



Políticas de Cambio y Devolución



Envíanos un mail a **contacto@umbela.cl** adjuntando los datos necesarios.



Envía tu producto a nuestra oficina y te devolveremos el costo del envío



Prepararemos tu cambio a la brevedad posible. No te preocupes tendrás noticias nuestras

1. Envíanos un mail a contacto@umbela.cl indicándonos tu número de compra o boleta, breve descripción de tu situación, número de contacto y fotografías o video del producto
2. Todos los cambios o devoluciones deben venir con la boleta, factura o ticket de cambio correspondiente.
3. Si quieres cambiar tu producto tienes un plazo de 30 días desde que realizas la compra para cambiarlo por otro producto de nuestra tienda. No se aceptan cambios por no gusto de productos de uso personal.
4. El producto que quieres cambiar debe venir en perfecto estado (excepto si es por falla). Debe venir sin uso y con su embalaje original
5. Cuando nos llegue el producto que deseas cambiar, será revisado para ver si cumple con los requisitos para ser devuelto.
6. Para cambios por fallas tienes un plazo de 90 días desde que realizas la compra para hacer valer la garantía legal del producto y los clientes tienen las siguientes opciones:
 - Cambiar el producto por uno nuevo, o elegir otro de la tienda.
 - Devolución de dinero.