



KINDERPOSTZEGELS  
*voor kinderen door kinderen*

# INTEGRITEITSBELEID

## PURPOSE

Ieder kind verdient gelijke kansen



## WAARDEN

In verbinding | Impactgericht | Gelijke kansen | In ontwikkeling

## INTEGRITEITSBELEID

Gedragcode: Hoe stimuleren we gewenst gedrag?

Meldprocedure: Hoe gaan we om met ongewenst gedrag & misstanden?

### PREVENTIE

Medewerkers zijn goed op de hoogte: uitdragen en uitvoeren van integriteitsbeleid, checks en risico inventarisaties, training, gedragscode.

### VERSTERKEN moreel kompas

Medewerkers kunnen integere en verantwoorde keuzes maken: training, moreel beraad, moresprudentie.

### NALEVEN

Iedereen kan laagdrempelig melden: meldprocedure, vertrouwenspersoon, SeeHearSpeakUp.

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
De basis van ons integriteitsbeleid	4
Voor wie is ons integriteitsbeleid	5
Ons integriteitshuis	6
Preventie	7
Het stimuleren van positief gedrag	8
Goede naleving	8
Organisatie van het integriteitsbeleid	9
Tot besluit	10

# INLEIDING

Wij zijn Kinderpostzegels. Dé goedbedoelenorganisatie van en door kinderen. We bieden impactvolle programma's, werven fondsen om deze te ontwikkelen en maken het mogelijk dat kinderen elkaar helpen. We zetten gelijke kinderkansen op de kaart. Bij iedereen. Zodat aandacht en middelen groeien. En kinderen vrij en blij naar school kunnen gaan. Waar ze allemaal evenveel kansen krijgen zich te ontwikkelen. Daar zetten we alle hulptroepen voor in.

Het succes van Kinderpostzegels wordt voor een belangrijk deel mede bepaald door onze medewerkers en door onze samenwerkingspartners. Wij geloven primair in de collectieve kracht van kinderen. En dat is belangrijk, want de kinderen van vandaag zijn de volwassenen van morgen. Het is cruciaal dat wij, volwassenen, het goede voorbeeld geven. Dat mogen kinderen én de samenleving ook van ons verwachten, iedere dag. In dit integriteitsbeleid beschrijven we op welke wijze wij het thema integriteit uitdragen, borgen en naleven binnen onze organisatie.

Integer zijn vereist continu onderhoud, door alle betrokkenen. Daarom hebben we dit integriteitsbeleid. Hiermee willen we positief gedrag stimuleren, grenzen aangeven en, als er toch sprake zou zijn van grensoverschrijdend gedrag binnen onze organisatie, laten zien waar en hoe je daarvan laagdrempelig melding kunt maken, zodat we kunnen werken aan een oplossing.

# DE BASIS VAN ONS

## INTEGRITEITSBELEID

Ieder kind verdient gelijke kansen. Dat is de purpose van Kinderpostzegels. Deze purpose is vertaald naar de vier waarden waar onze organisatie voor staat. Deze waarden liggen ook ten grondslag aan ons integriteitsbeleid. Ze zijn het fundament voor onze gedragscode en voor ons integriteitshuis: een bouwwerk van beleid en mechanismen waarmee we samen zorgen voor een veilige en eerlijke werkomgeving.

### IN VERBINDING

We zijn betrokken, werken goed samen en zijn klantgericht.

Wij zijn de aanjager van 'samen'. Want samen weten en kunnen we meer. We werken als één organisatie aan dezelfde doelen met veel raakvlakken tussen de werkzaamheden. Afdelingen en teams werken samen en versterken elkaar. Door meer te richten op integrale samenwerking verbeteren we de interne omgang tussen medewerkers en afdelingen, voorkomen we verkokering en stimuleren we dialoog. Ook verbetert interne samenwerking de externe positie en propositie van Kinderpostzegels, waarbij verbinding met onze omgeving (kinderen, leerkrachten, partners e.d.) centraal staat.

