



ФОРМУЛЯР ЗА ЗАМЯНА / ВРЪЩАНЕ

Уважаеми клиенти, благодарим ви, че избрахте да закупите продукт/и с марката RADICHEV!

Основна мисия на нашия бранд е клиентите ни винаги да остават доволни и усмихнати след пазаруването си при нас!

Вашето мнение е изключително важно за нашето развитие, ето защо ще се радваме да ни помогнете да бъдем по-добри в това, което правим, като маркирате причината за замяна/връщане на продукта, който сте получили:

- Не е правилният размер
- Не отговаря на описанието/снимката
- Качеството не отговаря на очакванията ми
- Не ми е удобен
- Има дефект

Препоръка:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

За да бъдете вие, нашите клиенти, възможно най-удовлетворени и да се чувствате сигурни, докато правите вашия избор, ние ви предлагаме следните специални условия:

Ако продуктът, който сте получили, не отговаря на вашите очаквания, не е подходящият размер или просто не е „вашият“ и желаете да възстановим сумата му, моля попълнете данните по-долу и върнете този формуляр заедно с продукта към нас (важно е имената и тел. номер във формуляра да съвпадат с тези, от които е направена поръчката) или се свържете с нас на тел: 0877 777 601, за да уговорим неговата замяна или връщане. Тази процедура е безсрочна опция за вас, стига артикулът да отговаря на следните условия:

- ✓ Продуктът да няма следи от третиране - да не е носен, пран и/или гладен, парфюмиран, опушен и т.н.
- ✓ Артикулът трябва да е със запазен търговски вид и да бъде придружен с касова бележка, оригинални опаковки и етикети /без те да са свалени/.
- ✓ Стоки изработени по индивидуални изисквания/размери на клиента, не подлежат на замяна/връщане
- ✓ Продукти от категория бански костюми НЕ ПОДЛЕЖАТ на връщане

След като получим пратката ви до адрес: гр. Асеновград, ул. „Горниводенско шосе“ No 81, ателие „Радичев“ с куриерската фирма по ваш избор и/или разговаряме с вас по телефона, ние поемаме отговорността да получите обратно продукта за замяна или да възстановим сумата, която сте заплатили при покупката му.

Тъй като ние доставяме всички свои артикули БЕЗПЛАТНО при поръчки над 300 лв, по-нататъшните последвали доставки при желание за ЗАМЯНА или ВРЪЩАНЕ се поемат от клиента. Всички пратки се отварят преди изплащането на сумите обратно. Щом се уверим, че пратката отговаря на посочените условия, сумата ще бъде изплатена обратно към вас по банков път в рамките на 14 работни дни.

Моля, не изпращайте пратки към нас с наложен платеж или с посочена опция "търсена сума", достатъчно е да попълните формуляра и да ни го изпратите заедно с продукта.

Но на поръчка: / Дата:.....

Имена:.....

Телефон:.....

Заменям за:.....

IBAN:.....

BG:.....

Титуляр:.....

(на банкова сметка)

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ДОВЕРИЕТО!