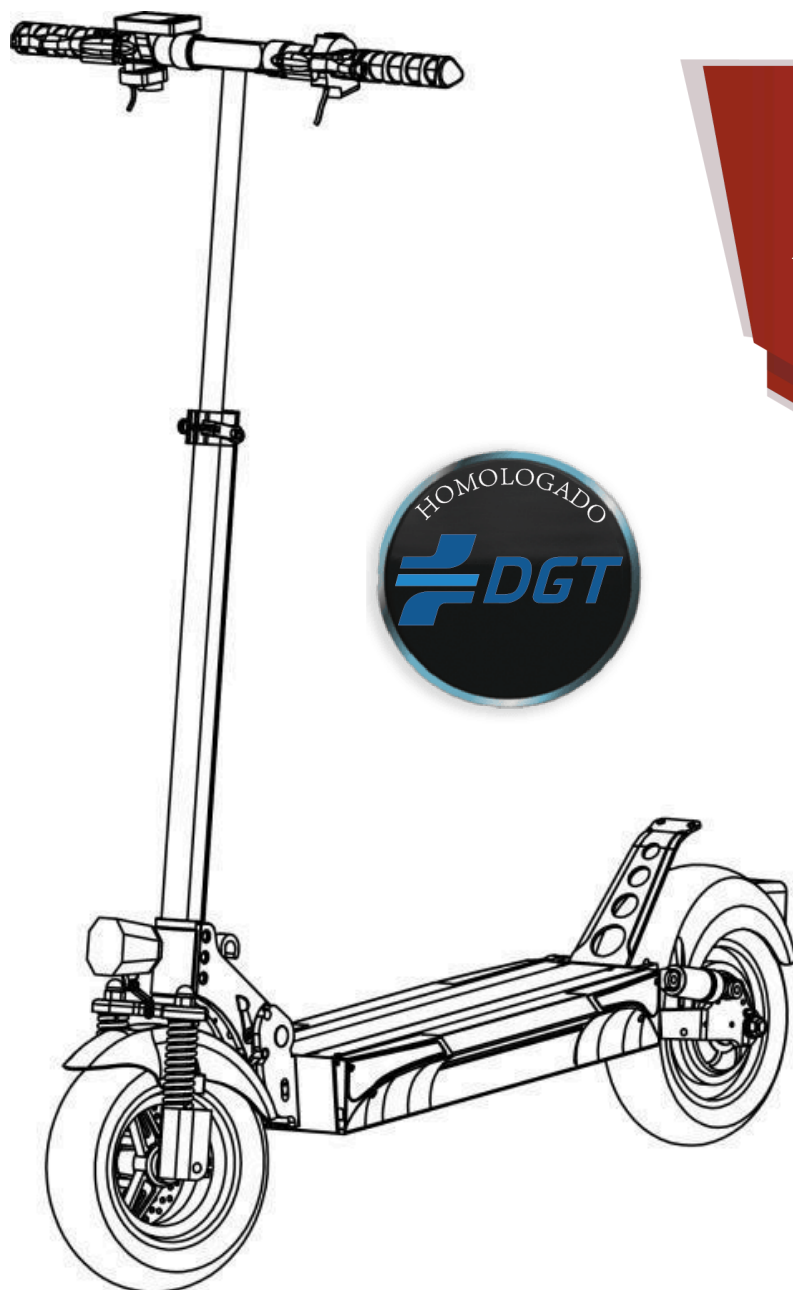


# Manual de usuario

## *Dynamic Pro*

## *Dynamic Pro Rider*

## *Dynamic Pro Rider Dual*



# ÍNDICE

Introducción-----	2
Atención -----	2
Partes/Componentes del patinete -----	3
Estructura Dynamic Pro -----	4
Panel de control (Pantalla/Display)-----	5-6
Funciones botonera -----	6 - 7
Aplicación móvil SABWAY-----	7
Montaje del Patinete Y Puerto de Carga/Conexión -----	8 - 10
Por su seguridad -----	11 - 12
Equipo de protección -----	13
Cargando la batería -----	13 - 14
Motor del Patinete -----	14
Antes de usar el patinete-----	14 - 15
Funcionamiento -----	15
Mantenimiento general-----	15- 18
Ficha técnica Dynamic Pro -----	19
Ficha técnica Dynamic Pro Rider -----	20
Ficha técnica Dynamic Pro Rider Dual -----	21
Certificado de garantía-----	22
Anulaciones de garantía -----	23 -24
Declaración de conformidad de la UE -----	25

## INTRODUCCIÓN

---

El patinete SABWAY gama Dynamic Pro es un medio de transporte práctico, eficiente, ecológico y económico que cuenta con un diseño ergonómico y tecnología punta; por otra parte, su liviano diseño y su poderosa batería de litio le proporciona al usuario una experiencia única a la hora de utilizar este modelo. Cuenta con una apariencia aerodinámica, portable, flexible, confortable, segura, fiable y, en algún modelo, una excelente amortiguación. Para tener un mejor entendimiento de dichas características, parámetros técnicos, uso adecuado y mantenimiento, advertencias y servicios post-venta le recomendamos leer con detenimiento la información aquí contenida.

## ATENCIÓN

Por su seguridad, antes de usar el Patinete eléctrico, le recomendamos **leer este manual** detenidamente.

**Bajo ningún concepto** se debe permitir que personas embarazadas o con discapacidades usen el patinete.

Las **baterías se deben descartar** según las normativas de su localidad o en lugares designados por las autoridades correspondientes.

Cada vez que utilice el patinete **asegúrese** que los frenos estén **funcionando debidamente**.

Asegúrese que durante la carga de las **baterías el cargador** se encuentre en un **área ventilada** y de **no cubrir** las ventilaciones del mismo.

En caso de cambiar las ruedas, asegúrese que las **tuercas de fijación** **queden debidamente ajustadas**.

**Bajo ningún concepto** se debe modificar el patinete ni sus componentes eléctricos/electrónicos. De hacerlo, **anulará la garantía del patinete**.

