



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a nuestro sitio web [www.boxisleep.com.co](http://www.boxisleep.com.co), aquí podrás descubrir todos nuestros productos y cómo Boxi Sleep revoluciono la industria del descanso en Colombia.

A través de los siguientes avisos queremos informarte que tu acceso a nuestro sitio web está sujeto a los siguientes términos y condiciones. En caso de tener alguna duda respecto a alguno de estos avisos, puedes ponerte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [hola@boxisleep.com.co](mailto:hola@boxisleep.com.co)

Al ingresar a este sitio web, se entiende que has aceptado que tu ingreso está sujeto a los términos y condiciones para navegar o acceder a los productos y servicios del sitio. Los Usuarios declaran y aceptan que los Términos y Condiciones del Sitio Web podrán variar en cualquier momento (derecho de Boxi Sleep, la cual hace parte de Boxi Sleep S.A.S) según lo determine la compañía y entienden que cada vez que hagan uso del Sitio Web se adhieren a dichos Términos y Condiciones del Sitio Web y a los cambios que se efectúen en los mismos.

Respecto de otras páginas:

Boxi Sleep (la cual hace parte de Boxi Sleep S.A.S.) no se hace responsable por cualquier contenido como, fotos, catálogos, promociones y/o cualquier tipo de información que no esté autorizada previamente para su uso en otros sitios web.

Registro de usuarios:

La información solicitada en el registro tiene por objeto la inscripción del Usuario para acceder al Sitio Web y, eventualmente, adquirir los productos de Boxi Sleep (la cual hace parte de Boxi Sleep S.A.S.) publicados en el Sitio Web. La información suministrada por el usuario podrá ser utilizada con propósitos estadísticos y promocionales.

Una vez registrado, si el Usuario decide comprar alguno de los Productos publicados en el Sitio web, según el medio de pago seleccionado, será necesario que provea su información financiera, incluyendo información específica de su tarjeta de crédito, dirección en la que recibe las facturas, teléfono, dirección a la que desea que la Compañía envíe sus productos, entre otros.

Comunicaciones Promocionales y/o Publicitarias:

Los Usuarios autorizan expresamente a la Compañía para enviarles información de promociones al correo electrónico registrado en el Sitio Web, conforme a las características de cada Usuario, según las compras y enlaces visitados.



El Usuario podrá solicitar la suspensión de toda comunicación promocional o publicitaria enviada a su correo electrónico, enviando una comunicación en este sentido al correo electrónico [hola@boxisleep.com.co](mailto:hola@boxisleep.com.co)

Política en el tratamiento de información:

Con el fin de prestarle una mejor atención e informarle acerca de nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, campañas comerciales, alianzas, estudios y para facilitarle el acceso general a la información de éstos, queremos contar con la opción de comunicarnos con usted en forma eficiente. Para proceder de esta manera y dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, le manifestamos que sus datos personales se encuentran incluidos en nuestras bases de datos.

Según nuestra POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas y en ese mismo orden, aseguramos la confidencialidad de estos.

Dicha información, aprobada previamente, podrá ser utilizada para los siguientes propósitos:

- Proveer nuestros productos y/o servicios;
- Informar sobre nuevos productos y/o servicios;
- Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios;
- Invitar a eventos y/o lanzamientos de diferentes productos o servicios;
- Evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y encuestas de satisfacción; y
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y empleados.

Te recordamos que tienes el derecho de solicitar expresamente, en cualquier momento, tu corrección, actualización o supresión, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico [hola@boxisleep.com.co](mailto:hola@boxisleep.com.co). Igualmente, puedes revisar los procedimientos, requisitos y plazos para tales efectos, en nuestro aviso de privacidad y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS a través de [www.boxisleep.com.co](http://www.boxisleep.com.co)

### **Ley de Retracto, Política de Devoluciones**

Artículo 47 de la Ley 1480 del 12 de Octubre de 2011 - Estatuto del Consumidor.

Retracto: Aplica en todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o



ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de 5 días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. en el evento en que se haga uso de la facultad de retracto se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

Muy Importante:

-El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor.

Se exceptúan del derecho de retracto, el siguiente caso, que nos aplica:

- En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y claramente personalizados. (Medidas Especiales).
- En los contratos de adquisición de bienes de Uso personal. (Lencería).
- El proveedor deberá devolver en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por ningún concepto. La devolución del dinero se debe realizar en los siguientes 30 días calendario.