

## TERMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos a [www.colorfud.co](http://www.colorfud.co) los productos comercializados, el contenido publicado y las páginas a las que se pueda acceder en el Sitio, están condicionados a la aceptación de los términos y condiciones presentados a continuación:

Quién no acepte dichos términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder al Sitio y de utilizar cualquier información o servicio proveído por el mismo.

### **Contenido:**

El contenido publicado en [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com) está disponible para fines informativos y no sustituye, bajo ninguna circunstancia, los consejos, el diagnóstico o los tratamientos formulados por un médico u otro especialista . Antes de seguir algún tipo de recomendación asegúrate siempre de acudir a un especialista si sufres alguna alteración de salud y consulta siempre a tu médico antes de usar medicinas alternativas o de cambiar tus hábitos alimenticios.

El uso de cualquier información proveniente por el sitio es bajo tu propio riesgo y responsabilidad.

### **Obligaciones sobre la veracidad de la información:**

Toda la información que proporciones deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos, debes garantizar la autenticidad de todos los datos proporcionados y las actualizaciones de los mismos, siendo responsable de todos los daños derivados de cualquier inexactitud de los mismos.

### **Política de privacidad:**

El uso de los contenidos y servicios de Colorfud también está regido por nuestra Política de Privacidad.

### **Modificación de estos Términos y Condiciones:**

Colorfud se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones del presente documento en cualquier momento. Debes revisar esta sección frecuentemente. Las modificaciones se publicarán en el Sitio y se harán efectivas a partir de ese momento. Tu uso continuo del Sitio determina que estás de acuerdo.

### **Condiciones de uso.**

#### **1. OBJETO**

Las presentes condiciones de Uso (en adelante, "CU") regulan el uso del sitio web [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com). (en adelante "el Sitio Web"), del que MARCELA POSADA MARTINEZ (en adelante "Colorfud") es titular. Colorfud es de régimen simplificado es con domicilio en la ciudad de Cali, Colombia con NIT 67030627-1

Para contactar a Colorfud, puede utilizar la dirección de correo electrónico [pinkfudcolombia@gmail.com](mailto:pinkfudcolombia@gmail.com)

A través de su sitio [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com) proporciona información acerca de sus productos y servicios y ofrece la posibilidad de su compra, acceso a noticias y promociones. Debido al contenido y la finalidad del Sitio Web, las personas que quieran beneficiarse de estos servicios deben contar con la condición de "cliente", la cual se adquiere completando el formulario de registro y siguiendo los pasos que Colorfud posteriormente comunica a través de un correo. La condición de cliente supone la adhesión a las CU en la versión publicada en el momento en que se accede al Sitio Web.

En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles a personas Naturales o jurídicas que no llegan a registrarse ni inician una compra de producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones de uso, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

Colorfud quiere hacer saber a sus Clientes y Usuarios que se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años y que el territorio en el que acepta y distribuye pedidos es el comprendido por el territorio nacional colombiano.

Es requisito indispensable para realizar compras y el uso de los Servicios ofrecidos por Colorfud, que usted entienda y acepte que ha leído, conoce y está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso. Si usted está en desacuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, usted no debe realizar las Compras y/o usar los Servicios. Al registrarse y al obtener una membresía en los sitios de Colorfud, o al realizar Compras o usar Servicios a través de los sitios de Colorfud, usted esta de acuerdo en:

#### **1.1 ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB. NUESTROS CONTENIDOS .**

Los Clientes y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información de la web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante Colorfud y terceros de:

1. 1. 1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido de la web, elaborado o no por Colorfud, publicado o no bajo su nombre de forma oficial:

2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros usuarios.

Colorfud se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la web a Clientes y Usuarios que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente

documento.

**Colorfud INFORMA QUE NO GARANTIZA:**

- 1.1. Que el acceso a la web y/o a las web de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
2. Que el contenido o software al que los Clientes y Usuarios accedan a través de la web o de las web de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño;
3. El aprovechamiento que de la información o contenido de esta web o webs de enlace que los Clientes y usuarios pudieran realizar para propósitos personales.

La información contenida en esta página web debe ser considerada por los Clientes y Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual: Colorfud no garantiza la exactitud de la información contenida en esta web y por consiguiente no asumen responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para los Usuarios que pudiesen derivarse alguna inexactitud presente en la web.

Colorfud se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la web a Clientes y Usuarios que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

**1.1 RESPONSABILIDAD Colorfud NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA DERIVADA. A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO:**

De la utilización que los Clientes o Usuarios puedan hacer de los materiales de esta web o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros.

