

WONDER STORIES

sublime, like a light luxury cosmetics

MODULO PER L'ESERCIZIO GARANZIA LEGALE (di seguito denominato "Modulo")

Gentile Cliente,

piacere di averti nella nostra #unitedbeautyteam, grazie per averci preferito, noi di WONDER STORIES, ci teniamo che tu sia sempre soddisfatto e che ti possa divertire nella tua beauty routine.

Nel caso tu ritenga che il prodotto acquistato presso il nostro sito www.wonder-stories.com o sulla nostra App WONDER STORIES sia difettoso:

1. Compila il Modulo qui presente;
2. Scatta delle fotografie dalle quali risultino i difetti riscontrati sul prodotto cosmetico;
3. Invia al nostro Servizio Clienti, all'indirizzo email customercare@wonder-stories.com, il Modulo compilato insieme alle fotografie che non potranno eccedere complessivamente i 10 MB;
4. Verrai ricontattato al più presto dal Servizio Clienti Wonder Stories per ricevere tutte le istruzioni necessarie per l'eventuale restituzione del prodotto.

Per maggiori informazioni ti invitiamo a consultare l'art. 11. delle Condizioni Generali di Vendita, disponibili sul nostro sito WONDER STORIES e sulla nostra App WONDER STORIES.

Potrai inoltre contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo email:
customercare@wonder-stories.com.

Compila i campi qui sotto:

CODICE PRODOTTO/NOME PRODOTTO:

DESCRIZIONE DIFETTO/VIZIO:

NUMERO ORDINE:

DATA RICEZIONE PRODOTTO:

NOME E COGNOME:

INDIRIZZO:

Grazie per la tua disponibilità e il tuo tempo, cordialità, WONDER STORIES Customer Department.