

# VRATKOVÝ FORMULÁŘ

v souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 občanského zákoníku - odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

# GIVILI

[www.givili.cz](http://www.givili.cz) | [info@givili.cz](mailto:info@givili.cz)

## KUPUJÍCÍ (SPOTŘEBITEL):

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Emailová adresa: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_ Datum zakoupení: \_\_\_\_\_

Pomozte nám vylepšit naše služby vyplněním čísla důvodu vrácení:

1. Vracím zboží bez udání důvodů	2. Zboží se neshoduje s objednávkou	3. Špatně zvolený rozměr	4. Poškozené zboží	5. Jiný vzhled než na eshopu	6. Jiný důvod
----------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------	------------------------------	---------------

## PRODUKTY K VRÁCENÍ:

Počet kusů	Název produktu	Důvod	Nákupní cena za ks

Pozn.: Vracené kousky musí být nepoužité, v původním stavu, aby mohly udělat radost nekomu jinému.

<input type="checkbox"/>	<b>Chci dárkovou kartu ihned.</b> Jakmile zboží přijmeme, vytvoříme Vám dárkovou kartu s kreditem v hodnotě vráceného zboží.
<input type="checkbox"/>	<b>Chci vrátit peníze do 14 pracovních dní.</b>

Tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

# GIVILI

Na naše produkty se ze zákona vztahuje reklamační lhůta 2 roky.

[www.givili.cz](http://www.givili.cz) | [info@givili.cz](mailto:info@givili.cz)

## KUPUJÍCÍ (SPOTŘEBITEL):

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Emailová adresa + tel. číslo: \_\_\_\_\_

Doručovací adresa: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_ Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: Výměna zboží  Vrácení peněz na bank.účet

## PRODUKTY K VRÁCENÍ:

Název produktu: \_\_\_\_\_

Číslo důvodu vrácení (viz níže): \_\_\_\_\_ Počet ks: \_\_\_\_\_ Nákupní cena za kus: \_\_\_\_\_

Vaše poznámka: \_\_\_\_\_

1. Vada zpracování švů
2. Vada barevnosti materiálu
3. Špatná kvalita materiálu
4. Jiné důvody

## JAK VRÁTIT ZBOŽÍ GIVILI?

1. Vytiskněte a vyplňte vratkový formulář
2. Zabalte produkty, které chcete vrátit do krabice a připojte k nim vyplněný formulář.
3. Balík odneste na jakoukoliv pobočku Zásilkovny a nahlašte číslo 99993448.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_