



# Rapport RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises

2022



## AGIR EN CONSCIENCE

Les Laboratoires Arkopharma militent depuis plus de 40 ans pour des solutions de santé naturelles et innovantes, dans le respect de l'Environnement dans lequel nous puisons nos ressources. Nous travaillons avec nos partenaires et nos fournisseurs au développement de produits efficaces, sûrs et de qualité.

Arkopharma est une entreprise engagée et responsable, dont le savoir-faire « Made in France » tant au niveau de la recherche que de la fabrication, s'appuie sur quatre axes forts :

- 🌿 **Répondre aux attentes de nos clients et des consommateurs,**
- 🌿 **Assurer des conditions de travail sûres et saines à nos collaborateurs,**
- 🌿 **Concevoir, acheter, produire, vendre de façon durable et responsable,**
- 🌿 **Veiller au respect des principes éthiques et des droits fondamentaux au sein de l'entreprise.**

Afin de développer des solutions naturelles et efficaces de prévention et de traitement des maux au quotidien, notre entreprise s'appuie sur un savoir-faire et une expertise unique, combinant science et créativité, catalysée par un grand sens entrepreneurial.

Notre approche globale de la santé est indissociable de l'enjeu de préservation des ressources naturelles, de lutte contre les changements climatiques et de protection de la biodiversité. Fidèle à ses valeurs, Arkopharma renouvelle pour la 10<sup>ème</sup> année, son soutien au Pacte Mondial.

Nous exprimons ainsi notre volonté à promouvoir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unis, regroupés autour des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Nous nous engageons à intégrer ces principes dans la stratégie de l'entreprise et de les accompagner d'actions de soutien aux objectifs de développement durable.

Le Comité de Direction

# Sommaire

- P.5** ARKOPHARMA CONTRIBUE AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS-UNIES
- P.6** UN PIONNIER DEVENU LEADER
- P.7** NOTRE MISSION, METTRE LA NATURE AU SERVICE DE VOTRE SANTÉ
- P.8** UNE ENTREPRISE ENGAGÉE ET RESPONSABLE
- P.11** METTRE À DISPOSITION DES PRODUITS NATURELS, SÛRS, DE QUALITÉ ET EFFICACES
- P.15** PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES FEMMES ET DES HOMMES QUI CONTRIBUENT AUX ACTIVITÉS DU GROUPE
- P.18** ASSURER LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET L'ENGAGEMENT DE CHAQUE COLLABORATEUR
- P.21** AMÉLIORER L'OUTIL INDUSTRIEL ET L'ORGANISATION AFIN DE RÉDUIRE L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT
- P.23** FAVORISER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE
- P.25** AGIR POUR LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ
- P.31** MAÎTRISER LES COÛTS, PERTES ET DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES
- P.35** MIEUX VIVRE ENSEMBLE : ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE FONDÉ SUR L'ÉQUITÉ ET LA SOLIDARITÉ

**ARKOPHARMA CONTRIBUE  
AUX**

 **OBJECTIFS  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**

**DES NATIONS UNIES**

-   
**1 PAS DE PAUVRETÉ**
-   
**2 FAIM «ZÉRO»**
-   
**3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE**
-   
**4 ÉDUCATION DE QUALITÉ**
-   
**5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES**
-   
**6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT**
-   
**7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN CÔTÉ ABORDABLE**
-   
**8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE**
-   
**9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE**

-   
**10 INÉGALITÉS RÉDUITES**
-   
**11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES**
-   
**12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES**
-   
**13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES**
-   
**14 VIE AQUATIQUE**
-   
**15 VIE TERRESTRE**
-   
**16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES**
-   
**17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS**
- Principes du Pacte Mondial**

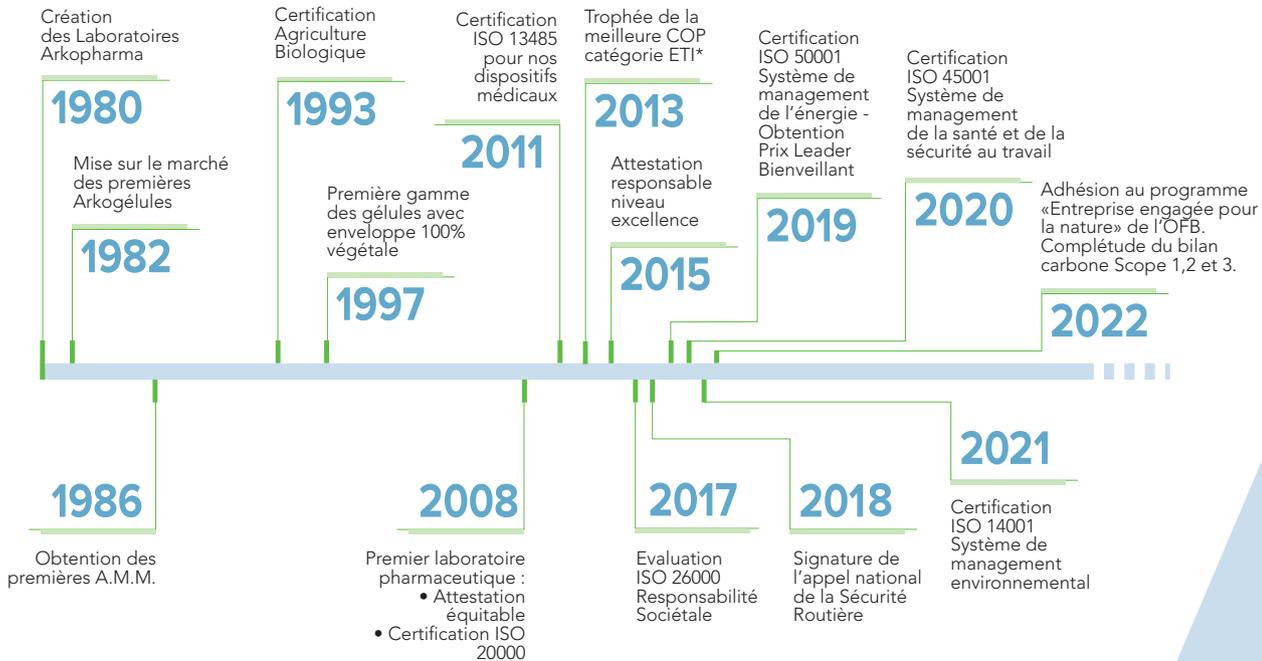
								3,6
								7,8,9
								1,2,4,5,10

