

Conditions générales de vente en B2C du site www.home-of-thamani.com

Les présentes conditions générales ont été mises à jour le **16 septembre 2022**

Préambule

La société Home of Thamani (ci-après dénommé « Vendeur ») est une Société à Action Simplifiée Unipersonnelle (SASU) au capital de deux mille (2000) euros, dont le siège est situé au 35 boulevard du Port, BATIMENT C1 CAP Cergy, 95000 Cergy, France, et immatriculé au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Pontoise sous le numéro 907 823 488.

La société est spécialisée dans la création et la vente de thés, d'infusions, de produits d'épicerie fine ainsi que tout produit dérivé.

La société commercialise ses produits notamment sur le site internet e-commerce www.home-of-thamani.com (ci-après le « Site »), à destination de Clients Particuliers (ci-après Client) pour un usage personnel.

Article n° 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de déterminer les modalités de vente en ligne des produits proposés par le Vendeur à ses Clients.

Ces conditions s'appliquent à toute utilisation du Site et pour toutes les commandes passées sur www.home-of-thamani.com.

Toute commande de Produits implique l'acceptation sans réserve du Client et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

Les produits disponibles sur le Site s'adressent uniquement à des clients particuliers pour un usage personnel et n'ont pas vocation à être vendus ou revendus par le Client. Le Client s'engage donc à ne pas vendre ou revendre les Produits et échantillons achetés ou reçus.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler, de limiter ou de réduire la quantité de toute commande à toute personne, région géographique ou juridiction données, notamment

dans le cas d'une commande qui pourrait être faite en violation des Conditions Générales de Vente..

Pour tout projet d'achat dans le cadre d'une activité professionnelle, le Client est invité à contacter le Vendeur via le formulaire de contact ou l'adresse e-mail suivante : contact@home-of-thamani.com

Article n° 2 : Définitions

CGV ou Conditions générales de vente : désigne le présent contrat

Client(s): désigne tout utilisateur, qui passe commande et achète un Produit sur le Site dans le cadre de son utilisation personnelle

Commande : désigne toute commande passée par le Client sur le site www.home-of-thamani.com en vue d'acquérir des produits

Compte Utilisateur : désigne le compte que chaque Utilisateur peut créer sur le Site afin de passer ses commandes plus facilement.

Bon de commande : désigne le document commercial qui permet d'attester la vente des produits du Vendeur au Client.

Parties : désigne le Vendeur et le Client dans le cadre d'une transaction commerciale ou d'un projet de transaction commerciale

Prix : désigne la valeur monétaire pour laquelle le Vendeur propose de vendre ses produits au Client.

Produits : désigne l'ensemble des articles proposés à la vente par la société Home of Thamani sur le site www.home-of-thamani.com

Site : désigne le site web www.home-of-thamani.com

Vendeur : désigne la société Home of Thamani, SASU au capital de 2000€, dont le siège est situé au 35 boulevard du Port, BAT C1 CAP Cergy, 95000 Cergy, France,

et immatriculé au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Pontoise sous le numéro 907 823 488.

Article n° 3 : Acceptation des conditions générales

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les conditions générales de vente et les mentions légales. Les utilisateurs du Site sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ces modifications sont considérées comme acceptées sans réserve postérieurement à leur mise en ligne, dès lors que le Client accède au site et/ ou réalise une commande sur le site.

La version des CGV qui sera applicable sera toujours celle acceptée au moment de la passation de la commande par le Client.

Le Client déclare, préalablement à sa commande, qu'il a la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Son acceptation de celles-ci est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de commande. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière.

Article n° 4 : Caractéristiques des produits

Le Vendeur commercialise une gamme de thés et d'infusions, ainsi que des produits complémentaires tels que des produits d'épicerie fine, des coffrets, des accessoires et tout produit dérivé.

Les Produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

Le Vendeur se réserve également le droit de modifier à tout moment la gamme de produits commercialisés.

Avant toute commande, le Vendeur recommande au Client de prendre connaissance sur la fiche produit présente sur le Site, des ingrédients, du mode d'emploi et des contre-indications de chaque Produit qu'il désire commander. Le Vendeur n'est pas

responsable et ne saurait rembourser le Produit en cas d'allergie à l'un ou l'autre des composants affichés sur le Site.