2. De los eventuales daños y perjuicios a los Clientes o Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a la web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que la web o un programa facilite al Usuario.
3. De los contenidos de aquellas páginas a las que los Clientes o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la web, ya sean autorizados o no.
4. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado

sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar (i) el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como (ii) el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

5. De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a la web y/o webs de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Clientes o Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

Asimismo, Colorfud tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. Colorfud se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

## **1. PROCESAMIENTO DE ORDENES**

Usted está de acuerdo que para completar el proceso de compra en [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com), usted debe contar con la capacidad jurídica necesaria para suscribir el contrato de compra de productos y servicios a Colorfud. Al someter su orden de comprar vía carro de compra en [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com), usted acepta la totalidad de los Términos y Condiciones de Uso vigentes. Colorfud mantendrá registros informáticos de todas las transacciones realizadas en [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com), incluyendo pero no limitadas a compras, anulaciones, devoluciones, facturación, reclamos, etc. Estos registros pueden ser usados como prueba de las transacciones realizadas entre usted y Colorfud. Una vez finalizado el proceso de Compra, Colorfud entablara comunicación con usted vía correo electrónico, la cual incluye pero no está limitada a estados de la orden, facturas, condiciones, descripción de la orden, plazos de entrega, etc. Colorfud puede, a su discreción, optar por no procesar o cancelar su orden en determinadas circunstancias. Esto puede ocurrir, cuando el producto o servicio que desea comprar se ha agotado, su producto ha sido asignado de forma errada, existe sospecha de que la solicitud es fraudulenta, o en otras circunstancias que Colorfud considere apropiado.

Colorfud también se reserva el derecho de verificar su identidad para procesar una orden. Colorfud reembolsará los cargos por órdenes que no sean procesadas o que sean canceladas. Colorfud no se hace responsable de los errores que usted cometa al hacer su orden en [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com). En cualquier momento, antes de someter la compra, usted puede retroceder y/o salir de la página y la compra no se hará efectiva. Usted también puede añadir o cancelar los artículos de una compra eliminándolos del carro de compras, antes de confirmar y/o someter su compra.

## **1. PAGOS**

La verificación de los datos bancarios suministrados por usted es responsabilidad de la entidad financiera que presta el servicio a Colorfud Los pagos de Compras realizados a través de [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com) pueden ser realizados mediante tarjetas de crédito o débito vigentes y que sean aceptadas por la pasarela de pago. También los pagos se podrán hacer mediante transferencias bancarias, y/o cualquier otra forma de pago que sea explícitamente anunciada y aprobada en [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com).

En el evento de que la entidad bancaria o financiera rechace o decline la transacción, se procederá a anular la compra. Pagos aplazados, a cuotas, con cheques, o algún otro medio de pago diferente a los anteriormente mencionados no serán aceptados. Los productos o servicios serán de propiedad de Colorfud o su proveedor hasta que el respectivo pago de la totalidad del costo del producto o servicio sea procesado y aprobado.

#### **1. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS\***

Colorfud acepta la devolución de ciertos productos, dependiendo del caso y la situación. Para ver las Políticas de Devolución, por favor ingresar a [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com) en el footer. Estas políticas pueden cambiar sin previo aviso. En caso de que alguna transacción le haya sido cargada indebidamente, o sin su consentimiento, usted podrá solicitar la anulación y reintegro del dinero, siempre y cuando dicha transacción no haya sido el resultado de negligencia o uso inadecuado,

#### **1. DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Colorfud procura proporcionar descripciones precisas de los productos y servicios ofrecidos en [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com) sin embargo, Colorfud no garantiza que las descripciones sean exactas, estén completas, sean totalmente confiables, sean actuales o libres de error. Si un producto o servicio ofrecido en Colorfud no coincide con lo que está descrito en [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com), usted puede retornarlo según lo especifica los Términos y Condiciones de Uso, y nuestra política de devolución.

#### **1. INFORMACIÓN DE PRECIOS**

Los precios de cada producto o servicio son mostrados en la página web [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com). Los precios de los productos y servicios pueden incluir impuestos aplicables. Los precios no incluyen los costos de envío.

Colorfud procura proporcionar información precisa sobre los precios de los productos y servicios disponibles en [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com) .sin embargo, Colorfud no garantiza que no existan errores en los precios.

Los precios pueden ser cambiados sin previo aviso.

Colorfud se reserva el derecho, a su discreción, de no procesar o cancelar cualquier pedido de un producto o servicio cuyo precio fue publicado de forma incorrecta como resultado de un error. Si esto situación ocurre, Colorfud le notificará vía correo electrónico. En adición a esto, Colorfud se reserva el derecho, a su discreción, de corregir cualquier error en el precio de venta al público.

#### **1. DESCUENTOS**

Los precios de los productos o servicios ofrecidos a través de [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com) pueden contener descuentos respecto a los precios de venta al público.

La relación que existe entre el descuento ofrecido por Colorfud y el precio sugerido de venta al público es meramente informativa.

Colorfud procura proporcionar información precisa sobre los precios y/o descuentos de los productos y servicios disponibles en la página web [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com) sin embargo, Colorfud no garantiza que no existan errores de estimación, o que la información sea totalmente confiable, sea actual, o esté libre de error.

## **1. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Las responsabilidades en el cumplimiento de las obligaciones de la compraventa de estos productos recaen en Colorfud exclusivamente en aquellos casos en que figura como vendedor de los productos. La responsabilidad de Colorfud sobre los productos termina en el momento en que se entregan dichos productos y en que el usuario los recibe y acepta. Los productos o servicios ofrecidos en [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com) pueden contener información referente a la disponibilidad de la mercancía. Esta información puede ser utilizada para determinar qué tan factible es que un artículo sea enviado inmediatamente después de realizar su pedido. Desafortunadamente, Colorfud no puede garantizar que un producto (y/o servicio) que aparezca en inventario sea enviado de inmediato, ya que el inventario puede cambiar significativamente de un día a otro. Aunque no es común, puede ocurrir que cuando usted realiza el pedido, el producto o servicio se agote. Si esto ocurre, Colorfud le notificará vía correo electrónico.

Si Colorfud determina que un producto o servicio que usted desea comprar ya no está disponible, y este a su vez hace parte de una orden con más productos o servicios, el artículo será cancelado de su pedido. Colorfud le notificará vía correo electrónico y eliminará el producto o servicio de su página web [www.colorfud.com](http://www.colorfud.com).

## **1. ENVÍOS**

Haremos el envío de tus productos por medio de la transportadora ENVÍA a la dirección autorizada, al siguiente día hábil a la compra. La entrega del paquete puede tardar de 1 a 5 días hábiles, dependiendo de la ciudad. Estas entregas son manejadas por empresas contratadas por Colorfud y puede haber demoras por cuestiones externas en el proceso de transporte Bogotá.

Las entregas en Bogotá se hará por medio de la transportadora ENVIA o MENSAJEROS URBANOS en el transcurso del día. Puede demorar de 1 a 3 días hábiles.

### **Servicio de Entrega en Otras Ciudades:**

Para otras ciudades diferentes de Bogotá haremos el envío de tu pedido por medio de una empresa transportadora a la dirección autorizada, al día hábil siguiente a la compra. La entrega del pedido puede tardar de 1 a 5 días. Colorfud entrega el nombre, el número de cédula de ciudadanía, el teléfono y la dirección y ciudad de destino del comprador a la empresa transportadora, quienes a su vez están sujetos a la obligación legal de reserva respecto a los datos.

El comprador debe ingresar una dirección válida para hacer efectivo el despacho de su pedido.

Si la dirección ingresada se encuentra en un edificio en el cual no se permite el libre acceso, el producto será entregado al encargado del edificio o portero. Si no hay quien reciba el producto, o si la dirección suministrada por el comprador es errónea, Colorfud queda libre de la responsabilidad por la mora en la entrega del producto. Si por cualquier razón, Colorfud no pueda entregar un producto, su responsabilidad se limita a la devolución del dinero del producto comprado.

### **Jurisdicción y Ley Aplicable:**

Este acuerdo estará regido por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes para su conocimiento.

## **\*\*POLITICAS DE CAMBIOS O DEVOLUCION**

### **POLITICAS DE CAMBIOS Y GARANTIAS**

El cambio de un producto adquirido en nuestra tienda online debe gestionarse dentro de los 15 días calendario siguientes a la fecha de compra, escribiéndonos a el correo electrónico [pinkfudcolombia@gmail.com](mailto:pinkfudcolombia@gmail.com) o a través de nuestro chat en WhatsApp (57) 320 7349904. Los gastos de envío del producto deben ser asumidos en su totalidad por el cliente.

Si deseas hacer el cambio de alguno de nuestros productos, debes tener en cuenta que:

- Los productos promoción o con descuentos NO tienen cambio.
- Los cambios de los productos que se hacen siempre se realizarán por el valor que el cliente pagó.
- Es importante que el producto no debe estar modificado o alterado de su estado original , el empaque debe estar completamente sellado y en buenas condiciones.
- 

Una vez hayas solicitado la devolución de tu producto podrás escoger entre las siguientes opciones:

- Cambio del producto por otro superfud: sólo se podrán realizar cambios por productos con valor igual al original, el cambio estará sujeto a la disponibilidad en el inventario.
- Devolución del dinero (solo aplica por motivos de reclamos por garantía y/o derecho de retracto).

Una vez recibido y revisado el producto, COLORFUD. tendrá 3 días hábiles para informar si tu producto cumple con los criterios establecidos para cambios.

Cuando entregues el producto a la transportadora este ya debe estar debidamente embalado.

En caso de una devolución por garantía los costos serán asumidos en su totalidad por Colorfud.

### **DERECHOS DE RETRACTO**

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la ley 1480 de 2011 art. 47, el término máximo para ejercer éste derecho, es de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del producto.

El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que lo recibiste.

Los costos de transporte y demás, incurridos en la devolución serán asumidos por ti.

Si solicitas devolución del dinero a una cuenta de nuestro mismo banco BANCOLOMBIA la transacción no tiene ningún costo; si se realiza la solicitud a otro diferente que incluya consignaciones, transferencias interbancarias, transferencias internacionales u otros medios que generen costo adicional; el cliente asumirá el costo de dicha operación.