## UN PIONNIER DEVENU LEADER

L'histoire du Groupe Arkopharma débute il y a plus de 40 ans.

Les Laboratoires pharmaceutiques Arkopharma naissent en 1980 des idées avant-gardistes du Docteur ROMBI, féru de phytothérapie, qui, bien avant tout le monde, estime que la majorité des problèmes de santé est due à une mauvaise alimentation et que les plantes et les produits naturels peuvent prévenir et aider à soulager la plupart des maux quotidiens. Son désir est de faire partager les bienfaits de cette médecine naturelle au grand public.

Force est de constater que, depuis, l'idée a fait son chemin et l'efficacité de la phytothérapie a été confortée par de très nombreuses études scientifiques dans le monde entier. Ses bénéfices pour la santé et sa dimension naturelle ont permis à la phytothérapie d'entrer dans notre vie au quotidien.



\* ETI : Entreprise de taille intermédiaire

# NOTRE MISSION, METTRE TOUTE L'INTELLIGENCE DE LA NATURE AU SERVICE D'UNE SANTE AUSSI RESPECTUEUSE DE VOTRE CORPS QUE DE LA BIODIVERSITE

Chez Arkopharma, nous voulons faire de la Médecine Naturelle la médecine de Demain. Efficace, plus respectueuse du corps et de ses équilibres, mieux tolérée. Nous voulons qu'elle soit le choix premier des consommateurs et des professionnels de santé, pour prévenir et soulager des maux du quotidien. Nous pensons que la Nature détient une intelligence thérapeutique extraordinaire, et que combinée à notre science pharmaceutique moderne, elle peut encore être augmentée.

Depuis plus de 40 ans notre laboratoire et nos chercheurs s'emploient à transformer cette intelligence en solutions de santé naturelles, en combinant science, créativité et parfaite sécurité, dans le respect de notre environnement.

Pour offrir à chacun d'entre nous, au quotidien, un bien-être plus profond et plus durable : la possibilité de vivre nos vies pleinement.



Leader français et européen des médicaments à base de plantes et des compléments alimentaires 10,3 % part de marché (Source : GERS Pharmacie, 2022)



42 ans d'expertise en phytothérapie



Fabriqué Français à l'honneur 83 % des ventes sont produites sur notre site



983 collaborateurs (site de Carros + filiales)



8,5 % de l'effectif dédié à l'Innovation et la Recherche et Développement



Chiffre d'affaires 206,5 M€ 39 % à l'International



Présent dans + de 30 pays (7 filiales : France, Espagne, Italie, Belgique, Pays-Bas, Portugal, Suisse) et autres pays couverts par des distributeurs

## UNE ENTREPRISE ENGAGÉE ET RESPONSABLE

Afin de remplir notre mission « mettre toute l'intelligence de la nature au service d'une santé aussi respectueuse de votre corps que de la biodiversité », les enjeux de développement durable sont une composante de notre stratégie. Ils permettent d'affirmer notre position de leader reconnu autant par la création de valeur pour nos clients que par notre responsabilité vis à vis de l'ensemble de nos parties prenantes.

La prise en compte des enjeux sociaux, sociétaux, environnementaux et économiques engage l'ensemble de nos collaborateurs, de nos fournisseurs et de nos actionnaires autour d'une démarche globale de responsabilité sociétale.



Réalisée en 2017

Évaluation CAP 26000

BUREAU VERITAS  
Certification

[www.bureauveritas.fr/cap26000](http://www.bureauveritas.fr/cap26000)



En 2017, Bureau Veritas Certification, organisme indépendant, a évalué notre démarche RSE d'après les lignes directrices de l'ISO 26000. Cette évaluation, issue d'une démarche volontaire du Groupe, caractérise ainsi une volonté d'amélioration continue dans chacun des piliers RSE et de mesurer périodiquement l'engagement de notre démarche. Les scores obtenus (moyenne de 3,78/5) démontrent que nous avons travaillé à la structure et à l'organisation de la démarche de Responsabilité Sociétale qui est conduite de manière maîtrisée et équilibrée.

# L'ARBRE STRATÉGIQUE



## NOTRE VISION

Cultiver un modèle de croissance pérenne en développant des solutions naturelles innovantes pour que chacun profite pleinement de la vie.



## NOS LEVIERS

- Renforcer notre RSE
- Mettre le consommateur au centre des priorités
- Alimenter la croissance
- Accélérer la digitalisation
- Attirer, fidéliser et développer les talents



## NOTRE MISSION

Laboratoire pionnier en phytothérapie, nous mettons toute l'intelligence de la nature au service d'une santé aussi respectueuse de votre corps que de la biodiversité.

