

MODULO DI RESO

difference®

Ordine Numero:

Data Ordine:

Nome e Cognome

Indirizzo e-mail

INDIRIZZO DI RESO

BOTTEX
Difference Store
Via Nicolardi, 88
80131 - Napoli (NA)
Tel. 0816586371

Telefono:

VORREI ESSERE CONTATTATO PER FARE UN CAMBIO

Codice prodotto	Nome prodotto	Taglia	Quantità	Motivo del reso*

1. Taglia troppo grande / troppo largo
2. Taglia troppo piccola / troppo stretto
3. Prodotto diverso da quello ordinato

4. Ho cambiato idea
5. Non è di mio gradimento

COME EFFETTUARE IL RESO

1. Verifica che i prodotti siano ancora nella confezione originale (non utilizzati);
2. Compila il modulo e scegli uno dei motivi di reso;
3. Impacchetta gli articoli nel suo imballo originale e allega il modulo compilato al suo interno;
4. Assicurati di restituire la merce non stropicciata e senza odori forti (fumo, profumo, ecc.)
5. Spedire il pacco a BOTTEX - Difference Store - Via Nicolardi, 88 - 80131 - Napoli

Il cliente può esercitare il reso dei prodotti entro 10 giorni di calendario dalla consegna del pacco. Il diritto di recesso non è applicabile per ordini effettuati con Partita IVA. Le spese di spedizione del prodotto sono a **CARICO DEL CONSUMATORE.**

MODALITA' PREVISTE PER IL RIMBORSO

Una volta che il reso è rientrato in sede e la merce è stata esaminata, ti restituiremo la somma già pagata unicamente per il bene restituito (escluse le spese di imballaggio e spedizione) attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto entro 14 gg dalla data di rientro in sede, come da normativa vigente. Qualora il prodotto fosse privo di confezione originaria o abbia subito danneggiamenti ti verrà riaccreditata la somma per il bene restituito al netto del valore dei danni accertati. In caso di pagamento in contanti (**CONTRASSEGNO**) ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso tramite bonifico al costo di €4,99 :

COMPILA QUESTA RIGA SOLO SE HAI PAGATO IN CONTRASSEGNO E NON INTENDI FARE UN CAMBIO:

Intestatario del conto

IBAN

BIC / SWIFT

***COSTO COMMISSIONE BONIFICO €4,99**

Difference Store