



# Halo Knight

Manual de usuario de bicicleta eléctrica

Español

## ***Bienvenido***

¡Bienvenido y felicitaciones por la compra de una nueva bicicleta eléctrica Halo Knight!  
Gracias por elegirnos y apoyarnos.

¡BIENVENIDO A NUESTRA FAMILIA DE BICICLETAS! El placer de pedalear está a solo unos minutos de distancia.

Creemos en la comodidad y facilidad que las bicicletas eléctricas aportan a la vida diaria. Nuestro compromiso con la calidad garantiza que cada bicicleta eléctrica esté diseñada para durar y es por eso que cada bicicleta viene con una garantía limitada.

Esperamos que tengas muchos paseos agradables y sin preocupaciones con tu nueva bicicleta eléctrica. Sin embargo, si tiene algún problema, no dude en comunicarse con su proveedor. Si el problema persiste, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para una solución rápida.



Manténgase conectado con nosotros:

Sitio web oficial: [www.haloknights.com](http://www.haloknights.com)

Correo electrónico: [service@haloknights.com](mailto:service@haloknights.com)

Teléfono: +8618825068727

## ***Importante leer antes del primer viaje.***

### **Los puntos más importantes que debes hacer:**

1. Lea el Manual. Incluso si ha andado en bicicleta durante años, es importante que cada persona lea atentamente el “Manual del propietario de la bicicleta eléctrica” específico antes de montar en la nueva bicicleta eléctrica.

- El manual contiene información detallada y sugerencias útiles sobre su nueva bicicleta.
- Asegúrese de comprender el uso, mantenimiento y eliminación adecuados de los componentes del sistema eléctrico de su nueva bicicleta eléctrica.

2. Priorice la seguridad. Tu seguridad y la de los demás usuarios de la vía es muy importante.

- Revise su bicicleta para ver si funciona normalmente, si hay piezas sueltas y defectos antes de montarla.

Si encuentra algún problema, visite su tienda de bicicletas autorizada para realizar reparaciones antes de montar o comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente para una revisión rápida.

- Tenga en cuenta que otros usuarios de la carretera (coches, camiones, motocicletas) no esperan que una bicicleta eléctrica pueda circular más rápido que una bicicleta normal. Conducir más rápido también aumenta el riesgo de accidentes. Las distancias se acortarán mucho más rápido y las distancias de frenado serán más largas.
- No conduzca de forma abusiva. Conduzca únicamente en las condiciones de uso especificadas para su bicicleta.

3. El sistema eléctrico de tu nueva bicicleta necesita una atención especial.

- No limpie su bicicleta eléctrica con un limpiador de alta presión. Cualquier sistema eléctrico es sensible a la humedad. El agua a alta presión podrá entrar en los conectores u otras partes del sistema eléctrico.
- No permita que una batería Li-Ion (integrada en el tubo diagonal) sufra impactos mecánicos o físicos ni realice modificaciones internas. En un caso extremadamente raro, una batería que haya sido severamente impactada o mal manejada podría potencialmente incendiarse. Si sospecha que su batería está dañada, visite inmediatamente su tienda de bicicletas autorizada local para una inspección o comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente para una revisión rápida.

4. Mantenga la batería según las instrucciones de este Manual del propietario de la bicicleta eléctrica.

No seguir estas instrucciones puede provocar daños a la batería y es posible que sea necesario reemplazarla:

- Cargue la batería únicamente con el cargador incluido.
- Cargue la batería en interiores o en un garaje a temperatura ambiente para evitar la exposición a la lluvia o el viento.
- Cuando no utilice la bicicleta eléctrica durante un período prolongado de tiempo, cargue la batería al 80 % para alcanzar las condiciones óptimas de almacenamiento. Verifique el nivel de carga nuevamente después de seis meses. Si la carga restante de la batería es inferior al 30%, cárguela nuevamente al 80%. Una vez que se complete la

carga de la batería, desconecte la batería del cargador y desenchufe el cargador del tomacorriente de pared.

- Su bicicleta eléctrica tiene una batería de iones de litio incorporada. Cualquier batería de Li-Ion se autodescargará con el tiempo. Si la batería se deja descargada y luego se almacena sin cargarla, puede descargarse a un estado tan bajo que la batería ya no se puede cargar y debe ser reemplazada.

- Guarde la bicicleta eléctrica en un lugar seco y bien ventilado. Proteja la batería contra la humedad y el agua.

- La batería se puede almacenar a temperaturas entre (mínimo) -20°C (-4°F) y (máximo) +50°C (122°F). Sin embargo, para una mayor duración de la batería, es mejor guardarla a una temperatura ambiente de aproximadamente 20 °C (68 °F).

5. Tenga cuidado al transportar una bicicleta eléctrica.

- Una bicicleta eléctrica es más pesada que una bicicleta normal. Si realiza el transporte en un vehículo, tenga en cuenta la capacidad de carga máxima del techo del vehículo, del enganche de remolque y/o del portabicicletas.

- Respete siempre las leyes locales sobre el transporte de una bicicleta eléctrica.

Debido a que las baterías de iones de litio de este tamaño y potencia se consideran "mercancías peligrosas, clase 9" durante el transporte, las regulaciones pueden restringir el transporte de baterías de iones de litio por separado en algunos lugares. Antes de reservar su viaje, asegúrese de consultar con su aerolínea o transportista si está permitido viajar con su bicicleta eléctrica completa.