Article n° 5 : Prix

Le prix des Produits en vigueur est celui affiché sur le Site au moment de la validation de la commande par le Client.

Le Vendeur s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, il s'engage à facturer les Produits commandés aux prix indiqués lors du passage de la commande.

Les prix sont indiqués en euros et calculés TTC (toute taxe comprise selon les taux applicables en France Métropolitaine et en vigueur au moment de la commande).

Les prix de vente des produits indiqués sur le Site ne comprennent pas les frais de port éventuellement applicables. Les frais de port sont facturés en supplément et peuvent varier en fonction du montant, du transporteur choisi, du poids de la commande et/ou du pays de livraison. Le montant des frais de port sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Toute commande livrée en dehors de la France métropolitaine pourra être soumise à d'éventuelles taxes locales et frais de douane, à régler au transporteur au moment de la livraison en sus du montant payé au Vendeur. En effet, ces taxes et droits de douanes, dont le Vendeur ne peut pas déterminer à l'avance le montant exact et dont il ne peut donc pas informer le Client préalablement à sa commande, restent à l'entière charge du Client, qui est seul responsable du bon accomplissement des éventuelles déclarations et/ou formalités afférentes.

Article n° 6 : Commandes

Les Commandes s'effectuent par Internet, à partir du Site www.home-of-thamani.com.

Une description détaillée des Produits est disponible sur chaque page Produit.

Le Client peut ajouter des Produits à son panier d'achats en choisissant les quantités et en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ».

Le Client peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

Le Client qui souhaite commander sur le Site peut préalablement créer son Compte Utilisateur s'il le souhaite, en renseignant obligatoirement nom, prénom, e-mail et mot de passe dont l'Utilisateur reste seul responsable. Il doit ensuite activer son compte via le lien présent dans l'e-mail d'activation envoyé sur son adresse e-mail renseignée. La création d'un Compte utilisateur permet au client de passer Commande plus facilement et de gérer ses Commandes et l'historique de ses Commandes en toute simplicité.

Pour procéder à la Commande, le Client valide son panier en cliquant sur «Procéder au paiement». Il devra prendre connaissance et accepter les CGV en cochant la case prévue à cet effet, avant de pouvoir continuer le processus de Commande.

Le Client renseigne ensuite l'adresse de livraison et choisit le mode de livraison parmi les options proposées puis clique sur «Continuer vers le paiement». A cette étape, le client a la possibilité d'accéder à son Compte utilisateur ou d'en créer un pour faciliter la saisie des données d'expéditions.

Le Client garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire de commande sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Le Client doit s'assurer de l'exactitude des coordonnées qu'il fournit, et corriger les éventuelles erreurs de saisie avant la validation de la commande.

Le Vendeur ne pourra pas être tenu responsable de tout défaut de livraison en raison d'erreurs de saisie des informations par le Client. Il appartient donc au Client de vérifier, au moment de la commande, la nature, le nombre, la taille et le prix des articles choisis.

Le Client est ensuite invité à choisir le mode de paiement et à compléter les informations de paiement, à vérifier sa Commande puis valider la commande en cliquant sur "Payer maintenant"

Attention, pour les Clients choisissant la livraison en point relais, le choix du point relais se fera après validation de la commande.

Le Vendeur accuse réception de la Commande dès sa validation en envoyant au Client un courrier électronique de confirmation de commande qui récapitule les conditions de la commande, y compris les Produits commandés et l'adresse de livraison.

Toute commande ne sera prise en considération qu'après réception du paiement intégral des Produits.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande. Le Vendeur peut, à sa seule discrétion, limiter ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par Commande.

Dans certains cas, notamment pour défaut de paiement, adresse erronée, en cas de commandes ne correspondant pas en termes de contenu ou de fréquence aux besoins d'un particulier, en cas de demande anormale ou de mauvaise foi, ou tout autre problème lié au Compte Utilisateur / Client, Le Vendeur bloquera la commande jusqu'à la résolution du problème.

Toute offre de Produit sur ce site est nulle là où la loi l'interdit.

