



Zeskanuj, aby obejrzeć
film instruktażowy

HALO KNIGHT T108Pro

ROWER ELEKTRYCZNY

INSTRUKCJA OBSŁUGI



**COPYRIGHT © 2025 HALO KNIGHT.
WSZELKIE PRAWA ZASTRZEŻONE.**

Najnowszą instrukcję obsługi pobierzesz na stronie www.haloknights.com

Spis treści

Instrukcje przed użyciem	03
Informacje dotyczące bezpieczeństwa produktu	04
Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa produktu	05
Zawartość opakowania.....	06
Przegląd produktu	07
Specyfikacja	08
Instrukcja montażu	09
Przewodnik składania.....	15
Instrukcja ładowania	16
Ustawienia wyświetlacza	17
Instrukcje konserwacji i przechowywania	21
Ograniczona gwarancja.....	22
Skontaktuj się z nami	24

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP HULAJNOGI ELEKTRYCZNEJ HALO KNIGHT!

Z radością dostarczamy Państwu doskonały produkt. Aby zapewnić sobie jak najlepsze doświadczenie użytkownika, prosimy o dokładne przeczytanie i zrozumienie tej instrukcji przed montażem i jazdą hulajnogą.

Najnowszą wersję instrukcji można pobrać ze strony www.haloknights.com.

Po przeczytaniu instrukcji, w razie pytań, prosimy o kontakt mailowy. Więcej informacji o HALO KNIGHT znajdziesz w naszym Centrum Pomocy. Zawsze jesteśmy do Twojej dyspozycji!

Dziękujemy, że jeździsz na hulajnodze HALO KNIGHT!

Centrum Pomocy HALO KNIGHT:

Email: service@haloknights.com

Instrukcje przed użyciem

Niniejsza instrukcja pomoże Ci bezpiecznie użytkować nową hulajnogę elektryczną. Przed rozpoczęciem jazdy należy koniecznie zapoznać się ze wszystkimi informacjami zawartymi w tym podręczniku. Zachowaj tę instrukcję oraz wszelkie materiały dołączone do opakowania na przyszłość. Treść tego podręcznika może ulec zmianie, dlatego odwiedź oficjalną stronę HALO KNIGHT, aby sprawdzić i pobrać najnowszą wersję. Ze względu na nieprzewidywalny charakter jazdy (np. zmienne warunki pogodowe, nawierzchnia dróg, sytuacja w ruchu drogowym), niniejszy podręcznik nie może zagwarantować pełnego bezpieczeństwa we wszystkich warunkach. Użytkownik przyjmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprzewidziane ryzyko podczas korzystania z hulajnog.

WAŻNA UWAGA: Osoby poniżej 16. roku życia muszą uzyskać zgodę rodziców przed użyciem hulajnog. Ograniczenia wiekowe mogą różnić się w zależności od kraju. Sprawdź lokalne przepisy.

W celu uzyskania pomocy skontaktuj się z zespołem wsparcia HALO KNIGHT.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa produktu



Zawsze noś certyfikowany kask do hulajnogi. Lokalne przepisy mogą wymagać noszenia kasku przez osoby w określonym wieku.



Przechowuj klucz do hulajnogi lub urządzenie NFC w bezpiecznym miejscu. W przypadku jego utraty nie będzie możliwe uruchomienie hulajnogi. (HALO KNIGHT nie oferuje osobnych kluczy ani urządzeń NFC — konieczna będzie wymiana całego licznika lub zespołu przełącznika.)



Upewnij się, że bateria jest w pełni naładowana przed jazdą.



Zgodnie z lokalnymi przepisami, prędkość maksymalna tej hulajnogi elektrycznej na drogach publicznych wynosi 25 km/h. Każda modyfikacja mająca na celu ominięcie tego limitu jest ściśle zabroniona. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za każde nieautoryzowane użycie.



Nigdy nie prowadź pod wpływem alkoholu lub leków wpływających na zdolność prowadzenia.



Ustępuj pieszym, szczególnie w strefach współdzielonych.



Unikaj jazdy podczas intensywnych opadów. Śliska nawierzchnia zwiększa ryzyko

Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa produktu

INSTRUKCJE DOTYCZĄCE RYZYKA POŻARU LUB PORAŻENIA PRĄDEM ELEKTRYCZNYM

Instrukcja obsługi zawiera ważne informacje dotyczące użytkowania i konserwacji hulajnogi elektrycznej. Przed rozpoczęciem jazdy dokładnie przeczytaj instrukcję i zachowaj ją na przyszłość. Nieprzestrzeganie instrukcji może skutkować porażeniem prądem, pożarem lub poważnymi obrażeniami.

