

# NEWLAB

35°41'22"N 139°41'30"E

## BON DE RETOUR

**POUR TOUTE COMMANDE MERCI D'INDIQUER :**

**NOM:**

**NUMÉRO DE COMMANDE:**

**DATE D'EXPÉDITION DU COLIS RETOUR:**

**POUR RETOURNER UN/DES ARTICLES, MERCI DE SUIVRE LES INSTRUCTIONS CI-DESSOUS:**

- Les produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, avec leur étiquette, dans un parfait état de revente. Ils ne devront pas avoir été portés .
- Le présent bon de retour doit accompagner les articles que vous retournez

**ETAPE A SUIVRE:**

1. Remplir le formulaire : indiquez sur le formulaire le(s) article(s) que vous désirez retourner.
2. Préparer votre colis: Mettez le(s) produit(s) dans le colis de votre commande et joignez-y ce formulaire.
3. Adressez nous votre colis à cette adresse :

**SODILOG  
RUE KIENER  
68000 COLMAR**

**QUELLES SONT LES CONDITIONS DE REMBOURSEMENT?**

- Vous serez remboursé(e) du montant TTC des articles retournés (frais de port exclus) dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception du colis. Les frais de retours sont à votre charge exclusive.
- Newlab ne pourra être tenu responsable de la perte du colis par le prestataire choisi par vos soins.
- Le mode de remboursement est celui utilisé lors du paiement de votre commande.

RÉFÉRENCE PRODUIT	QUANTITÉ RETOURNÉE	MONTANT EN EUROS	MOTIF
			1. Différent de l'image sur le site
			2. Mauvais article reçu
			3. Article défectueux/abîmé
			4. Problème de taille
			5. Le style ne me convient pas