NOTRE  
AMBITION  
2024 :  
CA 250 M€



## NOS PILIERS

- Recruter de nouveaux consommateurs
- Etre la marque préférée
- Innover pour croître
- Etre le partenaire de référence
- Développer l'international



## NOS COMPORTEMENTS

- Sens du collectif
- Empowerment
- Engagement et Performance
- Bon sens et Pragmatisme
- Agilité et Ouverture



## NOS VALEURS

Humain  
et respect

Expertise  
et excellence

Passion  
et engagement



# Répondre aux attentes de nos clients et des consommateurs

**85%** de nos références d'articles de conditionnement **primaires** sont recyclables

**100%** de nos références d'articles de conditionnement **secondaires** sont recyclables

**89** références en Bio soit +13% vs 2021

Arkopharma est le **1<sup>er</sup>** laboratoire de Complément Alimentaire Bio en volume et valeur (source GERS - SOG Early France, 2022)

## METTRE À DISPOSITION DES PRODUITS NATURELS, SÛRS, DE QUALITÉ ET EFFICACES

Nos consommateurs accordent une grande importance à la composition des produits de santé qu'ils utilisent. C'est pourquoi il est de notre devoir et de notre responsabilité de sélectionner uniquement des ingrédients de qualité pour formuler des solutions naturelles, saines et sans superflu.

Nous allions naturalité, efficacité, qualité pharmaceutique et innovation technologique autour de 5 priorités qui guident le développement de nos produits :

- ✓ **Qualité et Sécurité**
- ✓ **Naturalité optimale**
- ✓ **Efficacité maximisée**
- ✓ **Prise facilitée**
- ✓ **Préservation de la Biodiversité**

### **NOTRE MISSION NOUS ENGAGE**

Notre modèle de Recherche et d'Innovation s'appuie sur un travail de veille scientifique permanent et sur des expertises transversales, notamment la recherche sur les plantes, la maîtrise des actifs d'origine naturelle, ou encore le développement de formes galéniques innovantes.

### **À L'ÉCOUTE DE NOS CONSOMMATEURS**

Nous intensifions notre engagement dans le Bio en élargissant le nombre de références Bio dans notre gamme emblématique ARKOGELULES.



## FORME GALÉNIQUE ET MATIÈRES NATURELLES

La particularité de la galénique verte est de choisir et de n'utiliser que des matières naturelles, absolument et strictement nécessaires pour réaliser la forme galénique choisie.

Nous évitons dans nos compositions les additifs chimiques, les excipients synthétiques et autres composés qui ne seraient pas d'origine naturelle.



**93% de nos matières premières** entrant dans des compléments alimentaires **sont SANS Allergènes.**



**98% de nos matières premières** entrant dans des compléments alimentaires **ne contiennent pas de Gluten.**



**98% de nos matières premières** entrant dans des compléments alimentaires **ne contiennent pas de Lactose.**



**100% de nos formules sont SANS Aspartame.**



**60% de nos formules compléments alimentaires sont Vegan.**



**99% de nos formules compléments alimentaires sont SANS gélatine de porc.**

## UN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ CERTIFIÉ

Proposer des produits innovants, sûrs et de qualité, conçus, fabriqués et distribués dans le respect des référentiels réglementaires et normatifs est au centre de nos préoccupations. Cela se concrétise notamment à travers nos différentes certifications.

UNI CEI EN ISO 13485:2016



CERTIFIED QUALITY  
MANAGEMENT SYSTEM

Pour les Dispositifs  
Médicaux



Pour les Produits Dié-  
tiques et les Compléments  
Alimentaires



Pour les Médicaments



Pour les produits  
certifiés bio



COSMOS  
CERTIFIED

Pour les matières  
premières cosmétiques  
certifiées Bio

## MISE EN AVANT DE NOS VALEURS ET EXPERTISES

La R&D Arkopharma se dote d'un comité scientifique pour nourrir l'innovation et imaginer le futur de la phytothérapie et des thérapies naturelles. Ce comité scientifique garantit la valeur scientifique, médicale, éthique de projets clés de la R&D.

Ses membres nous accompagnent et nous challengent tout au long du process de développement de nos principales innovations : formules, état de l'art, participation à différents tests, design des études, références bibliographiques :

- 🌿 **Quelle phytothérapie à l'horizon 5 ans ?**
- 🌿 **Quelles missions pour le pharmacien ?**
- 🌿 **Quelles attentes des patients ou consommateurs de santé ?**
- 🌿 **Quels besoins non encore adressés ?**
- 🌿 **Que proposer aux professionnels de santé et à leurs patients pour apporter une offre différenciante à haute valeur ajoutée scientifique ?**





# Assurer des conditions de travail sûres et saines

**38%** de baisse des **accidents du travail** entre 2018 et 2022

**773** participations aux formations sécurité (interne + externe)

**9** thématiques sécurité déployées en formations internes

## PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES FEMMES ET DES HOMMES QUI CONTRIBUENT AUX ACTIVITÉS DU GROUPE

C'est autour de la sécurité, valeur cardinale de l'entreprise, et dans le respect des normes les plus strictes, également en matière de santé, que sont structurés les dispositifs opérationnels et les indicateurs de pilotage des activités du Groupe.

Les activités d'Arkopharma peuvent induire des risques en matière de santé et de sécurité, pour les collaborateurs, le personnel des entreprises extérieures et les riverains de ses industriels.

Dans ce contexte, Arkopharma a identifié ses principaux risques en matière de santé et de sécurité :

- 🍃 **le risque d'accident industriel majeur,**
- 🍃 **le risque d'accident au poste de travail,**
- 🍃 **le risque d'accident de transport,**
- 🍃 **le risque d'atteinte à la santé au travail.**

L'identification des risques et enjeux en matière de santé et de sécurité des personnes résulte d'un processus dynamique qui s'appuie notamment sur le retour d'expérience (RETEX).

Arkopharma s'appuie sur sa politique Sécurité Santé Environnement Qualité pour la conduite de ses opérations. Elle constitue le socle commun des référentiels de management de l'entreprise et précise les principes fondamentaux applicables en matière de sécurité, de santé, d'environnement, de qualité et d'engagement sociétal.