En caso que el **patinete presente fallos**, por su seguridad **deje de usar el mismo inmediatamente**.

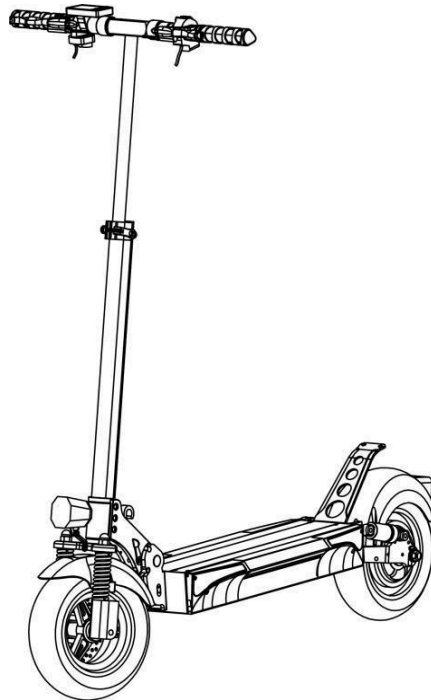
Las **imágenes contenidas** en el presente manual muestra cómo funciona el patinete y son **referenciales**.

La configuración y actualización de este modelo de patinete podrían estar sujetas a cambios sin previo aviso.

## PARTES/COMPONENTES Modelos Dynamic Pro

### CONTENIDO:

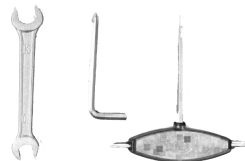
1u Patinete eléctrico SABWAY Dynamic Pro / Dynamic Pro Rider / Dynamic Pro Dual



1u Manual de usuario

### **Accesorios**

Juego de llaves



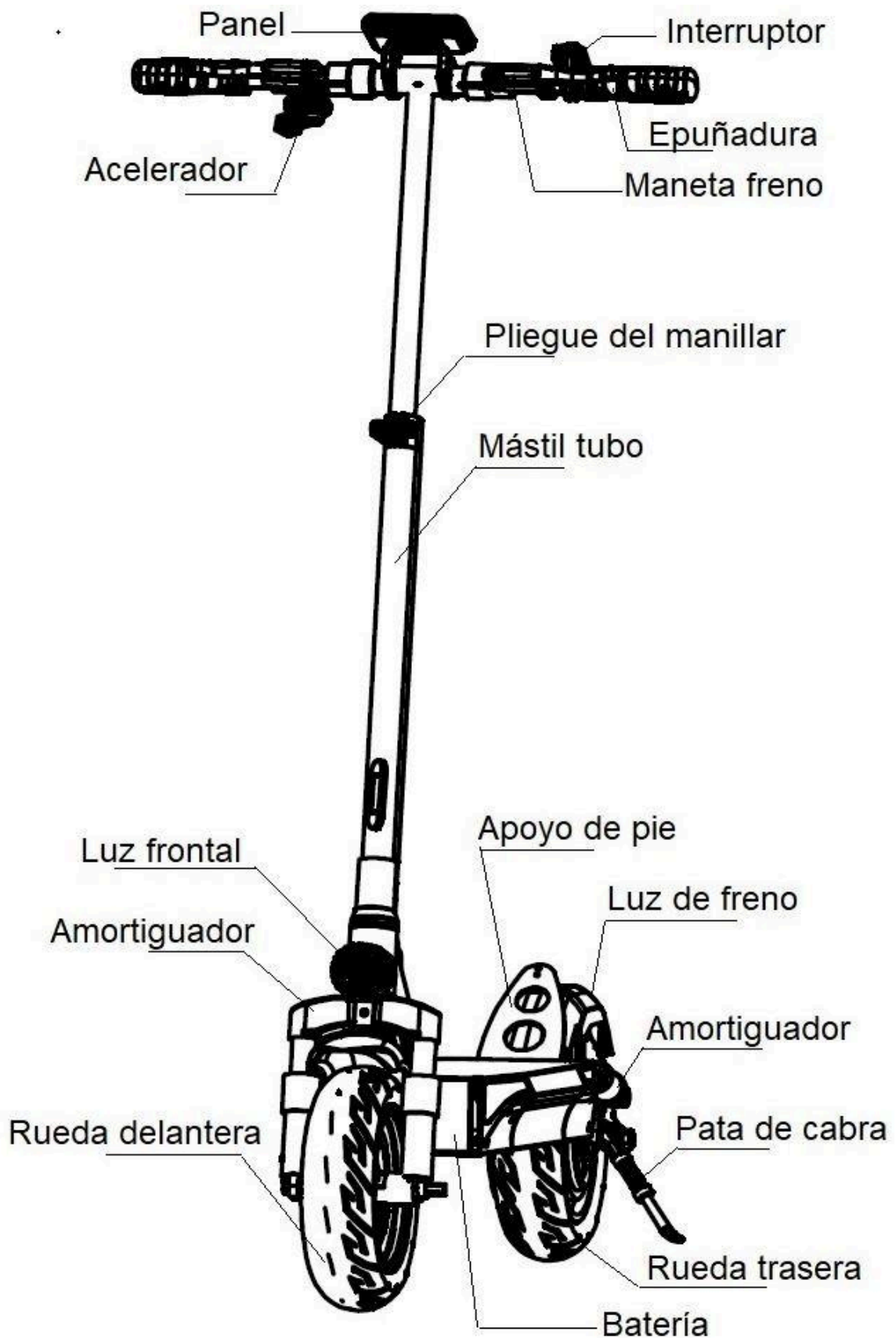
Cargador



Antes de tirar la caja. Comprueba que el contenido de tu producto esté completo.

## Estructura Dynamic Pro

---



## PANEL DE CONTROL (Pantalla/Display)



### Velocímetro

Indica la velocidad de desplazamiento.

