

HANDELSBETINGELSER

MICARE

Adresse:

Firhuse 1

7441 Bording

CVR-nr.: 10098963

E-mail: hello@micare.dk

Alle hverdage 08.00 – 16.00.

SÅDAN HANDLER DU HOS OS

For at foretage et køb på www.micare.dk skal du igennem 5 trin.

1. Find den eller de varer du ønsker og læg dem i indkøbskurven. Gå herefter til kassen.
2. Indtast dine personlige oplysninger
3. Vælg forsendelses- og betalingsmåde
4. Godkend vores forretningsbetingelser
5. Tjek at alle oplysninger er korrekte og godkend købet

BESTILLING

Hos micare.dk kan du bestille varer via vores website eller igennem vores forhandler.

Hvis du har forespørgsler til varer, eller har brug for råd og vejledning omkring produkterne, er du velkommen til at kontakte os. Ønsker du at bestille en større mængde, eller at få en fast aftale, så kontakt os venligst via mail på

hello@micare.dk

Når du handler med micare.dk indgås aftaler på dansk.

Det er ikke muligt at se tidligere ordrer ved login på websitet. Hvis du ønsker at modtage en kopi af en tidligere ordrebekræftelse, skal du sende os en mail. Oplys venligst dit navn og adresse samt e-mail.

PRISER

Alle priser er i danske kroner inkl. moms og andre afgifter men ekskl. fragtgebyr.

BETALING

På micare.dk kan der betales med:

- Visa
- Mastercard
- Visa Electron
- Mobiele Pay

Beløbet hæves først på dit kort, når varerne sendes fra micare.dk. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

FRAGT

For at få dine varer leveret skal du betale fragt. Fragtprisen er 38.- til en valgfri pakkeshop og 64.- til din hjemmeadresse i Danmark.

Fragtprisen kan du naturligvis også se når du går til kassen, inden du godkender købet.

Herunder kan du se, vores fragttakster i Danmark:

- Ordre over kr. 500,-: Gratis leveret.
- Angående genfremsendelse af returvarer: samme pris som ved første fremsendelse

Uafhængede varer i postbutik:

Hvis micare.dk får uafhængede varer retur fra GLS er det kundens eget ansvar at kontakte micare for at få dem tilsendt igen.

micare registrerer ordrenummer, dato, navn og indhold, så vi kan finde ordren frem igen.

Oplysningerne gemmes 1 år.

Har du spørgsmål om ordre, levering og fragt til udlandet, så kontakt os på hello@micare.dk

LEVERING & LEVERINGSTID

Levering sker med GLS, Post Nord og andre anerkendte fragtfirmaer. Vi leverer til hele landet. Leveringstid indenfor 8-10 hverdage. Hvis der er længere leveringstid, bliver du kontaktet. Vi tager forbehold for evt. forsinkelser hos fragtfirmaet. Husk at oplyse på ordren om varen må stilles. Det gør du i kommentarfeltet i indkøbskurven. Eksempelvis kan du skrive "må stilles i carport".

Leveringstid til udlandet:

Leveringen sker med Post Nord A/S og andre fragtfirmaer. Leveringstiderne er omtrentlige, og er angivet uden toldbehandling. Vi tager forbehold for evt. forsinkelser hos fragt firmaet.

Land	Forventet leveringstid:
Færøerne (skib)	5 - 10 dage (til Torshavn)
Grønland (skib)	17 - 27 dage + toldbehandling
Island	2-10 dage (til posthus)
Sverige	1-5 dage (til posthus)
Tyskland	3-5 dage

HVIS DU FORTRYDER DIT KØB (FORTRYDELSESRET)

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler på micare.dk. Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Kontakt os venligst inden du sender varen retur. Når du har meddelt os at du har fortrudt købet, har du 14 dage til at returnere varen til os.

Bemærk: Er der tegn på at varen har været brudt, tages denne ikke retur.

HVIS DU FORTRYDER KØBET, SKAL VARERNE RETURNERES TIL:

micare
Firhuse 1
7441 Bording

Kontakt os venligst på e-mail hello@micare.dk inden du sender varen retur. Benyt en pakkedistributør, der tillader at man kan spore forsendelsen.

DU FÅR NATURLIGVIS DET BELØB, DU HAR INDBETALT TIL OS, TILBAGE

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage fratrukket fragt. Beløbet bliver overført til det kort du har betalt med eller indsat på din bankkonto, når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til reglerne for fortrydelsen.

Omkostning du har når du fortryder et køb, er porto frem og tilbage.

HVAD SKAL JEG SENDE MED TILBAGE?

Du bør sende varen forsvarligt emballeret - sammen med en kopi af fakturaen.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

HVIS DER ER NOGET GALT MED VAREN (REKLAMATION)?

Skriv til hello@micare.dk, så vi kan hjælpe med at løse problemet.

Når du handler på micare.dk har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret.

Det betyder, at du enten kan få varen ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

For varer med begrænset holdbarhed, er din reklamationsret afgrænset af varens holdbarhedsperiode.

HVOR HURTIGT SKAL JEG REKLAMERE?

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Vi anbefaler at du reklamerer så hurtigt som muligt. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

For varer med begrænset holdbarhed skal du reklamere inden for holdbarhedsperioden.

Varen skal sendes til:

micare

Firhuse 1

7441 Bording

VI HAR BRUG FOR FØLGENDE INFORMATION NÅR DU SENDER VAREN TIL OS

Når du returnerer varen, bedes du oplyse hvad problemet er, så detaljeret som muligt og vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Du skal benytte en pakkedistributør, der tillader at man kan spore forsendelsen.

Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage.

HVAD GØR VI MED DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER (PERSONDATAPOLITIK)

For at du kan indgå aftale med os på micare.dk, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mail adresse

Om og hvor ordren må stilles

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger kun med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos (micare ApS – Firhuse 1 – 7441 Bording) og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Den dataansvarlige hos micare.dk er Klaus Mikkelsen.

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til www.micare.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos micare.dk har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til micare.dk via e-mail hello@micare.dk.

Ifølge nye EU-regler skal vi gøre opmærksom på at micare.dk er hostet hos Shopify og at Shopify's server befinder sig i USA. Det betyder at din bestilling formelt set er registreret i USA.

COOKIES

På micare.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Hvordan afhænger af din browser.

LOGSTATISTIK

Vi bruger en logstatistik på micare.dk hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål at optimere micare.dk.

PRODUKTINFORMATION

På micare.dk kan du læse om varenes væsentligste egenskaber og holdbarhed. Har du brug for yderligere information eller spørgsmål til produkterne så kontakt os på hello@micare.dk

Har du ikke arbejdet med vores produkter før, anbefaler vi at du kontakter os før du køber.

KLAGEMULIGHEDER

Du kan klage over en vare købt hos os ved at kontakte os på hello@micare.dk. Løser det ikke problemet, kan du klage til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via [Klageportalen for Nævnenes Hus](#).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse hello@micare.dk.

FORBEHOLD FOR ÆNDRINGER

Vi forbeholder os ret til at ændre og opdatere de priser, regler og betingelser, der gælder for micare.dk. Det er derfor vigtigt, at du løbende holder dig orienteret om der er sket ændringer.