WAŻNE INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA

OSTRZEŻENIE – Podczas korzystania z tego produktu należy zawsze przestrzegać następujących podstawowych środków ostrożności:

1. Przeczytaj wszystkie instrukcje przed użyciem produktu.
2. Aby zmniejszyć ryzyko obrażeń, konieczny jest nadzór dorosłych, gdy produkt jest używany w pobliżu dzieci.
3. Nie używaj tego produktu, jeśli elastyczny przewód zasilający lub kabel wyjściowy jest postrzępiony, ma uszkodzoną izolację lub inne oznaki uszkodzenia.
4. Hulajnoga elektryczna nie jest przeznaczona do użytku w temperaturach poniżej -10°C lub powyżej 40°C .
5. Bateria powinna być ładowana w temperaturze otoczenia od 0°C do 40°C . Nigdy nie ładuj baterii poza tym zakresem temperatur.
6. Unikaj kontaktu z wodą – Hulajnoga elektryczna nie jest wodoodporna, a komponenty elektroniczne mogą zostać uszkodzone przez wodę, co unieważnia naszą politykę gwarancyjną. Jazda w mokrych warunkach jest również bardzo niebezpieczna i może prowadzić do obrażeń.
7. Unikaj długotrwałego narażenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub intensywny deszcz. Przechowuj hulainogę w miejscu wolnym od wysokich temperatur lub gazów korozyjnych.
8. Unikaj niewłaściwego użytkowania – Nie zapewniamy gwarancji na uszkodzenia fizyczne wynikające z ekstremalnej jazdy lub braku regularnej konserwacji.
9. Podczas jazdy hulainogą elektryczną istnieje ryzyko poważnych obrażeń lub nawet śmierci z powodu utraty kontroli, kolizji lub upadków. Proszę jeździć ostrożnie i być świadomym potencjalnych zagrożeń.
10. Surowo zabrania się modyfikowania produktu poza oryginalny projekt producenta.
11. Nie przekraczaj limitów prędkości ustalonych przez lokalne władze i przestrzegaj wszystkich przepisów drogowych.
12. Unikaj bezpośredniego kontaktu ciała ludzkiego z portem ładowania. Unikaj również kontaktu portu ładowania z metalowymi przedmiotami.
13. Przed jazdą – Przeprowadź dokładną kontrolę hulajnogi elektrycznej, aby upewnić się, że wszystkie komponenty działają prawidłowo. Sprawdź, czy system hamulcowy działa poprawnie i zapoznaj się ze wszystkimi ostrzeżeniami dotyczącymi bezpieczeństwa. Upewnij się, że blokada bezpieczeństwa oraz wszelkie osłony lub urządzenia ochronne dostarczone przez producenta są prawidłowo zainstalowane i w dobrym stanie.
14. Nie przekraczaj maksymalnego całkowitego obciążenia wynoszącego 150 kg (330 lbs).
15. Hulajnoga elektryczna nie powinna być używana przez dzieci poniżej 16 roku życia.
16. Możesz potrzebować dodatkowego ubezpieczenia, aby chronić się przed określonymi sytuacjami, które mogą wystąpić podczas jazdy hulainogą elektryczną. Zalecamy skontaktowanie się z firmą ubezpieczeniową lub brokerem w celu uzyskania porady lub konsultacji.
17. W przypadku hulainóg elektrycznych z podwójnym silnikiem, używaj trybu podwójnego silnika podczas długich przejazdów lub podczas wspinaczki, aby zapobiec przegrzewaniu się kontrolera i przedłużyć żywotność hulajnogi elektrycznej.
18. Aby utrzymać optymalną wydajność, unikaj częstego hamowania, jazdy pod silny wiatr, przewożenia ciężkich ładunków (w tym pasażerów) i jazdy przy niskim ciśnieniu w oponach.

Zawartość opakowania

 Ładowarki × 2	 Klucze NFC × 2	 Pilot do oświetlenia RGB x 1
 Błatka tylna x 1	 Zestaw narzędzi x 1	 Instrukcja obsługi x 1
 Hulajnoga elektryczna x 1		

Uwaga: Wygląd akcesoriów może się różnić w zależności od partii, ale nie wpływa to na ich funkcjonalność.

Przegląd produktu



Specyfikacja

POZYCJA	SPECYFIKACJE
Model	HALO KNIGHT T108Pro
Materiał ramy	Stop aluminium
Maksymalna prędkość	80-95KM/H
Maksymalny zasięg	40-80KM
Moc silnika	2 x 60V 3000W
Pojemność baterii	60V 38,4Ah
Ładowarka	60V 3A
Czas ładowania	5-7 godzin
Wyświetlacz	Wyświetlacz centralny LCD + NFC
Rozmiar opony	11-calowe pneumatyczne opony drogowe
Zalecane ciśnienie w oponach	3,4bar (50PSI)
System hamulcowy	Hamulce hydrauliczne przednie i tylne
Zawieszenie	Przednie i tylne zawieszenie sprężynowe
System oświetlenia	Światła przednie i tylne / Tylne światło stop / Kierunkowskazy przednie i tylne / Światło RGB / Światło logotypu
Poziomy prędkości	3
Maksymalne obciążenie	150KG
Kąt nachylenia	30°
Wodoodporność	IP54
Waga netto / brutto	46,5KG/ 54,9KG
Wymiary rozłożone	131 x 68 x 121-138,5CM
Wymiary złożone	131 x 68 x 66CM

✂ Instrukcja montażu

Uważnie postępuj zgodnie z tymi instrukcjami, aby rozpakować i przygotować nową hulajnogę elektryczną. Aby uzyskać dodatkowe wsparcie przy montażu, odwiedź www.haloknights.com. Jeśli nie czujesz się na siłach, aby samodzielnie złożyć hulajnogę, zdecydowanie zalecamy zlecenie tego zadania profesjonalnemu mechanikowi.