6. Obedecer las regulaciones locales.

En la mayoría de países las normas para el uso de una bicicleta eléctrica son las mismas que para una bicicleta estándar. Sin embargo, puede haber diferencias locales, como dónde se puede viajar, edad mínima del ciclista o equipo y registro requeridos.

Es responsabilidad del ciclista conocer las normativas locales que se aplican a una bicicleta eléctrica y obedecerlas.

7. Mantenimiento periódico. Visite su tienda de bicicletas local con regularidad para realizar un mantenimiento experto. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente.

**Garantía limitada**

Su bicicleta eléctrica Halo Knight está cubierta por una garantía limitada. Visite nuestro sitio web para obtener información detallada sobre la garantía.

Le deseamos innumerables paseos agradables con su nueva bicicleta eléctrica. Si tienes alguna inquietud o consulta, no dudes en contactarnos.

¡Feliz conducción!



Sitio web oficial: [www.haloknights.com](http://www.haloknights.com)

Correo electrónico: [service@haloknights.com](mailto:service@haloknights.com)

WhatsApp: +8618825068727

HALO KNIGHT

## Contenido

1. Seguridad y advertencias .....	1
1.1. Avisos importantes .....	1
1.2. Instrucciones de seguridad .....	2
1.3. Controles de seguridad antes de cada viaje .....	2
1.4. Seguridad en la conducción .....	3
2. Instrucciones de montaje .....	4
2.1. Instalar el manillar .....	4
2.2. Instalar los pedales .....	5
2.3. Instalar el sillín .....	5
2.4. Instalar la rueda delantera .....	6
3. Instrucciones de carga .....	7
3.1. Instrucciones de seguridad de carga .....	7
3.2. Carga de la batería .....	8
4. Instrucciones de función .....	10
4.1. Instrucciones LCD-S866 .....	11
4.2. Instrucciones LCD-M5 .....	12
5. Instrucciones de almacenamiento y transporte .....	13
5.1. Almacenamiento .....	13
5.2. Cargar la batería antes y durante el almacenamiento .....	14
5.3. Transporte de una bicicleta eléctrica .....	14
6. Limpieza .....	14
7. Solución de problemas .....	15
7.1. Problemas del sistema .....	15
7.2. Problemas con la batería y la carga .....	16
7.3. Otras cuestiones .....	17
8. Garantía .....	17
8.1. Términos y condiciones de la garantía limitada .....	17
8.2. Garantía de 12 meses para equipos electrónicos como: .....	17
8.3. Exclusiones de la garantía limitada .....	17
8.4. Descargo de responsabilidad .....	18
9. Eliminación .....	18

## 1. Seguridad y advertencias

Gracias por elegir su nueva bicicleta eléctrica Halo Knight. Esperamos sinceramente que disfrute de su viaje.

Este manual del propietario está destinado al usuario para operar el producto y darle mantenimiento.

### 1.1. Avisos importantes

#### **ADVERTENCIA**

- Lea atentamente todas las advertencias e instrucciones de seguridad del manual.
- El incumplimiento de estas advertencias e instrucciones podría provocar lesiones graves o la muerte.
- Los usuarios que no estén capacitados profesionalmente para ensamblar bicicletas no deben intentar instalar, desmontar ni modificar componentes.
- Si tiene alguna inquietud sobre el funcionamiento del sistema de asistencia o sus componentes, o si sospecha que la batería está dañada, visite inmediatamente su taller de reparación local autorizado de Halo Knight para una inspección o comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente para una revisión rápida.

#### **► Acerca de los símbolos de advertencia**

Al leer este manual, verá cuadros de advertencia grises como este:

#### **ADVERTENCIA**

El texto en un cuadro gris con el símbolo de alerta de seguridad le advertirá sobre una situación o comportamiento que podría causar lesiones graves o la muerte.

#### **► Acerca de las imágenes**

- Halo Knight se optimiza y actualiza constantemente. La bicicleta eléctrica o los componentes que se muestran en este manual y en los anuncios pueden diferir visualmente de la bicicleta eléctrica Halo Knight que recibió.
- Toda la información proporcionada en este manual sigue siendo aplicable a su bicicleta eléctrica.

## 1.2. Instrucciones de seguridad

Instrucciones relativas a riesgos de incendio, descarga eléctrica o lesiones a personas.

### ⚠️ ADVERTENCIAS

Al utilizar bicicletas eléctricas Halo Knight, siempre se deben seguir precauciones básicas, incluidas las siguientes:

- Para reducir el riesgo de lesiones, es necesaria una estrecha supervisión cuando se utiliza la bicicleta eléctrica cerca de niños.
- No introduzca los dedos ni las manos en ningún componente de la bicicleta eléctrica ni toque los terminales del conector con las manos desnudas.
- No utilice la bicicleta eléctrica si algún cable de alimentación flexible o cable de salida está deshilachado, tiene aislamiento desgastado o muestra cualquier otro signo de daño.
- Siempre revise el cargador, los cables y el cable de alimentación en busca de daños antes de cargar la batería.
- Primero, conecte el cargador al puerto de carga de la batería, asegurándose de que esté alineado correctamente, y luego conecte la fuente de alimentación.
- Cargue la batería únicamente con un cargador original de Halo Knight.
- No sumerja la bicicleta eléctrica ni ningún componente de la bicicleta eléctrica en agua.

