

Dans le cadre de la mise à disposition du site www.tikino.fr (ci-après le « **Site** »), Charade est susceptible de traiter des données à caractère personnel vous appartenant lorsque vous utilisez ou naviguez sur le Site en tant qu'utilisateur (ci-après « **Utilisateur** »).

La présente charte (ci-après la « **Charte** ») a pour objet de vous informer et de vous éclairer sur les finalités de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel par Charade, en tant que responsable de traitement dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « **RGPD** »).

Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (ci-après la ou les « **Donnée(s) Personnelle(s)** »). Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le responsable du traitement ou toute autre personne.

La personne concernée par un traitement de Données Personnelles est celle à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement.

En vous enregistrant sur le Site, vous autorisez Charade à traiter vos Données Personnelles conformément à la Charte.

Dans le cadre de la fourniture des services proposés *via* le Site (ci-après les « **Services** »), Charade collecte uniquement des Données Personnelles qui sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, Charade ne collecte aucune Donnée Personnelle considérée comme « sensible », telle que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

1- Catégories de Données Personnelles collectées

Dans le cadre du traitement et de la fourniture des Services, Charade est susceptible de recueillir et de conserver des Données Personnelles, dont notamment :

- Les Données Personnelles dites « non techniques » relatives à votre identité, nécessaires à la création d'un compte et de votre première connexion :
 - ⇒ votre identification : nom, prénom, civilité,
 - ⇒ vos coordonnées : téléphone, adresse électronique, adresse postale et code postal.

- Les Données Personnelles dites « techniques » relatives à la navigation et à l'utilisation du Site :
 - ⇒ les données d'identification (IP),
 - ⇒ les données de connexion (logs notamment) date et heure de connexion, etc...
 - ⇒ les données relatives à votre consentement (clic) essentiellement pour les demandes de contacts via le Site ou les abonnements à une newsletter,
 - ⇒ les données statistiques de visites sur le Site, données de trafic.

2- Finalités des Données Personnelles collectées

Charade utilise vos Données Personnelles pour permettre la mise en œuvre et la gestion des Services du Site et répondre à vos demandes spécifiques. Charade utilise également vos Données Personnelles dans le but d'exploiter et d'améliorer ses Services, son Site et sa démarche. Ces informations sont utilisées uniquement par nos soins et nous permettent de mieux adapter nos Services à vos attentes. En particulier,

lors de votre utilisation des questionnaires, Charade se réserve le droit de collecter, recueillir et enregistrer certaines de vos Données Personnelles, par exemple votre temps de réponse, vos choix par défaut, etc.

3- Destinataires des Données Personnelles

Les informations collectées nominatives sont exclusivement destinées à Charade qui est seule destinataire de vos Données Personnelles.

A ce titre, Charade met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos Données Personnelles contre les pertes, l'accès illégal, etc... Le nombre de personnes qui a accès à vos Données Personnelles est limité. Seul le personnel habilité ayant besoin de traiter vos Données Personnelles conformément aux fins ci-dessous y aura accès (notamment le département marketing & communication, la direction des systèmes d'informations).

Sauf autorisation expresse de la personne concernée, Charade s'interdit formellement de divulguer, céder, transférer ou communiquer à des tiers tout ou partie de vos Données Personnelles et ce, à l'exception de ses prestataires ou de ses sous-traitants sélectionnés pour l'exécution des Services, dans le respect des dispositions légales en vigueur.

Charade pourra sous-traiter les prestations d'hébergement de vos Données Personnelles par une plateforme d'hébergement localisée sur le territoire de l'Union Européenne ou hors de l'Union Européenne si elles sont éditées par des sociétés présentant des garanties appropriées conformément aux dispositions de l'article 46 du RGPD.

Vos Données Personnelles pourront également être transmises auprès de prestataires techniques dans la seule finalité de la bonne exécution des Services, ou à ses différents fournisseurs tels que les fournisseurs de solution de paiement.

Enfin, Charade pourra être amenée à divulguer vos Données Personnelles aux tribunaux ou autorités gouvernementales si la loi l'exige ou si une telle divulgation est raisonnablement jugée nécessaire.

4- Durée de conservation des Données Personnelles et droits des Utilisateurs :

Charade s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que l'information qui vous est communiquée soit accessible, précise et transparente sur les conditions de la collecte et du traitement de vos Données Personnelles.

Ces dernières sont conservées uniquement le temps de votre utilisation des Services et seront détruites au plus tard six mois après la fin de l'utilisation des Services. Charade est susceptible de conserver certaines Données Personnelles afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires. Les Données Personnelles ainsi conservées seront limitées au strict nécessaire.

En tant qu'Utilisateur, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition, de portabilité et de suppression des Données Personnelles vous concernant en contactant Charade à l'adresse suivante : contact@tikino.fr.

Tout Utilisateur dispose du droit d'en recevoir une copie sous forme électronique (pour toute copie supplémentaire, Charade sera en droit d'exiger le règlement de frais basés sur les coûts administratifs occasionnés).

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, Charade se réserve le droit de vous demander un justificatif d'identité pour exercer ces droits.

5- Utilisation des cookies

Conformément à la délibération de la CNIL n°2019-093 du 4 juillet 2019, le Site implémente des cookies afin de faciliter votre navigation. Il s'agit de fichiers texte déposés sur votre disque dur par le serveur du site internet visité.

Les cookies permettent à un site Internet de vous reconnaître, de signaler votre passage sur telle ou telle page et de vous apporter ainsi un service additionnel : amélioration de votre confort de navigation, sécurisation de votre connexion ou adaptation du contenu d'une page à vos centres d'intérêt.

Les informations stockées par les cookies, pendant une durée de validité limitée, portent notamment sur les pages visitées, les publicités sur lesquelles vous avez cliqué, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, les informations que vous avez saisies sur un site afin de vous éviter de les saisir à nouveau.

Lors de votre arrivée sur le Site, Charade recueille votre consentement exprès au dépôt de certains cookies sur votre terminal au moyen d'un bandeau sur la page d'accueil.

Vous pouvez alors manifester votre consentement ou désactiver l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur.

6- Modification de la Charte

Charade se réserve le droit d'apporter, à tout moment, des modifications à la Charte, afin de respecter les évolutions législatives et réglementaires et/ou d'améliorer sa politique de traitement et de protection des Données Personnelles.

En cas de modification, une nouvelle version sera actualisée et mise en ligne avec la date de « dernière mise à jour ».