



## **LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** [www.fabrikcycles.ch](http://www.fabrikcycles.ch)

Conditions générales de vente (CGV) pour les commandes effectuées sur [www.fabrikcycles.ch](http://www.fabrikcycles.ch)  
Ci-après, nous souhaitons vous présenter nos conditions générales de vente, qui servent de base pour le traitement et la réalisation de vos achats.

### **1. Objet du contrat**

- 1.1. Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales de vente ("CGV") régissent les ventes entre (1) la société Naderian Sarl, ayant son siège social au 57 Chemin Chantecoucou, 1255 Veyrier, Suisse, immatriculée au Registre du Commerce du canton de Genève (ci-après dénommée «Fabrik Cycles» ou « Fabrik »), sur le site internet de [www.fabrikcycles.ch](http://www.fabrikcycles.ch) (ci-après dénommée "le Site"), et (2) toute personne physique ou morale visitant et/ou effectuant un achat sur le Site pour elle-même ou pour un tiers, (ci-après dénommée «le Client» ou «Vous»).
- 1.2. Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

### **2. Conditions pour effectuer une commande**

- 2.1. Toute personne effectuant une commande à titre privé sur le Site déclare être âgée de 18 ans et avoir la capacité juridique ou à défaut une autorisation parentale lui permettant de la contracter. Dans le cas où ces CGV n'auraient pas été respectées conformément à ce qui est indiqué dans le présent contrat et afin de résoudre un éventuel litige, Fabrik Cycles se réserve le droit de s'adresser directement au tuteur ou curateur légal de cette personne et d'exiger de lui le règlement de toutes les commandes contractées.
- 2.2. Toute personne effectuant une commande destinée à des besoins professionnels sur le Site déclare être âgée de 18 ans et disposer de la capacité juridique ou, à défaut, d'une autorisation de la société, de l'organisme ou de toute autre structure apparentée et susceptible de l'employer, lui permettant de la contracter en son nom. Dans le cas où ces conditions n'auraient pas été respectées, conformément aux clauses prévues au présent contrat et afin de résoudre un éventuel litige, Fabrik Cycles se réserve le droit de s'adresser directement à la personne qui aura contracté cette commande et d'exiger d'elle leur règlement à titre personnel, dans la mesure où elle nous aura garanti au préalable en effectuant la demande d'ouverture de compte, qu'elle était habilitée à contracter au nom de sa société ou de celle qui l'employait alors.

### **3. Conclusion du contrat**

- 3.1. Les informations figurant sur le Site ne constituent pas une offre au sens juridique du terme, de sorte que seule la commande passée entre le Client et Fabrik Cycles constitue une telle offre.
- 3.2. Tout internaute peut prendre connaissance des CGV sur le Site. Par conséquent toute commande entraîne l'adhésion pleine et entière sans exception ni réserve aux conditions énoncées dans le présent contrat. Celles-ci sont par ailleurs communiquées au Client lors du processus de validation de chaque commande, l'enregistrement des commandes étant soumis à leur acceptation. Toute personne ayant effectué un achat sur le Site déclare par conséquent en avoir parfaitement connaissance et ne saurait nier ce fait en cas de litige. Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées par Fabrik Cycles à tout moment,

mais il est entendu que ce sont les CGV en vigueur au moment de la Commande qui s'appliqueront. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée et, à défaut, toute contestation, de quelque sorte que ce soit, sera toujours de la compétence exclusive des tribunaux sur le territoire duquel est domicilié Fabrik Cycles et relèvera par conséquent du droit Suisse.

- 3.3. Après acceptation des CGV et leur validation, Fabrik Cycles adressera un e-mail de confirmation (ci-après dénommé « l'E-mail ») de la commande au Client à l'adresse électronique que le Client aura communiquée lors de la création de son profil ou lors du processus de commande. Cet E-mail constitue l'acceptation de commande du Client par Fabrik Cycles et forme ainsi le contrat de vente, régi par les CGV définies par le présent contrat. Le ou les Produits constituant le panier de Produits faisant l'objet du contrat de vente seront ci-après dénommés « La Commande ».
- 3.4. Le Client peut également passer une commande par téléphone, par écrit ou par E-mail. Fabrik Cycles accepte la Commande au moment où il fait parvenir au Client l'E-mail de confirmation de la commande comme indiqué dans la clause ci-dessus.