### ⚠️ ADVERTENCIAS

- No coloque la bicicleta eléctrica ni ningún componente del sistema de asistencia (como el cargador) cerca de objetos o materiales calientes o inflamables.
- Las piezas del sistema de asistencia no están diseñadas para usarse a temperaturas ambiente inferiores a -10 °C (14 °F) o temperaturas superiores a 45 °C (113 °F).
- Utilice únicamente piezas de repuesto originales de Halo Knight. Si utiliza algo que no sean piezas de repuesto originales de Halo Knight, puede comprometer la seguridad, el rendimiento o la garantía de su bicicleta eléctrica.
- No modifique su sistema de asistencia para aumentar la potencia o la velocidad máxima de su sistema de asistencia.

## 1.3. Controles de seguridad antes de cada viaje

Confirme que el manillar y las ruedas delanteras y traseras estén bien sujetos.

La batería debe cargarse e instalarse correctamente.

La pantalla debe estar encendida y funcionando correctamente.

Los frenos deben estar funcionando correctamente.

Los neumáticos deben estar inflados a la psi adecuada.

Las luces delanteras y traseras deben funcionar correctamente.

Las conexiones de los cables deben ser seguras.



## **⚠️ ADVERTENCIAS**

Antes de cada viaje, asegúrese de que el manillar, el bloqueo del tubo vertical, el bloqueo del tubo del sillín, las ruedas delanteras y traseras y todos los tornillos estén bien sujetos. Verifique el correcto funcionamiento del sistema de frenos y confirme que los neumáticos tengan la presión de aire correcta para garantizar la seguridad en la conducción.

### **1.4. Seguridad en la conducción**

- Asegúrese de estar familiarizado con su nueva bicicleta eléctrica antes de utilizarla en carreteras con varios carriles para vehículos y senderos para peatones.
- No comience inmediatamente con la configuración más rápida. Comience con la configuración de asistencia baja durante sus primeros viajes.
- No se centre en la consola mientras conduce. Un conductor distraído aumenta el riesgo de verse involucrado en un accidente.
- Andar con el sistema de asistencia apagado es como andar en una bicicleta normal, no eléctrica.
- El sistema de asistencia está diseñado para brindar apoyo a la conducción hasta los límites de velocidad de acuerdo con las regulaciones locales (por ejemplo, 25 km/h en la región de la UE y Australia). No modifique su sistema de asistencia ni instale ningún otro equipo para aumentar la potencia o la velocidad máxima de su sistema de asistencia, esto hará que la bicicleta sea ilegal y anulará la garantía.
- Siga todas las reglas de tránsito y respete las leyes de tránsito locales.
- Mostrar consideración hacia los automovilistas, peatones y compañeros ciclistas. Evite correr o tener comportamientos provocativos con otros ciclistas.
- Transportar artículos dentro del rango de carga designado y abstenerse de transportar pasajeros.
- Tenga cuidado con las distancias de frenado prolongadas en condiciones de lluvia o nieve. Considere reducir la velocidad. En caso de fuertes lluvias y otras condiciones climáticas adversas, trate de evitar viajar por completo.
- Esté atento a la impermeabilización para proteger la batería de la exposición al agua; la entrada de agua no está garantizada.
- Prohibir estrictamente someter la batería a vibraciones intensas, impactos o extrusión.
- Abstenerse de cargar la bicicleta eléctrica en zonas domésticas como la cocina, el salón o el dormitorio.

## **⚠️ ADVERTENCIAS**

- Cuando el sistema de asistencia está activado y se selecciona un nivel de asistencia, el apoyo a la conducción se activa tan pronto como comienza a pedalear. Debes estar sentado en la bicicleta eléctrica y poner al menos un freno antes de comenzar a pedalear.
  - Con el sistema de asistencia activado, no ponga un pie en el pedal y pase la otra pierna por encima de la bicicleta, ya que la bicicleta eléctrica podría acelerar inesperadamente.
- El incumplimiento de esta advertencia puede provocar lesiones graves o la muerte.

## 2. Instrucciones de montaje

El modelo de bicicleta eléctrica que se muestra en las siguientes imágenes de ensamblaje puede diferir del que recibió, pero los pasos de ensamblaje aún se aplican a su bicicleta eléctrica. Si necesita un video de ensamblaje específico para el modelo que compró, visite nuestro sitio web oficial para realizar consultas o comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente para solicitar el video de ensamblaje correspondiente.

### 2.1. Instalar el manillar

Afloje los tornillos de la potencia, gire la potencia y manténgala en línea recta con el cuerpo de la bicicleta. Primero fije el tornillo medio superior del vástago y luego fije los dos tornillos en el costado del vástago. De lo contrario, el vástago no podrá fijarse por completo. Afloje los 4 tornillos de la potencia, instale el manillar en la potencia, evite exponer la marca de la línea de seguridad de la potencia y asegúrese de que los tornillos estén apretados.



Pon el manillar en la potencia.



Moverse en la dirección correcta



Primero fije el tornillo medio superior del vástago.



Luego fije los dos tornillos en el costado del vástago.

**Consejos:** Primero, asegure el tornillo superior antes de apretar los tornillos laterales; De lo contrario, el tornillo superior no podrá apretarse correctamente.

## 2.2. Instalar los pedales

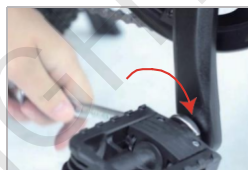
Los pedales están marcados con "R" (derecha) y "L" (izquierda). Esto se refiere a los dos lados de la bicicleta eléctrica. El pedal R va al lado del juego de platos y el pedal L va al otro lado.



Buscando la marca "R"



Instalado en el lado del juego de platos.