### Indicador de nivel de la batería

El indicador de nivel de batería cuenta con seis (6) luces LED que se iluminarán. Seis luces encendidas representan una carga entre 100 y 90%, cinco luces entre 90 y 70%. Cuando la batería se agota, cinco luces LED se apagan (una encendida, advertencia roja) y el scooter se detiene naturalmente debido a la inercia. Tendrás que cargarlo pronto, ya que no se recomienda agotar la batería. Asegúrese de cargar la batería antes de usar el patinete.

### Modo de doble conducción

Al hacer doble clic en el botón del interruptor de los faros delanteros del interruptor multifunción, la pantalla del instrumento mostrará en este momento que el vehículo está en modo de doble conducción (solo disponible en modelo de dos motores).

### READY

Se enciende la palabra "READY" en la pantalla del dispositivo para recordar a los pasajeros que deben usar casco y respetar las normas de tránsito al conducir.

## Modo peatonal

Se enciende cuando la velocidad del vehículo es inferior a 6 km/h.

## Velocidad crucero

encienda la función de velocidad de crucero, puede soltar la palanca de aceleración, el vehículo camina a una velocidad uniforme. Después de detenerse con el freno, presione la barra de aceleración nuevamente y el vehículo regresará al estado inicial.

## Funciones botonera



### Botón on/off

Mantenga presionado 3S para encender. Mantenga pulsado 3S para apagar.

### Interrupción de luz

Haga clic brevemente en el interruptor de luz para encender/apagar.

### Claxon

Mantén pulsado el interruptor para activar el Claxon.

### **Modo de velocidad**

Haga click en el botón S del interruptor de velocidad para cambiar el modo la velocidad.

Modo Peatonal, la velocidad máxima 6km/h.

Modo ECO, la velocidad máxima 10km/h.

Modo STD, la velocidad máxima 20km/h.

Modo TURBO, la velocidad máxima 25km/h.

### **Boton de intermitentes**

Incluye 3 posiciones:

Hacia la izquierda: enciende los intermitentes izquierdos.

Hacia la derecha: enciende los intermitentes derechos.

La posición central: Los intermitentes están apagados.

### **Modo de configuración**

Cambiar entre unidades métricas e imperiales.

## **Aplicación móvil “SABWAY”**

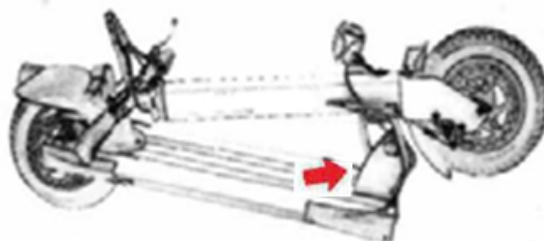
La aplicación móvil de "SABWAY" está disponible a descargar en la APP STORE de IOS o GOOGLE PLAY de Android, y necesita conectarla con el patinete eléctrico a través de bluetooth. Puede ver la información detallada del scooter a través de la aplicación, configurar los parámetros y también admitir la función de actualización del firmware.



## Montaje (Plegado/Desplegado)

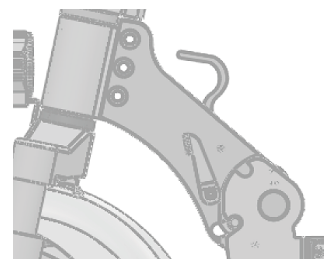
---

1



Pulse sobre la palanca de plegado y lleve el manillar hacia delante.

2



Suba la palanca para fijar la maneta de plegado mientras sostiene con firmeza la barra de plegado.

3



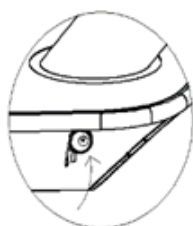
Mueva la barra de manillar hacia delante y atrás para comprobar que no se mueve y está fijada. Compruebe el accionamiento del freno.

4

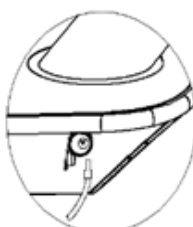


Gire la palanca de fijación del manillar y suba la barra hasta la posición deseada. Una vez subida, apriete la maneta.

### Cargar el patinete



Abra la tapa del puerto de carga



Introduzca la clavija del cargador



Una vez cargada la batería cierre la tapa

## Conectar Cargador

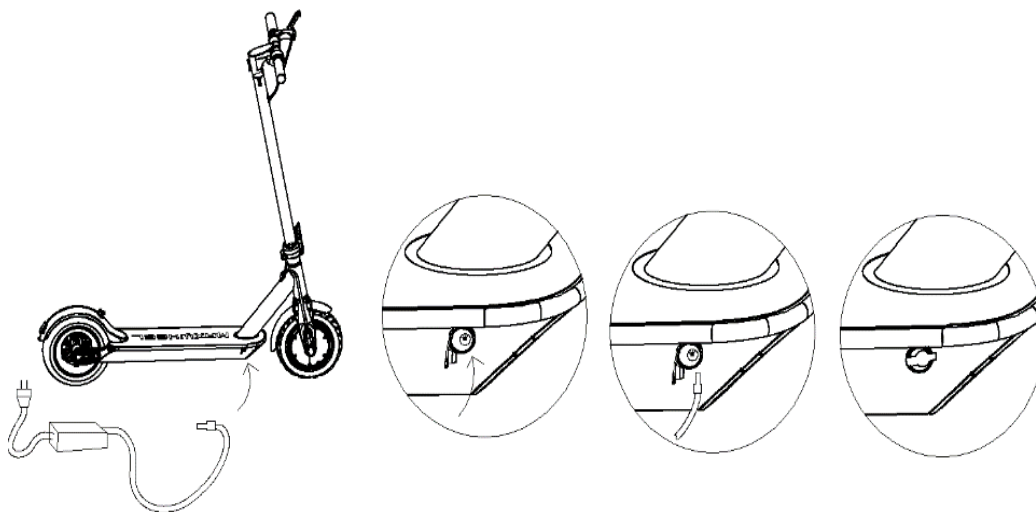
---

Paso 1: primero conecte el cargador a la toma de corriente y luego al puerto de carga del patinete.

