

GARANTIE VOORWAARDEN ONYX®

Bij ONYX streven wij ernaar om de meest kwalitatieve producten op de markt te ontwikkelen. Hiervoor gebruiken we de beste en meest duurzame materialen. Elk product wordt tevens grondig getest door externe partijen. Daarom staan we achter elk van onze producten en bieden wij u een unieke garantieperiode. De garantieperiode is per product verschillend, daarom treft u hieronder meer informatie omtrent de voorwaarden.

Inhoudsopgave

GARANTIE VOORWAARDEN ONYX®	1
Inhoudsopgave	1
Levenslange garantie voorwaarden van ONYX®	
Handbagagekoffer 35L	2
Termijnen na registratie:	2
Voorwaardes:	2
Levenslange garantie voorwaarden van ONYX®	
Hybrid koffer 33/65/100L	3
Termijnen na registratie:	3
Voorwaardes:	3
Levenslange garantie voorwaarden van ONYX®	
Tassen (rugzak / weekendtas / portemonnee, accessoires)	4
Termijnen na registratie:	4
Voorwaardes:	4
Registratie en garantie claims	5
Registratie van het product:	5
Garantieclaim:	5
Schade door derden:	5

Levenslange garantie voorwaarden van ONYX®

Handbagagekoffer 35L

Datum: 1-1-2024

Wij van ONYX hebben als doel om koffers te ontwikkelen van uitzonderlijke kwaliteit en voor een betaalbare prijs die een productleven mee zullen gaan. Om die reden geven wij Levenslange productgarantie op onze koffers.

Termijnen na registratie:

- 5 jaar garantie op de hardshell case
- 2 jaar garantie op alle andere materialen (o.a ritsen, handvaten, wielen etc)

Voorwaardes:

- Om gebruik te maken van de extra garantie dient u het product te registreren binnen 4 weken na aankoop op onze website.
- De koffer alleen als handbagage wordt gebruikt, dus niet in het ruim van het vliegtuig. In sommige gevallen dient de handbagage alsnog in het ruim te worden gelegd, mocht dit zo zijn en hier schade is ontstaan dan dient u zich te melden bij uw reisverzekering en/of derden partij.
- Uitgesloten van de fabrieksgarantie zijn problemen waarbij de bruikbaarheid van het product wordt beperkt maar niet nadelig wordt beïnvloed, zoals door slijtage, oneigenlijk gebruik, foutieve bediening, vlekken of van buitenaf optredende krachten (zoals schade ontstaan tijdens vluchten of transport waaronder scheuren, deuken , vervorming, krassen, slijtage enz.) en door vloeistoffen.
- Schade veroorzaakt door transport van derden (bijv. luchtvaartmaatschappij, t) dient direct te worden gemeld aan de vervoerder die hiertegen verzekerd is.
- Als het gebrek of de schade het gevolg is van externe oorzaken.
- Krassen / gebruikers sporen vallen niet binnen de garantie, enkele defecten wat de koffer beïnvloed op functioneren.
- Uitsluitend gegeven op de eerste koper.

Levenslange garantie voorwaarden van ONYX®

Hybrid koffer 33/65/100L

Datum: 1-1-2024

Wij van ONYX hebben als doel om koffers te ontwikkelen van uitzonderlijke kwaliteit en voor een betaalbare prijs die een productleven mee zullen gaan. Om die reden geven wij Levenslange productgarantie op onze koffers.