Gire en el sentido de las agujas del reloj para apretar



Buscando la marca "L"



Instalado en el otro lado



Gire en sentido antihorario para apretar

## 2.3. Instalar el sillín

Al ajustar el sillín, evite exponer la marca de la línea de seguridad en el tubo del sillín.



Abra la hebilla e inserte el vástago del asiento en el tubo.



Ajuste la altura y la dirección y bloquee la hebilla.

## 2.4. Instalar la rueda delantera

Afloje los tornillos que fijan la horquilla delantera, saque el tornillo del eje pasante, instale la rueda delantera en la horquilla delantera, pase el eje pasante a través de la horquilla delantera y la rueda delantera, apriete el tornillo del eje pasante y levante el bloqueo de seguridad .



Suelte el tornillo del eje



Instale la rueda delantera en la horquilla.



Pase el eje pasante por la horquilla delantera y la rueda



Apriete el tornillo del eje pasante



Ambos lados deben estar apretados, levante el bloqueo de seguridad.



### ⚠ ADVERTENCIA

Para instalar correctamente su bicicleta eléctrica para evitar lesiones:

- Al fijar los tornillos del vástago, comience apretando primero el tornillo central superior, seguido de los dos tornillos laterales. Esta secuencia asegura la fijación completa del vástago.
- Para la instalación del manillar, asegúrese de apretar correctamente los cuatro tornillos de fijación.
- Al instalar la rueda delantera, inserte y apriete correctamente el tornillo del eje pasante, asegurándose de que la hebilla de seguridad esté bien bloqueada.
- Durante la instalación del sillín, confirme que la longitud del tubo del sillín esté dentro de la escala de seguridad.
- Al instalar el freno de aceite, retire después el clip rojo del freno de aceite. Evite apretar la palanca del freno, ya que provocará que el freno de aceite se atasque. Si surge este problema, utilice suavemente una herramienta para abrir el freno de aceite.

### 3. Instrucciones de carga

Su bicicleta eléctrica está equipada con un puerto de carga en el cuadro para cargar el sistema integrado batería.

#### 3.1. Instrucciones de seguridad de carga

##### PRECAUCIÓN

Asegúrese de que la batería de la bicicleta eléctrica esté completamente cargada antes del primer uso.

Car

que la batería únicamente siguiendo todas las descripciones de seguridad. Lea y siga las instrucciones para usar el cargador de batería.

##### ► Acerca de la carga

- Cargue la batería en interiores o en un garaje a temperatura ambiente, para evitar la exposición a la lluvia o el viento. No utilice el cargador al aire libre o en ambientes con alta humedad.
- No deje desatendida una batería en carga. Una vez que la batería esté completamente cargada, desconéctela del cable de carga de inmediato.
- No intente utilizar la bicicleta eléctrica ni cargar la batería si el lugar donde está montada la batería integrada (tubo diagonal) tiene signos de daño.
- Al cargar la bicicleta eléctrica, no mueva el cargador de batería. El enchufe de CA del cargador de batería podría soltarse de la toma de corriente, lo que provocaría riesgo de incendio.
- No dejes el cargador enchufado a la bicicleta eléctrica durante más de 24 horas. Si la batería de la bicicleta eléctrica no se carga completamente en 24 horas, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente o comuníquese con su tienda de bicicletas local autorizada de Halo Knight para obtener ayuda.

##### ► =Sobre el cargador

##### ADVERTENCIA

El uso de un cargador de batería no original presenta riesgo de incendio, que puede provocar lesiones graves o la muerte.

- Utilice únicamente el cargador original de Halo Knight para cargar la batería de Halo Knight.
- No coloque el cargador de batería en lugares que sean fácilmente accesibles para los niños.
- No coloque el cargador de batería en el suelo ni en otros lugares polvorientos cuando esté en uso.
- Coloque el cargador de batería sobre una superficie estable y resistente al calor, como una mesa, cuando esté en uso.
- No cubra ni coloque ningún objeto encima del cargador de batería o su cable.
- No utilice el cargador de batería con transformadores eléctricos disponibles comercialmente diseñados para uso en el extranjero (convertidores de viaje). Podrían dañar el cargador de baterías.

## PRECAUCIÓN

Evite que el cargador se moje. Si el cargador está mojado, no toque ninguna pieza del mismo, ya que podrían producirse descargas eléctricas.

### ► **Acerca del tomacorriente y el cable de alimentación**

- No aplique tensión excesiva al cable de alimentación ni al enchufe de CA.
- Utilice únicamente un tomacorriente eléctrico de 100 a 240 VCA.
- No sobrecargue el tomacorriente más allá de su capacidad nominal conectando demasiados electrodomésticos. La sobrecarga del tomacorriente puede provocar un sobrecalentamiento y provocar un incendio.
- Asegúrese de sujetar el enchufe de CA para (des)conectar el cargador al tomacorriente. No tire del cable de alimentación para desconectar el cargador. De lo contrario, podría dañar el cable de alimentación y/o el enchufe de CA y provocar cortocircuitos, una descarga eléctrica o un incendio.
- Al cargar la bicicleta eléctrica, tenga cuidado de no tropezarse con el cable del cargador. Esto podría provocar lesiones o hacer que la bicicleta se caiga, dañando los componentes.
- El cargador está equipado con un cable de alimentación que tiene un conductor de conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe de CA debe enchufarse a un tomacorriente con un disyuntor que esté correctamente instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales. Si hay un mal funcionamiento de la carga, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica para reducir el riesgo de una descarga eléctrica.