***Zo zijn we in verbinding met elkaar en met de samenleving.***

### IMPACTGERICHT

Onze focus ligt op de lange termijn, we zijn resultaatgericht en tonen eigenaarschap.

We richten ons op langetermijndoelen en sturen daar resultaatgericht op. Medewerkers verheugen zich op de toekomst, kennen de opdracht en maken zich de 'corporate story' eigen. Om vast te houden aan de stip op te horizon en impact te genereren dient de organisatie wendbaar te blijven en haar aanpak of tempo bij te stellen. De organisatie is daarmee minder gericht op kortetermijndoelen en ad hoc-werkzaamheden. Iedereen weet wat zijn bijdrage is aan de organisatie doelen.

***Zo zijn we impactgericht en realiseren we onze purpose.***

### GELIJKE KANSEN

We zijn divers en inclusief en zijn betrouwbaar en integer.

We bieden een inclusieve werkomgeving waarin iedereen tot zijn recht komt en het beste te bieden heeft. Dit geldt voor medewerkers onderling, maar ook richting kinderen en onze omgeving. Als je je veilig, gezien en gehoord voelt, kun je zijn wie je bent. Dit is een belangrijke voorwaarde voor het inzetten en verder ontwikkelen van ieders kwaliteiten. Het vraagt om ruimte voor eigenheid, creativiteit en integriteit. Als je de ruimte kunt bieden en betrouwbaar bent, kun je medewerkers binden, sollicitanten aantrekken, kinderen, opdrachtgevers en klanten blij maken.

***Zo realiseren we gelijke kansen, in onze organisatie en in de wereld.***

### IN ONTWIKKELING

We zijn een lerende organisatie en zijn flexibel, innovatief en deskundig

We zijn in beweging. We zoeken continu naar nieuwe vormen en manieren om ons werk te verbeteren. Ook intern. We zijn een lerende organisatie en organiseren ons zo dat we ons snel kunnen aanpassen. We experimenteren en durven fouten te maken. We bieden de optimale omstandigheden, zodat we het beste van onze organisatie en onszelf kunnen inzetten.

***Zo blijven we in ontwikkeling, iedere dag willen we weer een beetje beter zijn.***

# VOOR WIE IS ONS

## INTEGRITEITSBELEID

Ons integriteitsbeleid is primair van toepassing op medewerkers van Kinderpostzegels. Onze meldprocedure is voor iedereen toegankelijk, iedereen kan een melding doen over het gedrag van medewerkers van Kinderpostzegels en van (het vermoeden van) integriteitsschendingen door onze medewerkers.

### **Wanneer hebben we het over ongewenst gedrag of een integriteitsschending?**

Bij ongewenst gedrag of integriteitsschendingen kun je denken aan alles wat als schadelijk, immoreel, onethisch, onprofessioneel of in strijd met in de samenleving geldende regels en normen gebeurt.

### **Wanneer kun je bijvoorbeeld aan de bel trekken?**

- Bij discriminatie en intimidatie, verbaal of fysiek. Denk aan het onrechtvaardig behandelen van iemand op basis van geslacht, ras, leeftijd, seksuele geaardheid, religie, handicap of andere kenmerken.
- Bij seksuele intimidatie op de werkplek of daarbuiten. Daarbij gaat het om ongepaste seksuele opmerkingen, avances of gedragingen die een vijandige of onveilige werkomgeving creëren.
- Bij fraude en corruptie, het misbruik maken van bevoegdheden voor persoonlijk gewin.
- Bij schending van vertrouwelijkheid door het ongeoorloofd delen van vertrouwelijke of persoonlijke informatie.
- Bij schenden van het publieke belang. Er ontstaat bijvoorbeeld een gevaar voor de volksgezondheid, het milieu of het goede functioneren van overheidsdiensten.

### **Twijfel?**

Het kan zijn dat je twijfelt; gaat het nu echt om ongewenst gedrag of een integriteitsschending, of niet? Wat is de intentie van de 'dader'? Gaat het misschien om een misverstand? Kan ik het met diegene of diens leidinggevende bespreken? Als dat niet kan en de twijfel blijft, meld dan toch het incident, zodat een en ander zorgvuldig kan worden uitgezocht.

