



INFORMATION CARD

MATRIX A30 / A50 / E30 / E50

CUSTOMER TECH SUPPORT

DO NOT RETURN TO THE RETAILER if you have any problems during assembly or if parts are missing.

For fast and friendly service, please contact one of our trained customer support technicians via phone, email or our website.

In USA contact:

1-800-335-4348
matrixfitness.com
info@johnsonfit.com

Matrix Fitness
1600 Landmark Dr,
Cottage Grove, WI 53527

In Canada contact:

1-844-548-2262
matrixfitness.com/ca
info@jhtcanada.com

Johnson Health Tech Canada
10401 Boul. Ray-Lawson
Montreal, QC H1J 1M3

We want to know if you have a problem and we want to have an opportunity to correct it for you.

Note: Please read the TROUBLESHOOTING section in the TREADMILL GUIDE before contacting Customer Tech Support. Additional product information is available on our website.

LIMITED HOME USE WARRANTY

WEIGHT CAPACITY

A30/A50:
350 LBS (159 KG)

E30/E50:
325 LBS (147 KG)

ELECTRONICS & PARTS

A30/E30: 5 YEARS
A50/E50: 7 YEARS
CONSOLE: 5 YEARS

Matrix warrants the electronic components, finish and all original parts for the period specified above from the date of original purchase, so long as the device remains in the possession of the original owner.

FRAME • LIFETIME

Matrix warrants the frame against defects in workmanship and materials for the lifetime of the original owner, so long as the device remains in the possession of the original owner. (The frame is defined as the welded metal base of the unit and does not include any parts that can be removed.)

LABOR • FRAME: 2 YEARS / CONSOLE: 1 YEAR

Matrix shall cover the labor cost for the repair of the device for the period specified above from the date of the original purchase, so long as the device remains in the possession of the original owner.

LIMITED HOME USE WARRANTY

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

Who IS covered:

- The original owner and is not transferable.

What IS covered:

- Repair or replacement of a defective motor, electronic component, or defective part and is the sole remedy of the warranty.

What IS NOT covered:

- Normal wear and tear, improper assembly or maintenance, or installation of parts or accessories not originally intended or compatible with the equipment as sold.
- Damage or failure due to accident, abuse, corrosion, discoloration of paint or plastic, neglect, theft, vandalism, fire, flood, wind, lightning, freezing, or other natural disasters of any kind, power reduction, fluctuation or failure from whatever cause, unusual atmospheric conditions, collision, introduction of foreign objects into the covered unit, or modifications that are unauthorized or not recommended by Matrix.
- Incidental or consequential damages. Matrix is not responsible or liable for indirect, special or consequential damages, economic loss, loss of property, or profits, loss of enjoyment or use, or other consequential damages of whatsoever nature in connection with the purchase, use, repair or maintenance of the equipment. Matrix does not provide monetary or other compensation for any such repairs or replacement parts costs, including but not limited to gym membership fees, work time lost, diagnostic visits, maintenance visits or transportation.
- Equipment used for commercial purposes or any use other than a single family or Household, unless endorsed by Matrix for coverage.
- Equipment owned or operated outside the US and Canada.
- Delivery, assembly, installation, setup for original or replacement units or labor or other costs associated with removal or replacement of the covered unit.
- Any attempt to repair this equipment creates a risk of injury. Matrix is not responsible or liable for any damage, loss or liability arising from any personal injury incurred during the course of, or as a result of any repair or attempted repair of your fitness equipment by other than an authorized service technician. All repairs attempted by you on your fitness equipment are undertaken AT YOUR OWN RISK and Matrix shall have no liability for any injury to the person or property arising from such repairs.
- If you are out of the manufacturer's warranty but have an extended warranty, refer to your extended warranty contract for contact information regarding requests for extended warranty service or repair.

SERVICE/RETURNS

- In-home service is available within 150 miles of the nearest authorized Service Provider (Mileage beyond 150 miles from an authorized service center is the responsibility of the consumer).
- All returns must be pre-authorized.
- The warranty is limited to replacing or repairing, at the servicer's and/or manufacturer's option, the same or comparable model.
- Defective components may be requested to be returned to the manufacturer upon completion of warranty service using a prepaid return shipping label. If you have been advised to return parts and did not receive a label, please contact Customer Tech Support.
- Replacement units, parts and electronic components reconditioned to as-new condition by the manufacturer or its vendors may sometimes be supplied as warranty replacement and constitute fulfillment of warranty terms.
- This warranty gives you specific legal rights, and your rights may vary from states to state.
- In Canada, the manufacturer's warranty does not cover self-installation errors.



INFORMATION CARD

MATRIX A30 / A50 / E30 / E50

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Read the OWNER'S GUIDE before use. When using an electrical product, basic precautions should always be followed, including the following: Read all instructions before using this equipment. It is the responsibility of the owner to ensure that all users of this equipment are adequately informed of all warnings and precautions. If you have any questions after reading this guide, contact Customer Tech Support.

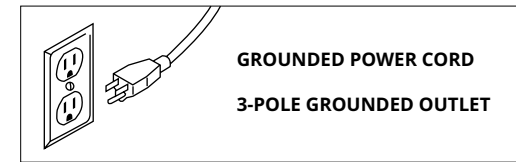
It is essential that this equipment is used only indoors, in a climate-controlled room. If your exercise equipment has been exposed to colder temperatures or high moisture climates, it is strongly recommended that this equipment is warmed up to room temperature prior to use.

This equipment is intended for in-home use only. Do not use this equipment in any commercial, rental, school or institutional setting. Failure to comply will void the warranty.

⚠️ WARNING

TO REDUCE THE RISK OF BURNS, FIRE, ELECTRICAL SHOCK OR INJURY TO PERSONS:

- Use this equipment only for its intended use as described in this guide and in the equipment's Owner's Manual.
- At NO time should children under the age of 14 use the equipment.
- At NO time should pets or children under the age of 14 be closer to the equipment than 10 feet / 3 meters.
- This equipment is not intended for use by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they are supervised or have been given instruction concerning use of the equipment by a person responsible for their safety.
- Always wear athletic shoes while using this equipment. NEVER operate the exercise equipment with bare feet.
- Do not wear any clothing that might catch on any moving parts of this equipment.
- Heart rate monitoring systems may be inaccurate. Over exercising may result in serious injury or death.
- If you experience any kind of pain, including but not limited to chest pains, nausea, dizziness, or shortness of breath, stop exercising immediately and consult your physician before continuing.
- Do not jump on the equipment.
- At no time should more than one person be on the equipment.
- Set up and operate this equipment on a solid level surface.
- Never operate the equipment if it is not working properly or if it has been damaged.
- Use handlebars to maintain balance when mounting and dismounting, and for additional stability while exercising.
- To avoid injury, do not expose any body parts (for example, fingers, hands, arms or feet) to the drive mechanism or other potentially moving parts of the equipment.
- Connect this exercise product to a properly grounded outlet only.
- This equipment should never be left unattended when plugged in. When not in use, and prior to servicing, cleaning, or moving equipment, turn off power, then unplug from outlet.
- Do not use any equipment that is damaged or has worn or broken parts. Use only replacement parts supplied by Customer Tech Support or an authorized dealer.
- Never operate this equipment if it has been dropped, damaged, or is not working properly, has a damaged cord or plug, is located in a damp or wet environment, or has been immersed in water.
- Keep power cord away from heated surfaces. Do not pull on this power cord or apply any mechanical loads to this cord.
- Do not remove any protective covers unless instructed by Customer Tech Support. Service should only be done by an authorized service technician.
- To prevent electrical shock, never drop or insert any object into any opening.
- Do not operate where aerosol (spray) products are being used or when oxygen is being administered.
- This equipment should not be used by persons weighing more than the specified maximum weight capacity as listed in the equipment Owner's Manual. Failure to comply will void the warranty.
- Do not use this equipment in any location that is not temperature controlled, such as, but not limited to: garages, porches, pool rooms, bathrooms, car ports or outdoors. Failure to comply will void the warranty.
- Contact Customer Tech Support or an authorized dealer for examination, repair and/or service.
- Make sure handlebars are secure before each use.
- Never rotate the foot pedals by hand.
- Never dismount the equipment until the pedals come to a complete STOP.
- Care should be taken when mounting or dismounting the equipment. Before mounting or dismounting, move the foot pedal on the mounting or dismounting side to its lowest position.
- Keep the topside of the foot support clean and dry.
- When exercising, always maintain a comfortable pace. Do not sprint above 80 RPMs on this machine.



GROUNDING INSTRUCTIONS

This product must be grounded. If an elliptical should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electrical current to reduce the risk of electrical shock. This product is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with local codes and ordinances.

⚠️ DANGER

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This product is for use on a nominal 110-120 Volt circuit and has a grounding plug that looks like the plug in the illustration. Make sure that the product is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adapter should be used with this product.

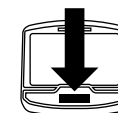
This product must be used on a dedicated circuit. To determine if you are on a dedicated circuit, shut off the power to that circuit and observe if any other devices lose power. If so, move devices to a different circuit. Note: There are usually multiple outlets on one circuit. This elliptical should be used with a minimum 15-amp circuit.

⚠️ WARNING

Connect this exercise product to a properly grounded outlet only.

Never operate product with a damaged cord or plug even if it is working properly. Never operate any product if it appears damaged, or has been immersed in water. Contact Customer Tech Support for replacement or repair.

It is essential that your elliptical is used only indoors, in a climate controlled room. If your elliptical has been exposed to colder temperatures or high moisture climates, it is strongly recommended that the elliptical is warmed up to room temperature before first time use. Failure to do so may cause premature electronic failure.



