

Conditions générales d'utilisation de l'application Tikino

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») déterminent les règles d'utilisation de l'application mobile Tikino (l'« **Application** ») exploitée par la société CHARADE.

L'Application permet de paramétrer et d'actionner les fonctionnalités du projecteur connecté Tikino (le « **Projecteur** »).

Article 1 – Mentions légales

L'Application est éditée par CHARADE, société par actions simplifiée au capital de 5.000 euros, immatriculée au R.C.S de Paris sous le numéro 848 100 491, dont le siège social est situé 20 rue Tourlaque à Paris (75018) (la « **Société** »).

La directrice de publication de l'Application est Laurène Altmayer.

L'Application est hébergée par Google Firebase dont le siège social est situé à 22 4th Street Suite 1000, San Francisco, California 94103, Etats-Unis d'Amérique.

Pour toute question ou demande d'information concernant l'Application, l'Utilisateur peut contacter la Société à l'adresse e-mail suivante : contact@tikino.fr.

Article 2 – Objet, acceptation et modification des CGU

2.1. Les présentes CGU ont pour objet de définir et d'encadrer les modalités d'accès et d'utilisation de l'Application par tout utilisateur (le ou les « **Utilisateur(s)** »).

2.2. L'accès à l'Application ainsi que son utilisation implique l'acceptation préalable et sans réserve des présentes CGU par l'Utilisateur, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

Cette acceptation est matérialisée par le fait, pour l'Utilisateur, de cocher la case comportant la mention « *j'accepte les conditions d'utilisation* », ou une mention similaire, qui s'affiche lors de la création de son compte sur l'Application (le « **Compte** »).

L'acceptation des présentes CGU suppose de la part de l'Utilisateur qu'il soit majeur et qu'il jouisse de la capacité juridique, de la compétence et des moyens nécessaires pour utiliser l'Application.

A la date de la création de son Compte par l'Utilisateur, les CGU sont réputées lues et applicables. Elles restent applicables pendant toute la durée d'utilisation de l'Application.

2.3. La Société se réserve la possibilité, à tout moment, de modifier, supprimer ou ajouter des mentions aux CGU et tiendra l'Utilisateur informé de leur mise à jour par tous moyens. Toute modification des CGU prendra effet à compter de sa publication.

Les nouvelles CGU seront en toute hypothèse notifiées à l'Utilisateur, qui devra en accepter expressément les nouveaux termes.

2.4. Les présentes CGU sont disponibles à tout instant en cliquant sur le lien hypertexte situé dans la rubrique « Informations légales » sur l'Application. La dernière version accessible en ligne sur l'Application prévaut sur toute autre version des CGU.

Article 3 – Conditions d'accès

3.1. L'Application est une application mobile gratuite téléchargeable sur les plateformes « App store » ou « Google play » en fonction du système d'exploitation choisi par l'Utilisateur.

Pour utiliser l'Application, l'Utilisateur doit disposer (i) d'un terminal mobile compatible tel qu'un smartphone ou une tablette (le « **Terminal mobile** »), dont il doit s'assurer de la mise à jour régulière et (ii) d'un accès au réseau Internet depuis le Terminal mobile.

Tous les coûts afférents à l'accès à l'Application - frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet - sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

3.2. Pour accéder aux fonctionnalités offertes par l'Application, l'Utilisateur doit préalablement créer un Compte. L'Utilisateur accepte et reconnaît que la création d'un Compte est nécessaire à l'utilisation sécurisée de l'Application.

La création du Compte s'effectue sur l'Application en cliquant sur le bouton « *Créer un compte* » depuis l'écran d'accueil de l'Application.

Pour procéder à la création de son Compte, l'Utilisateur doit obligatoirement renseigner les champs suivants :

- adresse e-mail ;
- mot de passe ;
- prénom ;
- nom.

Le mot de passe doit être composé au minimum de huit (8) caractères, dont au moins une (1) majuscule, une (1) minuscule et un (1) chiffre.

L'Utilisateur doit conserver ses identifiants de connexion, qui lui seront nécessaires pour tout accès à son Compte et à l'Application.