Dla osób wybierających samodzielny montaż:

1. Dokładnie przestrzegaj wszystkich instrukcji
2. Prawidłowo wyreguluj hamulce i blokadę bezpieczeństwa
3. Ustaw ciśnienie w oponach zgodnie z zaleceniami
4. Sprawdź wszystkie komponenty przed pierwszą jazdą

Uwaga: Nieprawidłowy montaż może wpłynąć na bezpieczeństwo i unieważnić gwarancję. Zawsze noś odpowiedni sprzęt ochronny podczas pracy przy hulajnodze.

Krok 1: Rozłóż hulajnogę

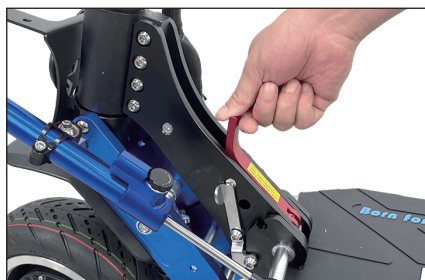
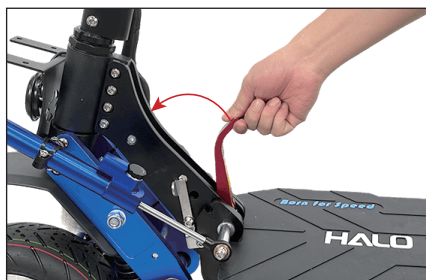


1 Naciśnij srebrną dźwignię składania w dół, jednocześnie przesuwając rurę kierownicy do przodu.



2 Kontynuuj przesuwanie, aż hulajnoga będzie całkowicie rozłożona.

✂ Instrukcja montażu



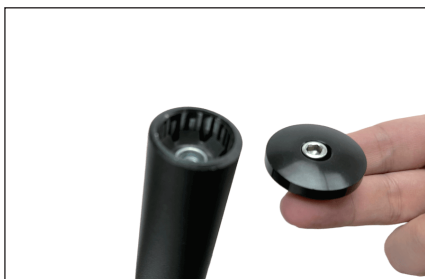
③ Podnieś czerwony zamek bezpieczeństwa do góry.

⚠ Ważne: Przed jazdą zawsze upewnij się, że blokada składania jest prawidłowo zablokowana i dokręcona. Luźna blokada może spowodować nagłe złożenie hulajnogi, co grozi niebezpieczeństwem lub obrażeniami.

Krok 2: Zamontuj kierownicę



① Obkręć śrubę na metalowej nasadce na szczycie trzpienia w lewą stronę (przeciwnie do ruchu wskazówek zegara).



② Usuń metalową nakrętkę i śrubę.



③ Wyrównaj kierownicę i wsadź ją prosto do rury kierownicy.



④ Następnie zaciskaj śruby lewe i prawe w miejscu połączenia kierownicy z trzonem kierownicy.

✂ Instrukcja montażu



5 Załóż z powrotem nakrętkę i dokręć śrubę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.

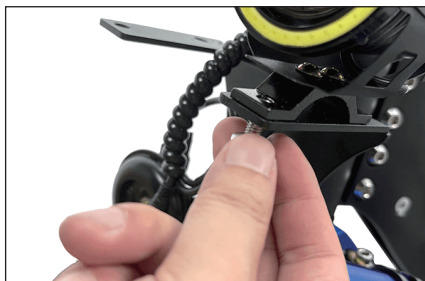


6 Instalacja kierownicy została ukończona.

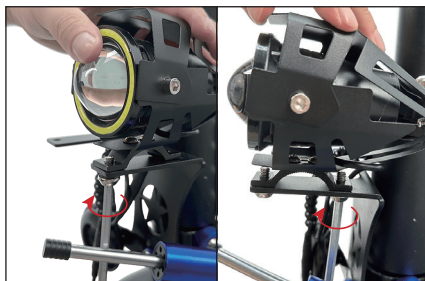
Krok 3: Montaż świateł przednich



1 Luźnij i wyjmij dwie śruby u dołu światła.

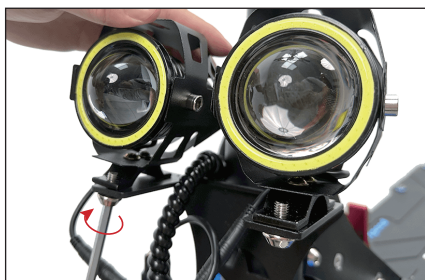


2 Umieść światło na wsporniku światła, wyrównując je z otworami na śruby.



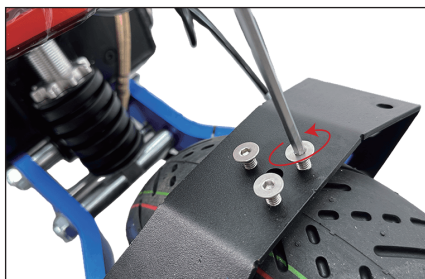
3 Włóż ponownie śruby i zaciskaj je jedna po jednej.