#### **4. Description du produit**

- 4.1. Le Client accepte que les descriptions relatives aux produits vendus par Fabrik Cycles et décrits sur le Site ("les Produits") puissent faire l'objet de modifications.
- 4.2. Malgré toute l'attention que Fabrik Cycles apporte à la description des Produits, le Client accepte que des erreurs éventuelles puissent exister dans leurs descriptions ou dans la communication du prix.

#### **5. Prix**

- 5.1. Les prix des Produits sont exprimés en Francs Suisse (« CHF »), toutes taxes applicables en Suisse comprises, mais, sauf indication contraire, hors participation aux frais de port et d'emballage. Les frais de port et d'emballage sont calculés selon le lieu de livraison, la taille et le poids des Produits, ceux-ci seront facturés en sus du montant de la Commande du Client.
- 5.2. Toutes les Commandes quelles que soient leurs origines sont payables en Francs Suisse.
- 5.3. Tous les prix des Produits sont indiqués sous réserve d'erreur typographique manifeste.
- 5.4. En cas de commande vers un pays non-membre de l'Union Européenne le Client est l'importateur du ou des produits concernés et le prix sera calculé automatiquement hors TVA. Les éventuels frais de douanes et taxes spécifiques à chaque pays (hors Union Européenne) relèvent de la responsabilité du Client et/ou du destinataire, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents du pays d'importation, en sus du montant de la commande et des frais de port et d'emballage. En aucun cas Fabrik Cycles ne sera responsable de celles-ci. Selon la loi en vigueur dans le pays d'importation, ces taxes, droits etc. pourront être dûment réclamés au destinataire de la Commande et ce, même si une personne tierce passe la Commande. Il est donc du ressort du Client de s'informer préalablement auprès des autorités compétentes du pays d'importation, et notamment dans le cadre d'un envoi cadeau.
- 5.5. Fabrik Cycles se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais, sauf erreur manifeste de communication de prix, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des Commandes.
- 5.6. Les Commandes demeurent la propriété de Fabrik Cycles jusqu'au règlement total du prix.

#### **6. Règlement des commandes**

- 6.1. Le règlement des Commandes peut s'effectuer :
  - 6.1.1 Par cartes bancaires : Visa, Mastercard ou toutes autres cartes bancaires acceptées
  - 6.1.2 Par carte PostFinance
  - 6.1.3 Par Twint
  - 6.1.4 Par le système de paiement PayPal

- 6.2. En cas de défaut de paiement total ou partiel, le Client devra s'acquitter d'une pénalité de retard de 6% de la somme due.

## **7. Modalités de Livraison**

- 7.1. La Commande est livrée à l'adresse indiquée lorsque le Client a procédé au paiement de la Commande.
- 7.2. Pour notre sécurité et celle de nos clients, avant toute expédition d'une Commande, Fabrik Cycles se réserve le droit de demander au Client de fournir une copie de leur pièce d'identité (ou un passeport) ainsi qu'un justificatif de domicile.
- 7.3. Les délais de livraison indiqués sur le Site sont les délais approximatifs fournis par les transporteurs avec lequel Fabrik Cycles travail. Fabrik Cycles ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.
- 7.4. Toutefois et malgré toutes les précautions que Fabrik Cycles prend pour disposer des informations les plus précises possibles quant à la disponibilité des Produits, il peut arriver qu'un Produit, réputé disponible au moment de la Commande se trouve finalement indisponible, ce dont Fabrik Cycles ne manquera pas d'informer le Client. Si les délais d'approvisionnement du Produit manquant ne pouvaient être garanties ou dépassaient 30 jours alors, Fabrik Cycles se réserverait le droit de ne pas donner suite et à la Commande du Produit manquant et rembourserait au Client le prix du Produit manquant sous 30 jours.
- 7.5. Fabrik Cycles ne livre pas les boîtes postales.
- 7.6. L'envoi des Commandes s'effectue depuis notre magasin à charge et aux risques et périls du Client, et ce également en cas de livraison partielle. La remise en état de dégâts apparents de la marchandise ne s'effectuera que sur la base d'une attestation du transporteur. A cette fin, le Client s'engage à photographier les dommages subits par le Produit durant le transport et si pertinent, de son emballage, et à transmettre ces informations à Fabrik Cycles dans les délais définis dans la clause 7.7 ci-dessous.
- 7.7. Le Client s'engage à signaler à Fabrik Cycles tout dommage survenu à sa Commande durant le transport de celle-ci, dans les 14 jours calendaire à compter de la date de livraison du/des Produits endommagés, la date du bon de livraison du transporteur faisant foi. Après ce délai toute réclamation pour des Produits endommagés sera impossible.

