOR, TOME NOTA: Las entregas que no incluyan el Comprobante de Compra (factura) y el Número de Autorización de Devolución / Reparación adjuntados claramente en el exterior de la caja, no serán aceptadas por el Centro de Servicio.

Para cualquier pregunta o cuestión que pueda tener acerca de su SEASCOOTER™, por favor siga los siguientes pasos para una resolución fácil y rápida:

- PASO 1-

Por favor, lea su Manual de Instrucciones. Para obtener una copia de su Manual de Instrucciones, por favor visite www.Nauticaseascooters.com

- PASO 2-

Visite www.Nauticaseascooters.com y consulte nuestra FAQ (Preguntas Más Frecuentes) para encontrar respuestas instantáneas.

- PASO 3-

Contacte uno de nuestros Servicios al Cliente representativos en el Centro de Servicio al Cliente de su región.