✂ Instrukcja montażu



4 Montaż świateł przednich został ukończony.

Krok 4: Montaż tylnego osłony przeciwdeszczowej



1 Poluzuj śruby na wsporniku tylnego błotnika i je usuń.



2 Zdejmij plastikową osłonę z otworów na śruby w błotniku tylnym. Ustaw błotnik na uchwycie i wyrównaj otwory. Następnie wkręć śruby i dokręć je mocno.

✂ Instrukcja montażu



③ Zakryj otwory na śruby plastikową zaślepką, aby zakończyć instalację.

Krok 5: Regulacja wysokości pionowego drążka



① Poluzuj klamrę pionowego drążka.

Ważne: Zawsze poluzuj klamrę przed naciśnięciem żółtej kulki, inaczej może się ona wcisnąć do rury drążka i nie wrócić na miejsce.



② Naciśnij żółtą kulkę kciukiem i ustaw wysokość, aż kulka zatrzasknie się w odpowiednim otworze.

Ważne: Nie używaj ostrych przedmiotów do naciskania żółtej kulki, ponieważ może to spowodować jej wciśnięcie do rury, uniemożliwiając sprężynowanie. Używaj zawsze kciuka.

✂ Instrukcja montażu



③ Dokładnie dokręć klamrę pionowego drążka aż poczujesz opór. Nie dokręcaj za mocno, gdyż możesz uszkodzić klamrę.

Ostrzeżenie: Jeśli żółta kulka zostanie wciśnięta do rury i nie wróci na miejsce z powodu nieprawidłowego użytkowania, może być konieczna wymiana drążka pionowego, co nie jest objęte gwarancją.

Krok 6: Włącz hulajnogę



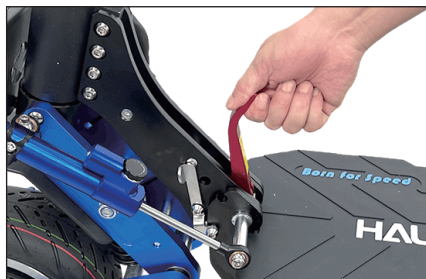
① Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć hulajnogę.



② Użyj klucza NFC i przyłóż go do centralnego wyświetlacza, aby aktywować hulajnogę.

Przewodnik składania

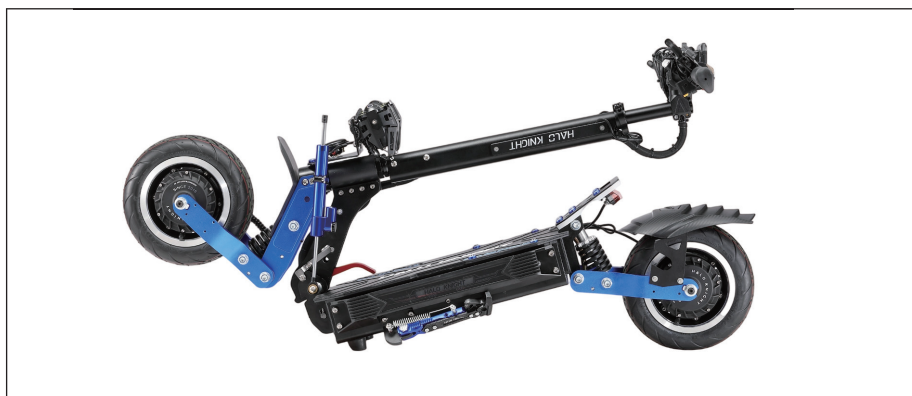
Krok 1: Składanie hulajnogi



❶ Przytrzymując pionową rurę kierownicy, pociągnij w dół czerwoną blokadę bezpieczeństwa, aby ją zwolnić.



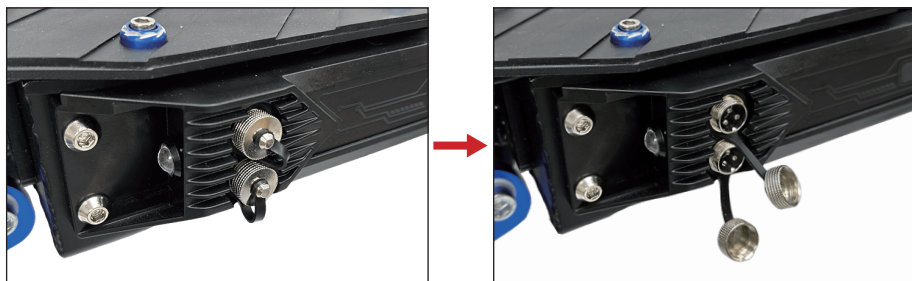
❷ Wyciągnij czarny zaczep blokujący, jednocześnie ciągnąc kierownicę w dół, aż zostanie całkowicie złożona.