## ADVERTENCIA

Una conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede provocar una descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado si tiene dudas sobre si el producto está correctamente conectado a tierra. No modifique el enchufe de CA proporcionado con el producto. Si no encaja en el tomacorriente, haga que un electricista calificado instale un tomacorriente adecuado.

### ► **Sobre averías**

Si se observan los siguientes síntomas, deje de usar el dispositivo, desconéctelo inmediatamente del tomacorriente y comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente para que lo revisen.

- Si sale calor o humo del enchufe de CA.
- Si el enchufe de CA o el enchufe del cargador están visualmente dañados.
- Si el indicador LED del cargador aún no se ilumina con el cargador conectado al tomacorriente.
- Si el LED rojo del cargador parpadea durante el proceso de carga para indicar que se ha producido un error de carga.
- Si sospecha de cualquier otro mal funcionamiento.

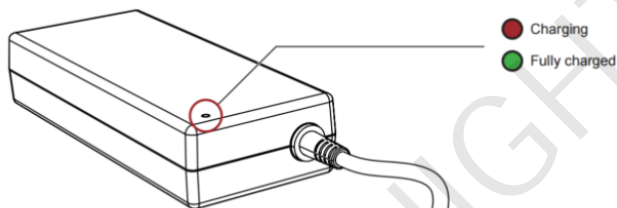
### **3.2. Carga de la batería**

#### ► **Antes de cargar**

- Inspeccione periódicamente la toma de carga y el cargador para detectar daños. Nunca cargue la batería ni utilice la bicicleta eléctrica cuando sospeche que está dañada o rota.
- Asegúrese de que la toma de corriente y el enchufe de CA del cargador no estén dañados y secos antes de conectar y cargar la batería.

#### ► **Indicador en el cargador**

- Durante el proceso de carga, el indicador LED del cargador se iluminará en rojo.
- Cuando la batería esté completamente cargada, el indicador LED del cargador se volverá verde.



#### **Notas**

- Si el indicador LED rojo parpadea durante el proceso de carga, se ha producido un error de carga. En ese caso, retire inmediatamente el cargador del enchufe. Suspnda el uso del sistema de asistencia y comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente para verificarlo por usted.
- La batería está equipada con un sistema de gestión de batería (BMS). Está diseñado para proteger una batería completamente descargada contra daños. Sin embargo, para mantener el mejor rendimiento y vida útil de la batería, Halo Knight recomienda recargarla periódicamente hasta al menos el 80 % de su capacidad total.
- Las baterías de Li-ion pierden capacidad gradualmente dependiendo de la edad y el uso. Una autonomía significativamente reducida después de la carga puede ser una señal de que la batería está llegando al final de su vida útil y debe ser reemplazada.

#### ► **Procedimiento de carga**

- La batería siempre se puede cargar, independientemente del nivel de carga actual.
- La carga se puede interrumpir en cualquier momento. Interrumpir el proceso de carga no dañará la batería.
- Realice la carga en entornos entre 0 °C (32 °F) y 40 °C (104 °F).

## **⚠ PRECAUCIÓN**

Apague siempre el sistema de asistencia manualmente antes de cargarlo.

1. Abra la tapa del enchufe de carga de la bicicleta eléctrica (cuando la batería esté instalada).
2. Conecte el enchufe de carga con la toma de carga de la batería.
3. Conecte el enchufe de CA del cargador a una toma de corriente (100 a 240 VCA). El LED del cargador se iluminará en rojo durante la carga.
4. Mientras se carga, el indicador LED del cargador se iluminará en rojo. La batería está completamente cargada cuando el indicador del cargador se vuelve verde.
5. Después de cargar, desconecte el enchufe de CA del tomacorriente y el enchufe de carga de la batería.
6. Cierre la tapa del enchufe de carga para proteger el enchufe de carga.

## **4. Instrucciones de función**

• Halo Knight se somete continuamente a optimizaciones y actualizaciones. Los botones de cambio y la pantalla LCD que se muestran en este manual y en los anuncios pueden diferir en apariencia de las bicicletas eléctricas Halo Knight que reciba.

• Las descripciones funcionales proporcionadas en este manual siguen siendo aplicables a su bicicleta eléctrica.

• Los diferentes modelos de bicicletas eléctricas Halo Knight vienen con distintos tipos de pantallas LCD. Las dos pantallas LCD de uso común se describen a continuación. Consulte la pantalla LCD específica de su bicicleta eléctrica. Si su LCD no aparece en la lista, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente para obtener el manual de LCD correspondiente.



### **► Encendido/apagado del interruptor**

1. Para cambiar la alimentación de la posición APAGADO a la posición ENCENDIDO, debe encender el botón rojo en la parte inferior del tubo inferior del marco. (Foto derecha como referencia)



2. El botón de encendido de la pantalla se encuentra en el manillar. Presionando y



manteniendo presionado el botón de encendido  o botón "M"  para encender/apagar.

#### ► **Acelerador de pulgar**

- El acelerador con el pulgar ubicado en el manillar.
- Cuanto más pise el acelerador, mayor será la potencia que podrá obtener.
- Puede configurar el nivel de asistencia eléctrica 0 para apagar el acelerador.

#### ► **la palanca de cambios**

Empuje la palanca para subir la marcha. Presione el botón para bajar la marcha.

#### **⚠ ADVERTENCIA**


Cambie de marcha cuando la rueda trasera esté girando. Cambiar de marcha cuando la rueda trasera se detiene puede dañar los componentes.

### 4.1. Instrucciones LCD-S866



#### ► **Encendido/apagado del interruptor**


Después, encienda el botón rojo en la parte inferior del tubo inferior del cuadro de la bicicleta eléctrica.