De volledige meldprocedure vind je op de website.

### Samenwerkingspartners

Natuurlijk verwachten wij ook integer gedrag van partijen en organisaties met wie we samenwerken. Dit leggen wij vast in de samenwerkingscontracten die wij aangaan. Met het ondertekenen van een contract beloven onze projectpartners zich te houden aan onze externe gedragscode. Die code richt zich onder andere op het bestrijden van ongewenst gedrag, omkoping, corruptie en fraude. Projectpartners committeren zich hiermee ook aan ons beleid ter bescherming van kinderen. Wij stimuleren onze partners zo om hun eigen integriteitsbeleid adequaat, levend en up to date te houden.

### Klachten

Ons integriteitsbeleid heeft geen betrekking op onze producten of dienstverlening. Hiervoor bestaat een speciale klachtenregeling.

### Veiligheidsbeleid

Naast een integriteitsbeleid heeft Kinderpostzegels ook een veiligheidsbeleid. Dit beleid gaat onder meer over toerusting en begeleiding van medewerkers die naar het buitenland reizen, over het beperken van risico's op onveilige situaties en hoe gehandeld moet worden in crisissituaties.

## ONS INTEGRITEITSHUIS

Het belangrijkste doel van ons integriteitsbeleid is het creëren en waarborgen van een veilig werkklimaat voor de medewerkers van Kinderpostzegels en voor degenen met wie wij samenwerken. Ons integriteitshuis is een bouwwerk van beleid en mechanismen waarmee we samen zorgen voor een veilige en eerlijke werkomgeving. Dit huis is gebouwd op een fundament met drie pijlers.

- We werken aan **preventie**, we willen ongewenst gedrag voorkomen door bijvoorbeeld goede training, het uitdragen van het integriteitsbeleid en het doen van risicochecks. Bij de onboarding van nieuwe medewerkers brengen we onze gedragscode en ons integriteitsbeleid nadrukkelijk onder de aandacht.
- We stimuleren positief gedrag door duurzame aandacht voor integriteit en het **versterken van ons moreel kompas**. In onze gedragscode geven we aan wat wij belangrijk vinden in het gedrag van onze medewerkers. De code is gebaseerd op onze purpose en de waarden waar we als Kinderpostzegels voor staan.
- We zorgen voor goede **naleving** van ons beleid: we hebben duidelijke normen en reglementen en een helder protocol op het moment dat ongewenst gedrag of een integriteitsschending zich voordoet of lijkt voor te doen.

Daarmee bouwen we aan een werkomgeving waarbinnen mensen elkaar durven en kunnen aanspreken op (grensoverschrijdend) gedrag. En aan een omgeving waarin mensen die toch slachtoffer worden van wangedrag, dat op een veilige manier kunnen melden. Inzichten opgedaan in preventie of naleving gebruiken we weer om positief gedrag gericht te kunnen stimuleren.

## INTEGRITEITSBELEID

**Gedragcode: Hoe stimuleren we gewenst gedrag?**

**Meldprocedure: Hoe gaan we om met ongewenst gedrag & misstanden?**

### PREVENTIE

Medewerkers zijn goed op de hoogte: uitdragen en uitvoeren van integriteitsbeleid, checks en risico inventarisaties, training, gedragscode.

### VERSTERKEN moreel kompas

Medewerkers kunnen integere en verantwoorde keuzes maken: training, moreel beraad, moresprudentie.

### NALEVEN

Iedereen kan laagdrempelig melden: meldprocedure, vertrouwenspersoon, SeeHearSpeakUp.

## PREVENTIE

We stimuleren gewenst gedrag en trainen onze medewerkers op het omgaan met morele dilemma's. We zetten ons ook in voor het voorkomen van ongewenst gedrag. Door integriteitschecks bij indiensttreding van nieuwe medewerkers en met een jaarlijkse risico-inventarisatie, waar integriteit een onderdeel van is.