Les directives et règles de la société définissent les exigences minimales attendues. Des spécifications générales, guides et manuels servent à la mise en pratique de ces directives et règles.

En outre, avant toute décision finale d'investissement ou de changement, les dossiers sont évalués sous l'angle des risques pour la santé et la sécurité des personnes.

### **CRÉATION D'UN COMITÉ DE PILOTAGE QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL ( QVCT )**

Sa composition prend en compte la diversité des points de vue utiles à la mise en place de la démarche. Le Comité QVCT est composé de représentants de la direction, de responsables / membres RH, production, achats, mais également RSE et représentants du personnel. L'objectif est de renforcer la qualité de la décision et d'assurer l'engagement dans les actions.

### **LES ACTIONS 2021/2022**

- 🍃 **Mise en place d'un nouveau baromètre et plan d'actions associées**
- 🍃 **Faire vivre les actions QVCT**
- 🍃 **Faire du télétravail un succès**

## **ARKOPHARMA CLASSÉ PARMIS LES MEILLEURS EMPLOYEURS DE FRANCE (18<sup>ÈME</sup> PLACE DU SECTEUR « SANTÉ ET PHARMACIE »)**

Une très belle performance qui vient notamment récompenser toutes nos actions visant à améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs.

Ce palmarès fait suite à une étude réalisée auprès de 20 000 salariés, via un sondage en ligne totalement anonyme et indépendant, pour mesurer leur satisfaction vis-à-vis de leur employeur.

## **CONCILIATION DU TEMPS PRIVÉ ET PROFESSIONNEL : ARKOPHARMA POURSUIT SON ENGAGEMENT EN FAVEUR DU TÉLÉTRAVAIL ET AGIT SUR LA FLEXIBILITÉ DU TEMPS DE TRAVAIL**

Trouver un meilleur équilibre entre vies professionnelle et familiale, gagner en sérénité dans le travail en évitant les temps et le stress des transports, les bénéfices du télétravail sont nombreux pour nos collaborateurs.

317 postes sont éligibles, soit 69 % (219) des femmes et 31 % (98) pour les hommes.

74 % des personnes éligibles bénéficient d'un avenant Télétravail soit 233 collaborateurs.

- Elargissement des plages horaires d'entrée et sortie.

- Mise en place d'une Charte du droit à la déconnexion annexée au Règlement Intérieur.

## **LE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL : UN LEVIER ESSENTIEL D'UNE CULTURE DE PRÉVENTION**

### **CERTIFICATION ISO 45001**

La certification ISO 45001 est une norme définissant des exigences précises concernant la sécurité et la santé au travail (SST). Son objectif est donc de mettre œuvre un système de gestion performant permettant de réduire les risques d'accidents dans toutes les fonctions de l'entreprise.



Cette certification est le fruit des nombreuses démarches réalisées ces dernières années : investissements, travaux, organisation, système de management...

C'est également le fruit de l'implication de toutes les équipes.

La combinaison de toutes les mesures mises en place permet d'asseoir encore davantage la réputation d'Arkopharma en tant que « lieu de travail sûr », ce qui nous confère une multitude d'avantages annexes, allant de la réduction de nos accidents à l'amélioration de la qualité de vie au travail ; le tout en continuant d'atteindre nos objectifs stratégiques.



- Internalisation des formations santé et sécurité
- Des échanges périodiques pluridisciplinaires :  
Mise en place de Comités Qualité Santé  
Sécurité Environnement
- Sensibilisation aux situations d'urgence  
(incendie, gestes de premiers secours...)
- Espace dédié à la santé et à la sécurité sur  
l'intranet de l'entreprise

## ASSURER LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET L'ENGAGEMENT DE CHAQUE COLLABORATEUR

Nous souhaitons offrir à l'ensemble de nos collaborateurs les moyens de s'épanouir dans leur métier en favorisant un environnement de travail propice au développement, notamment par le déploiement de nombreuses formations, tant techniques que touchant au « soft skills », et à l'innovation. L'ensemble des dispositifs mis en place contribue à accompagner les collaborateurs dans la durée, aux différentes étapes de leur carrière.

**En ce sens, Arkopharma accélère la digitalisation pour un meilleur accès à la formation et à l'information :**

- ✓ **L'intranet permet un accès facilité et une information toujours accessible et à jour pour une meilleure communication interne.**
- ✓ **Talensoft : un outil global pour gérer l'ensemble des sujets RH et permettre au manager comme au collaborateur une gestion efficace de l'ensemble de ses actions.**
- ✓ **Développement des formations « blended learning », associant des modules digitaux aux formations présentielles dans un souci permanent de recherche d'efficacité et de coller au plus près des besoins de formation.**

**La mise en place d'écrans sur les différents bâtiments de l'entreprise permet un accès permanent et collectif aux actualités de l'entreprise.**

Arkopharma développe le télétravail pour les poste le permettant avec la signature d'un nouvel accord. À l'ère du digital et des nouvelles technologies, cette modalité d'organisation répond à des enjeux d'équilibre vie professionnelle - vie personnelle et est en lien avec notre stratégie de Responsabilité Sociétale.

### **UNE VALORISATION DE NOS COLLABORATEURS**

Arkopharma a souhaité mettre en avant ses collaborateurs en leur réservant un espace sur le site internet **Arkopharma.com**.

*« Nous avons envie de faire connaître les engagements de nos collaborateurs et de valoriser leur travail, chacun d'entre nous a un métier unique, avec ses propres spécificités et participe à la qualité des produits Arkopharma. »*

Enfin de nombreuses actions permettent de contribuer à la qualité de vie au travail de nos collaborateurs, notamment à travers la semaine de la QVT, la semaine du handicap, déployées tout au long de l'année.