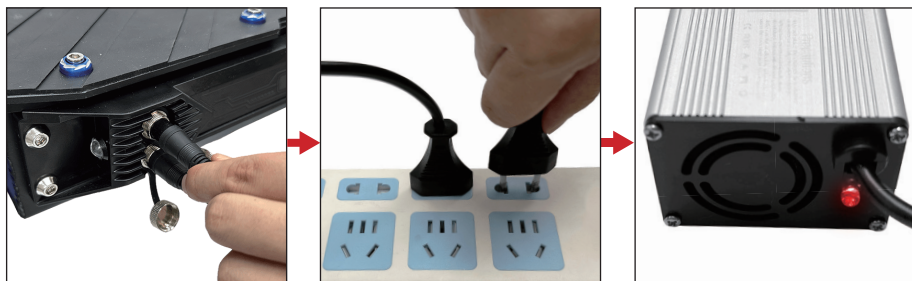
❸ Złóż pionową rurę kierownicy w dół w stronę pokładu, aż do całkowitego złożenia.

Instrukcja ładowania

Aby zapewnić bezpieczeństwo i wydajność, zawsze postępuj zgodnie z instrukcjami ładowania. Używaj wyłącznie oryginalnej baterii i ładowarki, aby uniknąć uszkodzeń lub problemów z wydajnością.

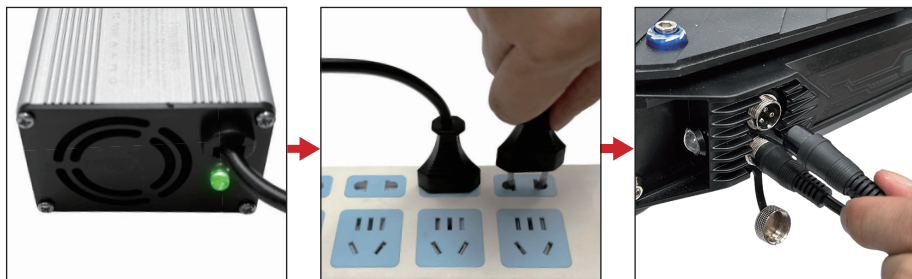


1 Usunąć pokrywę z gniazda ładowania.



2 Podłącz wtyczkę wyjściową DC ładowarki do portu ładowania hulajnogi elektrycznej, a następnie podłącz ładowarkę do gniazdka elektrycznego. Ładowanie rozpocznie się automatycznie, co zostanie zasygnalizowane czerwoną diodą LED na ładowarce.

⚠ Ważne: Zawsze najpierw podłącz ładowarkę do hulajnogi, a dopiero potem do gniazdka, aby uniknąć zwarcia spowodowanego odwrotną polaryzacją.



3 Gdy bateria będzie w pełni naładowana, a dioda zmieni kolor na zielony, najpierw odłącz ładowarkę od gniazdka, a potem od hulajnogi.

⚠ Ważne: Zawsze odłącz ładowarkę od prądu, zanim odłączysz ją od hulajnogi, aby uniknąć iskrzenia lub uszkodzeń.

💡 Wskazówka bezpieczeństwa: Unikaj kontaktu z portem ładowania metalowymi przedmiotami lub rękami, aby zapobiec zwarciom lub ryzyku pożaru.

Ustawienia wyświetlacza



	Przytrzymaj, aby włączyć/wyłączyć hulajnogę; krótkie naciśnięcie, aby przełączać informacje dodatkowe na wyświetlaczu (np. przebieg trasy, napięcie, czas).
	Długie naciśnięcie, aby wejść do menu ustawień parametrów (Wartości P są fabrycznie ustawione dla najlepszej wydajności. Nie zmieniaj ich. Problemy wynikające z nieautoryzowanych zmian nie są objęte gwarancją).
	Krótkie naciśnięcie, aby zwiększyć bieg/tryb jazdy.
	Krótkie naciśnięcie, aby zmniejszyć bieg/tryb jazdy.

1.Funkcje wyświetlacza

Prędkość, Wskaźnik poziomu baterii, Wyświetlanie mocy silnika (%), Status połączenia Bluetooth, Kody błędów i powiadomienia o usterkach, Całkowity dystans, Dystans trasy

2.Ustawienia sterowania i funkcji

Włączanie/wyłączanie zasilania, Ustawienie średnicy koła, Automatyczne usypianie, Jasność podświetlenia, Tryb startu, Wybór trybu jazdy, Ustawienie poziomu napięcia, Ograniczenie prądu sterownika, Obsługa aktywacji karty NFC, Cyfrowy wyświetlacz napięcia

3.Protokół komunikacyjny: UART

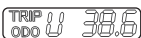


Wszystkie informacje OSD wyświetlane są przez 1 sekundę po włączeniu

⚙️ Ustawienia wyświetlacza

Wprowadzenie do zawartości wyświetlacza

1. Poziom napięcia: POWER 

2. Wielofunkcyjny obszar wyświetlacza 

ODO: Całkowity przebieg (jednostki: km lub mile)