Presionando y manteniendo presionado el botón de encendido  para encender/apagar.



#### ► **Encendido/apagado del faro**

Mantenga presionado el botón "arriba"  en la pantalla LCD para encender/apagar.

### ► Alternar visualización de parámetros








Después del inicio, presione brevemente el botón de encendido  para recorrer los modos de visualización ODO, TRIP, VOL y TIME.

### ► Configuración del nivel de asistencia eléctrica

Después del inicio, presione brevemente el botón  aumentará el nivel de asistencia eléctrica en +1, mientras presiona brevemente el botón  disminuirá el nivel de asistencia eléctrica en -1.

### ► Configuración de parámetros de valor P


Modificación del valor del parámetro P01-P20

- Mantenga presionado el botón  +  para ingresar a la interfaz de configuración de parámetros.
- En un estado de parámetro específico, presione brevemente el botón  aumentará el valor y presione brevemente el botón  disminuirá el valor.
- Después de la modificación, presione brevemente el botón  alternará entre parámetros, guardando el valor del parámetro anterior.
- Una vez completada la modificación del parámetro, mantenga presionado el botón  +  para salir de la interfaz de configuración. Si no se presiona, espere 8 segundos para salir automáticamente y guardar los parámetros.

## 4.2. Instrucciones LCD-M5




### ► Encendido/apagado del interruptor

Después, encienda el botón rojo en la parte inferior del tubo inferior del cuadro de la bicicleta eléctrica. Presionando y manteniendo presionado el botón "M"  para encender/apagar.



### ► Encendido/apagado del faro

Mantenga presionado el botón "arriba"  en el interruptor para encender/apagar.

## ► Alternar visualización de parámetros

Después del inicio, presione brevemente el botón "M"  para recorrer los modos de visualización ODO, TRIP, VOL, CUR, RM y TM.


## ► Configuración del nivel de asistencia eléctrica

Después del inicio, presione brevemente el botón  will increase the power assist level by +1, while briefly press the button  disminuirá el nivel de asistencia eléctrica en -1.


## ► Alternar visualización de velocidad

Mantenga presionado el botón "M"  y el botón  para alternar la visualización de velocidad.

## ► Sistema de control de crucero








Cuando la bicicleta eléctrica esté parada, mantenga presionado el botón  para ingresar al modo de crucero de 6 km/h. Suelte el botón para salir del modo crucero.

## ► Restablecer el kilometraje (ODO)

En la interfaz del menú P16, presione y mantenga presionado el botón  durante 5 segundos para borrar ODO.

## ► Configuración de parámetros de valor P

Modificación del valor del parámetro P01-P20

- Mantenga presionado el botón  +  para ingresar a la interfaz de configuración de parámetros.
- En un estado de parámetro específico, presione brevemente el botón  aumentará el valor y presione brevemente el botón  disminuirá el valor.
- Después de la modificación, presione brevemente el botón  alternará entre parámetros, guardando el valor del parámetro anterior.
- Una vez completada la modificación del parámetro, mantenga presionado el botón  +  para salir de la interfaz de configuración. Si no se presiona, espere 8 segundos para salir automáticamente y guardar los parámetros.

## ⚠ ADVERTENCIA

Todos los parámetros de las pantallas LCD están preconfigurados en fábrica. Se recomienda encarecidamente que los clientes no restablezcan los parámetros, ya que hacerlo puede provocar ajustes caóticos que no se pueden restaurar. Tenga en cuenta que tales situaciones no estarán cubiertas por la garantía.

## 5. Instrucciones de almacenamiento y transporte.

### 5.1. Almacenamiento

- Durante el almacenamiento, no se recomienda tener la batería conectada permanentemente al cargador.
- Guarde la bicicleta eléctrica en los siguientes lugares: en una habitación seca y bien ventilada con alarma de humo, lejos de objetos combustibles o fácilmente inflamables y lejos de fuentes de calor.
- Guarde la bicicleta eléctrica sobre una superficie ignífuga y sin contacto con agua, fuentes de calor o arena. Proteja la batería contra la humedad y el agua.
- No guarde la bicicleta eléctrica a temperaturas ambiente inferiores a -20 °C (-4 °F) o

superiores a 50 °C (122 °F). Sin embargo, para una mayor duración de la batería, es mejor guardarla a una temperatura ambiente de aproximadamente 20 °C (68 °F).

- Proteja la bicicleta eléctrica de daños causados por la luz solar directa si la guarda.
- No coloque objetos pesados sobre la bicicleta eléctrica ni sobre ningún componente de la bicicleta eléctrica.

### **5.2. Cargar la batería antes y durante el almacenamiento**

- Cuando no utilice la bicicleta eléctrica durante un período prolongado de tiempo, cargue la batería para

80% para cumplir con las condiciones óptimas de almacenamiento.

- Verifique nuevamente el nivel de carga después de seis meses. Si la carga restante de la batería es inferior al 30%, cárguela nuevamente al 80%.

#### **⚠ PRECAUCIÓN**

Una batería de iones de litio se autodescargará con el tiempo. Si la batería se deja descargada y luego se almacena sin cargarla, puede descargarse a un estado tan bajo ("descarga profunda") que la batería ya no se puede cargar y debe ser reemplazada.

