

# DER BARNHOUSE LEITGEDANKE: HERSTELLUNG VON PRODUKTEN IN SPITZENQUALITÄT UND IM EINKLANG MIT DER NATUR

## PRODUKTANFORDERUNGEN

„Qualität ist unser wichtigstes Leistungsversprechen.“

Wir wollen das beste Bio-Knusper-  
müsli herstellen, das man in Europa  
kaufen kann.

Die Grundvoraussetzung zur Sicher-  
stellung unserer Qualität sind dabei  
die Lebensmittelsicherheit, -legalität  
und der Einsatz qualitativ hochwer-  
tiger Bio-Rohstoffe.

## KUNDENORIENTIERUNG

„Zufriedene Kund\*innen sind unser  
Ziel.“

Wir wollen alle Kund\*innen dauerhaft  
zufriedenstellen. Dies gilt vom Groß-  
handel bis zum/r EndverbraucherIn.

Von der Betreuung während der Pro-  
duktentwicklung über Beratung bei  
Fragen bis hin zur zufriedenstellen-  
den Abwicklung von Reklamationen  
wollen wir für die Kund\*innen immer  
unser Bestes geben.

## UMWELTVERANTWORTUNG UND NACHHALTIGKEIT

„Die Verknüpfung von ökologischem  
und ökonomischem Handeln ist  
unser Erfolgsversprechen.“

Die nachhaltige Herstellung und der  
Vertrieb zukunftsfähiger Produkte sind  
für Barnhouse als Bio-Pionier ein  
besonderes Anliegen. Jeder Handlung  
soll vorab eine Prüfung auf Nachhal-  
tigkeit und die Auswirkungen auf die  
Umwelt zugrunde liegen.

Dabei endet unsere Nachhaltigkeits-  
verantwortung nicht im eigenen Un-  
ternehmen, sondern besteht entlang  
der gesamten Wertschöpfungskette.  
Rohwaren sollen qualitativ hochwer-  
tig, sozial gerecht sowie nachhaltig  
beschafft werden.

## ETHIK UND PERSONALVERANTWORTUNG

„Zufriedene und verantwortungs-  
bewusste MitarbeiterInnen sind die  
Grundlage des Barnhouse-Erfolgs.“

Wir wollen möglichst zufriedene Mit-  
arbeiterInnen haben, welche die  
Produkt- und Hygienevorgaben kon-  
sequent umsetzen und in einer Le-  
bensmittelsicherheitskultur Gefahren  
und Fehler beseitigen.

Unserer Personalverantwortung wer-  
den wir unter anderem durch interne  
Einarbeitung und Ausbildung, Schu-  
lungen und klar dokumentierte Vor-  
gaben gerecht. Wünsche oder Anlie-  
gen unserer MitarbeiterInnen nehmen  
wir ernst. Wir wollen uns gemeinsam  
kontinuierlich verbessern und einen  
offenen, respektvollen Umgang för-  
dern.

Fehler sind menschlich. Aus Fehlern  
wollen wir lernen, um diese in Zu-  
kunft zu vermeiden. Dies erfolgt durch  
konsequente Aufarbeitung in einer  
Kultur der Verantwortung. Wir leben  
keine Schuld-Kultur.



**barnhouse**  
BIO SEIT 1979