TRIP: Dystans podróży (jednostki: km lub mile)

VOL: Napięcie w czasie rzeczywistym

ERR: Kody błędów

3. Obszar wyświetlania prędkości 

Jednostki: km/h lub mi/h

Dane prędkości pochodzą z sygnału czujnika Halla wewnątrz silnika. Kontroler wysyła ten sygnał (oparty na okresie impulsu Halla, mierzonym w milisekundach) do deski rozdzielczej. Instrument następnie oblicza rzeczywistą prędkość na podstawie średnicy koła i liczby biegunów magnetycznych skonfigurowanych dla silnika.

4. Regulacja mocy pojazdu , wyświetlacz cyfrowy od 1 do 3 oraz wyświetlacz paskowy

5. Obszar wyświetlania stanu pojazdu

	Wskaźnik włączonych świateł		Status tempomatu
	Tryb jazdy: przełączanie między jednym a dwoma silnikami		Wskaźnik ostrzeżenia o błędzie
	Wskaźnik aktywacji hamulca		Wskaźnik połączenia Bluetooth

Ustawienia wyświetlacza

Znaczenie kodu stanu pojazdu numer 2

Przegląd kodów błędów

Kod stanu (Dziesiętny)	Opis stanu
0	Normalny
1	Zarezerwowany
2	Hamulec aktywowany
4	Tryb wspomagania prowadzenia 6 km/h (Nieaktywny)
5	Tempomat aktywny
6	Niskie napięcie baterii
7	Błąd silnika
8	Błąd manetki gazu
9	Błąd sterownika
10	Błąd odbioru komunikacji
11	Błąd wysyłania komunikacji
12	Błąd komunikacji BMS
13	Błąd reflektora

⚙️ Ustawienia wyświetlacza

Wprowadzenie do klawiszy

1. Włączanie i uruchamianie NFC

Podczas wyłączania naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania , aby włączyć wyświetlacz. Jeśli powiązana jest karta NFC, ekran wyświetli  i będzie oczekiwać na uwierzytelnienie karty; jeśli ustawiono hasło, można również wpisać hasło, aby odblokować. Jeśli nie ma powiązanej karty NFC, system wejdzie bez weryfikacji. Krótko naciśnij przycisk zasilania , aby przełączać się między ODO (całkowity przebieg), TRIP (przebieg podróży) i VOL (napięcie).

2. Włączanie i uruchamianie hasłem (domyślnie: 2016, rok założenia HALO KNIGHT)

Podczas wyłączania naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania , aby włączyć wyświetlacz. Gdy pojawi się „----”, wpisz hasło: Krótko naciśnij przycisk , aby zwiększyć cyfrę o 1. Krótko naciśnij przycisk , aby zmniejszyć cyfrę o 1. Krótko naciśnij przycisk zasilania  aby przejść do następnej cyfry. Po wpisaniu pełnego hasła „2016”, przytrzymaj przycisk zasilania , aby potwierdzić i zakończyć uruchamianie.

Ważne uwagi i środki ostrożności:

- Wartości P są ustawione fabrycznie dla optymalnej wydajności. Nie zmieniaj ich bez autoryzacji. Zmiany mogą być nieodwracalne i problemy z tego wynikające nie są objęte gwarancją.
- Jeźdź bezpiecznie i unikaj uderzeń w wyświetlacz. Nie używaj pojazdu w trudnych warunkach, takich jak ulewny deszcz, śnieg lub długotrwałe wystawienie na bezpośrednie działanie słońca.
- Gdy temperatura spada poniżej -10°C, ekran może przyciemnić się. Powróci do normy, gdy temperatura wzrośnie.
- Ze względu na aktualizacje produktu wygląd i funkcje wyświetlacza mogą się nieznacznie różnić. Nie wpływa to na normalne użytkowanie.
- Proszę odnosić się do rzeczywistego otrzymanego produktu. HALO KNIGHT zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji.

Instrukcje konserwacji i przechowywania

Czyszczenie

Aby utrzymać wygląd i wydajność hulajnogi elektrycznej, zaleca się regularne czyszczenie.

1. Używaj wilgotnej ściereczki z mikrofibry, aby delikatnie usunąć kurz i plamy powierzchniowe.
2. W przypadku bardziej uporczywego brudu użyj łagodnego detergentu i miękkiej szczotki.
3. Nie używaj alkoholu, benzyny, nafty ani innych żrących lub lotnych rozpuszczalników, które mogą uszkodzić powłokę i komponenty hulajnogi.
4. Unikaj myjek ciśnieniowych, które mogą wprowadzić wodę do wrażliwych elementów elektrycznych i łożysk.

Uwaga: Przed czyszczeniem upewnij się, że hulajnoga jest wyłączona, ładowarka odłączona, a pokrywa portu ładowania szczelnie zamknięta, aby zapobiec przedostaniu się wody i uszkodzeniom elektrycznym.