L'animation du Comité de maintien dans l'emploi qui intervient auprès de collaborateurs en situation de handicap, en proposant des études de postes, déployant des aménagements de postes par l'intermédiaire de prestataires spécialisés, mais également en proposant des actions de sensibilisation autour de la semaine du handicap.



- Turn over : 9%
- Des managers formés pour accompagner leur équipe
- Un nouvel outil digital RH, Mon Talentsoft
- Journée dédiée à l'intégration des nouveaux entrants



# Concevoir, acheter, produire et vendre de façon durable et responsable

Quantité annuelle de 2022 :

**1** milliard de **gélules** fabriquées

**130** millions de **comprimés** fabriqués

**50** millions d'**ampoules** et **12** millions d'**unicadoses®** fabriquées

## AMÉLIORER L'OUTIL INDUSTRIEL ET L'ORGANISATION AFIN DE RÉDUIRE L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

Être un fabricant français, c'est, pour Arkopharma, la satisfaction et la fierté de contribuer à son échelle au développement économique et industriel de son pays, tout en contribuant à réduire son empreinte environnementale.

Outre notre attachement à notre région, le recentrage de nos activités de production sur le site de Carros a permis une maîtrise plus complète et intégrée de la supply chain, de l'approvisionnement en composants à la livraison de nos clients, aussi bien pour des produits à statut pharmaceutique que pour les compléments alimentaires ou les dispositifs médicaux.

### MESURE DE L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS SUR LE CLIMAT (GES\*)

#### COMPLÉTUDE DU BILAN CARBONE ET MISE EN PLACE D'UNE STRATÉGIE CLIMAT

- Réalisation de notre bilan carbone scope 1, 2 et 3 dont la définition d'une trajectoire de réduction de nos Gaz à effet de serre pour s'aligner avec les accords de Paris.
- Identification des leviers d'actions possibles et des chantiers prioritaires associés.

\*Gaz à effet de serre.



### MESURE DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS PRODUITS



#### CRÉATION DU CONSORTIUM DU GREEN IMPACT INDEX

Arkopharma rejoint un collectif d'entreprise pour définir une méthodologie commune d'affichage de l'impact environnemental et sociétal de nos produits de soin et de bien-être.

## L'EFFICACITÉ DE NOTRE PROCESSUS DE PRODUCTION

L'amélioration de nos flux, process, stockage a participé à l'optimisation de notre activité en évitant une multiplication des sites. Nous relevons des défis opérationnels afin de renforcer nos performances techniques, environnementales et économiques :

**IPE (Indice de Performance Energétique) :**

**0,83 en 2022 versus 0,8 en 2021**

**-22% d'émissions de Gaz à Effet de Serre (scope 1&2) depuis 2018**

## CERTIFICATION ISO 14001

La certification ISO 14001 est une norme définissant des exigences précises concernant l'amélioration de la performance environnementale. Son objectif est donc de mettre œuvre un système de gestion performant permettant de réduire les risques de nos activités sur l'environnement (pollutions : air, eau, bruit, olfactive, sol ...), épuisement des ressources, préservation de la biodiversité ... A travers cette démarche, nous confortons notre contribution au développement durable en :



- ✂ Protégeant l'environnement par l'élimination ou l'atténuation de nos impacts,
- ✂ Renforçant notre performance environnementale,
- ✂ Maîtrisant ou influençant la manière dont nos produits sont conçus, fabriqués, distribués, consommés, et éliminés en adoptant une perspective de cycle de vie,
- ✂ Réalisant des bénéfices financiers et opérationnels pouvant résulter de la mise en œuvre d'alternatives respectueuses de l'environnement.

## NOTRE CONTRIBUTION À L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE : UNE GESTION DES DÉCHETS MAÎTRISÉE

Au-delà de la gestion de nos déchets produits, nous menons une réflexion afin de diminuer leur production et permettre ainsi de limiter notre empreinte environnementale et les rejets de gaz à effet de serre. Cette réflexion s'inscrit pleinement dans la cohérence des politiques de l'Union Européenne et de la politique Nationale.

Fort de notre engagement en faveur de la protection de l'Environnement, nous menons une politique de gestion de nos déchets s'inscrivant dans une démarche de transition vers une économie circulaire.

**-1%** de déchets entre 2022 et 2021

**90%** de nos déchets sont valorisés

**100 tonnes** de déchets de plantes et poudres de plantes ont généré environ **38 tonnes de compost**

**100 %** de nos papiers qui entrent dans la composition de nos emballages sont certifiés PEFC (Programme de Reconnaissance des Certifications Forestières) ou FSC (Forest Stewardship Council)

## ARKOPHARMA FAVORISE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

### NOTRE NOUVELLE FILIÈRE DE RECYCLAGE

Arkopharma s'engage dans l'économie circulaire avec le tri et le recyclage des glassines (support des étiquettes de nos produits) afin de s'en servir en tant qu'isolant thermique et phonique dans les bâtiments.

**1T** collectée en 3 mois

### DONS DE SACS USAGÉS POUR L'ASSOCIATION « LES WEEK-ENDS SOLIDAIRES »



Arkopharma facilite le nettoyage des vallées fortement touchées suite à la tempête Alex, en permettant également de donner une seconde vie à nos sacs usagés à des fins utiles.