## **8. Droit de rétractation**

- 8.1. Sujet à la Clause 9.4, conformément au droit Suisse, toute personne ayant passé une Commande sur le Site dispose d'un délai de 14 jours calendaire à compter de la date de livraison du/des Produits pour faire valoir son droit de rétractation, la date du bon de livraison du transporteur faisant foi.
- 8.2. Dans le cas où la demande de rétractation du Client ne correspondrait pas aux conditions définies par le présent CGV, Fabrik Cycles serait en droit d'exiger le règlement complet du ou des Produit(s) de la Commande.

## **9. Echanges et Retours**

- 9.1. Dans le cas de livraison d'un Produit non conforme à la Commande du Client, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaire à compter de la date de livraison du/des Produits, la date du bon de livraison du transporteur faisant foi, pour faire part à Fabrik Cycles de l'erreur et retourner le Produit concerné dans les conditions décrites dans la clause 9.2 ci-dessous. Une copie de la facture ou du bulletin de livraison sans prix seul dans le cas d'un cadeau et adressé[s] par colis, doit impérativement être joint au Produit retourner.
- 9.2. Tout article non conforme à la Commande et faisant l'objet d'une demande de retour doit être retourné à Fabrik Cycles, au frais de Fabrik Cycles conformément à l'article 9.3 ci-dessous, dans son emballage d'origine, non descellé, non usagé ou endommagé. Les Produits sont à expédier à l'adresse suivante:

**FABRIK CYCLES**  
Chemin Chantecoucou 57  
1255 Veyrier  
Suisse

- 9.3. Sous réserve de conformité à l'ensemble des conditions décrite dans cette clause 9, Fabrik Cycles s'engage à expédier au Client, dans les meilleurs délais et à ses frais, le Produit conforme à la commande du Client. De plus, et au titre de dommage des frais que le Client aura eu à assumer pour retourner le ou les Produit[s] concerné[s], Fabrik Cycles attribuera un bon-cadeau, du montant net des frais de port que le Client aura engagés pour ce faire.
- 9.4. Dans la mesure ou le(s) Produit(s) que le Client commande à Fabrik Cycles font l'objet d'une commande spécifique auprès des fournisseurs de Fabrik Cycles ou que ces Produits nécessitent un assemblage spécial, à la demande du Client, Fabrik Cycles ne sera pas en mesure d'accepter tout autre retour que ceux du à la non-conformité de la Commande où aux dommages résultant du transport.