Paso 2: se encenderá una señal luminosa roja indicando que la batería se está cargando (asegúrese que la conexión no esté húmeda ni mojada).

Paso 3: una vez cargada la batería se encenderá una señal luminosa verde pasando a una posición “Stand By” y este estado no producirá daño alguno a la batería y no será necesario cargar la misma.

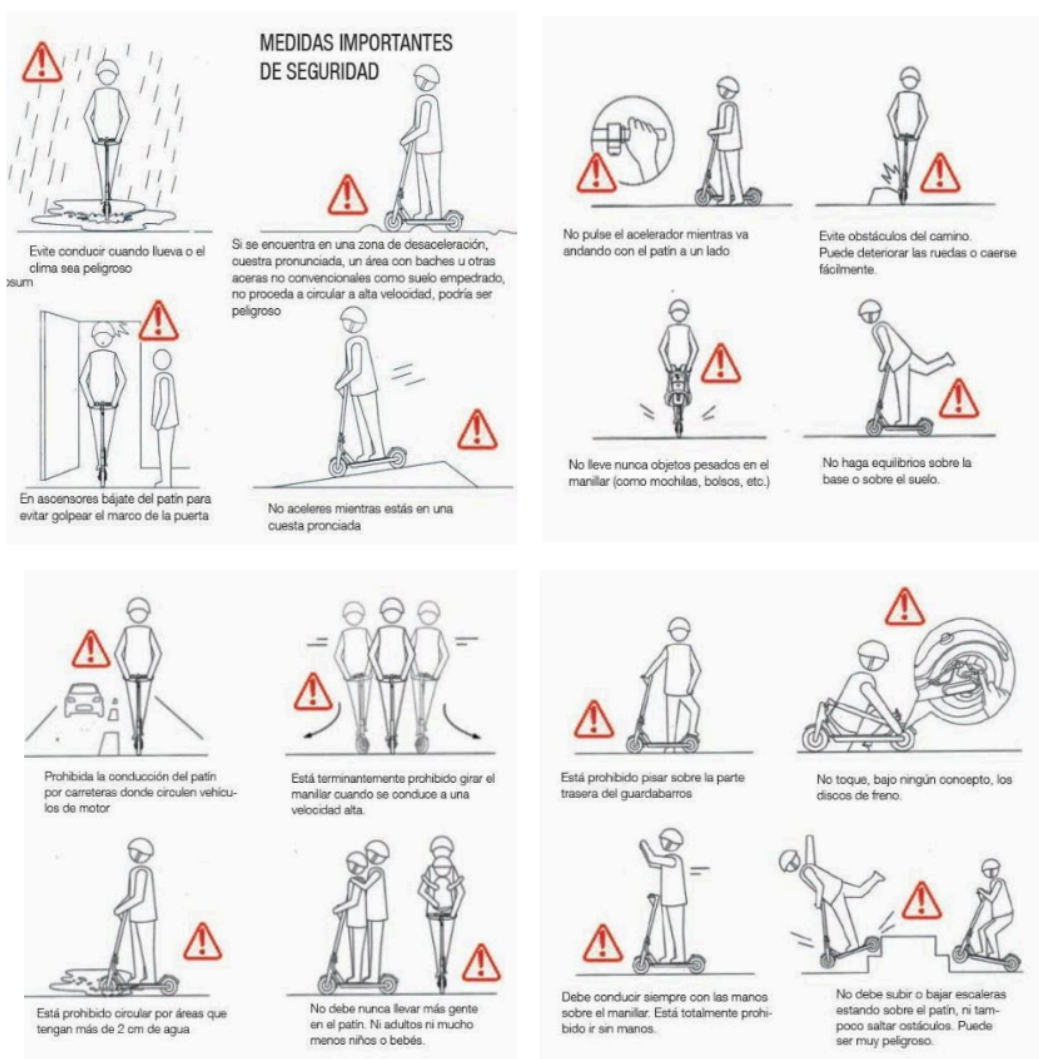
Paso 4: cuando desconecte el cargador del puerto de carga, asegúrese de colocar la tapa a prueba de polvo.



## POR SU SEGURIDAD

Cada vez que conduzca el patinete, asegúrese de usar un casco de seguridad homologado.

**ADVERTENCIA:** el conducir un patinete eléctrico puede ser una actividad peligrosa. Existen factores ajenos a la voluntad del fabricante que pueden generar fallos en el producto. Se debe tener presente que el patinete eléctrico está diseñado para acelerar, y que durante la etapa de aceleración se puede perder el control del patinete, sufrir caídas y/o exponerse a situaciones peligrosas que podrían convertirse en accidentes y lesiones. Recuerde que cuando conduce el patinete lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.



En este manual aparecen distintas advertencias y avisos acerca de lo

que podría llegar a ocurrir si no se inspecciona, mantiene o utiliza el patinete debidamente. Reiteramos que de hacer caso omiso a estas instrucciones podría sufrir accidentes y lesiones.

Asegúrese que todos las partes/componentes estén debidamente ajustadas. De no estarlo puede perder el control del patinete, sufrir caídas y/o exponerse a situaciones peligrosas que podrían convertirse en accidentes y lesiones. Asegúrese que el patinete esté apagado (OFF) antes de montar partes/componentes, reparaciones o mantenimiento preventivo.

JAMÁS conecte el cargador a una toma de corriente que esté húmeda o mojada. Asegúrese de usar el voltaje adecuado. Mientras esté cargando la batería, asegúrese de mantener el mismo, alejado de niños, mascotas y productos inflamables.

Evite almacenar el patinete en lugares expuestos al sol, incluyendo dentro del maletero del coche ya que el exceso de temperatura podría calentar/congelar la batería ( $50^{\circ}\text{C} >$  o  $-20^{\circ}\text{C} >$ ) y disminuir la vida útil o dañar permanentemente la misma.

