

POLITICAS DE GARANTIA

VCHT MX, en adelante Valencia Theater Seating con domicilio fiscal en Av. Nuevo León 276 Interior 701, Hipódromo, México, Ciudad de México. C.P. 06170, garantiza la correcta fabricación de todas las partes de los productos vendidos.

La validez de la garantía es de 12 meses (365 días) desde la recepción del producto en la puerta de su domicilio.

Para hacer valida esta garantía debe conservar el original o la copia del documento de compra.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

Alquiler, negocios, usos comerciales, institucionales u otros usos no residenciales; Productos comprados "TAL CUAL", de segunda mano o como Venta

Final;

Productos comprados en ventas en dificultades o en liquidación;

Productos considerados mal utilizados, mal manipulados, alterados, abusados;

Cualquier condición que resulte de un uso inusual;

Mantenimiento, limpieza o cuidado inadecuados.

LA GARANTÍA ES INTRANSFERIBLE

GARANTÍA ESTRUCTURAL ESTANDARIZADA

- Estructura de madera y sistema de resortes
- Mecanismos de reclinación de movimiento
- Componentes electrónicos

CUIDADO DEL PRODUCTO

Cuidado del cuero: limpie el cuero con frecuencia, ya que la limpieza frecuente y suave es más fácil para el cuero que la limpieza menos frecuente y más agresiva. La limpieza eliminará la suciedad acumulada, los aceites de la piel y la transpiración. 1. Cueros protegidos (pigmentados) y semianilina Limpie con una solución de agua y jabón suave. Utiliza un jabón suave con pH neutro. Enjuague con un paño limpio y húmedo para eliminar cualquier residuo de jabón. No use un producto de jabón que sea agresivo para su piel, ya que será fuerte

en el cuero. Siempre pruebe la solución de jabón en un área invisible en el sofá para asegurarse de que la

solución no dañe el cuero (no se transfiera el color del cuero a su paño). Limpie con un paño seco. 2. Cueros naturales (anilina) Limpiar con solo un paño ligeramente húmedo. No use ningún tipo de jabón en cuero natural (anilina). Limpie con un paño seco. 3.

Cueros aglomerados: limpie con una solución de agua y jabón suave. Utiliza un jabón suave con pH neutro. Enjuague con un paño limpio y húmedo para eliminar cualquier residuo de jabón. No use un producto de jabón que sea agresivo para su piel, ya que será duro para el cuero. Siempre pruebe la solución de jabón en un área invisible en el sofá para asegurarse de que la solución no dañe el cuero (no se transfiera el color del cuero a su tela). Limpie con un paño seco. Cuidado de la tela Los fabricantes de telas recomiendan quitar el polvo y pasar la aspiradora con regularidad.

Los cojines extraíbles deben esponjarse regularmente.

GENERAL

La garantía no se aplica a los productos de Valencia Theater Seating que hayan sido objeto de abuso, accidente, modificaciones, manipulación o instalación inadecuadas o reparaciones realizadas por cualquier persona que no sea un representante autorizado de Valencia Theater Seating.

Es posible que la garantía no se aplique a los productos de Valencia Theater Seating en los que el uso del producto no se haya distribuido de manera uniforme. Cualquier aplicación de producto de terceros invalida la garantía de Valencia Theater Seating.

A la entera discreción de Valencia Theater Seating, no hay ninguna promesa de reembolsar o reemplazar el producto de Valencia Theater Seating, solo la reparación según la garantía

Las modificaciones al producto de Valencia Theater Seating fuera de las especificaciones de fábrica de Valencia Theater Seating anulan la garantía y el consumidor lo hace bajo su propio riesgo.

PRECAUCIONES

No mueva los muebles de su casa sin envolverlos cuidadosamente, incluidas las esquinas y los pies o la parte inferior de los muebles, con una cubierta protectora. Esto ayudará a evitar daños en los suelos y/o superficies de las paredes, así como a evitar daños en los propios muebles. No mueva los muebles sobre pisos de madera desnudos. En todo momento, coloque los muebles sobre una alfombra o almohadillas protectoras de fieltro de madera dura. Esto protegerá sus pisos de madera de posibles arañazos.

No esponga el cuero o la tela a tinta, lejía, sustancias aceitosas, fluidos, aceites corporales, detergentes fuertes (incluido el detergente para ropa), productos químicos y objetos afilados, ya que pueden causar daños potenciales.

No deje los asientos reclinables en la posición reclinada cuando no esté en uso.

No permita que los niños jueguen en muebles mecanizados o accionen mecanismos. No se pare en sillas y no se siente en otomanas.

No se siente ni apoye objetos pesados sobre los brazos del producto.

No exponga el cuero o la tela a tinta, lejía, sustancias aceitosas, fluidos, aceites corporales, detergentes fuertes (incluido el detergente para ropa), productos químicos y objetos afilados, ya que pueden causar daños potenciales.

No exponga el cuero o la tela al sol o a fuentes de luz extremas, ya que esto causará decoloración y posibles daños.

No retire las fundas de los cojines de los asientos para lavarlos en seco o lavarlos por separado. No opere mecanismos móviles y componentes electrónicos sin asegurarse de que las extremidades y otras obstrucciones estén libres de reposa piernas y otras partes móviles. No deje los asientos reclinables en la posición reclinada cuando no esté en uso.

No permita que los niños jueguen en muebles mecanizados o accionen mecanismos.

No se pare en sillas y no se siente en otomanas. No se siente ni apoye objetos pesados sobre los brazos del producto.

HACER UNA RECLAMO

Para hacer una reclamación de garantía o para consultar sobre inquietudes con su producto Valencia Theater Seating, comuníquese con el distribuidor autorizado de Valencia Theater Seating donde se realizó la compra original o contacte a mexicostore@valenciatheterseating.com.

Al realizar una reclamación en virtud de esta garantía, se requiere un comprobante de compra con la factura de venta original y el número de serie del producto. En caso de que no estén disponibles, Valencia Theater Seating se reserva el derecho de denegar la reclamación. Valencia Theater Seating se reserva el derecho de solicitar la verificación fotográfica y/o la devolución de las piezas defectuosas.