## **10. Garantie et responsabilité**

- 10.1. Sauf indication contraire, tous les Produits offerts sur le Site sont garantis 24 mois à partir de la date d'achat.
- 10.2. La garantie prend effet à la date d'achat et pour que la garantie soit honorée, une preuve d'achat, ou la facture originale, est requise.
- 10.3. Fabrik Cycles remplacera ou réparera, à sa discrétion, les produits défectueux sans frais. Les coûts inhérents au transport, à la manutention, et à l'assemblage ou au désassemblage ne sont pas couverts par la garantie.
- 10.4. Les dommages causés par l'usure normale, les accidents, l'abus, la négligence, l'utilisation commerciale, la location, les courses, la compétition, l'assemblage inapproprié, l'entretien inapproprié des Produits par le Client ou par une personne autre que le détaillant autorisé par le fabricant ou Fabrik Cycles, ainsi que l'utilisation de pièces ou dispositifs non conformes à l'usage originalement prévu pour la Commande ne sont pas couverts par cette garantie.
- 10.5. Le droit de garantie s'éteint si des dommages ont été causés par des réparations ou des travaux effectués sur la Commande sans le consentement explicite de Fabrik Cycles.
- 10.6. Pour autant que les conditions légales le permettent, Fabrik Cycles décline toute responsabilité pour les dommages pouvant être causés pas des Commandes défectueuses. A aucun moment, Fabrik Cycles, ses employé(e)s, sous-traitants, agents ou détaillants ne pourront être tenus responsables des dommages directs ou indirects causés au Client ou à un tiers.
- 10.7. Pour autant que les conditions légales le permettent, Fabrik Cycles décline toute responsabilité pour les dommages directs et/ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Site ou de certains de ses éléments, de même que Fabrik Cycles décline toute responsabilité pouvant résulter de l'impossibilité d'y accéder ou de l'utiliser.
- 10.8. De même, Fabrik Cycles décline toute responsabilité pour tous risques liés à l'installation de logiciels pouvant permettre la consultation du Site ou pour tous dommages résultant d'erreurs de transmissions, de défauts techniques, de surcharges ou d'interruptions des communications.
- 10.9. Le Client est, par ailleurs, seul responsable quant à la commande d'un Produit. De ce fait, le Client doit s'assurer que sa Commande respecte la législation du pays de livraison. Fabrik Cycles décline toute responsabilité causée par les dommages indirects survenue du fait de l'achat d'un ou de plusieurs articles sur le Site.

## **11. Propriété intellectuelle**

- 11.1. Tous les logos, designs, textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le Site sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Sujet à l'accord préalable et écrit de Fabrik Cycles, toute reproduction totale ou partielle du Site est strictement interdite.

## **12. Protection des données**

- 12.1. Fabrik Cycle s'engage à respecter les dispositions et les règles de droit correspondantes a la loi Suisse sur la protection des données, en particulier lors de la saisie, du traitement et de l'utilisation de donnée personnelles. Les données Clients seront exclusivement utilisées à des fins internes d'études de marché et à la réalisation de la livraison. Sauf dans un cas de décision judiciaire et/ou de lutte contre la fraude, la transmission de ces données à des tiers ne peut s'effectuer. Le Client se déclare d'accord avec ces conditions d'utilisation de ses

données.

- 12.2. Le Client a, en tout temps, un droit de regard sur l'enregistrement de ses données personnelles et peut, à tout moment, demander leur amendement ou retrait.

### **13. For juridique et droit applicable**

- 13.1. Les présentes CGV et tous les contrats qui sont conclus sur cette base sont soumis au droit Suisse. Le for juridique est à Genève. Fabrik Cycles se réserve le droit, en cas de conflit, de poursuivre la partie adverse à son domicile ou à celui de son siège social.

### **14. Dispositions finales**

- 14.1. Le Client est autorisé à accéder et à utiliser le Site aux seules fins personnelles et ne peut en aucun cas, sauf accord écrit et express de Fabrik Cycles et sous peine de poursuite, l'utiliser ainsi que l'ensemble de son contenu a des fins commerciales ou pour tout autre activité susceptible d'être dommageable a Fabrik Cycles.
- 14.2. Si une partie de ces CGV devaient ne pas ou plus être légalement valables, cela n'aurait aucune conséquence sur l'application des autres conditions.
- 14.3. Dans ces CGV, à moins que le contexte n'exige une interprétation différente les mots désignant tout genre doivent être lu comme incluant tous les genres et les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa.
- 14.4. Fabrik Cycles se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

### **Bien à vous, Naderian Sarl**

#### **Naderian Sarl**

CHE-467.513.074

#### **Fabrik Cycles**

Chemin Chantecoucou 57

1255 Veyrier

Suisse

Statut : 03.03.2022