Article n° 7 : Modalité de Paiement

La totalité du prix des Produits et des frais de livraison applicables sont exigibles à la Commande. Leur paiement peut s'effectuer en ligne :

- par carte bancaire
- ou par tout autre moyen qui sera proposé sur le Site au moment de la Commande.

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

Article n° 8 : Livraison

8.1 La livraison de la Commande est effectuée à l'adresse indiquée par le Client comme « adresse de livraison » et peut être différente de l'adresse de facturation.

8.2 Périmètre géographique de la livraison

La livraison est actuellement disponible au sein de l'Union Européenne (à l'exception d'Andorre). Voir la liste complète sur la page Livraison <https://www.home-of-thamani.com/livraison>

Pour un besoin de livraison en dehors de ces zones, le Client est invité à contacter directement le Vendeur par e-mail à contact@home-of-thamani.com

8.3 Modes de livraison

Le Client est informé lors de sa Commande des modes de livraison possibles selon son pays de livraison et des frais éventuels correspondants à chacun de ces modes.

Le Client doit sélectionner le mode de livraison souhaité et donner tous les renseignements nécessaires à la livraison effective de la Commande selon ce mode.

Dans le cadre d'une livraison en point relais, le Client pourra sélectionner son point relais (point de retrait) après la validation et le paiement de la Commande. Ainsi, pour s'assurer de pouvoir se faire livrer dans un point relais à proximité de son domicile, le Vendeur recommande au Client de consulter la liste des points relais disponible sur le site du transporteur sélectionné avant validation de la Commande.

Pour Mondial Relay : <https://www.mondialrelay.com/>

8.4 Un délai moyen de livraison est indiqué au Client lors du choix du mode de livraison.

8.5 En cas de retard de livraison de la commande, le Client devra signaler ce retard au Vendeur, en adressant un e-mail à : contact@home-of-thamani.com. Si le produit n'est pas livré au-delà de trente (30) jours ouvrés, en dehors d'un cas de force majeure, le Client pourra dénoncer le contrat. La dénonciation du contrat prend effet à réception de l'e-mail envoyé à cet effet. Le Vendeur remboursera alors le Client du montant de la commande et des frais de livraison dans un délai de quatorze (14) jours après dénonciation du contrat.

8.6 Les informations relatives au nom et l'adresse enregistrées par le Client lors de la Commande l'engagent. Ces informations doivent être précises, exactes, et complètes pour permettre une livraison dans de bonnes conditions. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le ou les Produit(s) suite à cette erreur. Dans ce cas, le Vendeur ne pourra pas effectuer une deuxième livraison. En outre, le prix de la commande pourra vous être remboursé, hors frais de livraison, après réception du colis de retour chez le Vendeur.

8.7 Le Client est informé dans les meilleurs délais en cas d'indisponibilité du ou des Produits commandé(s). Il peut alors obtenir un remboursement intégral des sommes versées sous quatorze (14) jours.

8.8 Le Vendeur garantit que les Produits sont en parfait état lors de la remise au transporteur. Dans le cas où les Produits seraient endommagés, les réserves du Client doivent être faites par écrit auprès du transporteur dans le cas d'une livraison avec signature et auprès du service client du Vendeur à l'adresse contact@home-of-thamani.com, au plus tard quarante-huit (48) heures après la livraison. Si la procédure

ci-dessus a été respectée et que le problème lié au produit est avéré, le Vendeur pourra, soit rembourser au client le prix payé, soit effectuer une nouvelle livraison de Produits similaires.

Pour plus de détails sur la livraison, le Client est invité à consulter la page livraison <https://www.home-of-thamani.com/livraison>

Article n°9 : Garanties légales

Le Vendeur garantit que les Produits ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur le Site internet et garantit également que les Produits sont en parfait état dès leur remise au transporteur chargé d'effectuer la livraison auprès du Client.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit, indépendamment du droit de rétractation, de la garantie légale de conformité (prévue aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation) et de la garantie légale contre les vices cachés (prévue aux articles 1641 à 1648 du Code civil) dans les conditions et selon les modalités de mise en œuvre visées ci-dessous.

9.1 Garanties légales de conformité

Le Client bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir sur le fondement de la garantie légale de conformité.

Durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance des Produits, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité.

