

## Privacyverklaring Lifebetweenplants

In de onderstaande tekst lees je hoe er met jouw persoonsgegevens om wordt gegaan. Er wordt uitgelegd hoe we jouw gegevens bewaren en waarom wij die gegevens nodig hebben. Ook vind je jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je beroep kunt doen op deze rechten.

### 1. Persoonlijke informatie over Lifebetweenplants

Lifebetweenplants, gevestigd aan Zuiderplein 33D10, 8911 AN te Leeuwarden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze zou ten alle tijden gewijzigd kunnen worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen.

Lifebetweenplants is een eenmanszaak die gerund wordt door Judith. Judith maakt allerlei plant gerelateerde illustraties (in opdracht). Deze opdrachten en werkzaamheden variëren van ansichtkaarten tot levensgrote muurschilderingen. Wil je Judith bereiken? Mail haar via [info@lifebetweenplants.com](mailto:info@lifebetweenplants.com) en ze zal binnen 2 werkdagen contact met je opnemen.

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Lifebetweenplants verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Particulier:
  - Voor- en achternaam
  - Adresgegevens
  - E-mailadres
  - Gegevens over jouw activiteiten op onze website
  - Lijst met contactgegevens van de klant via een app
  - Bankrekeningnummer
- Bedrijf (wholesales)
  - De bovenstaande persoonsgegevens
  - Handelsnaam
  - Vestigings- en postadres
  - Kvk en Btw nummer
  - Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer
  - Eventuele social media gegevens, zoals accountnamen

### 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lifebetweenplants verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief.
- Je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Lifebetweenplants analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Lifebetweenplants verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### 4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Lifebetweenplants bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

### 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Lifebetweenplants verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De gegevens die Lifebetweenplants ontvangt en verwerkt worden beheerd door middel van :

- Shopify: de website en back-ups van de website worden gehost bij Shopify. Gegevens die je achterlaat op de website van Lifebetweenplants zijn op de servers van Shopify opgeslagen. De (automatische) mail en betalingen worden ook gerealiseerd vanuit Shopify.
- Clickfunnels: de website en back-ups van de website worden gehost bij ClickFunnels. Gegevens die jij achterlaat op de website van Lifebetweenplants zijn op de servers van ClickFunnels opgeslagen.
- Google Analytics: de website van Lifebetweenplants verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Deze gegevens zijn anoniem en dus niet gekoppeld aan jouw persoonlijke gegevens.
- Binnen Shopify maken wij gebruik van een aantal apps om onze dienst en service hoog te kunnen houden en te kunnen verbeteren. Zoals: Improved Contact Form, Facebook en Shopify Email.

### 6. Cookies Lifebetweenplants gebuikt functionele en tracking cookies.

We gebruiken deze met een technische functionaliteit. Het zorgt ervoor dat de website naar behoren werkt en bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen en winkelmand onthouden worden. De cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren en verbeteren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instelling van je browser verwijderen.

## **7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lifebetweeenplants. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@lifebetweeenplants.com](mailto:info@lifebetweeenplants.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het document), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We nemen jouw verzoek dan zo spoedig mogelijk in behandeling. Binnen twee weken kun je reactie verwachten. Lifebetweeenplants wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.

## **8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Lifebetweeenplants neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De apparaten die jouw gegevens openen zijn vergrendeld met een wachtwoord en het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Ook wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Lifebetweeenplants privé is. Deze beveiliging kun je herkennen aan het slotje voor de URL. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@lifebetweeenplants.com](mailto:info@lifebetweeenplants.com).

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via de onderstaande gegevens:

[info@lifebetweeenplants.com](mailto:info@lifebetweeenplants.com)

Judith Bijlsma

Zuiderplein 33D10

8911AN Leeuwarden

BTW-nummer: NL003280977B20 Kvk-nummer: 78070074