Ces identifiants sont à usage strictement personnel.

L'Utilisateur est seul responsable du maintien de leur confidentialité. Il s'assure, à ce titre, que ses identifiants ne sont pas utilisés ou susceptibles d'être utilisés par des tiers. L'Utilisateur sera entièrement responsable de toute utilisation de son Compte par un tiers due à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de ses identifiants.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes, sincères et complètes et à les mettre à jour systématiquement en cas de changement afin d'en garantir la pertinence tout au long de l'utilisation de l'Application.

Dans le cas où les informations communiquées par l'Utilisateur se révéleraient fausses, la Société se réserve le droit de procéder à la fermeture du Compte de l'Utilisateur et ainsi de lui refuser l'accès à l'Application, sans préavis et sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à indemnité.

3.3. Afin de valider son inscription, l'Utilisateur doit obligatoirement prendre connaissance des CGU et de la Politique de confidentialité et les accepter sans réserve en cochant les cases prévues à cet effet.

3.4. Une fois ces étapes accomplies, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique l'invitant à valider son adresse e-mail. La création du Compte de l'Utilisateur est finalisée dès que son adresse e-mail est validée.

Article 4 – Appairage

4.1. Une fois la création de son Compte effectuée selon la procédure décrite ci-dessus, l'Utilisateur doit relier son Projecteur au Terminal mobile en procédant à leur appairage.

La préparation de la procédure d'appairage et la procédure d'appairage sont décrites pas à pas dans l'Application.

Au stade de l'appairage, l'Application procède à une recherche des équipements à appairer au Terminal mobile de l'Utilisateur. Si un Projecteur est détecté, son nom apparaît sur l'écran d'appairage. Dans le cas contraire, un message d'erreur s'affiche indiquant qu'aucun Projecteur n'a été détecté et invitant l'Utilisateur à réitérer la procédure.

4.2. Afin de garantir le bon fonctionnement de la procédure d'appairage, l'Utilisateur doit s'assurer que le Terminal mobile (i) est connecté à Internet et (ii) dispose d'une connexion bluetooth qui doit être activée pendant la procédure, étant précisé que certains systèmes d'exploitation demandent l'accès à la localisation afin de lancer le scan bluetooth.

La Société ne pourra être tenue responsable du mauvais fonctionnement de l'Application du fait d'une connexion Internet ou bluetooth défectueuse.

Article 5 – Modalités d'Utilisation

5.1. Une fois la création du Compte finalisée et la phase d'appairage effectuée, l'Application permet à l'Utilisateur de bénéficier des fonctionnalités ci-après définies (les « **Services** »).

Les Services incluent notamment, pour l'Utilisateur :

- l'accès aux données de son Compte ;
- l'accès à la rubrique d'aide ;
- la consultation des présentes CGU et de la Politique de confidentialité de l'Application.

5.2. La Société se réserve le droit de réviser, modifier ou supprimer les Services, intégralement ou en partie et de proposer tous nouveaux Services qu'elle jugera utiles et sous une forme qu'elle estimera la plus appropriée.

Article 6 – Obligations des parties

6.1. Dans le cadre de son inscription et de l'utilisation de l'Application, l'Utilisateur s'engage à respecter les lois et les règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits des tiers ou à l'ordre public.

Il s'engage en particulier à :