Om een veilige en prettige werkomgeving te garanderen, zorgen we er verder voor dat onze medewerkers goed bekend zijn met ons integriteitsbeleid, met de gedragscode en andere relevante regelingen, zoals de meldprocedure voor integriteitsschendingen en het personeelsreglement. Dit biedt een sterke basis voor het voorkomen van ongewenst gedrag en integriteitsschendingen.

## Gedragcode

We hebben onze waarden en onze overtuigingen ook vertaald naar een gedragscode voor onze medewerkers. In de gedragscode geven we aan in welk gewenst gedrag we als Kinderpostzegels geloven. Hoe we samen zorgen voor een prettige, veilige en open werkomgeving, waarin we elkaar constructief durven aan te spreken en waar we ons gezamenlijk inzetten voor onze purpose. En waarin we een voorbeeld willen zijn voor kinderen. We vragen onze medewerkers die gedragscode te ondertekenen.

## VERSTERKEN

## MOREEL KOMPAS

In alles wat we doen, willen we onze waarden en overtuigingen laten doorklinken. Soms zullen we voor dilemma's komen te staan. We zorgen ervoor dat onze medewerkers zo goed mogelijk zijn uitgerust om integere en verantwoorde keuzes te maken. Daarvoor is een moreel leerproces ingericht, waarmee we het moreel kompas van onze medewerkers en leidinggevenden helpen versterken.

Gedurende het jaar organiseren we op gezette tijden een moreel beraad of een training in het omgaan met integriteitsvraagstukken. In een moreel beraad bespreken we met collega's dilemma's uit de werkpraktijk en het proces van morele oordeelsvorming. Parallel hieraan geven wij vorm aan de moresprudentie binnen Kinderpostzegels. Op basis van onze purpose, organisatiewaarden, gedragscode en de verslaglegging van morele beraden, leggen wij onze morele kennis vast, om hiervan te leren voor de toekomst. De moresprudentie helpt ons om op een betrouwbare en integere manier gefocust te blijven op de purpose van Kinderpostzegels.

## NALEVING

Als het onverhoopt toch misgaat en we het vermoeden hebben van een integriteitsschending, zijn duidelijke regels en procedures afgesproken. Die zorgen ervoor dat mensen laagdrempelig een melding durven doen en we adequaat kunnen reageren. Natuurlijk moedigen we mensen aan om eerst met elkaar in gesprek te gaan. Maar als dat niet gaat, om welke reden dan ook, kan iemand een melding doen bij het Meldpunt Integriteit. Het meldpunt gaat vertrouwelijk om met de identiteit van de melder. Tenslotte kunnen medewerkers en externen ook vertrouwelijk een melding bij het meldpunt doen, via de vertrouwenspersoon. Externen kunnen vertrouwelijk een melding doen via SeeHearSpeakUp, een onafhankelijke organisatie die een melding onpartijdig behandelt. Het meldpunt is te bereiken via emailadres [integrity@kinderpostzegels.nl](mailto:integrity@kinderpostzegels.nl).



### **Meldprocedure integriteit en ongewenst gedrag**

Met de Meldprocedure integriteit en ongewenst gedrag willen we ervoor zorgen dat ongewenst gedrag en (het vermoeden van) integriteitsschendingen veilig gemeld kunnen worden binnen de organisatie. In de meldprocedure staat ook beschreven welke stappen we nemen om adequaat opvolging te geven aan de melding. Met de meldprocedure voldoet Kinderpostzegels aan verplichtingen vanuit de Wet bescherming klokkenluiders en aan verplichtingen vanuit de Arbowet, met betrekking tot psychosociale arbeidsbelasting en wat we als ongeoorloofd en ongepast gedrag beschouwen.

### **Het onderzoeksprotocol Melding Integriteit en Ongewenst Gedrag**

Het Onderzoeksprotocol beschrijft de procedure van het onderzoek dat Kinderpostzegels kan (laten) verrichten naar aanleiding van een melding van een vermoeden van een integriteitskwestie of ongewenst gedrag (zoals beschreven in de meldprocedure). Een onderzoek is vaak ingrijpend voor alle betrokkenen. Het Onderzoeksprotocol draagt bij aan een zorgvuldig en eenduidig onderzoek.

