



## RELACIÓN MÁQUINA / PARTES DE GARANTÍA

Version: 07

F-CO-012

FECHA: 04/01/2024

## ESTIMADO CLIENTE

CASO DE PRESENTARSE ALGUNA SOLICITUD POR GARANTÍA, REMITIR ESTE FORMATO RELACIONANDO TODOS LOS CAMPOS CORRESPONDIENTES A MAQUINAS Y/O PARTES QUE SE ENVIEN AL SERVICIO TECNICO AUTORIZADO POR JANUS LTDA, ÚNICAMENTE EN LA DIRECCIÓN: **CARRERA 15 N°78-33 LOCAL 2-306 CENTRO COMERCIAL UNILAGO, BOGOTA - COLOMBIA**, CORREO ELECTRONICO: **garantias@janus.com.co**  
SE DEBE ADJUNTAR COPIA DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE A LAS MÁQUINAS Y/O PARTES QUE SE RELACIONAN A CONTINUACIÓN EN ESTE FORMATO - F-CO-012, FIRMADO PARA LA REVISIÓN Y SOLUCIÓN DE LAS GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS JANUS.

<table border="1"><tr><th>Día</th><th>Mes</th><th>Año</th></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>	Día	Mes	Año				Ciudad de Envío: _____	No de Guia _____
Día	Mes	Año						
Transportadora: _____								
Nombre del cliente o razon social: _____								
Persona de contacto _____								
Correo electrónico _____								
Nit _____	Telefono / Celular _____							
CIUDAD Y DIRECCIÓN PARA EL DESPACHO DE LA SOLUCIÓN DE SUS GARANTÍAS: _____								

## RELACION MAQUINA O PARTE

CANT	MARCA	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	SERIAL COMPLETO DE LA MAQUINA O PARTE	No DE FACTURA	DESCRIPCIÓN FALLA PRESENTADA (CLIENTE)

AUTORIZO AL TÉCNICO EN GARANTÍA FORMATEAR EL EQUIPO EN CASO DE  SI  NO SER NECESARIO

## LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE POR LA INFORMACION QUE SE ENCUENTRE EN EL EQUIPO.

SI EL SERIAL DE LA MÁQUINA Y/O PARTE NO COINCIDE CON LA BASE DE DATOS DE REGISTROS DE ENSAMBLE FACTURADOS, AUTOMATICAMENTE QUEDA RECHAZADA LA GARANTÍA / EN CASO QUE EL ARTICULO PRESENTE DAÑO DEBIDO A LA INADECUADA MANIPULACIÓN, MAL USO, O POR LA ERRONEA INTERPRETACIÓN DEL CONCEPTO DESCRITO EL CUAL NO PUEDE SER ATRIBUIDO AL FUNCIONAMIENTO NORMAL DEL ARTICULO, ME COMPROMETO A PAGAR EL COSTO DE LA REVISIÓN ESTABLECIDO POR EL ALMACÉN  
**CONDICIÓN:** SI EL PRODUCTO DEFECTUOSO AQUÍ MENCIONADO, RECIBIDO POR NOSOTROS NO ES ACEPTADO POR EL FABRICANTE O JANUS LTDA PORQUE NO CUMPLE LAS CONDICIONES DE GARANTÍA EN CUANTO A MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DEMAS, ME COMPROMETO A CANCELAR SU VALOR DE TRANSPORTE.

FIRMA / SELLO DEL CLIENTE	OBSERVACIONES: