

Informatie met betrekking tot retourneren

Het kan voor komen dat je een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt, of er misschien een andere reden is waarom je de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is; je hebt het recht om jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Nadat je kenbaar hebt gemaakt de bestelling te willen retourneren dien je het product binnen 14 dagen retour te sturen. Je dient te bewijzen dat de bestelling tijdig is teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Je krijgt het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De verzendkosten voor retour van jouw huis naar het retouradres zijn voor eigen rekening.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@lifebetweenplants.com. Je ontvangt van ons een retourformulier. Zodra wij jouw retourzending ontvangen hebben zullen wij vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te bekijken, kunnen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Gepersonaliseerde opdrachten kunnen wij niet terugnemen.

LifeBetweenPlants

info@lifebetweenplants.com

Zuiderplein 33D10 8911AN Leeuwarden

BTW-nummer: NL003280977B20 Kvk-nummer: 78070074