### **Het personeelsreglement**

In het Personeelsreglement staan de interne 'huisregels' van Kinderpostzegels, bijvoorbeeld rond de samenwerking op kantoor, het thuiswerken, regels over het aannemen van geschenken, hoe om te gaan met kantoorvoorzieningen, privacy en het gebruik van sociale media.

### **Beleid ter bescherming van kinderen/Child Protection Policy**

De veiligheid van kinderen staat op nummer één. Dat geldt voor alle kinderen met wie we te maken hebben. De kinderen die betrokken zijn bij onze projecten in binnen- en buitenland. En de kinderen die meedoen aan de Kinderpostzegelactie en interne activiteiten. Risico's verbonden aan de veiligheid van kinderen dienen zo goed mogelijk uitgesloten te worden. Voor die noodzakelijke optimale protectie van kinderen heeft Kinderpostzegels, naast de gedragscode, specifiek beleid opgesteld. Dit beleid dient door alle medewerkers bij indiensttreding én door projectpartners te worden ondertekend. Het beleid geeft een duidelijk beeld over wat aanvaardbaar en onaanvaardbaar gedrag is in aanwezigheid van kinderen.

## **ORGANISATIE VAN HET INTEGRITEITSBELEID**

Om de aandacht voor het integriteitsbeleid levend te houden, heeft Kinderpostzegels een integriteitscoördinator aangesteld. Deze medewerker is verantwoordelijk voor de uitvoering van het integriteitsbeleid en voor het actueel houden ervan. Samen met een Team Integriteit – medewerkers uit verschillende delen van de organisatie – draagt de integriteitscoördinator zorg voor het onderhoud van het integriteitshuis, voor de communicatie over het integriteitsbeleid en de toegankelijkheid van de meldprocedure, voor het moreel beraad en voor een relevant integriteitstrainingsprogramma.

Ook de gedragscode wordt door de coördinator en het team beheerd en doorontwikkeld. Het team en de vertrouwenspersoon evalueren jaarlijks de meldingen en de afhandeling daarvan en rapporteren hierover aan de directie.

### Vertrouwenspersoon

Voor opvang, advisering en begeleiding van medewerkers die in aanraking zijn gekomen met een (mogelijke) integriteitkwestie of (mogelijk) ongewenst gedrag, is er een externe vertrouwenspersoon. Het is voor een medewerker mogelijk om een vertrouwelijke melding te doen via de vertrouwenspersoon, waarbij de persoonsgegevens niet verder kenbaar worden gemaakt. De vertrouwenspersoon kan helpen bij het doen van een melding bij het Meldpunt Integriteit van Kinderpostzegels.

### SeeHearSpeakup

Kinderpostzegels is aangesloten bij SeeHearSpeakUp, een organisatie waar in- en externen veilig en in vertrouwen een melding van ongewenst gedrag of een integriteitsschending kunnen doen. In overleg kan dan een melding gedaan worden bij het eigen Meldpunt Integriteit van Kinderpostzegels.

### Meldpunt Integriteit

Het Meldpunt Integriteit is toegankelijk voor medewerkers en externen. Hier kunnen rechtstreeks meldingen gedaan worden, via de vertrouwenspersoon of via SeeHearSpeakup.

## TOT BESLUIT

Integriteit is een verantwoordelijkheid van ons allemaal. Samen zorgen we voor positief gedrag, gebaseerd op onze organisatiewaarden. Samen voorkomen we ongewenst gedrag en samen zorgen we ervoor dat mogelijke integriteitsschendingen en ongewenst gedrag tijdig worden gesignaleerd en adequaat worden aangepakt. Zo bouwen we aan een veilige werkomgeving waarin we betrouwbaar en betrokken kunnen zijn en gefocust op onze purpose: **ieder kind verdient gelijke kansen.**





# KINDERPOSTZEGELS

*voor kinderen door kinderen*