PLACE WARNING LABEL HERE



SOUTIEN TECHNIQUE À LA CLIENTÈLE

NE PAS RETOURNER L'APPAREIL AU DÉTAILLANT en cas de difficulté lors de l'assemblage ou si des pièces manquent.

Pour obtenir un service rapide et courtois, communiquez avec l'un de nos techniciens d'expérience par téléphone, par courriel ou par notre site Web.

Aux États-Unis, contactez:

1-800-335-4348
matrixfitness.com
info@johnsonfit.com

Matrix Fitness
1600 Landmark Dr,
Cottage Grove, WI 53527

Au Canada, contactez:

1-844-548-2262
matrixfitness.com/ca
info@jhtcanada.com

Johnson Health Tech Canada
10401 Boul. Ray-Lawson
Montreal, QC H1J 1M3

Nous voulons savoir si vous avez un problème et nous voulons avoir l'occasion de le résoudre pour vous.

Remarque : Lire la section dépannage dans le GUIDE DU TAPIS ROULANT avant de communiquer avec le service de soutien technique à la clientèle. Des renseignements supplémentaires sur le produit sont disponibles sur notre site Web.

GARANTIE LIMITÉE À UN USAGE DOMESTIQUE

CAPACITÉ MAXIMALE

A30/A50 :
159 KG (350 LB.)

E30/E50 :
147 KG (325 LB.)

ÉLÉMENTS ÉLECTRONIQUES ET PIÈCES

A30/E30 : 5 ANS

A50/E50 : 7 ANS

CONSOLE : 5 ANS

Matrix garantit les composants électroniques, la finition et toutes les pièces d'origine pour la période indiquée ci-dessus, à compter de la date de l'achat initial, tant que l'appareil demeure entre les mains du propriétaire initial.

CADRE • À VIE

Matrix garantit le cadre contre les vices de fabrication ou des matériaux pendant toute la vie du propriétaire initial, tant que l'appareil demeure entre ses mains. (Le cadre se définit comme la base en métal soudé de l'appareil et il ne comporte aucune pièce amovible).

MAIN D'ŒUVRE • 1 AN

Matrix couvrira les coûts de la main-d'œuvre à déboursier pour la réparation de l'appareil pendant la période mentionnée ci-dessus, à compter de la date de l'achat initial, tant que l'appareil demeure entre les mains du propriétaire initial.

GARANTIE LIMITÉE À UN USAGE DOMESTIQUE

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

Qui EST couvert :

- Le propriétaire initial ; la garantie n'est pas transférable.

Ce qui EST couvert :

- La réparation ou le remplacement d'un moteur défectueux, de composants électroniques défectueux ou de pièces défectueuses. Ils constituent les seuls correctifs au titre de la garantie.

Ce qui N'EST PAS couvert :

- L'usure normale, l'assemblage ou l'entretien incorrect ou l'installation de pièces ou d'accessoires incompatibles ou non destinés à l'équipement tel qu'il a été vendu.
- Les dommages ou la défaillance dus à un accident, une utilisation abusive, la corrosion, la décoloration de la peinture ou du plastique, la négligence, le vol, le vandalisme, les incendies, les inondations, le vent, la foudre, le gel ou d'autres catastrophes naturelles quelle qu'en soit la nature, la réduction, fluctuation ou défaillance d'alimentation de quelque origine que ce soit, les conditions atmosphériques inhabituelles, une collision, l'introduction d'objets étrangers dans l'appareil ou des modifications non autorisées ou non recommandées par Matrix.
- Dommages accessoires ou indirects. Matrix n'est pas responsable des dommages indirects, particuliers ou consécutifs, des préjudices financiers, des pertes matérielles ou de profits, des privations de jouissance ou fonctionnelles, ou d'autres dommages indirects de quelque nature que ce soit, relatifs à l'achat, l'utilisation, la réparation ou l'entretien de l'appareil. Matrix ne consent aucune compensation financière ni tout autre type de compensation pour de telles réparations ou pour le coût des pièces de rechange, y compris, mais sans s'y limiter, les frais d'abonnement à un centre de remise en forme, le temps de travail perdu, les visites de diagnostic, les visites d'entretien ou les frais de transport.
- Le matériel utilisé à des fins commerciales ou à toutes fins autres que celles d'une seule famille ou d'un seul foyer, sauf acceptation de la couverture par Matrix.
- Le matériel détenu ou utilisé hors des États-Unis et du Canada.
- La livraison, l'assemblage, l'installation, l'assemblage des unités d'origine ou de rechange ou la main-d'œuvre et les autres frais associés à l'enlèvement ou au remplacement de l'unité couverte.
- Toute personne qui tente de réparer cet appareil s'expose à un risque de blessure. Matrix n'est pas responsable des dommages, pertes ou responsabilités découlant de toute blessure subie lors de ou du fait de toute réparation ou tentative de réparation du matériel d'entraînement par quiconque autre qu'un technicien agréé pour l'entretien. Toutes les tentatives de réparation du matériel d'entraînement par l'utilisateur sont effectuées À SES RISQUES ET PÉRILS et Matrix décline toute responsabilité en matière de blessures ou de dommages, quels qu'ils soient, causés par de telles réparations.
- Si la garantie du fabricant est expirée, mais que vous avez acheté une extension de garantie, consultez le contrat d'extension de garantie pour accéder aux coordonnées relatives aux demandes d'entretien ou de réparation dans le cadre d'une extension de garantie.

ENTRETIEN ET RÉPARATIONS / RETOURS

- Le service à domicile est assuré dans un rayon de 240 km (150 miles) par le prestataire de services autorisé le plus près (au-delà de cette distance, le kilométrage parcouru à partir d'un centre de services autorisé est à la charge du client).
- Tous les retours font l'objet d'une autorisation préalable.
- La garantie est limitée à la réparation ou au remplacement du matériel, à la discrétion du réparateur et/ou du fabricant, par le même modèle ou par un modèle comparable.
- Matrix peut exiger que les composants défectueux soient retournés au fabricant une fois la garantie terminée et qu'elles soient accompagnées d'une étiquette de retour prépayée. Si l'on vous a demandé de retourner des pièces et que nous n'avez pas reçu d'étiquette, veuillez contacter l'assistance technique.
- Les unités de rechange, les pièces et les composants électroniques remis à neuf par le fabricant ou par ses fournisseurs peuvent parfois être fournis comme pièces de rechange dans le cadre de la garantie et constituent une parfaite application des dispositions de la garantie.
- La présente garantie vous confère des droits spécifiques et vos droits peuvent varier d'un État à un autre.
- Au Canada, la garantie du fabricant ne couvre pas les erreurs d'installation commises par les clients eux-mêmes.



CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Lisez le GUIDE DU PROPRIÉTAIRE avant utilisation. Lors de l'utilisation d'un produit électrique, des précautions de base doivent toujours être respectées, notamment les suivantes : Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet équipement. Il incombe au propriétaire de s'assurer que tous les utilisateurs de cet équipement sont correctement informés de tous les avertissements et de toutes les précautions. Si vous avez des questions après avoir lu ce guide, contactez le support technique.

Il est essentiel que cet équipement ne soit utilisé qu'à l'intérieur, dans une pièce climatisée. Si votre équipement a été exposé à des températures plus froides ou à des climats très humides, il est fortement recommandé de réchauffer cet équipement jusqu'à la température ambiante avant utilisation.

Cet équipement est destiné à un usage domestique uniquement. N'utilisez pas cet équipement dans un environnement commercial, locatif, scolaire ou institutionnel. En cas de non respect de ces instructions, la garantie sera annulée.

⚠ AVERTISSEMENT

POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE BRÛLURE, D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