Termijnen na registratie:

- 7 jaar garantie op de hardshell case
- 2 jaar garantie op alle andere materialen (o.a ritsen, handvaten, wielen etc)

Voorwaardes:

- Om gebruik te maken van de extra garantie dient u het product te registreren binnen 4 weken na aankoop op onze website.
- De koffer alleen als handbagage wordt gebruikt, dus niet in het ruim van het vliegtuig. In sommige gevallen dient de handbagage alsnog in het ruim te worden gelegd, mocht dit zo zijn en hier schade is ontstaan dan dient u zich te melden bij uw reisverzekering en/of derden partij.
- Uitgesloten van de fabrieksgarantie zijn problemen waarbij de bruikbaarheid van het product wordt beperkt maar niet nadelig wordt beïnvloed, zoals door slijtage, oneigenlijk gebruik, foutieve bediening, vlekken of van buitenaf optredende krachten (zoals schade ontstaan tijdens vluchten of transport waaronder scheuren, deuken , vervorming, krassen, slijtage enz.) en door vloeistoffen.
- Schade veroorzaakt door derden (bijv. luchtvaartmaatschappij) dient direct te worden gemeld aan de vervoerder die hiertegen verzekerd is.
- Als het gebrek of de schade het gevolg is van externe oorzaken.
- Krassen / gebruikers sporen vallen niet binnen de garantie, enkele defecten wat de koffer beïnvloed op functioneren.
- Uitsluitend gegeven op de eerste koper.

Levenslange garantie voorwaarden van ONYX®

Tassen (rugzak / weekendtas / portemonnee, accessoires)

Datum: 1-1-2024

Wij van ONYX hebben als doel om tassen te ontwikkelen van uitzonderlijke kwaliteit en voor een betaalbare prijs die een productleven mee zullen gaan. Om die reden geven wij Levenslange productgarantie op onze tassen.

Termijnen na registratie:

- 7 jaar garantie op de buitenmantel
- 2 jaar garantie op alle andere materialen (o.a ritsen, handvaten etc)

Voorwaardes:

- Om gebruik te maken van de extra garantie dient u het product te registreren binnen 4 weken na aankoop op onze website.
- Uitgesloten van de fabrieksgarantie zijn problemen waarbij de bruikbaarheid van het product wordt beperkt maar niet nadelig wordt beïnvloed, zoals door slijtage, oneigenlijk gebruik, foutieve bediening, vlekken of van buitenaf optredende krachten (zoals schade ontstaan tijdens vluchten of transport waaronder scheuren, deuken , vervorming, krassen, slijtage enz.) en door vloeistoffen.
- Schade veroorzaakt door derden (bijv. luchtvaartmaatschappij) dient direct te worden gemeld aan de vervoerder die hiertegen verzekerd is.
- Als het gebrek of de schade het gevolg is van externe oorzaken.
- Krassen / gebruikers sporen vallen niet binnen de garantie, enkele defecten wat de koffer beïnvloed op functioneren.
- Uitsluitend gegeven op de eerste koper.

Registratie en garantie claims

Registratie van het product:

Het registreren van uw product kan via de onderstaande link.

<https://onyxjourney.com/pages/garantie-aanvraag>

Garantieclaim:

Als u aanspraak wilt maken op de fabrieksgarantie, dient u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen door het garantie contactformulier in te vullen op onze webiste www.gumaxbrands.nl/garantie/claim. De claim dient binnen de garantieperiode te vallen. Op basis van de verstrekte informatie zal ONYX vervolgens beslissen of de schade aan het product onder de garantie valt.

Schade door derden:

Wanneer er op reis door derde schade is ontstaan, is het van groot belang dat U dit direct meld bij de vliegtuig, bus, trein, bootmaatschappij of vervoerder en hiervan een schriftelijk bewijs ontvangt zodat u de verantwoordelijke derde partij aansprakelijk kunt stellen daar zij hier verzekerd en verantwoordelijk voor zijn. Ga daarvoor naar de servicebalie van de luchtvaartmaatschappij waarmee je vloog. Je krijgt daar een PIR-formulier. Geef het ingevulde formulier terug aan de servicebalie en vergeet geen kopie voor jezelf te vragen. Na je melding op het vliegveld kan je om een schadevergoeding vragen. Dit kan bij de meeste luchtvaartmaatschappijen online aangevraagd worden, doe dit binnen 7 dagen. De vergoeding die je krijgt, verschilt voor elke situatie.