



## POLÍTICA DE ENVÍOS

- A partir de la compra en nuestra página web, se crea la orden de compra, donde se genera un documento que va al área de producción, logística y atención al cliente.
- Las entregas en Bogotá se realizan entre 3 a 6 días hábiles después de la confirmación del pedido.
- Las entregas en el perímetro urbano de ciudades principales se realizan dentro de los siguientes 10 días hábiles después de la confirmación del pedido.
- Nuestros productos cuentan con garantía en caso de sufrir algún daño. El cliente deberá verificar los productos acordes a lo registrado en la factura y confirmar el recibo de conformidad de estos, en caso de presentar algún inconveniente le informará inmediatamente al equipo de Boxi Sleep con evidencia para notificarle a la transportadora para su respectiva solución.
- Es necesario que el consumidor cumpla con todas las instrucciones de uso y mantenimiento establecidos en la garantía.
- Recuerde que la garantía se inactiva si, entre otros casos de no cobertura determinados en esta póliza, si el producto viene con faltas de higiene.
- Recuerda que, si el producto en el término de garantía presenta un defecto de fabricación, esta garantía cubre la reparación del producto y no implica, en primera instancia, el cambio o devolución del dinero.
- En caso de que el cliente haya trasladado el producto a una ciudad diferente a la que inicialmente realizó su compra, Boxi Sleep cubrirá los gastos de transporte, siempre y cuando sea en ciudades principales a nivel nacional, en caso contrario el cliente deberá cubrir dichos gastos (Titulo III, capítulo I, artículo 11, numeral 1 DE LA LEY 1480 DE 2011 - Estatuto del Consumidor).

En caso de que exista alguna consulta con relación al despacho de su producto puede comunicarse con nuestra línea de atención al cliente (+57) 315 302 7895, o a través de nuestro correo electrónico [hola@boxisleep.com.co](mailto:hola@boxisleep.com.co).