- Utilisez cet équipement uniquement pour l'usage prévu, tel que décrit dans ce guide et dans le manuel du propriétaire.
- Les enfants de moins de 14 ans ne doivent à aucun moment utiliser l'équipement.
- À aucun moment, les animaux de compagnie et les enfants de moins de 14 ans ne doivent s'approcher de cet équipement à moins de 3 mètres.
- Cet équipement n'est pas destiné à être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins d'être supervisées ou avoir été formés à l'utilisation de l'équipement par une personne responsable de leur sécurité.
- Portez toujours des chaussures de sport lorsque vous utilisez cet équipement. N'utilisez JAMAIS l'équipement d'exercice pieds nus.
- Ne portez pas de vêtements susceptibles de se coincer dans des pièces mobiles de cet équipement.
- Les systèmes de surveillance de la fréquence cardiaque peuvent être inexacts. S'exercer de manière excessive peut entraîner des blessures graves ou la mort.
- Si vous ressentez une douleur quelconque, notamment des douleurs à la poitrine, des nausées, des étourdissements ou un essoufflement, arrêtez immédiatement de faire l'exercice et consultez votre médecin avant de continuer.
- Ne sautez pas sur l'équipement.
- À aucun moment, plus d'une personne ne doit se trouver sur l'équipement.
- Installez et faites fonctionner l'équipement sur une surface plane et solide.
- N'utilisez jamais l'équipement s'il ne fonctionne pas correctement ou s'il a été endommagé.
- Utilisez les barres de maintien pour garder l'équilibre lors de la montée et de la descente, et pour une stabilité supplémentaire pendant l'exercice.
- Pour éviter toute blessure, n'exposez aucune partie du corps (par exemple les doigts, mains, bras ou pieds) au mécanisme d'entraînement ou à d'autres pièces de l'équipement potentiellement mobiles.
- Connectez ce produit d'exercice uniquement à une prise correctement mise à la terre.
- Cet équipement ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché. En cas de non-utilisation, et avant de procéder à la maintenance, au nettoyage ou au déplacement de l'équipement, coupez l'alimentation et débranchez la prise.
- N'utilisez pas de matériel endommagé ou présentant des pièces usées ou cassées. Utilisez uniquement des pièces de rechange fournies par le support technique client ou un revendeur agréé.
- N'utilisez jamais cet équipement s'il est tombé, s'il est endommagé ou s'il ne fonctionne pas correctement, si son cordon ou sa fiche est endommagé, s'il est situé dans un environnement humide ou mouillé ou s'il a été immergé dans l'eau.
- Tenez le cordon d'alimentation à l'écart des surfaces chauffées. Ne tirez pas sur ce cordon d'alimentation et n'appliquez pas de charges mécaniques sur ce cordon.
- Ne retirez pas les caches de protection, sauf sur demande de l'assistance technique client. L'entretien ne doit être effectué que par un technicien de service autorisé.
- Pour éviter les chocs électriques, ne laissez jamais tomber ou n'insérez aucun objet dans une ouverture.
- Ne l'utilisez pas lorsque des aérosols (sprays) sont utilisés ou lorsque de l'oxygène est administré.
- Cet équipement ne doit pas être utilisé par des personnes pesant plus que la capacité de poids maximum spécifiée dans le manuel du propriétaire de l'équipement. En cas de non respect de ces instructions, la garantie sera annulée.
- N'utilisez pas cet équipement dans un endroit où la température n'est pas contrôlée, comme les garages, les vérandas, les salles de billard, les salles de bain, les abris de voiture ou à l'extérieur. En cas de non respect de ces instructions, la garantie sera annulée.
- Contactez le support technique client ou un revendeur agréé pour examen, réparation et/ou entretien.
- Assurez-vous que le guidon est bien fixé avant chaque utilisation.
- Ne faites jamais tourner les pédales à la main.
- Ne démontez jamais l'équipement tant que les pédales ne sont pas complètement ARRÊTÉES.
- Des précautions doivent être prises en montant sur l'équipement ou en descendant. Avant de monter ou de descendre, placez la pédale du côté montée ou descente dans sa position la plus basse.
- Gardez le dessus du support de pied propre et sec.
- Lors de l'exécution de tout exercice, maintenez toujours un rythme confortable. Ne sprintez pas à plus de 80 rotations par minute sur cette machine.



INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être branché à une prise dûment reliée à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de défaillance de l'appareil elliptique, la mise à la terre fournira au courant électrique une résistance moindre afin de réduire les risques d'électrocution. Cet appareil est équipé d'un cordon d'alimentation avec conducteur et fiche de mise à la terre. Cet appareil doit être branché sur une prise de courant adéquate, installée correctement, et mise à la terre conformément aux normes et aux règlements locaux.

⚠ DANGER

La connexion inappropriée du conducteur de mise à la terre de l'appareil peut occasionner un risque d'électrocution. Demandez conseil à un électricien ou à un réparateur si vous n'êtes pas sûr(e) que l'appareil est correctement relié à la terre. Ne modifiez pas la fiche d'alimentation fournie avec l'appareil. Si elle ne convient pas à votre prise de courant, faites installer une prise adéquate par un électricien qualifié.

Cet appareil est conçu pour être utilisé avec une alimentation secteur de 110-120 V et sa prise de terre ressemble à la prise illustrée. Vérifiez que le produit est connecté à une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec ce produit.

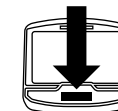
Cet appareil doit être alimenté par un circuit particulier. Pour déterminer si l'appareil est bien sur un circuit distinct, coupez l'alimentation et vérifiez si d'autres appareils s'éteignent. Si c'est bien le cas, branchez ces appareils à un autre circuit. Remarque : un même circuit comporte habituellement plusieurs prises. Cet appareil elliptique doit être utilisé sur un circuit de 15 ampères minimum.

⚠ AVERTISSEMENT

Raccordez cet appareil d'exercice uniquement à un système de mise à la terre approprié.

N'utilisez pas un appareil dont le cordon ou la fiche sont endommagés même si l'appareil fonctionne correctement. Vous ne devez en aucun cas utiliser un appareil qui a été endommagé ou immergé dans l'eau. Appelez l'assistance technique pour remplacement ou réparation.

Il est impératif que votre appareil elliptique soit utilisé à l'intérieur, dans une pièce climatisée. Si votre appareil elliptique a été exposé à des températures basses ou à une forte humidité, il est fortement recommandé de le laisser réchauffer à la température ambiante avant de l'utiliser. Le non-respect de cette consigne peut provoquer une usure prématurée des composants électroniques.



