



**FORMULARZ
REKLAMACYJNY**

Prosimy zamieścić formularz reklamacyjny wraz z zwracanym produktem. Jeżeli formularz nie zostanie dołączony będziemy zmuszeni wstrzymać proces reklamacji w celu oczekiwania na dostarczenie brakujących dokumentów.

Przesyłki prosimy zwracać poprzez platformę „Szybkie Zwroty Inpost”
<https://szybkiezwroty.pl/pl/kicksite>

Wymagane dane:

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres mail:

Numer telefonu:

Przedmiot reklamacji:

Produkt:

Cena:

Podwód reklamacji (opis wad):

.....
.....
.....

Wady zostały zauważone (data):

.....

Żądanie reklamującego:

- () Wymiana na produkt wolny od wad
- () Usunięcie wady
- () Obniżenie ceny
- () Odstąpienie od umowy
- () Inne

Data

Podpis

.....

.....

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Administratorem danych osobowych podanych jest firma Kicksite Szymon Stanek, ul. Zygmunta Miłkowskiego 11A/92 30-349 Kraków, NIP: 6762616665, REGON: 521895887. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem kontakt@kicksite.pl . Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.