



Communiquez simplement avec vos clients – En français

Le « **SWIK caution** » vous permet de protéger vos locations : appartements, véhicules, matériel...

Expliquez Swikly simplement à vos clients :

« Swikly, c'est une solution extra-sécurisée, qui permet simplement de déposer votre caution en ligne, sans débit ni impact sur votre plafond. Tiers de confiance, Swikly est notre médiateur et réalise un arbitrage impartial en cas de problèmes. Pour déposer votre caution, il suffit de cliquer sur le lien du mail de Swikly, que vous allez recevoir, et de suivre les étapes demandées. »

Pour vos communications écrites :

“ ... Afin prendre en compte votre demande, j'utilise le service Swikly qui vous permet de déposer votre caution simplement par une empreinte de carte bancaire, sans payer à l'avance. Swikly vous évite ainsi l'envoi d'un chèque, d'un virement ou de bloquer votre carte bancaire à cause d'une pré-autorisation. Je vous invite donc à cliquer sur le lien du mail de Swikly, que vous allez recevoir rapidement, et de suivre les étapes demandées. Ceci n'est pas un paiement : Vous ne serez pas débité du montant demandé mais vous autorisez ce débit en cas de problème. Dans ce cas, Swikly sera notre médiateur et vérifiera les conditions de paiement de la caution.

PARTAGE DES FRAIS AVEC VOS CLIENTS

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de **partager les frais Swikly avec vos clients**. En pourcentage, en montant fixe, la totalité des frais, c'est vous qui choisissez. Voici quelques phrases pour convaincre vos clients :

“Comme vous le savez, j'utilise le service Swikly, une plateforme extra-sécurisée en ligne pour garantir mes réservations et vous envoyer la demande de caution par mail. Swikly engendre donc des frais de service de 1.8% + 25cts du montant sécurisé (montant de la caution). Ce service génère donc des frais supplémentaires à votre location, mais :

- La **démarche administrative est simplifiée**, plus besoin de chèque par courrier recommandé ou de virement bancaire
- Vous pouvez déposer votre caution **sans être débité**
- Le dépôt de caution **n'impacte pas votre plafond bancaire**
- En tant que tiers de confiance, Swikly vous protège des **encaissements abusifs** grâce à un arbitrage impartial »



Communiquez simplement avec vos clients – En anglais

The “**SWIK Caution**” allows you to protect your rentals: apartments, vehicles, material...

A simple explanation of Swikly for your customers:

“Swikly is a highly secure system that allows you to leave a security deposit online, via debit or credit card, without debit or impact on your credit card limit. Trusted third party, Swikly will act as our intermediary and carries out an impartial arbitration in case of dispute. To secure your deposit, you need to click on the link found in the e-mail sent by Swikly and then follow the steps provided.

For written communication:

“... In order to register your order, we use Swikly so you can manage your security deposit easily via debit or credit card transaction without having to pay in advance. This also prevents you from having to send a cheque, a bank transfer or block your credit card because of a pre-authorization. I invite you to click on the link found in the e-mail that you will shortly receive from Swikly and follow the steps provided. This is not a payment and you will not be debited for the amount requested, but you authorise the payment if a problem occurs. If there is indeed a problem, Swikly will be our intermediary and will verify the terms of payment for the security deposit.”

COST SHARING WITH YOUR CUSTOMERS

If you want, you can share the Swikly fees with your customers. As a percentage, as a fixed amount, the entire amount, you choose. Here are several sentences to convince your customers:

“As you know, I use the Swikly service, a highly secure online system to guarantee my bookings and send you the deposit request by email. Swikly therefore generates a service charge of 1.8% + 25 cents of the secure amount (security deposit amount). This service generates additional costs for your rental, but:

- The **administrative process is simplified**, no more need for a check by registered mail, bank transfer or pre-authorization on your bank card.
- You secure your deposit **without debit**
- The security deposit **doesn't impact your credit card limit**.
- As a trusted third party, Swikly protect you in case of **unfair reclaims** thanks to an impartial arbitration