De haber alguna fuga en las baterías, no use el patinete ni manipule las baterías y llame a Servicio Técnico. También si observa recalentamiento, emanación de vapores o cualquier otra anomalía.

Bajo ningún concepto abra o perfora la batería.

La pantalla del patinete cuenta con un indicador de carga de batería. En caso de almacenar la batería totalmente cargada y dependiendo del lugar dónde se almacene, el período en la modalidad “Stand By” podría ser de 120 a 180 días; en el caso que la batería esté cargada parcialmente cargada y dependiendo del lugar dónde se almacene, el período en la modalidad “Stand By” podría ser de 30 a 60 días. **Bajo ningún concepto permita que la batería se descargue en su totalidad ya que se podría dañar permanentemente**

Antes de usar el patinete por primera vez se recomienda practicar en áreas libres de riesgos y obstáculos (se recomienda un espacio de 10x10m). Cuando se empieza a usar el patinete en lugares públicos, se aconseja conducir con precaución, evitando obstáculos que podrían hacerle perder el equilibrio o girar abruptamente y perder el control. Asegúrese de estar alerta de sus alrededores, peatones, ciclistas, patinadores, niños, mascotas, etc. y respetar el espacio y propiedad de otros usuarios de la vía pública. En caso de circular en áreas congestionadas asegúrese de hacerlo a baja velocidad (entre 3 y 10 km/h).

Asegúrese de mantener las ruedas debidamente infladas y revisar las mismas al menos dos (2) veces/mes. Si por algún motivo se necesita reparar/reemplazar cualquiera de los neumáticos, póngase en contacto con Servicio Técnico o también puede llevar el patinete a cualquier taller de bicicletas.

**LA CAPACIDAD DE CARGA MÁXIMA ES DE 100 KG DEPENDERÁ DEL**

MODELO Y BAJO NINGÚN CONCEPTO SE DEBERÁ EXCEDER LA MISMA.

## EQUIPO DE PROTECCIÓN

Le recordamos que debe usar equipo de protección adecuado, tales como:

Casco de protección homologado (según las normativas locales establecidas por su comunidad).

Rodilleras, coderas y muñequeras de patinaje.

Pantalones y camisas de manga larga.

Guantes.

Zapatillas con suela de goma y cordones cortos. Bajo ningún concepto se debe usar el Patinete descalzo o con sandalias. Use cordones cortos y evite que los mismos se traben en las ruedas o sistema moto-propulsor.

## Cargando la batería

---

### Método de carga

**Paso 1:** primero conecte el cargador a la toma de corriente y luego al puerto de carga del patinete.

**Paso 2:** se encenderá una señal luminosa roja indicando que la batería se está cargando (asegúrese que la conexión no esté húmeda ni mojada).

**Paso 3:** una vez cargada la batería se encenderá una señal luminosa verde pasando a una posición “Stand By” y este estado no producirá daño alguno a la batería y no será necesario cargar la misma.

**Paso 4:** cuando desconecte el cargador del puerto de carga, asegúrese de colocar la tapa a prueba de polvo.

### Consejos para cargar la batería

Cuando se utilice el patinete por primera vez, asegúrese de cargar la batería al menos durante cinco (5) horas. Los tiempos de carga podrían oscilar entre cinco (5) y diez (10) horas. El proceso de carga es automático y de ser posible se recomienda cargar las baterías diariamente.

Para maximizar la vida útil de la batería, asegúrese de cargar la misma en su totalidad al menos una vez al mes o dos días después de haber utilizado el patinete. Asegúrese de cargar la batería a una temperatura ambiente.

De no observar los ciclos de carga establecidos se podría averiar la batería.

Asegúrese de usar Baterías, cargadores y cables originales suministrados por el fabricante. De no usar los accesorios indicados se correrá el riesgo de dañar la batería permanentemente y también

anular la garantía. Use una toma de corriente adecuada. Asegúrese de efectuar la carga en un entorno con ventilación. Bajo ningún concepto se debe permitir que los componentes de carga entren en contacto con el agua ya que podrían generar descargas de corriente. **JAMÁS** toque los componentes de carga con las manos húmedas/mojadas. En caso de detectar algún fallo durante la carga, desconecte el cargador. Evite el contacto con metales u otros cables. Cuando desconecte el cargador, asegúrese de hacerlo por la toma de corriente y no tirando del cable. Evite que los componentes de carga estén expuestos a superficies calientes u objetos afilados. Se recomienda efectuar inspecciones visuales frecuentes tanto del cargador como de los cables. En caso de que el cargador o cables tengan daños visibles, no los use y reemplace los mismos por componentes originales. La temperatura externa podría afectar el desempeño y recorrido del patinete. Bajo ningún concepto se debe reparar la batería, el cargador y/o cables. De tener algún problema con estos componentes, llame a Servicio Técnico.

<b>NOTA</b>	Si la batería no se carga en su totalidad estando en la modalidad de carga durante quince (15) horas o más se recomienda llamar a servicio técnico, especialmente si la batería se empieza a calentar o presentar otro tipo de desperfecto/avería.
-------------	--

## **Motor**

---

El patinete cuenta con un moderno, potente y eficiente motor eléctrico sin escobillas de 600W de potencia nominal y 1200W de potencia máxima para los modelos Dynamic Pro y Dynamic Rider y de 500W nominal por motor (1000W nominales) y 2000W de potencia máxima para el modelo Dynamic Pro Dual.

El motor del patinete no requiere de mantenimiento, siempre y cuando se use en condiciones normales y prudentes.

Si el motor del patinete detecta una carga muy pesada en subida, este se desconectará y tendrá que reiniciar el patinete. La finalidad de este mecanismo es evitar daños permanentes al motor o controlador electrónico.

Asegúrese que la batería cuente con suficiente carga.