PLACEZ L'ÉTIQUETTE D'AVERTISSEMENT ICI



TARJETA DE INFORMACIÓN

MATRIX A30 / A50 / E30 / E50

SOUTIEN TECHNIQUE À LA CLIENTÈLE

Si tiene problemas durante el ensamblaje o le faltan piezas, **NO DEVUELVA ESTE APARATO AL VENDEDOR MINORISTA.**

Para obtener un servicio rápido y amable, comuníquese por teléfono, por correo electrónico o a través de nuestro sitio web con alguno de nuestros técnicos capacitados en ayuda a clientes.

En los Estados Unidos, comuníquese con:

1-800-335-4348
matrixfitness.com
info@johnsonfit.com
Matrix Fitness
1600 Landmark Dr,
Cottage Grove, WI 53527

En Canadá, comuníquese con:

1-844-548-2262
matrixfitness.com/ca
info@jhtcanada.com
Johnson Health Tech Canada
10401 Boul. Ray-Lawson
Montreal, QC H1J 1M3

Nos interesa saber si usted tiene algún problema y queremos tener la oportunidad de corregir la situación.

Nota: Lea la sección de resolución de problemas en la GUÍA DE LA CAMINADORA antes de comunicarse con el Servicio de Asistencia Técnica a Clientes. Puede encontrar información adicional del producto en nuestro sitio web.

GARANTÍA DE USO DOMÉSTICO LIMITADA

CAPACIDAD DE PESO

A30/A50:
350 LB (159 KG)

E30/E50:
325 LB (147 KG)

PIEZAS Y COMPONENTES ELECTRÓNICOS

A30/E30: 5 AÑOS
A50/E50: 7 AÑOS
CONSOLA: 5 AÑOS

Matrix ofrece una garantía que cubre, durante el período especificado arriba y a partir de la fecha de compra original, los componentes electrónicos, el acabado y todas las piezas originales, siempre y cuando el aparato permanezca en posesión del propietario original.

ESTRUCTURA • DE POR VIDA

Matrix ofrece al propietario original una garantía que cubre, de por vida, la estructura en caso de que existan defectos de fabricación y materiales, siempre y cuando el aparato permanezca en posesión del propietario original (la estructura se define como la base metálica soldada de la unidad y no incluye piezas extraíbles).

MANO DE OBRA

BASTIDOR: 2 AÑOS / **CONSOLA:** 1 AÑO

Matrix cubrirá, durante el período especificado arriba y a partir de la fecha de compra original, el coste de mano de obra de la reparación del aparato, siempre y cuando dicho aparato permanezca en posesión del propietario original.

GARANTÍA DE USO DOMÉSTICO LIMITADA

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

A QUIÉN PROTEGE esta garantía:

- Al propietario original; la garantía no es transferible.

QUÉ PROTEGE esta garantía:

- La reparación o sustitución de un motor defectuoso, de componentes electrónicos defectuosos o de piezas defectuosas, y es el único recurso de esta garantía.

QUÉ NO PROTEGE esta garantía:

- El desgaste normal, el montaje o mantenimiento incorrecto, o la instalación de piezas o accesorios que no son compatibles o no se diseñaron originalmente para el uso con el equipo comercializado.
- Daños o fallos debidos a accidentes, abuso, corrosión, decoloración de la pintura o del plástico, negligencia, hurto, vandalismo, incendio, inundación, viento, rayos, congelación u otras catástrofes naturales de cualquier tipo, reducción de potencia, fluctuación o fallo de cualquier causa, condiciones atmosféricas inusuales, choques, introducción de objetos extraños en la unidad cubierta, o bien modificaciones que no autorice ni recomiende Matrix.
- Daños incidentales o consecuentes. Matrix no se hace responsable de los daños indirectos, especiales o consecuentes; las pérdidas económicas; la pérdida de propiedad o lucro cesante; la pérdida de disfrute o de uso; u otros daños consecuenciales de cualquier naturaleza en relación con la compra, el uso, la reparación o el mantenimiento del equipo. Matrix no ofrece indemnizaciones ni otro tipo de compensación por los costes de las piezas de repuesto o las reparaciones, incluidos, a título meramente enunciativo, las cuotas de suscripción a gimnasios, la pérdida de tiempo de entrenamiento, las visitas de diagnóstico, las visitas de mantenimiento o el transporte.
- El equipo al que se le dé uso con fines comerciales o cualquier otro propósito que no sea el de uso doméstico, salvo que Matrix lo haya aprobado.
- El equipo guardado o usado fuera de los EE. UU. y Canadá.
- La entrega, el montaje, la instalación, la configuración de unidades originales o de repuesto, o la mano de obra u otros costes asociados a la retirada o sustitución de la unidad cubierta.
- Cualquier intento de reparar este equipo conlleva el riesgo de que se produzcan lesiones. Matrix no se hace responsable de los daños, las pérdidas o las obligaciones dimanantes de lesiones personales sufridas durante los trabajos de reparación o intento de reparación de su equipo de fitness, o como consecuencia de dichos trabajos, que realicen personas que no sean técnicos autorizados. Todas las reparaciones que usted intente realizar en su equipo de fitness las hará BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD y Matrix no se hará responsable de ninguna lesión a personas o propiedad que surja de dichas reparaciones.
- Si el período de garantía del fabricante ha finalizado, pero dispone de una garantía ampliada, consúltela para saber con quién tiene que ponerse en contacto para solicitar labores de mantenimiento o reparación que cubra esta garantía.