### **5.3. Transporte de una bicicleta eléctrica**

- Una bicicleta eléctrica es más pesada que una bicicleta normal. Al realizar el transporte en un vehículo, tenga en cuenta la capacidad de carga máxima del techo del vehículo, del enganche de remolque y/o del portabicicletas instalado.
- Respete siempre las leyes locales sobre el transporte de una bicicleta eléctrica.
- Debido a que las baterías de iones de litio de este tamaño y potencia se consideran "mercancías peligrosas, clase 9" durante el transporte, las regulaciones pueden restringir el transporte de baterías de iones de litio por separado en algunos lugares. Asegúrese de consultar con anticipación con su aerolínea o transportista, antes reservando tu viaje, si está permitido viajar con tu e-bike completa.
- La bicicleta eléctrica, incluidas las baterías, está sujeta a la legislación sobre transporte de mercancías peligrosas. Los usuarios privados sólo pueden transportar por carretera baterías en buen estado sin tener que cumplir requisitos adicionales.

#### **⚠ PRECAUCIÓN**

El envío de todo tipo de baterías (separadas), incluidas las de iones de litio y de metal litio, puede requerir el uso de embalajes especializados, etiquetas de peligro específicas y documentos específicos que certifiquen el cumplimiento de las normativas locales aplicables.

## **6. Limpieza**

El mantenimiento y la limpieza regulares son esenciales para un rendimiento y una seguridad óptimos.

- Para evitar una descarga eléctrica al limpiar la bicicleta eléctrica, desconecte el enchufe de CA de la toma de corriente y el enchufe de carga de la batería.
- No sumerja el sistema de asistencia ni ningún componente individual de la bicicleta eléctrica en agua.
- No limpie ningún componente del sistema de asistencia con agua a presión.
- Limpie el producto únicamente con un paño suave humedecido en agua.

- No limpie ningún componente del sistema de asistencia con ningún detergente o disolvente orgánico.

### **⚠ PRECAUCIÓN**

- No utilice agua a alta presión ni mangueras de aire para la limpieza. Puede introducir agua en los componentes eléctricos (sellados), lo que puede provocar fallos de funcionamiento y defectos.
- No lave los componentes de la bicicleta eléctrica con exceso de agua. Si el agua llega a las piezas eléctricas internas, puede provocar averías y otros problemas.
- No utilice soluciones de limpieza no neutras para lavar los componentes. No Las soluciones neutras pueden provocar que los materiales se deterioren, cambien de color, se distorsionen, rasguño, etc.
- Los daños debidos al lavado a presión u otras limpiezas intensas pueden anular la garantía del sistema de asistencia.

## **7. Solución de problemas**

Cuando su bicicleta eléctrica tiene problemas, puede consultar las siguientes instrucciones para solucionar problemas básicos. Si el problema no se puede identificar o resolver, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente.

### **7.1. Problemas del sistema**

#### **► El sistema no se puede encender**

- Verifique el nivel de carga de la batería: si la carga de la batería es baja o si la batería está vacía, recargar la batería.
- Verifique las conexiones de los cables: Verifique todas las conexiones de los cables para asegurarse de que estén correctamente conectados. Si todos los cables están conectados correctamente y el problema persiste, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

#### **► Sin asistencia eléctrica**

- Verifique si hay cables dañados o conexiones sueltas entre el sensor y el controlador.
- Después de inspeccionar el cableado, si todos los cables están conectados correctamente y el problema persiste, el siguiente paso es considerar el reemplazo del sensor.

#### **► Fallo del sistema de cambio**

Si hay dificultad para cambiar de velocidad con la palanca de cambios, acompañada de ruido o golpe de cadena, indica un ajuste incompleto.

- Ajuste tanto la palanca de cambios como la palanca de cambios trasera para un rendimiento óptimo. Está disponible una demostración en video del proceso de ajuste; Comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente para obtener el enlace.

**Notas:**

La condición anormal de la palanca de cambios a menudo resulta del impacto del transporte durante el envío. Realice el ajuste después del montaje. Si encuentra dificultades durante el proceso de ajuste, puede solicitar ayuda a nosotros o a la tienda de bicicletas local.

**► Fallo del sistema del controlador - código de error**

- Si encuentra un código de error en la pantalla y no hay respuesta del acelerador, puede atribuirse a cables del controlador dañados, problemas con el cable de extensión del acelerador o conexiones de cables sueltas.
- Verifique todos los cables del controlador, el cable de extensión del acelerador y las conexiones para asegurarse de que estén en buen estado y conectados correctamente; si los cables están en buen estado y conectados, se recomienda reemplazar tanto el cable del acelerador como el de extensión para que funcionen correctamente.

**► Ruido de roce del freno de disco**

Después del montaje de la bicicleta, si escucha un ruido de roce del freno de disco mientras conduce, indica que el freno de disco requiere ajustes. (Consulte nuestro vídeo de ajuste de frenos de disco para obtener orientación).

**Notas:**

Las condiciones anormales de los frenos de disco a menudo resultan de impactos durante el transporte. Debe realizar ajustes después del montaje. Si encuentra dificultades durante el proceso de ajuste, puede solicitar ayuda a nosotros o a la tienda de bicicletas local.

**Notas:**

Evite agarrar la palanca del freno antes de montar el disco de freno, ya que puede provocar fugas de aceite.

**7.2. Problemas con la batería y la carga****► La batería pierde energía rápidamente.**

- La capacidad de la batería puede verse afectada por la temperatura ambiente, especialmente en climas fríos.
- La batería puede estar cerca del final de su vida útil; comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente.