En cas de défaut de conformité, le Client choisit entre la réparation ou le remplacement du bien. Si la réparation ou le remplacement du bien sont impossibles, le Client pourra choisir entre la restitution d'une partie du prix ou la résiliation du contrat, conformément à l'article L. 217-10 du Code de la Consommation.

9.2 Garanties légales contre les vices cachés

Lorsqu'il agit en garantie contre les vices cachés du Produit au sens de l'article 1641 du Code civil, le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil. Le Client dispose de cinq (5) ans après l'achat du Produit pour faire usage de cette garantie légale contre les vices cachés. Dans ce cas, le Client sera responsable de prouver la présence de vices cachés.

9.3 Les modalités de mise en œuvre des garanties légales

En cas de défaut de conformité ou de présence de vice cachés, le Client devra contacter le service clients du Vendeur par e-mail, à l'adresse suivante : contact@home-of-thamani.com et expliquer la problématique rencontrée avec le Produit.

Dans le cas de défauts de conformité ou de la présence de vices cachés avérés, le Vendeur donnera son accord pour le retour du Produit.

Les retours de Produits ne respectant pas les modalités décrites ci-dessus ne pourront pas être pris en compte. Aucun retour de Produits non préalablement validé par le Vendeur ne sera accepté.

Dans le cas d'un remboursement, le Client sera remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le Vendeur l'aura informé de l'impossibilité de remplacer le Produit.

Article n°10 – Droit de rétractation

En application des dispositions des articles L.121-21 et du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de sa Commande, de quatorze (14) jours francs à compter de la date de réception des produits. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer ce droit de rétractation dans ce délai, le Client doit écrire au Vendeur par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante afin de l'informer de sa volonté de faire usage de son droit de rétractation :

HOME OF THAMANI
35 boulevard du Port, BAT C1 CAP CERGY
95000 CERGY
France.

Le courrier doit mentionner : le numéro de commande, le nom du Client, la date de la commande, le motif de la rétractation, être daté et signé.

Les frais de retour sont à la charge du client.

À réception du courrier, le Vendeur prendra contact avec le Client aux coordonnées indiquées. Le remboursement interviendra, dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception du ou des produit(s) retourné(s) et s'effectuera via le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

Le Client a l'obligation de retourner le(s) produit(s) en parfait état, dans sa forme originale, dans des conditions propres à sa re-commercialisation. Le Vendeur n'acceptera pas et ne remboursera pas les retours de Produits ouvert, descellé, endommagés ou utilisés, ainsi que les Produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement conformément à l'article 221-28 du Code de la Consommation.

À noter que seule la personne ayant payé le produit pourra exercer ce droit de rétractation.

Article n° 11 : Politique de retours

Aucun Produit ne sera repris ou échangé en dehors des dispositions légales du droit de rétractation, de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés.

Pour plus de détails sur les modalités liées à ces dispositions légales, le Client peut consulter l'Article n°9 sur les Garantie Légales et l'Article n°10 sur le Droit de rétractation.

Dans le cas d'un retour dans le cadre de ces dispositions légales, le Client devra toujours obtenir un accord de retour de la part du Vendeur avant de renvoyer les produits.

Aucun retour de Produits non préalablement validé par le Vendeur ne sera accepté.

Les retours de Produits ne respectant pas les modalités décrites ci-dessus ne pourront pas être pris en compte.

Article n° 12 : Responsabilité

Le Client est seul responsable du choix des Produits, de leur utilisation et de leur compatibilité avec tout autre matériel.

D'autre part, l'étiquetage établissant clairement la présence ou non d'allergènes, le Vendeur ne peut être tenu responsable d'une erreur du Client sur ses intolérances ou allergies à certains ingrédients.

Les Produits proposés au Client par le Vendeur sur le Site sont conformes à la législation française et aux normes européennes en vigueur.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un autre pays où les Produits seront utilisés par le Client, la loi française étant exclusivement applicable à la vente des Produits entre le Vendeur et le Client conformément à l'article 19 ci-après.

Il appartient exclusivement au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits qu'il envisage de commander.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages de toute nature, matériels, immatériels et/ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation, d'un usage anormal, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien des Produits de la part du Client ou d'un tiers, comme en cas d'usure normale des Produits.

Article n° 13 : Force majeure

La responsabilité du Vendeur ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) découle d'un cas de force majeure.