## **Antes de usar el patinete**

---

Antes de conducir el patinete se debe tener presente que el uso inadecuado y temerario del mismo, podría producir pérdida del

control y por esto le recomendamos leer los siguientes puntos:

Es de suma importancia revisar que las partes y componentes del patinete estén debidamente ajustados e instalados.

Asegúrese que los frenos estén en buen estado y funcionando adecuadamente.

Asegúrese que el mecanismo para plegar el patinete esté debidamente fijado.

Asegúrese que la batería cuente con suficiente carga.

Si alguna parte y/o componente no está ajustada, asegúrese de ajustarla.

Asegúrese de usar el patinete en espacios abiertos, bien sea en áreas al aire libre o cubiertas.

Debe ser consciente de su entorno. Asegúrese de no distraerse, bien sea por vehículos, peatones, bicicletas u obstáculos.

Se recomienda usar el patinete junto a otra persona con experiencia, que esté familiarizado con la conducción el patinete y las instrucciones (Manual del usuario).

Se deben evitar superficies con arena, resbaladizas y/o mojadas.

Asegúrese de usar casco y equipo de protección personal (guantes, rodilleras, coderas, etc.).

<b>NOTA</b>	Los entornos húmedos dificultarán la acción de frenado y se recomienda secar la superficie del disco de freno. Se deben evitar condiciones adversas, tales como lluvia, nieve, hielo. De usar el patinete en cualquier tipo de entorno, revise los frenos frecuentemente.
-------------	---

## **Funcionamiento del patinete**

---

Al encender el patinete se iluminará la pantalla indicando que el mismo está encendido. Luego verifique las modalidades de conducción, las cuales regulan la velocidad.

Evite arranques y frenados repentinos, de no hacerlo acortará la vida útil de la batería. En caso de paradas de emergencia, presione ambas manetas (freno delantero/trasero) y esto también cortará el suministro de corriente al motor. La velocidad máxima del patinete es de 25 km/h. Cuando use el patinete en la noche, asegúrese de encender las luces LED (delantera/trasera).

## **Mantenimiento general del patinete**

---

Cuando cambie de modalidad de velocidad, asegúrese de hacerlo con cuidado - no bruscamente.

Bajo ningún concepto lave el patinete con manguera o bombas de alta presión ya que podría mojar y dañar sus componentes



eléctricos/electrónicos.

Cuando aparque el patinete, asegúrese de apagar el mismo. NO lo deje encendido.

Si tiene previsto circular en superficies irregulares, cambie las ruedas por ruedas todo-terreno.

Las pastillas de los frenos de disco se deben cambiar cuando les quede un 1/3, empiecen a rechinar o tengan poca acción de frenado.

Asegúrese de mantener el disco de freno libre de impurezas o cualquier otro elemento extraño.

Asegúrese que el componente de freno eléctrico esté debidamente ajustado y conectado. De ser necesario efectúe los ajustes necesarios.

Asegúrese de inspeccionar el patinete periódicamente y hacer los ajustes necesarios. Este tipo de inspección/mantenimiento se lleva a cabo - generalmente - cada seis (6) meses.

## Frenos

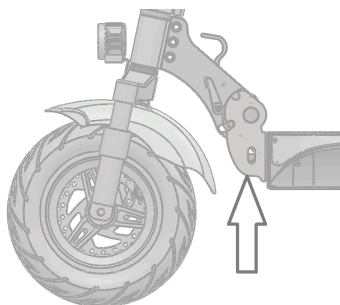


En caso que el freno esté demasiado ajustado o tenga juego, utilice una llave hexagonal M5 para realizar los ajustes correspondientes y hacer retroceder todo lo posible hacia adentro los pistones, teniendo cuidado de no doblarlos. No empuje los pistones con una herramienta afilada, dado que podría dañarlos y generar daños mayores.

Luego gire el tornillo de derecha a izquierda, manteniendo la palanca de freno presionada.

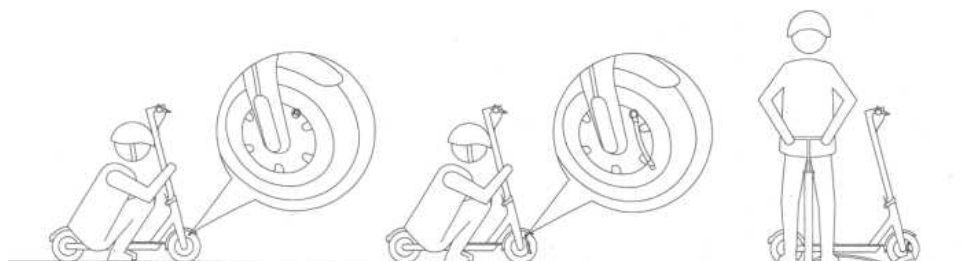
Apriete la palanca de freno varias veces para comprobar que el funcionamiento de frenos se endurece. Retire los separadores de las pastillas y compruebe que no hay interferencia entre el disco y la pinza. Una vez realizado este trabajo no se debería escuchar chirrido alguno.

## Vibración en el vástago



En caso que sienta vibración en el manillar/vástago, utilice la llave hexagonal M5 para ajustar del mecanismo de plegado/desplegado del patinete.

## Ruedas



Asegúrese que las ruedas estén debidamente infladas. Recomendamos 40 PSI o 2,5 bares para un peso de 75 Kg. Estas se pueden inflar con una bomba de bicicleta. Una vez infladas las mismas asegúrese de poner las tapas de las válvulas.

## Limpieza

---

Antes de limpiar el patinete, asegúrese que la misma se encuentre apagada y que el cargador no esté conectado al puerto de carga. Mientras limpia el patinete, evite mojar el puerto de carga. Bajo ningún concepto se debe sumergir el patinete. De hacerlo, el patinete se dañará permanentemente.