## LIMITER L'EMPREINTE DES DÉPLACEMENTS DE NOS COLLABORATEURS

Les impacts environnementaux liés à la mobilité donnent lieu à des actions significatives :

- Concertation avec l'association du club des entreprises de la zone industrielle (CAIPDV) afin de répondre à l'enjeu mobilité (participation à des enquêtes...).
- L'accord télétravail mis en place en 2019 et son évolution participent à réduire les trajets domicile/travail.
- 2 véhicules électriques sont mis en auto-partage à la disposition des collaborateurs.
- Nos coursiers et le service maintenance sont équipés de véhicules électriques.
- Installation de bornes supplémentaires de rechargement électrique pour les véhicules personnels de nos collaborateurs.
- Expérimentation d'une navette autonome au sein de la Z.I. de Carros.



## AGIR POUR LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

Notre activité s'est construite à partir de ce que la Nature nous apporte. Conscients de la protection à lui accorder, nous sommes engagés dans le respect de l'environnement et de la biodiversité, dans la prise en compte des enjeux environnementaux pour une production durable.

### **ADHÉSION AU PROGRAMME « ENTREPRISE ENGAGÉE POUR LA NATURE » DE L'OFB AFIN DE POURSUIVRE NOS ACTIONS EN FAVEUR DE LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ**

Nous avons décidé de rejoindre l'initiative « Entreprises Engagées pour la Nature » qui vise à renforcer la mobilisation des entreprises pour enrayer l'érosion de la biodiversité.

Un plan d'actions, qui se veut ambitieux, sera déposé et validé par des experts d'ici fin 2023. Plan d'actions qui comprendra les grands axes suivants : mesurer – renoncer – restaurer – sensibiliser.

### **PARTICIPATION À DES ÉVÈNEMENTS RÉGIONAUX SUR LA BIODIVERSITÉ (ARBE\*, MÉTROPOLE)**

Le sujet de la biodiversité fait partie intégrante des enjeux du laboratoire et de son activité.

Un enjeu important qui a amené Arkopharma à accueillir, au sein de ses locaux, la dernière réunion de l'année du Cercle Azuréen dont la thématique et les débats avaient pour objectif de répondre à la problématique suivante : «La biodiversité : du respect de l'environnement à l'opportunité business».

De nombreux acteurs institutionnels clés de l'environnement ont participé à cette rencontre : le Pacte Mondial Réseau France, l'Office Français de la Biodiversité (OFB), l'Agence Régionale pour la Biodiversité et l'Environnement (ARBE), la CCI Nice Côte d'Azur et de nombreuses entreprises locales (Résistex, GSF, Thales, Ragni, l'hôtel du Cap-Eden-Roc, l'EDHEC ...).

### **UNE POLITIQUE D'AMÉLIORATION DU SOURCING ET D'ACHATS RESPONSABLES**

Nous travaillons en partenariat avec certains de nos fournisseurs sur la rationalisation des conditionnements de nos matières premières afin que ceux-ci soient plus adaptés aux quantités dont nous avons besoin en production et afin d'éviter une destruction (fragilité matière). Au niveau des arômes, nous développons nos approvisionnements en direct avec les producteurs, principalement locaux (région de Grasse).

## ACCOMPAGNER ET SOUTENIR NOS PRODUCTEURS : UN ENGAGEMENT SANS FAILLE

Depuis toujours, nous portons une attention particulière à la naturalité de nos produits, au respect de l'environnement et à la rigueur des méthodes tant de culture que de fabrication. Le choix de nos fournisseurs, repose sur des critères exigeants. L'approvisionnement pérenne des plantes et leur qualité se révèlent particulièrement importants pour nous.

### UN RÉSEAU DE FOURNISSEURS PASSIONNÉS ET EXPÉRIMENTÉS

Nous travaillons avec des producteurs engagés, respectueux de la nature et passionnés par leur métier, avec lesquels nous partageons les mêmes valeurs : respect de l'environnement, naturalité des produits et rigueur des méthodes. Nous favorisons l'achat des plantes directement chez le producteur et notamment parfois avec des contrats de culture ou de récolte.

- Un questionnaire fournisseurs qui intègre des questions liées à l'adoption de principes de précaution face aux problèmes d'environnement.
- Des audits sont régulièrement menés chez nos fournisseurs.

**150 à 200 tonnes** de plantes achetées chaque année

**69 %** en Europe dont **42 %** en France

### DES RELATIONS PRIVILÉGIÉES

Nous nous engageons auprès de nos producteurs pour la biodiversité.

#### La préservation des ressources naturelles :

- En tenant compte de l'état des populations naturelles (ex Aubépine noire).
- En privilégiant la culture à la récolte sauvage (café vert, Ginkgo).
- En privilégiant les récoltes non destructrices (Harpagophyllum, Marronnier d'Inde).

#### Une préoccupation permanente de l'amélioration de la qualité :

- Audits selon le référentiel GAP (Good Agricultural practices) : méthodes agricoles durables.
- Tous les lots font l'objet d'une fiche d'enregistrement du fournisseur décrivant les conditions de culture, récolte et les différentes interventions sur la plante.

### **Prélever sans surexploiter (bonnes pratiques de cueillette) :**

- 🍷 Déterminer le bon stade de maturité.
- 🍷 Ne prélever que les parties nécessaires et laisser suffisamment de ressources à la plante pour ne pas la mettre en péril.
- 🍷 Localiser les sites de prélèvements pour mettre en place des rotations.
- 🍷 Désinfection des outils pour ne pas propager les maladies.

### **Des pratiques de cultures calquées sur la nature :**

- 🍷 Agroforesterie : culture de plantes herbacées ou de lianes entre les rangées d'arbres (ex : Côte d'Ivoire : *desmodium adscendens* sous d'anciens **cacaoyers**).
- 🍷 Les plantes de services : protéger les plantes avec des plantes semis d'orge pour protéger les jeunes plants de **valériane** du vent.