- ne pas utiliser l'Application à des fins commerciales ou lucratives ;
- certifier et garantir l'exactitude et la conformité des informations transmises à la Société lors de la création de son Compte ;
- protéger la confidentialité de ses identifiants de connexion et informer sans délai la Société de toute compromission, perte ou anomalie constatée de son adresse e-mail et/ou de son mot de passe ;
- être le seul utilisateur et responsable de son Compte ;
- ne pas utiliser l'Application et/ou les Services à des fins illégales, interdites ou susceptibles de porter atteinte à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
- ne pas falsifier ou supprimer des mentions relatives aux droits de propriété intellectuelle qui figurent dans l'Application et/ou les Services ;
- ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le contenu de l'Application sans l'autorisation préalable de la Société ;
- ne pas exporter l'Application ou fusionner tout ou partie de l'Application avec d'autres programmes informatiques ;
- ne procéder à aucune adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, rétro ingénierie de tout ou partie de l'Application et/ou des Services sauf autorisation préalable de la Société et dans les limites expressément permises par la loi ;
- ne pas introduire de virus ou autres programmes malveillants susceptibles de provoquer des dommages sur les systèmes de la Société, de ses fournisseurs, des autres Utilisateurs ou de tout tiers ;
- ne pas utiliser de robot ou tout autre dispositif de nature à récupérer ou indexer tout ou partie de l'Application et/ou des Services ou à collecter des informations sur les autres Utilisateurs à des fins non autorisées ;
- ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application et/ou les Services, en tout ou partie, par quelque moyen que ce soit et quelle qu'en soit la forme ;
- informer immédiatement la Société dès la connaissance d'un acte de piratage ou de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application et/ou des Services ;
- respecter les droits de propriété intellectuelle de la Société ;
- renoncer à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles d'interrompre ou d'entraver le bon fonctionnement de l'Application et/ou des Services, ou des serveurs ou réseaux connectés à l'Application et/ou aux Services.

En cas de non-respect, par l'Utilisateur, de l'une ou l'autre de ces obligations, la Société se réserve le droit de suspendre, mettre fin ou refuser l'accès à l'Application ainsi qu'aux Services qui y sont associés et, le cas échéant, à engager toutes les actions nécessaires, y compris en justice, pour faire valoir ses droits.

6.2. La Société fera ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement et l'utilisation sécurisée de l'Application.

Elle s'engage à procéder ou faire procéder aux interventions de maintenance nécessaires pour rétablir le bon fonctionnement de l'Application dans les plus brefs délais.

Article 7 – Responsabilité

7.1. Chaque Utilisateur est responsable de ses informations personnelles, de la gestion de son Compte ainsi que de toute activité effectuée depuis celui-ci, y compris celles qui seraient effectuées par des tiers depuis son Compte.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage résultant d'une utilisation frauduleuse des identifiants de connexion de l'Utilisateur ainsi que de son Compte.

7.2. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de l'Application et des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation. Il assumera seul l'entière responsabilité de toute atteinte éventuelle aux droits de tiers qui pourrait résulter de son utilisation de l'Application.

Il lui appartient d'en faire un usage conforme aux lois et à la réglementation applicables. La Société n'encourra aucune responsabilité en cas d'utilisation contraire aux lois et à la réglementation applicables ou d'utilisation détournée de l'Application.

7.3. La Société met en œuvre toutes les solutions techniques à sa disposition pour permettre un accès permanent et ininterrompu à l'Application et une fourniture des Services sans erreur, sans toutefois être tenue à une obligation de résultat.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que l'accès à l'Application et/ou aux Services peut être suspendu, limité et/ou interrompu pour des raisons techniques dans les cas suivants :

- maintenance corrective ou évolutive, mise à jour ou modification de contenu rendues nécessaires pour le bon fonctionnement de l'Application et/ou son interopérabilité avec le Projecteur ;
- dysfonctionnements et/ou anomalies imputables au réseau Internet, à la connexion ou aux équipements (Terminal mobile notamment) de l'Utilisateur ;
- intrusion frauduleuse de tout tiers et/ou tout virus dans les réseaux, connexions ou équipements (Terminal mobile notamment) utilisés par l'Utilisateur ;
- événement de force majeure ou tout autre événement hors du contrôle de la Société.

En conséquence, la Société ne pourra être tenue responsable en cas de dommage ou préjudice direct ou indirect de quelque nature que ce soit qui pourrait en découler.

7.4 En tout état de cause, la Société ne saurait être responsable des dommages indirects, du manque à gagner ou des dommages découlant de la perte de données ou de la perte d'exploitation causés par l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser l'Application et/ou les Services.

