



## **POLÍTICA DE 101 NOCHES DE PRUBA BOXI SLEEP S.A.S.**

El término máximo para ejercer este derecho es de 101 noches días a partir de la fecha de entrega del producto. Esta Política NO aplicará sobre medidas especiales o aquellos que fueron elaborados, armados o diseñados conforme a las especificaciones del usuario o que son claramente personalizados. Nuestros clientes gozan de la posibilidad de ejercer la política de las 101 noches de prueba, pueden de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra o que se cambie el colchón por otra referencia (si es de calidad inferior se devolverá el excedente y si es de calidad superior se cobrará el saldo), esto es, por parte del usuario reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones y por parte de Boxi Sleep efectuando la devolución de lo pagado por el producto. Siempre que cumpla con las siguientes condiciones.

Para llevar a cabo la política de las 101 noches de prueba es importante tener en cuenta:

- El producto debe tener como mínimo un uso de 7 días, esto para tener la plena seguridad que el cliente tuvo el tiempo adecuado para probar y/o adaptarse al producto
- El producto debe estar en perfectas condiciones, sin defectos de calidad generados por el usuario.
- El producto no debe tener manchas de comida, bebidas o de cualquier otra índole.
- Las 101 noches aplican desde el día en que el cliente recibe el producto. A partir del día 101 desde esa fecha, deja de tener vigencia la garantía.
- El usuario deberá devolver el producto en las mismas condiciones que lo recibió, incluyendo el plástico y materiales de empaque que se utilizaron para el producto.
- Si el cliente hace una o más compras posteriores del mismo producto dentro del período de las 101 noches de prueba, esta política solo aplica para la primera compra, es decir, solo podrá solicitar cambio o devolución del primer producto que recibió, no de los posteriores.

### **Productos que no tienen política de 101 noches de prueba**

- **Base cama**
- **Agua de linos**

Los productos que sean devueltos deberán estar en perfecto estado. Se presentará la factura de compra, en caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia o factura de compra. Boxi Sleep efectuará la devolución del dinero al usuario, dentro de los 20 días calendario siguientes a la recepción de la mercancía devuelta.

### **Procedimiento para pedir las 101 noches de prueba**

El cliente deberá ponerse en contacto con Boxi Sleep a través del chat de nuestra página web [www.boxisleep.com.co](http://www.boxisleep.com.co) y/o al correo electrónico [hola@boxisleep.com.co](mailto:hola@boxisleep.com.co) donde dará a conocer el caso. Posterior a esto, el personal de Boxi Sleep se estará comunicando dentro de los siguientes 2 a 5 días hábiles,

para coordinar con el cliente el cambio o devolución del producto. Boxi Sleep, tiene 20 días hábiles para hacerle la devolución total del dinero al cliente, en dado caso que el cliente haya querido devolverlo.

**Contenido Web**

Boxi Sleep (la cual hace parte de BOXI SLEEP S.A.S.) no se hace responsable por cualquier contenido como, fotos, catálogos, promociones y/o cualquier tipo de información que no esté autorizada previamente para su uso en otros sitios web.

**Información de Contacto**

Las solicitudes se recibirán a través de nuestras líneas de atención al cliente en:

- BOGOTÁ (+57) 315 302 7899
- CORREO: [hola@boxisleep.com.co](mailto:hola@boxisleep.com.co)
- En horario de lunes a sábado de 8:00 am a 5:00 pm