**► La batería no puede ser cargada**

- Verifique todas las conexiones del cable de carga.
- Compruebe si los terminales de conexión del enchufe del cargador y la toma de carga en el puerto de carga están limpios. De lo contrario, límpielos con un paño seco.
- Conecte firmemente el adaptador de carga al puerto de carga de la batería y cárguelo nuevamente.
- Si la batería aún no se carga, consulte a nuestro equipo de atención al cliente.

**► El indicador LED del cargador no se ilumina**

- Encienda el sistema de asistencia. Si la batería se carga correctamente, los indicadores de nivel de carga en la consola parpadearán y mostrarán el nivel de carga

actual.

- Desconecte y luego vuelva a conectar el enchufe de CA del cargador y luego repita la operación de carga.
- Si el indicador LED del cargador aún no se ilumina, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente.

### **⚠ ADVERTENCIA**

(No toque el puerto de carga con metal, ya que esto puede provocar un cortocircuito e incendiarse).

### **7.3. Otras cuestiones**

Si su bicicleta eléctrica no funciona correctamente debido a problemas mecánicos, problemas con el sistema de asistencia o cualquier otro problema que no pueda identificarse o resolverse, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente.

## **8. Garantía**

### **8.1. Términos y condiciones de la garantía limitada**

- Esta garantía limitada se aplica exclusivamente al propietario original de una bicicleta eléctrica comprada en Halo Knight, ya sea a través de canales en línea o en tiendas.
- El período de garantía comienza al realizar el pedido de la bicicleta eléctrica y concluye inmediatamente al vencimiento del período de garantía especificado o al momento de la venta o transferencia de la bicicleta eléctrica a otra persona.
- Bajo ninguna circunstancia esta garantía limitada se extiende a ningún propietario o cesionario posterior de la bicicleta eléctrica.
- Para las bicicletas eléctricas adquiridas a través de un distribuidor de Halo Knight, se recomienda a los clientes que se comuniquen directamente con el distribuidor para obtener detalles sobre la garantía.
- Para completar un reclamo de garantía es necesario presentar el recibo de compra u otra prueba de la fecha de compra, junto con el número de serie de la bicicleta eléctrica.

### **8.2. Garantía de 12 meses para equipos electrónicos como:**

- Pantalla y botones
- Controlador
- Motor
- Batería de Litio
- Cargador
- Acelerador
- Alambrado

### **8.3. Exclusiones de la garantía limitada**

La Garantía Limitada excluye la cobertura para las siguientes situaciones.

- Desgaste normal de las piezas. (incluidos, entre otros, neumáticos, interior tubos, pastillas de freno, cables y carcasas, manillares, cadenas y radios)
- Cualquier servicio no autorizado o uso de piezas no autorizadas.
- Modificaciones del estado original de la bicicleta eléctrica.
- Uso de la bicicleta eléctrica para actividades anormales, de competición y/o comerciales, o para fines distintos a aquellos para los que fue diseñada la bicicleta eléctrica.
- Daños causados por no seguir el manual del usuario.
- Daños en el acabado de la pintura y las calcomanías resultantes de participar en

competiciones, saltos, descensos y/o entrenamiento para tales actividades o eventos, o como resultado de exponer la bicicleta eléctrica a condiciones o climas severos o andarla en condiciones severas.

- Las baterías no están cubiertas por la garantía por daños causados por sobretensiones eléctricas, uso de un cargador incorrecto, mantenimiento inadecuado, mal uso, desgaste normal o daños por entrada de agua.
- Cargos por mano de obra por reemplazo o cambio de piezas.

#### **8.4. Descargo de responsabilidad**

No manipule su bicicleta eléctrica. La manipulación consiste en retirar o reemplazar cualquier equipo original o modificar su bicicleta eléctrica de alguna manera que pueda cambiar su diseño y/o funcionamiento. Dichos cambios pueden afectar gravemente el manejo, la estabilidad y otros aspectos de la bicicleta eléctrica, haciendo que su uso sea inseguro. La manipulación puede anular la garantía y hacer que su bicicleta eléctrica no cumpla con las leyes y regulaciones aplicables. Para garantizar la seguridad, la calidad y la confiabilidad, utilice únicamente piezas originales o reemplazos autorizados por Halo Knight para reparación y reemplazo. Halo Knight no es responsable de ningún daño directo, incidental o consecuente, incluidos, entre otros, daños por lesiones personales, daños a la propiedad o pérdidas económicas debido a manipulación.

#### **9. Eliminación**

- La unidad motriz del sistema de asistencia para bicicletas eléctricas, incluido el motor, el controlador, la batería, el sensor de velocidad, la pantalla LCD, el cableado, los accesorios y el embalaje, debe desecharse de forma ambientalmente correcta de acuerdo con las normas locales.
- No deseche las bicicletas eléctricas y sus componentes con la basura doméstica.
- Acerca de las normas en la UE: De acuerdo con la Directiva 2012/19/UE y la Directiva 2006/66/CE respectivamente, los dispositivos electrónicos que ya no se pueden utilizar y las baterías defectuosas o agotadas deben recogerse por separado y reciclarse de forma respetuosa con el medio ambiente.



## Contacto

Sitio web oficial: [www.haloknights.com](http://www.haloknights.com)

Teléfono: +8618825068727

Correo electrónico: [service@haloknights.com](mailto:service@haloknights.com)

Dirección: No. 1, calle Youyiyiheng, ciudad de Xintang, distrito de Zengcheng, Guangzhou, Guangdong, China

No dude en comunicarse con nosotros si tiene alguna consulta sobre los productos o servicios de Halo Knight. Le responderemos dentro de las 24 horas.



Página web oficial