

ODEA

RETURN FORM

Please print this form, fill it out and include it in the return parcel.

YOUR ADDRESS

ORDER NUMBER

DATE OF RECEIPT

I WOULD LIKE TO RETURN THE FOLLOWING ITEMS:

name	amount	product number	reason for the return*

*fill in the number: 1. too small 2. too big 3. doesn't fit 4. looks different on the website 5. faulty/poor quality 6. other

Please note: We can only accept returns that have been sent within 14 days of receipt of product. Jewelry has to be returned in its original condition. We can't accept broken, damaged or stained items. Since we are just building our brand, we cannot afford to cover the cost of returns. Please send the jewelry you wish to return with this form back to us by using the original packaging. Here is the return address:

Stephanie Ernst, ODEA, Gerresheimerstr. 57a, 40721 Hilden, Germany

ODEA

RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es dem Retourenpaket bei.

IHRE ADRESSE

BESTELLUNGSNUMMER

DATUM DES ERHALTS

ICH MÖCHTE FOLGENDE SCHMUCKSTÜCKE ZURÜCKGEBEN:

Name	Menge	Produktnummer	Grund für die Rückgabe*

*notieren Sie die entsprechende Nummer: **1.** zu klein **2.** zu groß **3.** Passt nicht **4.** Andere Darstellung auf der Website
5. fehlerhaft **6.** Sonstiges (bitte beschreiben)

Bitte beachten Sie: Wir können Rücksendungen nur annehmen, wenn Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt bei uns eintreffen. Der Schmuck und dessen Box muss sich im Originalzustand befinden. Wir können keine Schmuckstücke zurücknehmen, die beschädigt oder verschmutzt sind. Da wir unsere Marke gerade erst aufbauen, können wir die Kosten der Rücksendung nicht übernehmen. Sie zahlen daher die Versandkosten der Retoure. Bitte verpacken Sie den Schmuck mit diesem Formular im Originalkarton und schicken Sie alles an diese Adresse zurück:

Stephanie Ernst, ODEA, Gerresheimerstr. 57a, 40721 Hilden, Germany