## **12 sites de partenariats en France**

### **Réalisations de films sur nos plantes (MinutePhyto) : AloeVera, Safran, Ashwaghandha**

### **ARKOPHARMA POURSUIT SON ENGAGEMENT DANS LE BIO**

L'agriculture biologique constitue la meilleure manière de protéger l'environnement, redonner vie aux sols, promouvoir la biodiversité et préserver la santé humaine. Le label Bio associe les exigences nécessaires.

En continuant de développer des références Bio nous participons à limiter les conséquences dues au changement climatique.

À ce jour, nos sourcing de plantes se font majoritairement en Bio.

### **Arkopharma certifié AB depuis 1993 :**

**En 2022 plus de 70% des achats de plantes  
sont réalisés en agriculture biologique**

**80% des fournisseurs concernés par nos achats  
de plantes sont certifiés Bio**

## SIGNATURE DE LA CHARTE RFAR RELATIONS FOURNISSEURS ET ACHATS RESPONSABLES

- 🍯 Construire une politique « achats fournisseurs responsables » en y associant l'ensemble du personnel concerné ainsi que nos fournisseurs stratégiques.
- 🍯 Affirmer nos valeurs et nos convictions de solidarité.
- 🍯 Communiquer clairement une image positive sur nos engagements et matérialiser nos relations partenariales et durables.
- 🍯 Sécuriser nos approvisionnements.

## NOTRE ENGAGEMENT DANS LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

Tout à fait conscients des vertus des produits de la ruche sur la santé et du rôle essentiel des abeilles sur la biodiversité et l'écosystème, les laboratoires Arkopharma à travers leur marque phare Arkoroyal® se sont engagés dans un acte éco-responsable en créant la **Charte Apiculture responsable**.

Une charte unique issue d'un partenariat exclusif et éthique basé sur la préservation des abeilles et de la biodiversité pour une gelée royale PREMIUM à la traçabilité garantie.

**Nous participons à la protection de 150 km<sup>2</sup> de zones de butinage**

**Nous assurons la sauvegarde d'un cheptel de près de 100 millions d'abeilles**

## NOUS SOUTENONS LES ACTIONS DE « UN TOIT POUR LES ABEILLES »

Au travers des actions de « Un toit pour les abeilles » nous œuvrons à la sauvegarde de la filière apicole française en sponsorisant des apiculteurs français afin qu'ils puissent maintenir, entretenir ou renouveler leur Cheptel de ruches.

**ARKO ROYAL S'ENGAGE POUR LA SAUVEGARDE DES ABEILLES**  
auprès des apiculteurs en soutenant les actions de notre partenaire





## ARKOPHARMA PROLONGE SON PARTENARIAT AVEC LE FESTIVAL DES JARDINS

Cet évènement biennal a pour objectif de mettre en valeur le patrimoine culturel de la Côte d'Azur par la découverte des jardins, de la flore et des essences typiques du climat méditerranéen.

Arkopharma est fier d'associer son image à celle du Festival des Jardins dont les valeurs sont communes : celles de naturalité, de bien-être et d'engagement responsable pour l'environnement, mais aussi d'adhérer et de soutenir par son rôle de mécène à un projet engagé dans le développement durable, luttant contre le réchauffement climatique.



## POURSUITE DE NOTRE PARTENARIAT AVEC LE CAMPUS VERT D'AZUR À ANTIBES

### Inspirer les futurs talents et partager nos bonnes pratiques.

Cette relation avec ceux qui seront peut-être nos fournisseurs de demain permet aussi de créer des liens avec l'agriculture et l'enseignement au niveau de notre territoire.

**UNE INNOVATION QUI CONTRIBUE À RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL**

**CRÉATION D'UN NOUVEL EMBALLAGE (DOYPACK) - GÉLULES VRAC**

Arkopharma s'engage à réduire ses emballages en proposant un nouveau packaging innovant.

**100 % mono-matériau recyclable**

**Emballage fin mais suffisamment robuste afin de préserver la qualité et l'intégrité des gélules qu'il contient**

**90 % d'emballage plastique en moins (en comparaison avec une cure de 3 mois avec 2 piluliers de 150 gélules (en poids))**



## MAÎTRISER LES COÛTS, PERTES ET DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES

La préservation de la ressource énergétique s'inscrit dans une démarche de maîtrise de l'énergie sur l'ensemble de nos sites afin d'agir en faveur d'une activité plus écologique et d'un fonctionnement moins énergivore.

### UN MANAGEMENT EFFICACE POUR UNE GESTION RESPONSABLE DE L'ÉNERGIE

Améliorer notre performance énergétique, développer une culture énergie, réduire nos consommations et notre impact environnemental de manière continue nous ont conduit à un plan de modernisation afin de remplacer des anciens équipements des bâtiments et des chaînes de production.

Nos réalisations :

- 👉 **Optimisation des utilités de traitements d'air.**
- 👉 **Une gestion technique centralisée.**
- 👉 **Mise en place d'un coefficient de performance énergétique.**
- 👉 **Revamping des leds dans nos ateliers de production.**
- 👉 **Mise en place de nouvelles chaudières vapeur.**
- 👉 **Mise en place de deux murs de ventilation.**



**Renouvellement pour notre notre certification ISO 50001  
pour un management efficace de l'énergie**

**Nos consommations versus 2021 :**

**-8 % d'électricité**

**-1 % de gaz**



# Veiller au respect des principes éthiques

Identifier et lutter contre les risques d'exposition de l'entreprise à la corruption (cartographie des risques de corruption)

Sensibilisation périodique des collaborateurs aux principes de notre charte Ethique via des formations

Moraliser nos relations d'affaires au travers de la contractualisation

## **NOMINATION D'UN RESPONSABLE ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ**

Cette création de poste marque notre volonté d'améliorer l'appréhension de ces sujets dans l'ensemble du groupe. Elle s'inscrit pleinement dans notre stratégie d'accélération de notre politique de Responsabilité Sociétale.