À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible.

Article n° 14 : Protection des données personnelles et Cookies

Le Vendeur collecte et traite plusieurs catégories de données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du Site. Le Vendeur s'engage à n'utiliser les Données personnelles du Client que dans le cadre de l'exploitation de son Site.

Le Client est informé et accepte que ses données personnelles soient collectées et utilisées par le Vendeur qui agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD ».

14.1 Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Les données sur l'appareil : lorsque le Client se rend sur le Site, le Vendeur recueille automatiquement certaines informations concernant l'appareil du Client, notamment des informations sur le navigateur web, l'adresse IP, le fuseau horaire et certains des cookies installés sur l'appareil. En outre, lorsque le Client parcourt le Site, le Vendeur recueille des informations sur les pages web ou produits individuels consultés, les sites web ou les termes de recherche qui ont permis d'arriver sur le Site, ainsi que des informations sur la manière dont le Client interagit avec le Site. Le Vendeur utilise des technologies de traçages notamment des cookies pour améliorer le Site et l'adapter aux besoins du Client.
- Les données sur la Commande : lorsque le Client effectue ou tente de passer Commande par le biais du Site, le Vendeur recueille certaines informations le concernant, notamment son nom, adresse de facturation, adresse d'expédition, informations de paiement y compris les numéros de cartes de crédit, adresse e-mail et numéro de téléphone.

Lorsque l'expression « Informations personnelles » est utilisée dans la présente Politique de confidentialité, le Vendeur fait allusion à la fois aux Informations sur l'appareil et aux Informations sur la commande.

14.2. Fichiers témoins (cookies)

Voici une liste de fichiers témoins que le Vendeur utilise.

- session_id : identificateur unique de session, permet à Shopify de stocker les informations relatives à la session du Client (réfèrent, page de renvoi, etc.).
- shopify_visit : aucune donnée retenue, persiste pendant 30 minutes depuis la dernière visite. Utilisé par le système interne de suivi des statistiques du fournisseur de Site du Vendeur pour enregistrer le nombre de visites.
- shopify_uniq : aucune donnée retenue, expire à minuit (selon l'emplacement du visiteur) le jour suivant. Calcule le nombre de visites d'une boutique par client unique.
- cart : identificateur unique, persiste pendant 2 semaines, stocke l'information relative à votre panier d'achat.
- secure_session_id : identificateur unique de session
- storefront_digest : identificateur unique, indéfini si la boutique possède un mot de passe, il est utilisé pour savoir si le visiteur actuel a accès.
- Les « fichiers journaux » suivent l'activité du Site et recueillent des données du Client suivantes : adresse IP, le type de navigateur utilisé, le fournisseur d'accès Internet, les pages référentes et de sortie, et les données d'horodatage (date et heure).
- Les « pixels invisibles » : les « balises » et les « pixels » sont des fichiers électroniques qui enregistrent des informations sur la façon dont le Client parcourt le Site.

14.3 Comment les données du Client sont-elles utilisées ?

Voici la manière dont les données du Client peuvent être utilisées par le Vendeur :

- Traitement de la Commande : procéder à l'encaissement du paiement, organiser l'expédition de la commande et fournir des factures et/ou des confirmations de commande.
- communiquer avec le Client ;
- évaluer les fraudes ou risques potentiels ;
- et lorsque cela correspond aux préférences communiquées par le Client, fournir des informations ou des publicités concernant les Produits ou l'activité du Vendeur.
- améliorer et optimiser le Site (par exemple, en générant des analyses sur la façon dont le Client parcourt et interagit avec le Site, et pour évaluer la réussite des campagnes de publicité et de marketing du Vendeur.

Le Vendeur partage les informations personnelles du Client avec des tiers qui l'aident à les utiliser aux fins décrites précédemment.

Par exemple, Shopify est utilisé pour héberger le Site du Vendeur – pour en savoir plus sur l'utilisation des Informations personnelles par Shopify, le Client est invité à consulter la page suivante : <https://www.shopify.fr/legal/confidentialite>.