**FICHA TÉCNICA Dynamic Pro (Ref. 200000000947)**

Especificaciones		Observaciones
Dimensiones	Desplegado	125 x 121 x 60 cm (Largo x ancho x alto)
Dimensiones	Plegado	128 x 49 x 21,5 cm (Largo x ancho x alto)
Peso	22 kg	
Carga máxima	120 kg	
Edades	A partir de 16 años (cualquier menor de 18 años ha de estar supervisado por un adulto) o según normativa actual	
Estatura permitida	Entre 120 y 200 cm	
Parámetros principales	Velocidad máxima	25 km/h
	Alcance	45 km (Batería 48V 12,5Ah)
	Ángulo máximo permitido	Pendientes de 18°
	Tipo de superficie	Asfalto, Caminos de tierra planos, baches no mayores de 2 cm y ranuras no mayores de 3 cm
	Temperaturas de funcionamiento	Entre -10 y 40°C
	Temperaturas de almacenamiento	Entre -20 y 45°C
	Nivel de protección	IP54
	Voltaje nominal	48V
	Voltaje de carga máxima	54,6V
	Sistema inteligente de gestión de batería	Anomalías por temperatura, cortocircuitos, picos/bajas de voltaje, sobrecargas, protección redundante
Parámetros del motor	Potencia nominal	600W
	Potencia máxima	1008W
Parámetros cargador	Voltaje nominal de entrada (VAC)	110-240V
	Voltaje nominal de salida (VDC)	54,6V
	Corriente nominal	2 Ah
	Tiempo de carga	5 - 7 horas

**FICHA TÉCNICA Dynamic Pro Rider (Ref. 200000000948)**

Especificaciones		Observaciones
Dimensiones	Desplegado	125 x 121 x 60 cm (Largo x ancho x alto)
Dimensiones	Plegado	128 x 49 x 21,5 cm (Largo x ancho x alto)
Peso	22,8 Kg	
Carga máxima	120 Kg	
Edades	A partir de 16 años (cualquier menor de 18 años ha de estar supervisado por un adulto) o según normativa actual	
Estatura permitida	Entre 120 y 200 cm	
Parámetros principales	Velocidad máxima	25 km/h
	Alcance	70 km (Batería 48V 20Ah)
	Ángulo máximo permitido	Pendientes de 18°
	Tipo de superficie	Asfalto, Caminos de tierra planos, baches no mayores de 2 cm y ranuras no mayores de 3 cm
	Temperaturas de funcionamiento	Entre -10 y 40°C
	Temperaturas de almacenamiento	Entre -20 y 45°C
	Nivel de protección	IP54
	Voltaje nominal	48V
	Voltaje de carga máxima	54,6V
	Sistema inteligente de gestión de batería	Anomalías por temperatura, cortocircuitos, picos/bajas de voltaje, sobrecargas, protección redundante
Parámetros del motor	Potencia nominal	600W
	Potencia máxima	1008W
Parámetros cargador	Voltaje nominal de entrada (VAC)	110-240V
	Voltaje nominal de salida (VDC)	54,6V
	Corriente nominal	2 Ah
	Tiempo de carga	7 - 10 horas

**FICHA TÉCNICA Dynamic Pro Rider Dual (Ref. 200000000949)**

Especificaciones		Observaciones
Dimensiones	Desplegado	128 × 60 × 108-121 cm (Largo x ancho x alto)
Dimensiones	Plegado	128 × 21,5 × 49 cm (Largo x ancho x alto)
Peso	27 kg	
Carga máxima	120 kg	
Edades	A partir de 16 años (cualquier menor de 18 años ha de estar supervisado por un adulto) o según normativa actual	
Estatura permitida	Entre 120 y 200 cm	
Parámetros principales	Velocidad máxima	25 km/h
	Alcance	70 Km (Batería 48V 20Ah)
	Ángulo máximo permitido	Pendientes de 28°
	Tipo de superficie	Asfalto, Caminos de tierra planos, baches no mayores de 2 cm y ranuras no mayores de 3 cm
	Temperaturas de funcionamiento	Entre -10 y 40°C
	Temperaturas de almacenamiento	Entre -20 y 45°C
	Nivel de protección	IP54
	Voltaje nominal	48V
	Voltaje de carga máxima	54,6V
	Sistema inteligente de gestión de batería	Anomalías por temperatura, cortocircuitos, picos/bajas de voltaje, sobrecargas, protección redundante
Parámetros del motor	Potencia nominal	1000W (2 x 500W)
	Potencia máxima	2016W (2 x 1008W)
Parámetros cargador	Voltaje nominal de entrada (VAC)	110-240V
	Voltaje nominal de salida (VDC)	54,6V
	Corriente nominal	2 Ah
	Tiempo de carga	7 - 10 horas

## Certificado de Garantía

Desde SABWAY garantizamos el funcionamiento de nuestros productos durante tres años a partir de la fecha de entrega. 12 meses para la batería y el cargador. En caso de defecto de los materiales y/o derivado del proceso de fabricación del dispositivo, queda cubierto por nuestra garantía al igual que su reparación, reposición o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno. La mano de obra estaría incluida así como los gastos de transporte derivados.

NOTA: Si el producto ha sido comprado a través de algún distribuidor, rogamos que se ponga en contacto directamente con él para realizar la gestión oportuna.

Una vez el producto está en reparación o sea necesaria su reposición, SABWAY se compromete a su entrega en un tiempo máximo de 30 días hábiles a partir de la entrada del producto en nuestras instalaciones. En caso de demora del servicio propiciada por una causa de fuerza mayor, SABWAY queda exento de responsabilidad alguna. Para hacer efectiva esta garantía se requiere de la factura original de compra.

SABWAY proporciona una garantía limitada de tres años, 12 meses para la batería y el cargador, de servicio gratuito en todos sus productos originales. SABWAY trabaja con empresas punteras del mercado, ofreciendo baterías de gran capacidad y duración. SABWAY da la tranquilidad de contar con 12 meses de garantía en todas las baterías de los productos ofrecidos. La garantía se aplica exclusivamente a los productos SABWAY. SABWAY no se responsabiliza de los daños causados por el usuario.