Przechowywanie

Odpowiednie przechowywanie wydłuży żywotność hulajnogi i jej baterii.

1. Przechowuj hulainogę w pomieszczeniu, w chłodnym, suchym i dobrze wentylowanym miejscu.
2. Unikaj narażenia hulajnogi na bezpośrednie światło słoneczne, deszcz, wilgoć lub ekstremalne temperatury (gorąco i zimno), gdyż może to przyspieszyć zużycie i degradację baterii.
3. Jeśli hulajnoga będzie przechowywana przez dłuższy czas, naładuj baterię do około 50–70% i ładuj ponownie co 1–2 miesiące, aby utrzymać jej kondycję.

Konserwacja baterii

Wszystkie hulajnogi HALO KNIGHT wyposażone są w wysokowydajne baterie litowo-jonowe. Aby zapewnić bezpieczeństwo, długą żywotność baterii i optymalne działanie, konieczna jest właściwa pielęgnacja baterii.

1. Używaj tylko oryginalnego akumulatora

Zawsze stosuj baterię przeznaczoną do Twojego modelu hulajnogi. Używanie baterii innych marek lub modeli może powodować problemy z kompatybilnością lub zagrożenia bezpieczeństwa.

2. Unikaj kontaktu z biegunami baterii

Nie dotykaj styków baterii ani nie dopuszczaj do kontaktu z metalowymi przedmiotami, ponieważ może to spowodować zwarcie, uszkodzenie baterii lub obrażenia.

3. Ładuj oryginalną ładowarką

Używaj wyłącznie oryginalnego adaptera dołączonego do hulajnogi. Ładowarki firm trzecich mogą nie spełniać wymagań i powodować przegrzanie, pożar lub uszkodzenie baterii.

4. Używaj baterie odpowiedzialnie

Nie wyrzucaj zużytych baterii do odpadów komunalnych. Niewłaściwa utylizacja stanowi poważne zagrożenie dla środowiska. Przestrzegaj lokalnych przepisów dotyczących recyklingu baterii litowych.

5. Ładuj po każdej jeździe

Pełne ładowanie po każdej jeździe pomaga utrzymać stałą wydajność i przedłużyć żywotność baterii.

6. Przechowuj w chłodnym, suchym miejscu

Kiedy nie używasz hulajnogi, przechowuj ją w dobrze wentylowanym miejscu, w temperaturze 10–25°C. Unikaj wilgotnych miejsc, aby zapobiec kondensacji i uszkodzeniom baterii.

7. Unikaj głębokiego rozładowania

Nie pozwól, aby bateria całkowicie się rozładowała podczas normalnego użytkowania. Naładuj ją jak najszybciej, gdy poziom jest niski.

Do długotrwałego przechowywania ładuj baterię co miesiąc, aby utrzymać jej kondycję i zapobiec degradacji.

Ograniczona gwarancja

Szczegóły obsługi posprzedażowej

Produkt	Kategoria akcesoriów	Nazwa akcesorium	Okres gwarancji	Zakres serwisu
Hulajnoga elektryczna	Elementy elektryczne	Bateria	6 miesięcy	W ciągu 6 miesięcy od daty otrzymania, bez uszkodzeń spowodowanych przez człowieka
		Silnik	6 miesięcy	W ciągu 6 miesięcy od daty otrzymania, bez uszkodzeń spowodowanych przez człowieka
		Sterownik	6 miesięcy	W ciągu 6 miesięcy od daty otrzymania, bez uszkodzeń spowodowanych przez człowieka
		Licznik	6 miesięcy	W ciągu 6 miesięcy od daty otrzymania, bez uszkodzeń spowodowanych przez człowieka
	Części podstawowe	Rama / Składany mechanizm / Amortyzator	12 miesięcy	W ciągu 12 miesięcy od daty otrzymania, bez uszkodzeń spowodowanych przez człowieka
		Hamulec / Akcelerator / Przełącznik / Ogranicznik prędkości / Ładowarka	12 miesięcy	W ciągu 6 miesięcy od daty otrzymania, bez uszkodzeń spowodowanych przez człowieka
		Reflektor / Tylne światło / Pasek świetlny RGB	6 miesięcy	W ciągu 6 miesięcy od daty otrzymania, bez uszkodzeń spowodowanych przez człowieka

Warunki dotyczące problemów jakościowych

Dystrybucja i koszty części zamiennych

1.W przypadku części zamiennych wymaganych z powodu problemów jakościowych w ciągu 7 dni, dostarczymy części bezpłatnie i pokryjemy koszty wysyłki.

2.W przypadku części zamiennych wymaganych z powodu problemów jakościowych między 7 dniami a 12 miesiącami (bateria, silnik, kontroler, wyświetlacz i światła mają 6-miesięczną gwarancję), dostarczymy części bezpłatnie, ale koszty wysyłki ponosi klient.

3.Po upływie 12-miesięcznego okresu gwarancji wszelkie koszty wymiany części zamiennych, w tym części i wysyłki, ponosi klient.