SERVICIO Y DEVOLUCIONES

- El mantenimiento a domicilio solo se ofrece dentro de las primeras 150 millas (240 km) del proveedor de servicios autorizado más cercano (el consumidor asumirá la responsabilidad de las distancias superiores a 150 millas de un proveedor de servicios autorizado).
- Matrix debe autorizar con anterioridad todas las devoluciones.
- La garantía se limita a sustituir o a reparar, a discreción del fabricante o el proveedor de servicios, el aparato por el mismo modelo o por uno similar.
- Es posible que se le pida que devuelva los componentes defectuosos al fabricante cuando finalice el servicio de garantía; estos tendrán que ir acompañados de una etiqueta de devolución de franqueo pagado. Si se le ha recomendado devolver piezas y no recibió una etiqueta, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica al consumidor.
- En ocasiones, se pueden suministrar unidades de repuesto, piezas y componentes electrónicos que el fabricante o sus proveedores reacondicionen a un estado equivalente a nuevo como piezas de repuesto en garantía y suponen el cumplimiento de todas las condiciones de esta.
- Esta garantía le otorga derechos legales específicos, que pueden variar dependiendo del Estado.
- En Canadá, la garantía del fabricante no cubre los errores de autoinstalación.



TARJETA DE INFORMACIÓN

MATRIX A30 / A50 / E30 / E50

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Lea el MANUAL DE INSTRUCCIONES antes de utilizar la unidad. A la hora de utilizar un producto eléctrico, siempre se deben adoptar precauciones básicas, entre ellas las siguientes: Lea todas las instrucciones antes de utilizar este equipo. El propietario es responsable de garantizar que todos los usuarios de este equipo estén informados de manera adecuada sobre todas las advertencias y precauciones. Si tiene alguna pregunta después de leer este manual, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

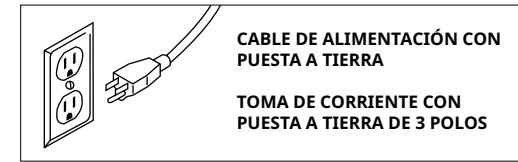
Es fundamental que este equipo solo se utilice en espacios interiores, en salas con control de la temperatura. Si el equipo de entrenamiento se ha visto expuesto a temperaturas más bajas o climas muy húmedos, se recomienda encarecidamente que se ajuste el equipo a la temperatura de la habitación antes de utilizarlo.

Este equipo ha sido concebido para un uso exclusivamente doméstico. No utilice este equipo en ningún establecimiento comercial, escolar, institucional ni de alquiler. El incumplimiento de estas indicaciones dará lugar a la anulación de la garantía.

⚠️ ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE QUEMADURAS, INCENDIOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS O LESIONES PERSONALES :