Google Analytics est également utilisé pour mieux comprendre comment le Client utilise le Site – pour en savoir plus sur l'utilisation des informations personnelles par Google, le Client est invité à consulter la page suivante :

<https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>

Le Client peut aussi désactiver Google Analytics ici :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Enfin, il se peut que le Vendeur partage aussi les Informations personnelles du Client pour respecter les lois et réglementations applicables, répondre à une assignation, à un mandat de perquisition ou à toute autre demande légale de renseignements reçu, ou pour protéger ses droits.

Veillez également noter que les informations du Client seront transférées hors de l'Europe, y compris au Canada et aux États-Unis. L'envoi des informations personnelles en dehors de l'Europe est réalisé conformément au droit européen.

14.4 Publicité comportementale

Comme indiqué ci-dessus, le Vendeur utilise les informations personnelles du Client pour lui proposer des publicités ciblées ou des messages de marketing qui pourraient l'intéresser. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la publicité ciblée, le Client peut consulter la page d'information de la Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse suivante :

<http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>

Le Client peut refuser la publicité ciblée ici :

FACEBOOK – <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE – <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

BING - <https://about.ads.microsoft.com/fr-fr/ressources/politiques/annonces-personnalisees>

En outre, le Client peut refuser certains de ces services en se rendant sur le portail de désactivation de Digital Advertising Alliance à l'adresse suivante : <https://optout.aboutads.info/?c=3&lang=fr>

14.5. Les droits du Client

Pour les Clients résidents européen, conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité des données personnelles le concernant figurant dans les fichiers du Vendeur.

Pour exercer ce droit, le Client devra contacter le Vendeur au moyen des coordonnées précisées ci-dessous.

Par ailleurs, si le Client est résident européen, notez que le Vendeur traite les informations du Client dans le but de remplir ses obligations contractuelles à l'égard du Client (par exemple si le Client passe une commande sur le Site) ou pour poursuivre ses intérêts commerciaux légitimes, énumérés ci-dessus.

Le Client dispose par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.

14.6 Rétention des données

Lorsque le Client passe une Commande par l'intermédiaire du Site, le Vendeur conserve les Informations sur la Commande, sauf si et jusqu'à ce que le Client lui demande de les supprimer.

14.7 Nous contacter

En cas de questions sur la politique de confidentialité ou dans le cas d'une réclamation, le Client pourra contacter le Vendeur par e-mail à contact@home-of-thamani.com, ou par courrier à l'adresse suivante :

Home of Thamani - 35 boulevard du Port, BAT C1 CAP CERGY, Cergy, 95000, France

Article n° 15 : la Newsletter

Le Client peut s'inscrire à la newsletter du Vendeur afin de recevoir des informations sur les actualités et les événements de la marque, des Produits, du Site et de ses partenaires depuis la page d'accueil en entrant son adresse e-mail dans le champ dédié en bas de page. Le Client recevra alors un e-mail automatique confirmant son inscription.

Le Client peut y renoncer à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas de chaque newsletter.

Article n° 16 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments (textes, logos, marques, images, illustrations, éléments sonores, commentaires, présents sur le Site sont la propriété exclusive du Vendeur et sont protégés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle sur tout support, de quelconque élément présent sur le Site est strictement interdite, à l'exception d'une copie à usage privé, individuel, personnel, non-transmissible et non-commercial et sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle et de tout autre droit de propriété dont il est fait mention

Toute cession ou licence d'un des éléments constitutifs des Sites est soumise à l'autorisation préalable et écrite du Vendeur, sous peine de poursuites judiciaires.

Article n°17 : Réclamation

En cas de réclamation, vous pourrez vous adresser en priorité au Vendeur pour obtenir une solution amiable, en écrivant à HOME OF THAMANI, 35 boulevard du Port, Bat C1 CAP CERGY, 95000 Cergy, France ou en adressant vos courriers électroniques à contact@home-of-thamani.com

Article 18 – Dissociabilité

Dans le cas où une quelconque disposition des présentes Conditions Générales de Vente est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition sera néanmoins applicable dans la pleine mesure permise par la loi, et la partie non applicable sera considérée comme étant dissociée de ces Conditions Générales de Vente sans que ce jugement n'affecte la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

Article n° 19 : Droit applicable et tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit Français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Pontoise (France).

Seules les présentes Conditions Générales de Vente en langue française font foi. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs autres langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.