



TIMANTTIKORUT

Ikuista. Suomalaista.

VAIHTO JA PALAUTUSLOMAKE

Silván-korujen verkkokaupasta ostetuilla tuotteilla on 30 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Tuotteiden tulee olla kuluttajansuojalain 6. luvun mukaisesti palautuskelpoisia:

- Kuluttajalla on oikeus tutustua tuotteeseen samalla tavoin, kuin se olisi mahdollista myymälässä. Tuotetta on oikeus sovittaa varoen.
- Vaihdeettavan tai palautettavan tuotteen tulee olla täysin naarmuton ja uudenveroinen sekä alkuperäisessä pakkauksessa. Kaikki tuotepakkaukset on avattavissa ilman, että pakkaus vahingoittuu.
- Kaiverrettuilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta. Myöskään asiakkaan toiveesta valmistettuja valmistettuja tilaustuotteita ei voi palauttaa tai vaihtaa.

Silván-korut vastaa kaikista lähetyksen postikuluista, mikäli lähetyksessä on noudatettu tämän lomakkeen toimintaohjeita.

1. Täytä tähän lomakkeeseen **nimesi, tilausnumero ja tieto onko kyseessä vaihto vai palautus.**
2. Liitä täytetty lomake lähetyksen mukaan (jos et saa tulostettua lomaketta niin voit lähettää lomakkeella kysytyt tiedot meille myös sähköpostitse ennen palautusta).
3. Lähetä palautus alla mainittuun osoitteeseen **Postin** välityksellä - muistathan käyttää asiakaspalautustunnustamme niin lähetys on Sinulle ilmainen.

TILAUSNUMERO:

TILAAJAN NIMI:

TUOTE JA MAHDOLLISET VAIHTO-OHJEET (ESIM UUSI SORMUKSEN KOKO YM.)

PALAUTUSOSOITE:

Laatukoru Oy
Hämeenkatu 3, Liikehuoneisto 12A
05800 Hyvinkää

Jotta palautuslähetyks on Sinulle ilmainen niin on muistettava mainita **Postissa asiakaspalautustunnuksemme 614241.** Tällä tavoin lähetys on Sinulle ilmainen.