namuk
outdoor clothing for kids

Rücksendeformular

Liebe/r namuk Kunde*in

Vielen Dank für deinen Einkauf bei namuk. Wir hoffen, dass du mit unserem Service zufrieden bist, die neu gekauften Produkte deiner/deinem Kleinen perfekt sitzen und ihr damit schon bald gemeinsam ins nächste Abenteuer starten könnt.

Sollte ein Artikel doch nicht ganz deinen Erwartungen entsprechen, fehlerhaft sein oder einfach nicht perfekt passen, gehe bitte wie folgt vor:

- Fülle das Rücksendeformular gut leserlich und komplett aus
- Schicke uns das Produkt, den Lieferschein sowie das Rücksendeformular innerhalb 30 Tagen an unser Logistik Zentrum in Arbon zurück
- Denke bitte daran, das Produkt in neuwertigem Zustand zurückzuschicken
- Falls weitere Fragen offen sind, darfst du dich jederzeit unter **info@namuk.com** oder unter **044 558 37 38** melden

Bitte beachte, dass die Rücksendung auf deine Kosten erfolgt. Zudem können wir keine Haftung für verlorene oder unsachgemäss verpackte Rücksendungen übernehmen.

Sobald wir deine Rücksendung erhalten haben, werden wir diese bei uns verarbeiten und den entsprechenden Betrag auf deine ursprünglich gewählte Zahlungsmethode gutschreiben. Sobald wir die Rückerstattung getätigt haben, erhälst du von uns eine Bestätigungsmail.

Dein namuk Team

Rücksendeadresse:
namuk GmbH, c/o MS Direct AG
Zelgstrasse 2 - 5, Rampe 10/11
9321 Arbon

Persönliche Angaben:

Vorname & Nachname

E-Mail Adresse

#CH- . . . .
namuk Bestellnummer

Angaben Rücksendung:

Produkt Name, Grösse und Farbe	Grund