- Use el equipo únicamente para su uso previsto de acuerdo con lo que se describe en este manual y en el manual de usuario.
- Los niños menores de 14 años no deben utilizar el equipo BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA.
- Las mascotas y los niños menores de 14 años no deben estar BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA a menos de 10 ft/3 m del equipo.
- Este equipo no está diseñado para que lo utilicen personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, ni personas con falta de experiencia y conocimientos, a menos que reciban vigilancia o instrucciones relativas al uso del equipo por parte de una persona responsable de su seguridad.
- Póngase siempre zapatillas de deporte para utilizar el equipo. NUNCA utilice el equipo de entrenamiento descalzo.
- No lleve ninguna prenda de ropa que pueda engancharse en los elementos móviles del equipo.
- Los sistemas de control de la frecuencia cardíaca pueden ser imprecisos. El ejercicio excesivo puede producir lesiones graves o la muerte.
- Si nota algún tipo de dolor, como, por ejemplo, dolores en el pecho, náuseas, mareos o dificultades para respirar, pare de hacer ejercicio de inmediato y consulte a su médico antes de continuar.
- No salte sobre el equipo.
- En ningún momento debe haber más de una persona en el equipo.
- Instale y utilice el equipo en una superficie nivelada sólida.
- No utilice nunca el equipo si este no funciona correctamente o si ha sufrido algún daño.
- Utilice las agarraderas para mantener el equilibrio al subirse al equipo o bajarse de él y también para obtener una mayor estabilidad durante el entrenamiento.
- Para evitar lesiones, no acerque ninguna parte del cuerpo (como por ejemplo, dedos, manos, brazos o pies) al mecanismo de accionamiento del equipo o a cualquier otro elemento móvil.
- Conecte la máquina únicamente a una toma de corriente con conexión a tierra.
- Nunca deje el equipo sin vigilancia mientras está enchufado. Siempre que no esté en funcionamiento y antes de realizar las tareas de mantenimiento, limpieza o traslado, apague el equipo y desenchúfelo.
- No utilice un equipo que esté dañado o tenga piezas desgastadas o rotas. Utilice solo piezas de repuesto suministradas por el servicio de asistencia técnica o un distribuidor autorizado.
- No utilice nunca el equipo si este se ha caído, ha sufrido algún daño, no funciona correctamente o si algún cable o enchufe están dañados. De igual forma, no lo utilice en lugares húmedos o mojados ni si se ha sumergido en agua.
- Mantenga el cable de alimentación alejado de las superficies calientes. No tire del cable de alimentación ni aplique cargas mecánicas sobre él.
- No retire las cubiertas protectoras a menos que se lo indique el servicio de asistencia técnica. El mantenimiento deberá llevarlo a cabo únicamente un técnico de mantenimiento autorizado.
- Para evitar las descargas eléctricas, no introduzca ni deje caer ningún objeto en las aberturas.
- No utilice el equipo en lugares en los que se emplean aerosoles (pulverizadores) o si se está administrando oxígeno.
- Las personas con un peso superior a la capacidad de carga especificada en el manual de usuario no deben usar el equipo. El incumplimiento de estas indicaciones dará lugar a la anulación de la garantía.
- No utilice el equipo en estancias sin control de la temperatura, como, por ejemplo, garajes, porches, salas de billar, cuartos de baño, aparcamientos cubiertos o espacios exteriores. El incumplimiento de estas indicaciones dará lugar a la anulación de la garantía.
- Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica o con un distribuidor autorizado para que examinen o reparen el equipo, así como para realizar las tareas de mantenimiento.
- Compruebe que las agarraderas estén bien aseguradas antes de cada uso.
- No gire nunca los pedales con las manos.
- No baje nunca del equipo hasta que los pedales estén completamente PARADOS.
- Debe tener precaución a la hora de subirse al equipo o bajarse de él. Antes de subir o bajar, ponga el pedal del lado por donde va a subir o bajar en su posición más baja.
- Mantenga limpia y seca la parte superior de los soportes para los pies.
- A la hora de hacer ejercicio, mantenga en todo momento un ritmo que le resulte cómodo. No utilice el equipo a velocidades superiores a 80 r. p. m.



CABLE DE ALIMENTACIÓN CON PUESTA A TIERRA

TOMA DE CORRIENTE CON PUESTA A TIERRA DE 3 POLOS

INSTRUCCIONES DE PUESTA A TIERRA

Este equipo debe estar puesto a tierra. Si la elíptica funciona indebidamente o se avería, la puesta a tierra proporciona una vía con la menor resistencia para la corriente y reduce el riesgo de descarga eléctrica. Este equipo dispone de un cable y de una clavija con conductor de puesta a tierra. La clavija debe estar conectada en un enchufe adecuado que se haya instalado y puesto a tierra correctamente de acuerdo con la normativa local.

⚠️ PELIGRO

La conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede provocar riesgo de descarga eléctrica. Si tiene dudas acerca de si la puesta a tierra es adecuada, consulte con un electricista o un técnico de servicio cualificado. No modifique la clavija suministrada con la cinta. Si no encaja en el enchufe, deje en manos de un electricista la instalación de un enchufe adecuado.

Este equipo está concebido para usarse en un circuito nominal de entre 110 y 120 voltios y dispone de una clavija de puesta a tierra con un aspecto similar a la de la ilustración. Asegúrese de que el equipo esté conectado a una toma de corriente que tenga la misma configuración que la clavija. No debe utilizarse ningún adaptador con este equipo.

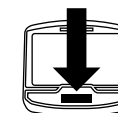
Este equipo debe emplearse en un circuito eléctrico independiente. Para determinar si el circuito eléctrico es independiente, desconecte la electricidad de este circuito y observe si se apagan otros aparatos. En caso afirmativo, cambie esos aparatos a un circuito diferente. Nota: Normalmente, hay varias tomas en un circuito. Esta elíptica debe usarse con un circuito de 15 amperios como mínimo.

⚠️ ADVERTENCIA

Conecte este equipo de fitness solo a una toma de corriente con puesta a tierra.

No emplee nunca este equipo si el cable o la clavija están dañados, aunque funcione correctamente. No emplee nunca ningún equipo si parece dañado o se ha sumergido en agua. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica al consumidor para que lo revisen y reparen.

Es fundamental que la elíptica se utilice únicamente en un espacio cerrado con control de temperatura. Si ha estado expuesta a temperaturas bajas o a entornos con humedad elevada, se recomienda encarecidamente dejarla calentarse hasta la temperatura ambiente antes de emplearla por primera vez. Si no lo hace, puede ocurrir un fallo prematuro del sistema electrónico.



COLOQUE AQUÍ LA ETIQUETA DE ADVERTENCIA