**VENETIAN LUXURY S.L.**

Ctra. Prats Lluçanès, 66

08208 Sabadell

NIF: B66020082

## ANULACIONES DE GARANTÍA

1. Reparación no autorizada, mal uso, colisión, negligencia, abuso, accidente, alteración uso indebido de accesorios que no sean del producto o rotura,.
2. Etiqueta de garantía alterada.
3. No atender a las recomendaciones e instrucciones de uso.
4. Cuando la información original en la factura muestre claros signos de haber sido alterado de forma deliberada o por discrepancias entre la garantía, la prueba de compra y el producto.
5. Golpes, deterioros causados por líquidos o sustancias corrosivas o cualquier otra anomalía atribuida directamente o indirectamente por el consumidor.
6. Cuando el producto muestre señales claras de un uso incorrecto o sobrepase las capacidades del mismo.
7. El producto haya sido modificado o reparado por personas no autorizadas.
8. Derivado del uso del producto, muestre desgaste propio del uso del mismo.
9. No conservar la factura original de compra.
10. Rotura de cualquier pieza del producto.
11. Piezas en mal estado.
12. Sello de seguridad de garantía presente una manipulación o estén retirados del lugar correspondiente.
13. El periodo de garantía haya llegado a su fin.
14. Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida.
15. Daños por causas mayores.

### Embalaje

La devolución debe realizarse en el embalaje original. De no ser así, puede que esto afecte al correcto funcionamiento del producto.

### Estado del Embalaje

Si la caja llega con daños evidentes, no se atiende la garantía. Aconsejamos realizar fotografía antes de la recogida de la misma para posterior reclamación a la empresa de transporte.

### Mal uso del producto

Si al recibir el producto detectamos síntomas claros de un mal uso del producto, el cliente deberá abonar los gastos de transporte



generados más el trabajo técnico. El producto será enviado bajo previo pago del cliente.

## **Mercancía**

La mercancía debe ir perfectamente identificada con el número RMA que asigna el servicio técnico cuando se contacta con él para gestionar la garantía. En el caso que no se encuentre el número de identificación, el Servicio Técnico no se haría responsable en el caso de pérdida de la mercancía.

## **BATERÍA**

Las baterías tienen una duración limitada (ciclos de carga) y una capacidad de descarga que se ve afectada por factores como la temperatura de almacenamiento y la humedad de la zona de almacenamiento. Se debe tener en cuenta que los “problemas / averías” de la batería provocados por sulfatación, desgaste y daños físicos no son defectos de fabricación y la garantía no los cubre. En condiciones normales de funcionamiento las baterías no se descargan por sí mismas. La garantía no cubrirá los daños físicos en los terminales de la batería y/o anclajes derivados de un mal uso al sacar e introducir la batería de su compartimento.

SABWAY ® Marca registrada de

Venetian Luxury SL  
B66020082  
Carretera Prats de Lluçanès 66  
Sabadell (08208)  
España

Contacto:

Servicio de Asistencia Técnica: [sat@sabway.es](mailto:sat@sabway.es)

Atención comercial: [pedidos@sabway.es](mailto:pedidos@sabway.es)

Oficinas:

Teléfono: 930 18 56 35

Ronda de Ponent, 106, 08206, Sabadell, Barcelona

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE LA UE

### Equipo

Producto: Patinete eléctrico

Modelo: Dynamic Pro / Dynamic Pro Rider / Dynamic Pro Rider Dual

Número de SKU: Z1E90123A6A030BA1B

Número de serie: X<sub>1</sub> X<sub>2</sub> X<sub>3</sub> X<sub>4</sub> X<sub>5</sub> X<sub>6</sub> X<sub>7</sub> X<sub>8</sub> X<sub>9</sub> X<sub>10</sub> X<sub>11</sub> X<sub>12</sub> X<sub>13</sub> X<sub>14</sub> (X<sub>1</sub>=Fabricante, X<sub>2</sub> X<sub>3</sub>=Tipo, X<sub>4</sub>=Diseño, X<sub>5</sub>=Pantalla, X<sub>6</sub>= Neumático, X<sub>7</sub>=Motor, X<sub>8</sub>=Batería, X<sub>9</sub>=Año, X<sub>10</sub> X<sub>11</sub> X<sub>12</sub> X<sub>13</sub> X<sub>14</sub> 00001-99999 Número irregular que identifica cada producto.)

Marca: SABWAY® (Venetian Luxury S.L)

Importado por: Zamelux Green SL

Dirección: Carretera Prats de Lluçanès 66, Sabadell

Fábrica: Wuyi Jinyue Engine Science and Technology Co. LTD

Fabricado en China

Declara que el objeto descrito anteriormente es conforme con las siguientes legislaciones de armonización de la Unión pertinentes: EMC Directive (2014/30/EU), LVD Directive (2014/35/EU), RED Directive (2014/53/EU), MD Machinery (2006/42/EC)

Referencias a las normas armonizadas pertinentes utilizadas, o referencias a las otras especificaciones técnicas respecto a las cuales se declara la conformidad:

EN55032:2015; EN61000-3-2:2014; EN61000-3-2:2013; EN55014-1:2017;  
EN550141:2006+A1:2009+A2:2011; EN61000-4-2:2009;  
EN61000-4-3:2006+A1:2008+A2:2010;  
EN61000-4-4:2012;EN61000-4-5:2014+A1:2017; EN61000-4-6:2014;  
EN61000-4-8:2010; EN61000-4-11:2004+A1:2017;  
EN60335-1:2002+A1:2004+A11:2004+A12:2006+A13:2008+A14:2010;  
EN62476; EN300328; EN55032:2015

Firmado por y en nombre de: Venetian Luxury SL

Nombre, cargo: Francesc Alonso Mollà, Gerente

Lugar y fecha de emisión: Ronda Ponent 110, Sabadell, 1/1/2023

**VENETIAN LUXURY S.L.**

Ctra. Prats Lluçanès, 66

08208 Sabadell

NIF: B66020082