Article 8 – Force majeure

8.1. Tout événement échappant au contrôle des parties et contre lequel elles n'ont pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi que les événements suivants, dont la liste n'est pas limitative : guerre, émeute, incendie, intempérie exceptionnelle, tremblement de terre, inondation, dégât des eaux, épidémie, grève totale ou partielle, interne ou externe à la Société, lock-out, arrêt de fourniture d'énergie, panne technique, arrêt partiel ou total du réseau Internet et, de manière plus générale, des réseaux de communications électroniques privés ou publics, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par

les autorités compétentes et qui aurait pour effet de modifier substantiellement les présentes CGU.

8.2. La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGU, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini ci-avant.

Dans l'hypothèse où la Société serait touchée par un cas de force majeure, elle en avisera l'Utilisateur par tous moyens et mettra tout en œuvre pour (i) réduire autant que possible les effets dommageables résultant de cette situation et (ii) exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure.

Article 9 – Propriété intellectuelle

9.1. "Tikino" est une marque de l'Union européenne déposée auprès de l'EUIPO et est la propriété exclusive de la Société. Par voie de conséquence, toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation commerciale partielle ou totale de cette marque, en ce compris la charte graphique associée, de quelque nature que ce soit, est strictement prohibée.

De même, les logos et dessins et modèles figurant sur l'Application sont la propriété exclusive de la Société. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur.

9.2. L'Utilisateur ne dispose que d'un droit d'usage strictement personnel, non exclusif et non transférable de l'Application. Tout autre usage est soumis à l'autorisation préalable et expresse de la Société.

9.3. La Société et/ou ses partenaires sont seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle sur l'Application, en ce compris l'ensemble des textes, photographies, images, sons, vidéos, graphiques ou illustrations y figurant, ainsi que sa structure, les bases de données, et tout autre matériel et élément visuel ou sonore la composant.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments composant l'Application et appartenant à la Société et/ou à ses partenaires au bénéfice de l'Utilisateur.

En conséquence, toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation commerciale partielle ou totale, permanente ou temporaire, de ces éléments, directement ou indirectement, par tout Utilisateur et par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de la Société est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens du code de la propriété intellectuelle et/ou une atteinte aux droits de la Société et/ou de ses partenaires.

Article 10 – Sécurité

10.1. L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires et raisonnables pour protéger l'accès à son Compte et prévenir tout usage frauduleux de celui-ci par un tiers.

A ce titre, il est seul responsable du choix d'un mot de passe fort et suffisamment sécurisé, qu'il s'engage à (i) conserver secret, (ii) ne reproduire sur aucun support de quelque nature que ce soit et (iii) ne communiquer à aucun tiers.

10.2. Pour accéder à l'Application et aux Services, l'Utilisateur doit se conformer aux exigences techniques telles que décrites dans les présentes CGU. Il est à cet égard tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son Terminal mobile lui permettent d'accéder à l'Application en toute sécurité.

En particulier, l'Utilisateur doit veiller à ce que son Terminal mobile présente une sécurité suffisante pour prévenir le risque (i) qu'un tiers puisse accéder à son Compte et aux données que ce dernier contient et (ii) qu'un virus ou autre programme malveillant accède et perturbe les systèmes informatiques de la Société.

Article 11 – Nullité

La nullité ou l'impossibilité de mise en œuvre d'une ou plusieurs clauses des présentes CGU n'affectera que la clause concernée et n'entraînera pas l'annulation des autres stipulations des présentes CGU, qui garderont toute leur force et leur portée.

Article 12 – Loi applicable et attribution de compétence

12.1. Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit français.

12.2. En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution et/ou l'inexécution des présentes CGU, les parties s'engagent à rechercher ensemble et de bonne foi une solution amiable à leur différend.

12.3. En cas de non-résolution du litige à l'amiable après trente (30) jours de négociation, le litige sera porté devant la juridiction compétente.

Tout litige ou contestation relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution et/ou l'inexécution des présentes CGU qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable entre les parties sera soumis aux juridictions du ressort du siège social de la Société.

12.4. En cas de difficulté d'interprétation, la version en langue française des présentes CGU prévaut sur toute autre version qui serait traduite dans une autre langue.