- ▾ Création d'un comité de conformité
- ▾ Nomination de référents conformité

## **ACTUALISATION DU DISPOSITIF D'ALERTE INTERNE AU REGARD DES DERNIÈRES ÉVOLUTIONS LÉGISLATIVES**

Ce nouveau dispositif a été mis à jour conformément à la loi n° 2022-401 du 21 mars 2022 visant à améliorer la protection des lanceurs d'alerte.

Il est ouvert à tout le personnel, aux collaborateurs extérieurs et occasionnels ainsi qu'aux partenaires d'Arkopharma (ex : fournisseurs, sous-traitants, distributeurs, clients, etc.).

Une plateforme web sécurisée hébergée par un prestataire externe a été déployée au sein du Groupe ; une ligne téléphonique permettant de laisser un message vocal a été mise à disposition pour la France.

Ces canaux de signalement offrent de strictes garanties de confidentialité et permettent de conserver l'anonymat.

## **SENSIBILISATION ET FORMATION DES COLLABORATEURS SUR LE PROGRAMME D'ÉTHIQUE ET DE CONFORMITÉ DU GROUPE**

Les nouveaux collaborateurs bénéficient d'une formation e-learning sur l'éthique & la conformité dans le cadre de leur parcours d'intégration.

Les collaborateurs les plus exposés aux risques compliance bénéficient de formations ciblées (ex : dispositif « anti-cadeaux » pour les collaborateurs ayant des interactions avec des professionnels de santé, etc.).

Des e-formations sont également dispensées pour les sujets transverses concernant tous les collaborateurs (ex : charte éthique, dispositif d'alerte).

## **DIFFUSION D'UNE CULTURE DE LA COMPLIANCE AU SEIN DU GROUPE**

Des actions de communication sont régulièrement déployées à l'attention des collaborateurs suivant les actualités et les priorités du Groupe.

Une page dédiée à « Notre éthique » a été intégrée à notre site internet afin de faire connaître.

## **AGIR AVEC ÉTHIQUE AU SEIN DE L'ENTREPRISE ET DANS NOS RELATIONS AVEC NOS PARTIES PRENANTES**

La quête d'excellence d'Arkopharma s'assortit nécessairement d'un engagement éthique approprié et attendu. Nos clients et actionnaires sont en droit d'attendre qu'Arkopharma et ses collaborateurs adhèrent aux plus hauts standards d'éthique et de conformité.

Nous promulguons des pratiques commerciales et partenariales responsables afin de créer de la valeur partagée.

La lutte contre les pratiques contraires aux réglementations en vigueur et aux principes auxquels Arkopharma adhère (corruption, trafic d'influence, atteintes à l'intégrité, etc.) est un engagement quotidien et contribue à l'instauration d'un climat de confiance, et à la protection de l'éthique des affaires.



## **MIEUX VIVRE ENSEMBLE : ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE FONDÉ SUR L'ÉQUITÉ ET LA SOLIDARITÉ**

Arkopharma mène depuis de nombreuses années une politique volontariste et ambitieuse en matière de responsabilité sociale de l'entreprise. Cette ambition se traduit par de nombreux engagements.

### **UN SOUTIEN À NOS COLLABORATEURS**

- 👉 **Une cellule d'écoute et de soutien psychologique.**
- 👉 **Un service de téléconsultation médicale 24h/24h, 7 jours/7.**
- 👉 **Dispositifs d'aide à distance (SocialDirect, Stimulus, numéro InfoService..).**

### **GARANTIR LE RESPECT DES DIVERSITÉS**

La coexistence de profils variés et l'égalité de traitement entre les hommes et les femmes sont une véritable source d'efficacité et d'équilibre social au sein de l'entreprise. Renouvelant cette année encore notre engagement en signant la charte de la Diversité, Arkopharma est engagé sur ces sujets depuis plusieurs années.

Les démarches suivantes s'inscrivent dans notre politique :

- 👉 **Nous garantissons une stricte égalité de traitement entre les candidatures.**
- 👉 **Dans le cadre de nos actions QVCT nous nous mobilisons sur les sujets d'égalité homme femme (Audit en vue de l'obtention d'un label « entreprise engagée pour les proches aidants », lutte contre la discrimination et le sexisme, groupes de travail autour des thèmes de la parentalité, promotion de la journée internationale des droits des femmes...) ainsi que les sujets de santé au travail (cancer en entreprise, ostéopathe pour prévenir les risques de Troubles musculo-squelettiques, sensibilisation aux risques psychosociaux, sensibilisation autour des différentes formes de handicap...) ou encore sur les sujets de mobilité (groupes de travail stationnement, co-voiturage, véhicule en autopartage, mobilité douce...).**

- Arkopharma signataire de la charte d'engagement du club égalité des Alpes-Maritimes.
- Renouvellement de l'accord égalité Hommes/Femmes avec l'ensemble des partenaires sociaux.
- Renouvellement de la Convention d'engagement 2022-2025 Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises (PAQTE) avec « Les entreprises pour la Cité » (actions de recrutement, formation et sensibilisation auprès des publics des quartiers prioritaires de la ville (QPV)).

Sur le site de Carros :

**698** collaborateurs

**96%** en CDI

**46 ans** d'âge moyen

**15 ans** d'ancienneté

Répartition des effectifs par sexe :

**60%** de femmes

**40%** d'hommes



### **Conception & réalisation**

Ce rapport 2022 a été réalisé et édité en 2023 par le service RSE et le service Design et Communication Visuelle.

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes contributives à l'élaboration de ce rapport, pour leur disponibilité, leur partage d'informations, et leurs relectures.

### **À nos parties prenantes**

Merci d'avoir lu notre rapport RSE !

