

RETOUR - RETURN - DEVOLVER - RITORNO - RÜCKKEHR

Fiche à insérer dans le colis / Sheet to insert in the package

FR

Les articles doivent être retournés : **propres, non utilisés et non portés, avec leurs étiquettes et leurs emballages d'origine**. À la réception de votre commande, merci d'essayer vos produits en **intérieur uniquement** ; dans le cas de sous-vêtements, merci de les essayer au dessus des vôtres.

TOUT RETOUR NE RESPECTANT PAS CES EXIGENCES SERA SUSCEPTIBLE D'ÊTRE REFUSÉ PAR NOS SERVICES.

Vous avez **un délai de 30 jours** à compter de la réception de votre colis pour nous retourner vos produits.

DE

Die Artikel müssen zurückgeschickt werden: **sauber, unbenutzt und ungetragen, mit Etiketten und Originalverpackung**. Wenn Sie Ihre Bestellung erhalten, probieren Sie die Produkte bitte nur innen an; im Falle von Unterwäsche probieren Sie sie bitte über Ihrer eigenen an.

RÜCKSENDUNGEN, DIE DIESE ANFORDERUNGEN NICHT ERFÜLLEN, KÖNNEN VON UNS ABGELEHNT WERDEN.

Sie können Ihre Produkte innerhalb von **30 Tagen** nach Erhalt Ihres Pakets an uns zurücksenden.

IT

Gli articoli devono essere restituiti **puliti, non usati e non indossati, con le etichette e la confezione originale**. Quando si riceve l'ordine, si prega di provare i prodotti solo all'interno; nel caso della biancheria intima, si prega di provarli sopra la propria persona.

QUALSIASI RESO NON CONFORME A QUESTI REQUISITI POTRÀ ESSERE RIFIUTATO DAI NOSTRI SERVIZI.

Avete 30 giorni di tempo dal ricevimento del pacco per restituirci i prodotti.

EN

The items must be returned : **clean, unused and unworn, with their labels and their original packaging**. Upon receipt of your order, thank you to try **your interior products only**; in the case of underwear thank you to try them on top of yours.

ANY RETURNS NOT RESPECTING THESE REQUIREMENTS WILL BE REFUSED BY OUR SERVICES.

You have a **period of 14 days** from receipt of your package to return your products.

ES

Los artículos deben devolverse **limpios, sin usar y sin estrenar, con sus etiquetas y embalajes originales**. Cuando reciba su pedido, pruébese los productos **únicamente en el interior**; en el caso de la ropa interior, pruébeselos por encima.

CUALQUIER DEVOLUCIÓN QUE NO CUMPLA ESTOS REQUISITOS PODRÁ SER RECHAZADA POR NUESTROS SERVICIOS.

Dispone de 30 días a partir de la recepción del paquete para devolvernos sus productos.

NL

Artikelen moeten **schoon, ongebruikt en ongedragen worden geretourneerd, met de originele labels en verpakking**. Wanneer je je bestelling ontvangt, pas je de producten alleen binnenshuis; in het geval van ondergoed, pas je ze over je eigen broek heen.

RETOURZENDINGEN DIE NIET AAN DEZE EISEN VOLDOEN, KUNNEN DOOR ONZE DIENSTEN WORDEN GEWEIGERD.

Je hebt 30 dagen na ontvangst van je pakket om je producten naar ons terug te sturen.

Nom / Name :
BODYCROSS Commande / Order N° : #.....

Article / Artikel	Couleur/Color	Taille/Size	Qty

Raison/Reason : **Trop petit/Too Small** **Trop grand/Too Big** **Ne convient pas/Not suitable**

Je souhaite ÉCHANGER la taille ou la couleur par : /I want to exchange the size or color for :

Article / Artikel	Couleur/Color	Taille/Size	Qty

Je souhaite un REMBOURSEMENT /I want a REFUND :