4.Części eksploatacyjne (takie jak zestawy opon, zestawy hamulcowe), które zużywają się podczas użytkowania, a nie są uszkodzone w momencie odbioru, muszą być zakupione i wymienione przez klienta.

Ograniczona gwarancja

Obsługa problemów niezwiązanych z jakością

Jeśli produkt ulegnie awarii z przyczyn niezwiązanych z jakością, nawet w okresie gwarancyjnym, zapewniamy wyłącznie obsługę posprzedażową, ale nie pokrywamy żadnych związanych z tym kosztów. Problemy niezwiązane z jakością obejmują, ale nie ograniczają się do następujących sytuacji:

1. Uszkodzenia wodne

Uszkodzenia akumulatora, kontrolera, wyświetlacza lub okablowania spowodowane deszczem, zanurzeniem w wodzie lub jazdą przez wodę głębszą niż 4 cm; a także usterki spowodowane przez wilgoć, brud lub ciała obce dostające się do komponentów elektronicznych.

2. Zużycie eksploatacyjne

Naturalne zużycie części eksploatacyjnych, w tym (ale nie tylko) opon, dętek, klocków hamulcowych, tarcz hamulcowych, kabli, chwytów, śrub i ramy.

3. Nieprawidłowe użytkowanie, przechowywanie lub transport

Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, przeciążeniem, jazdą w terenie, brakiem konserwacji, niewłaściwym ładowaniem, niebezpiecznym środowiskiem lub niewłaściwym przechowywaniem i transportem prowadzącym do korozji, kondensacji lub uszkodzeń mechanicznych.

4. Nieautoryzowane modyfikacje lub naprawy

Jakiegokolwiek modyfikacje, demontaż lub naprawy niezatwierdzone przez nas lub użycie nieoryginalnych, zmodyfikowanych lub niekompatybilnych części lub akcesoriów.

5. Wypadki i uszkodzenia zewnętrzne

Uszkodzenia wynikające z wypadków, kolizji, upadków, wstrząsów mechanicznych, aktów wandalizmu lub innych czynników zewnętrznych, takich jak ekstremalne temperatury lub warunki pogodowe.

6. Naruszone lub brakujące oznaczenia identyfikacyjne

Produkty z zmienionymi, usuniętymi, nieczytelnymi lub niepasującymi numerami seryjnymi, kodami lub oznaczeniami; lub części wykazujące oznaki manipulacji, grawerowania lub nienaturalnych uszkodzeń mechanicznych.

7. Nieprawidłowa dokumentacja lub niewystarczające dowody

Brak ważnego dowodu zakupu, faktury lub zgodnych informacji o modelu/numerze seryjnym; lub brak wystarczających zdjęć/wideo potwierdzających zgłaszany problem.

8. Wygaśnięcie okresu gwarancji

Wszelkie problemy zgłoszone po upływie okresu gwarancyjnego produktu.

9. Nieautoryzowane kanały zakupu

Produkty niezakupione u nas lub u naszych autoryzowanych dealerów lub dystrybutorów.

10. Produkty zagubione, skradzione lub otrzymane bezpłatnie

Produkty zagubione, skradzione, otrzymane jako próbki, gratisy lub w ramach promocji.

Uwaga: Ostateczna interpretacja tych warunków należy do naszej firmy HALO KNIGHT.

Skontaktuj się z nami

Jeśli napotkasz jakiegokolwiek problemy związane z obsługą, konserwacją lub bezpieczeństwem hulajnogi elektrycznej lub roweru elektrycznego HALO KNIGHT, w tym błędy systemowe lub usterki podzespołów, skontaktuj się natychmiast z naszym zespołem wsparcia przez e-mail.

E-mail wsparcia klienta: service@haloknights.com

Dostępność: Poniedziałek - Piątek, 9:00 - 17:00 (GMT+8)



Odwiedź naszą stronę internetową

Poznaj pełną gamę produktów, uzyskaj najnowsze aktualizacje i korzystaj z ekskluzywnego wsparcia online.



Śledź nas na TikTok

Zobacz ekscytujące filmy z jazdy, prezentacje produktów i prawdziwe przygody użytkowników. Ride. Record. Repeat.



Subskrybuj nasz kanał YouTube

Obejrzyj tutoriale, filmy z rozpakowywania i recenzje jazdy, aby w pełni wykorzystać swój e-skuter lub e-bike.



Dołącz do naszej grupy na Facebooku

Dołącz do naszej społeczności na Facebooku, aby otrzymywać wiadomości, porady dotyczące jazdy, historie użytkowników i specjalne oferty.



Śledź nas na Instagramie

Odkryj inspiracje do jazdy, materiały zza kulis i wyróżnienia użytkowników. Oznacz nas w swoich najlepszych momentach z #HALOKNIGHT.



Śledź nas na X (Twitterze)

Bądź na bieżąco z najnowszymi wiadomościami, szybkimi wskazówkami i relacjami na żywo. Dołącz do rozmowy z ekipą #HALOKNIGHT.

HALO KNIGHT INC.
www.haloknights.com