



FORMULAIRE DE RETOUR
Envoyer à info.elowa@gmail.com

Numéro de commande : _____

Nom / Prénom : _____

Rue / No. : _____

Lieu _____

Numéro de téléphone : _____

IMPORTANT : Les marchandises suivantes, qui ne peuvent pas être retournées pour des raisons de protection de la santé et/ou d'hygiène, ne peuvent PAS être retournées et ne seront PAS remboursées en cas de retour éventuel : **Choppy™, Velvets™, Rubby™ 2.0, Powercleaner™, Tensy™, MiniMopp™, QuickTidy™, BedCleaner™, BlackSoap™* (*Paquet ouvert), Pedicury™, Scruby™, Spikes™**

Veillez décrire ici le motif détaillé du retour :

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

Qu'est-ce que tu souhaites? (Veillez cocher la case correspondante)

- Je souhaite un nouveau **produit en échange** et je fais usage de la garantie

- Je souhaite être remboursé(e) **dans les 14 jours** suivant la réception du produit. Après un contrôle de réception, nous te rembourserons la totalité du prix d'achat par le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat de l'article. Tu recevras une notification par e-mail lorsque le remboursement aura été effectué

Veillez envoyer ce formulaire comme premier contact à info.elowa@gmail.com avec la copie du bon de livraison/de la facture.

Lieu, date, signature _____

Par ma signature, j'accepte les conditions de rétractation et de retour.