

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

v souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 občanského zákoníku - odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

GIVILI

www.givili.cz | info@givili.cz

KUPUJÍCÍ (SPOTŘEBITEL):

Jméno a příjmení: _____

Emailová adresa: _____

Telefonní číslo: _____

Číslo objednávky: _____ Číslo bankovního účtu: _____

PRODUKTY K VRÁCENÍ:

Název produktu: _____

Číslo důvodu vrácení (viz níže): _____ Počet ks: _____ Nákupní cena za kus: _____

Vaše poznámka: _____

1. Vracím zboží bez udání důvodů
2. Zboží se neshoduje s objednávkou
3. Špatně zvolený rozměr
4. Poškozené zboží
5. Jiný vzhled než na eshopu
6. Jiný důvod

JAK VRÁTIT ZBOŽÍ GIVILI?

1. Vytiskněte a vyplňte vratkový formulář
2. Zabalte produkty, které chcete vrátit do krabice a připojte k nim vyplněný formulář.
3. Balík odneste na jakoukoliv pobočku Zásilkovny a nahlašte číslo 99993448.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

GIVILI

Na naše produkty se ze zákona vztahuje reklamační lhůta 2 roky.

www.givili.cz | info@givili.cz

KUPUJÍCÍ (SPOTŘEBITEL):

Jméno a příjmení: _____

Emailová adresa + tel. číslo: _____

Doručovací adresa: _____

Číslo objednávky: _____ Číslo bankovního účtu: _____

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: Výměna zboží Vrácení peněz na bank.účet

PRODUKTY K VRÁCENÍ:

Název produktu: _____

Číslo důvodu vrácení (viz níže): _____ Počet ks: _____ Nákupní cena za kus: _____

Vaše poznámka: _____

1. Vada zpracování švů
2. Vada barevnosti materiálu
3. Špatná kvalita materiálu
4. Jiné důvody

JAK VRÁTIT ZBOŽÍ GIVILI?

1. Vytiskněte a vyplňte vratkový formulář
2. Zabalte produkty, které chcete vrátit do krabice a připojte k nim vyplněný formulář.
3. Balík odneste na jakoukoliv pobočku Zásilkovny a nahlašte číslo 99993448.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____